

LÍNEA DIRECTA ASISTENCIA, INNOVACIÓN DIGITAL

LÍNEA DIRECTA ASISTENCIA SE HA CONVERTIDO EN UN REFERENTE EN MATERIA DE DIGITALIZACIÓN DENTRO DEL SECTOR DE LAS COMPAÑÍAS DE ASISTENCIA.

FACTURACIÓN

78,7

MILLONES DE EUROS

Línea Directa Asistencia es la compañía de asistencia en viaje y de servicios del Grupo Línea Directa. Gracias a su decidida apuesta por la innovación y la tecnología, la compañía ha incrementado su facturación en 2019 hasta alcanzar los 78,7 millones de euros, con un Beneficio antes de Impuestos (BAI) de 16,5 millones de euros, un 5,2% más que en 2018.

Línea Directa Asistencia se ha convertido en un referente en materia de digitalización dentro del sector de las compañías de Asistencia. Esta vocación por la tecnología y la innovación le ha permitido no sólo diversificar y optimizar su oferta comercial, sino impulsar notablemente su volumen de negocio y su rentabilidad. De hecho, en 2019, la compañía de asistencia en viaje y servicios del Grupo Línea Directa alcanzó los 78,7 millones de facturación y los 16,5 millones de Beneficio antes de Impuestos (+5,2%), consolidándose como una empresa extraordinariamente sólida y rentable.

Dentro de la estrategia global del Grupo en el ámbito de la digitalización y la tecnología, Línea Directa Asistencia ha continuado desarrollando la automatización de procesos y servicios. Gracias a ello, casi la mitad de los clientes que solicitaron un servicio de grúa durante el pasado año lo hicieron a través de la aplicación o la web mobile, un canal que aporta mucha más flexibilidad y precisión que el proceso analógico.

Esta iniciativa ha venido acompañada de otras mejoras importantes, en las que el cliente siempre ha ocupado el centro de todas las decisiones. Entre ellas destacan la digitalización del servicio de traslado del vehículo al taller desde la base de la grúa, la implantación de la confirmación de llegada del servicio a través de la matrícula o la mejora del proceso de localización de clientes por medio del sistema GIS, entre otras.

Verificar para mejorar la suscripción

Dentro de ámbito del control de prestaciones y la lucha contra el fraude, Línea Directa Asistencia realizó más de 164.000 verificaciones en las contrataciones en las que detectó daños por un valor total de 60 millones de euros. Además, ha apostado por optimizar el proceso incluyendo la diagnosis del vehículo en las verificaciones presenciales de más de 3.000 vehículos; una iniciativa que además

Sonrye, solución de movilidad

Sonrye es una solución de movilidad de Línea Directa Asistencia a través de la que la compañía ofrece conductores y vehículos de sustitución, además de otros servicios como el traslado de coches a los talleres de reparación o a los centros autorizados de la Inspección Técnica de Vehículos (ITV). Desde la puesta en marcha de la línea de negocio, Sonrye ha transportado más de 6.000 coches y colaborado con más de 150 talleres de Madrid, Barcelona y Valencia

de ofrecer nuevas posibilidades en el control del gasto, también enriquece la propuesta de valor al cliente, ya que permite informarle del estado de su vehículo.



**JULIO AGULLÓ,
DIRECTOR DE LÍNEA DIRECTA
ASISTENCIA**

“Línea Directa Asistencia constituye una plataforma ideal para probar y desarrollar nuevas soluciones de negocio basadas en la versatilidad, la tecnología y la eficiencia. En este sentido, nuestra apuesta por la innovación nos permite diversificar la oferta ejercicio tras ejercicio, incrementando nuestra rentabilidad y nuestro volumen de negocio”.