

# GESTIÓN ÉTICA, UN PRINCIPIO Y UN VALOR

**Con el objetivo de promover una cultura ética, de integridad y de respeto a las normas según el principio de legalidad recogido en el Código Ético de la compañía, el Área de Secretaría General de Línea Directa impulsa y coordina diferentes acciones de formación y sensibilización entre los empleados y colaboradores del Grupo.**

En 2019 se ha procedido a una revisión y actualización de la política de Cumplimiento Normativo de Línea Directa, así como de su Sistema de Gestión, siempre con el objetivo de adaptarla a las nuevas tendencias en Compliance, a los nuevos requisitos regulatorios y a las últimas novedades en materia de gestión del Riesgo Fiscal. Esta actualización se presentó a la aprobación de la Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo de Línea Directa Aseguradora en julio del pasado año. Además, también se revisaron los controles asociados a los riesgos penales y la redacción de la Política de Externalización y de la Política de Aptitud y Honorabilidad.

Asimismo, con el objetivo de dar a conocer las novedades del nuevo Código de Conducta y sobre prevención de delitos, se impartieron formaciones presenciales y on line a la práctica totalidad de los empleados de la compañía. Dentro de esta labor formativa y de sensibilización, también se siguió elaborando y distribuyendo el Boletín de

Cumplimiento Normativo entre áreas y órganos tan diversos como el Consejo de Administración, la Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo, el Comité de Dirección, las Áreas de Auditoría Interna, GR&CI y Asesoría Jurídica y los mandos intermedios de la compañía. Este Boletín se complementa con el detalle del impacto del nuevo marco normativo para las áreas de negocio afectadas por las medidas.

Siguiendo las exigencias de la Directiva de Distribución de Seguros, también se puso en marcha el Comité de Productos, lo que incluyó formación a todas las áreas involucradas en el diseño y creación de las distintas iniciativas comerciales.

## Filiales y Fundación Línea Directa

Durante 2019, el Departamento de Cumplimiento Normativo de Línea Directa Aseguradora realizó el diagnóstico y análisis de los Riesgos Legales y de Cumplimiento de Línea Directa Asistencia, la compañía de servicios del Grupo, elaborándose, en colaboración con los responsables de las diferentes áreas de la filial, un mapa de riesgos que será completado en 2020 con el registro de controles.

Asimismo, se redactó el nuevo Código de Conducta y Buen Gobierno de la Fundación Línea Directa y la Política de Prevención de Blanqueo de Capitales, que fueron aprobados en la reunión del Patronato del pasado 21 de noviembre de 2019.



### **PABLO GONZÁLEZ-SCHWITTERS** **SECRETARIO GENERAL DE LÍNEA DIRECTA**

Línea Directa quiere ser un referente en materia de buen gobierno corporativo, comportamientos responsables y respeto al marco jurídico vigente. Por eso, el Área de Secretaría General impulsa numerosas acciones de control, sensibilización y asesoramiento a las Áreas, no solo con el objeto de evitar riesgos penales y económicos, sino también de convertir a la reputación en uno de nuestros pilares institucionales"