

# UN MODELO DIFERENTE DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

**El modelo de negocio de Línea Directa, directo y sin redes de oficinas, le convierten en una compañía singularmente eficiente en el ámbito de la sostenibilidad medioambiental, un campo en el que dispone de un sistema propio de gestión que tiene por objetivo reducir al máximo su impacto en el entorno. Además, dispone de un certificado ISO 14001 y un Sistema de Gestión de la Energía basado en la norma internacional ISO 50001.**

Bajo el lema "Cuidamos de lo que importa", en el III Plan Director de Responsabilidad Corporativa (2017-2019), Línea Directa ha implementado un Sistema propio de Gestión para reducir sus consumos y avanzar en la compensación de emisiones, así como promocionar las nuevas formas de movilidad con una ambiciosa estrategia progresiva que fue aprobada por la Alta Dirección de la compañía a través del Comité de Responsabilidad Corporativa y Reputación.

De esta forma, Línea Directa Aseguradora, junto a Línea Directa Asistencia, Ámbar Medline y CAR, han incorporado progresivamente el cálculo y gestión de sus consumos y emisiones como parte de su estrategia de reducción de consumos para avanzar hacia un modelo energético más sostenible. En 2019, Línea Directa ha realizado la segunda revisión del Sistema de Gestión Ambiental referente a la UNE-EN ISO 14001:2015 y la primera revisión de la norma UNE-EN ISO 50001:2011 sobre Eficiencia Energética.

## APOYO A LAS NUEVAS FORMAS DE MOVILIDAD

Línea Directa apoya las nuevas formas de movilidad a través de sus políticas de productos responsables, con el objetivo de reducir las emisiones producidas por el tráfico. Para ello, comercializa la "Póliza Respira", el primer seguro del sector específico para coches eléctricos, y ha formalizado diversos acuerdos con empresas de carsharing o motosharing de vehículos eléctricos. De hecho, durante el pasado año, Línea Directa cerró un acuerdo de colaboración con la empresa de alquiler Cooltra, y alcanzó acuerdos para asegurar las flotas de motos eléctricas de Acciona e loScoot.

Además, la compañía ofrece a sus empleados vehículos eléctricos para desplazarse entre los distintos edificios de oficinas, que, en 2019, evitaron la emisión directa de 1,76 toneladas de CO<sub>2</sub> a la atmósfera.

## OTRAS INICIATIVAS SOSTENIBLES

En 2019, Línea Directa participó en diversas acciones contra el cambio climático, entre las que destaca la campaña "La Hora del Planeta", iniciativa de WWF para concienciar sobre la necesidad de reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> a nivel global. Además, realizó la adquisición y reforma de un nuevo edificio de oficinas que incorpora estrictos criterios medioambientales que reducen el impacto de su actividad, incluyendo los consumos energéticos. De esta forma, a través de medidas como el aprovechamiento de la luz natural, la instalación de iluminación de bajo consumo, el riego eficiente de los jardines, la utilización de plantas de bajo consumo o la incorporación de energías renovables, la compañía apuesta por implementar la tecnología ecoeficiente en sus instalaciones.

Por otro lado, con la «Póliza Digital», Línea Directa ha conseguido reducir hasta un 40% los envíos físicos, con el consiguiente ahorro de uso de papel, de emisiones y de utilización de plástico en las cubiertas y en el retractilado. Un objetivo, el de convertir a Línea Directa en una compañía sin soportes de papel, que también potencia a través de la monitorización y optimización del consumo interno.

Además, Línea Directa pone en marcha diversas campañas de concienciación para empleados con objeto de fomentar la correcta separación de residuos y la buena utilización de los puntos limpios dispuestos en las oficinas.

TONELADAS DE CO<sub>2</sub> A LA  
ATMÓSFERA EVITADAS

LA COMPAÑÍA OFRECE A SUS EMPLEADOS  
VEHÍCULOS ELÉCTRICOS PARA  
DESPLAZARSE ENTRE LOS DISTINTOS  
EDIFICIOS DE OFICINAS

1,76

# UN MODELO DIFERENTE DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

## CONSUMO ENERGÉTICO

Las principales entidades que integran el Grupo Línea Directa, Línea Directa Aseguradora, Línea Directa Asistencia y Ambar Medline (Nuez), han reducido en conjunto un 1,42% su consumo energético respecto a 2018. La integración de la actividad de Nuez en la matriz y un mayor control de consumos durante el ejercicio, han generado esa importante reducción de hasta 320 Gigajulios durante el año 2019.

## CONSUMO ENERGÉTICO

(GJ)

	2018	GJ/EMP.	2019	GJ/EMP.
Línea Directa Aseguradora	20.471,50	8,37	20.063,00	9,54
Línea Directa Asistencia	1.847,17	7,66	1.972,41	8,57
Ambar Medline (Nuez)	189,72	12,64	152,85	10,19

\*Incluye el consumo de energía en electricidad, gas natural y gasóleo.

## HUELLA DE CARBONO

Año 2017-2019

## HUELLA DE CARBONO

En 2019, el Grupo Línea Directa ha calculado su huella de carbono a partir del modelo internacional GHG Protocol, que incluye emisiones directas, indirectas e inducidas. Por segundo año consecutivo, se ha aportado al Grupo Bankinter toda la información medioambiental en ejercicio del cumplimiento de publicación según la Ley 11/2018 de Información No Financiera y Diversidad. Como novedad se ha incorporado dentro del alcance del Grupo Línea Directa a CAR Barcelona. El Informe de Gestión consolidado con Bankinter, que incorpora la información del Grupo, ha sido verificado por la consultora PWC.

EMISIONES CO <sub>2</sub> DIRECTAS (T)	LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA	
	2018	2019
Por consumo de Gas* / Gasoil**	351,0	331,4
Emisiones/empleado	0,16	0,16
*Gas Natural 2019 (1.601.953 Kwh). **Gasoil Tipo C 2019 (2.166 litros). Fuente: MITECO. Factores de emisión registro de Huella de Carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono (Versión 12 - Abril 2019).		
EMISIONES CO <sub>2</sub> INDIRECTAS (T)		
	2018	2019
Por consumo de electricidad	1.030,97	949,04
Emisiones/empleado	0,46	0,45
Fuente: MITECO. Factores de emisión. Registro de Huella de Carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono. ENGIE, S.A. / A partir de octubre GESTERNOVA (Versión 12 - Abril 2019)		
EMISIONES CO <sub>2</sub> INDUCIDAS (T)		
	2018	2019
Desplazamiento "in itinere"	2.518,2	2.405,2
Viajes de empresa	17,9	16,1
Agua	5,4	6,1
Papel consumo interno	14,0	56,0
<b>TOTAL</b>	<b>2.555,5</b>	<b>2.483,6</b>
Emisiones/empleado	1,14	1,14
Fuente: SIMAPRO (Ecoinvent System Processes, tap water, at user; RER/S). Actualizado 2018. Fuente: SIMAPRO (Ecoinvent System Processes 3, paper production, newsprint). Actualizado 2019. Fuente: Average car unknown. GHG Protocol- mobile public transport. Defra's business travel- land guidance. Version 1.2 2019 Nota: Los viajes de empresa y los desplazamientos "in itinere" solo incluyen los desplazamientos realizados en coche. En octubre de 2019, Línea Directa accede al suministro de energía eléctrica renovable, eliminando las emisiones de CO <sub>2</sub> de este alcance.		

EMISIONES CO <sub>2</sub> DIRECTAS (T)	LÍNEA DIRECTA ASISTENCIA	
	2018	2019
Por consumo de Gas* / Gasoil**	39,7	49,56
Emisiones/empleado	0,16	0,22
*Línea Directa Asistencia no consume Gas Natural. **Gasoil Tipo C 2019 (17.281,75 litros). Fuente: MITECO. Factores de emisión registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono (Versión 12 - Abril 2019).		
EMISIONES CO <sub>2</sub> INDIRECTAS (T)		
	2018	2019
Por consumo de electricidad	102,6	102,1
Emisiones/empleado	0,43	0,44
Fuente: MITECO. Factores de emisión registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono. IBERDROLA CLIENTES S.A. (Versión 12 - Abril 2019).		
EMISIONES CO <sub>2</sub> INDUCIDAS (T)		
	2018	2019
Desplazamiento "in itinere"	323,5	285,34
Viajes de empresa	5,9	10,1
Agua	0,6	0,6
Papel consumo interno	0,2	1,7
<b>TOTAL</b>	<b>330,21</b>	<b>297,85</b>
Emisiones/empleado	1,37	1,30
Fuente: SIMAPRO (Ecoinvent System Processes, tap water, at user; RER/S). Actualizado 2018. Fuente: SIMAPRO (Ecoinvent System Processes 3, paper production, newsprint). Actualizado 2019. Fuente: Average car unknown. GHG Protocol- mobile public transport. Defra's business travel- land guidance. Version 1.2 2019 Nota: Los viajes de empresa y los desplazamientos "in itinere" solo incluyen los desplazamientos realizados en coche. En octubre de 2019, Línea Directa accede al suministro de energía eléctrica renovable, eliminando las emisiones de CO <sub>2</sub> de este alcance.		

# UN MODELO DIFERENTE DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

## HUELLA DE CARBONO

Año 2017-2019

EMISIONES CO <sub>2</sub> DIRECTAS (T)	CAR MADRID	
	2018	2019
Por consumo de Gas* / Gasoil**	148,5	143,3
Emissiones/empleado	2,4	2,2
* Gas Natural 2019 (706.330,00 Kwh). Fuente: MITECO. Factores de emisión registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono (Versión 12 - Abril 2019).		
EMISIONES CO <sub>2</sub> INDIRECTAS (T)		
Por consumo de electricidad	0	257,6
Emissiones/empleado	0,00	3,96
Fuente: MITECO. Factores de emisión registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono. IBERDROLA CLIENTES (Versión 12 - Abril 2019)		
EMISIONES CO <sub>2</sub> INDUCIDAS (T)		
Desplazamiento "in itinere"	N.A.	N.A.
Viajes de empresa	N.A.	N.A.
Agua	0,3	0,4
Papel consumo interno	0,1	1,0
<b>TOTAL</b>	<b>0,4</b>	<b>1,4</b>
Emissiones/empleado	0,01	0,02
Fuente: SIMAPRO (Ecoinvent System Processes, tap water; at user; RER/S). Actualizado 2018. Fuente: SIMAPRO (Ecoinvent System Processes 3, paper production, newsprint). Actualizado 2019.		

EMISIONES CO <sub>2</sub> DIRECTAS (T)	CAR BARCELONA	
	2018	2019
Por consumo de Gas* / Gasoil**	-	130,2
Emissiones/empleado	-	2,7
* Gas Natural 2019 (641.728 Kwh). ** Ambar Medline no consume Gasóleo. Fuente: MITECO. Factores de emisión registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono (Versión 12 - Abril 2019).		
EMISIONES CO <sub>2</sub> INDIRECTAS (T)		
Por consumo de electricidad	-	151,1
Emissiones/empleado	-	3,21
Fuente: MITECO. Factores de emisión registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono. IBERDROLA CLIENTES S.A. (Versión 12 - Abril 2019)		
EMISIONES CO <sub>2</sub> INDUCIDAS (T)		
Desplazamiento "in itinere"	N.A.	N.A.
Viajes de empresa	N.A.	N.A.
Agua	-	0,3
Papel consumo interno	-	0,2
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>0,59</b>
Emissiones/empleado	-	0,01
Fuente: SIMAPRO (Ecoinvent System Processes, tap water; at user; RER/S). Actualizado 2018. Fuente: SIMAPRO (Ecoinvent System Processes 3, paper production, newsprint). Actualizado 2019.		

EMISIONES CO <sub>2</sub> DIRECTAS (T)	ÁMBAR MEDLINE (NUEZ)	
	2018	2019
Por consumo de Gas* / Gasoil**	1,9	0,6
Emissiones/empleado	0,12	0,05
* Gas Natural 2018 (3.388,84 Kwh). ** Ambar Medline no consume Gasóleo. Fuente: MITECO. Factores de emisión registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono (Versión 12 - Abril 2019).		
EMISIONES CO <sub>2</sub> INDIRECTAS (T)		
Por consumo de electricidad	12,2	10,9
Emissiones/empleado	0,8	0,7
Fuente: MITECO. Factores de emisión registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono. IBERDROLA CLIENTES S.A. (Versión 12 - Abril 2019)		
EMISIONES CO <sub>2</sub> INDUCIDAS (T)		
Desplazamiento "in itinere"	3,3	1,6
Viajes de empresa	N.A.	N.A.
Agua	0,04	0,15
Papel consumo interno	0,01	0
<b>TOTAL</b>	<b>3,41</b>	<b>1,80</b>
Emissiones/empleado	0,22	0,12
Fuente: SIMAPRO (Ecoinvent System Processes, tap water; at user; RER/S). Actualizado 2018. Fuente: SIMAPRO (Ecoinvent System Processes 3, paper production, newsprint). Actualizado 2019. Fuente: Average car unknown. GHG Protocol- mobile public transport. Defra's business travel-land guidance. Version 1.2 2019 Nota: Los viajes de empresa y los desplazamientos "in itinere" solo incluyen los desplazamientos realizados en coche. En 2019, Nuez fue integrada en Línea Directa Aseguradora.		