

recta
linea directa



linea directa

Resultados 12M 2021

Presentación para analistas e inversores

21 de febrero de 2022



linea directa

Agenda

1

Claves del ejercicio

2

Contexto

3

Resultados 12M 2021

4

Otros temas a destacar

5

Q&A

El presente documento ha sido preparado por Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros (“**Línea Directa**” o la “**Sociedad**”) exclusivamente para su uso en la presentación de resultados. Por tanto, este documento no podrá utilizarse con una finalidad distinta. Las manifestaciones que este documento pueda contener relativas a previsiones, planes, expectativas o evolución futura de la Sociedad, sus negocios o sus magnitudes financieras no constituyen compromisos, ni suponen garantías con respecto a la actuación futura de la Sociedad o la consecución de los objetivos o de los resultados estimados. Dichas manifestaciones se basan en hipótesis y estimaciones que se encuentran condicionadas por múltiples factores que introducen diversos tipos de riesgos e incertidumbres, que podrían determinar que los resultados finales difieran sustancialmente de los objetivos, proyecciones y expectativas incluidas expresa o implícitamente en esta presentación.

Entre otros posibles factores que introducen incertidumbre en las estimaciones, se pueden encontrar los siguientes: evolución del sector de los seguros, de las tendencias del mercado y de la situación económica general; reformas legales; fallos judiciales; cambios tecnológicos; cambios en la política monetaria o variaciones en los tipos de interés; comportamiento de la competencia; variaciones en los siniestros objeto de cobertura; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones de Línea Directa; alteración de la capacidad crediticia y solvencia de los clientes, etc.

Línea Directa no se obliga a revisar periódicamente, ni a actualizar, el contenido del presente documento, ni a adaptarlo a hechos o circunstancias posteriores a esta presentación.

Algunas de las cifras incluidas en este documento se han redondeado, lo que podría generar discrepancias entre los datos totales y los desglosados en las tablas.

Este documento no constituye una oferta o invitación para adquirir o suscribir acciones, de acuerdo con lo establecido en la normativa del mercado de valores. Asimismo, este documento no constituye una oferta de compra, de venta o de canje ni una solicitud de una oferta de compra, de venta o de canje de títulos valores.

1



línea directa

Claves del ejercicio

Resultados 12M 2021

Seguimos creciendo con excelentes márgenes



linea directa



Pulso comercial

+4,0%

CARTERA DE ASEGURADOS

+1,0%

PRIMAS

- Magnífico ejercicio en Hogar
- Entorno competitivo en Autos



Rentabilidad

88,3%

RATIO
COMBINADO

- Siniestralidad de 2019
- Ratio de gastos en continua mejora

30,4%

RENTABILIDAD SOBRE
FONDOS PROPIOS¹

€

Retribución al accionista

77,6MM

DIVIDENDOS A CUENTA
1T, 2T, 3T

21,5MM

COMPLEMENTARIO
PROPUESTO MARZO '22

99,1MM

TOTAL DIVIDENDOS
2021

90%
PAYOUT

110MM

RESULTADO DESPUÉS DE
IMPUESTOS

5,7%

RENTABILIDAD POR
DIVIDENDO



Fortaleza
financiera

196%

RATIO DE SOLVENCIA II
Incluye dividendo del 3T

186%

RATIO DE SOLVENCIA II

Teniendo en
consideración el
dividendo
complementario
propuesto

1. El patrimonio neto a diciembre de 2020 tiene en consideración el dividendo de €120 millones pagado a Bankinter previo el listing de la Compañía.

2

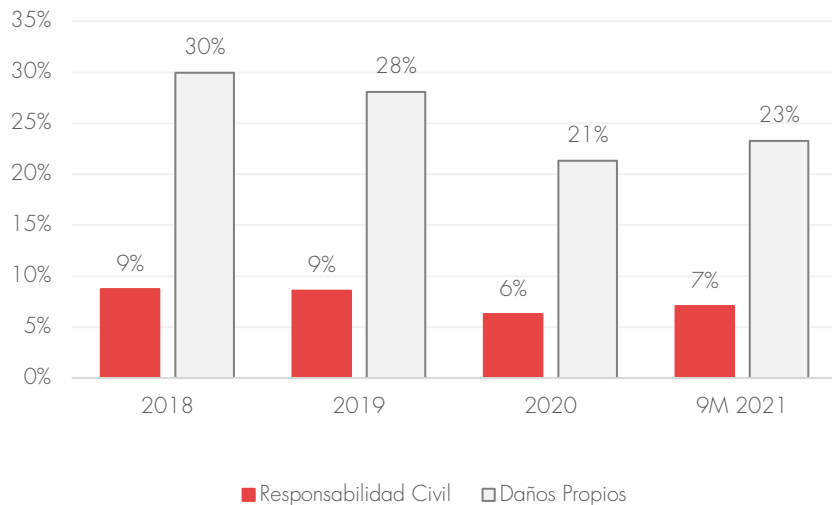


línea directa

Contexto

Tendencias de frecuencia y severidad

FRECUENCIA

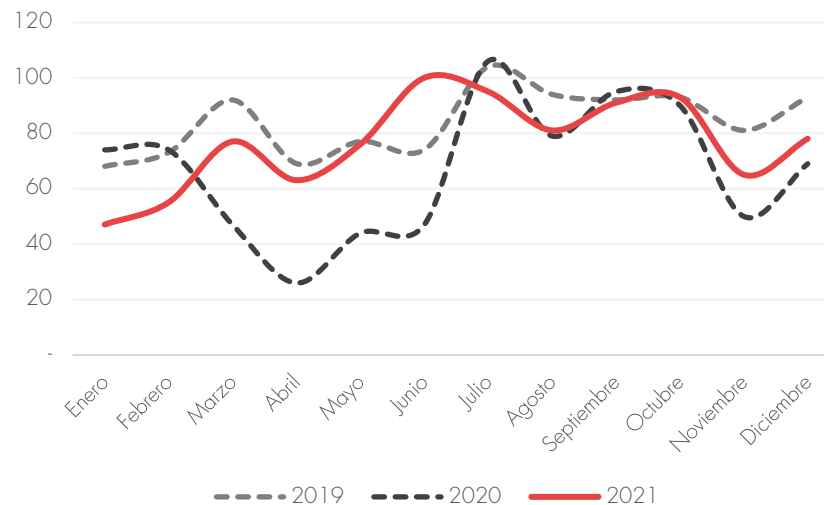


La frecuencia muestra una rápida recuperación durante la segunda mitad del año

1. Fuente: ICEA (últimas cifras disponibles a septiembre 2021)
2. Fuente: DGT

SEVERIDAD

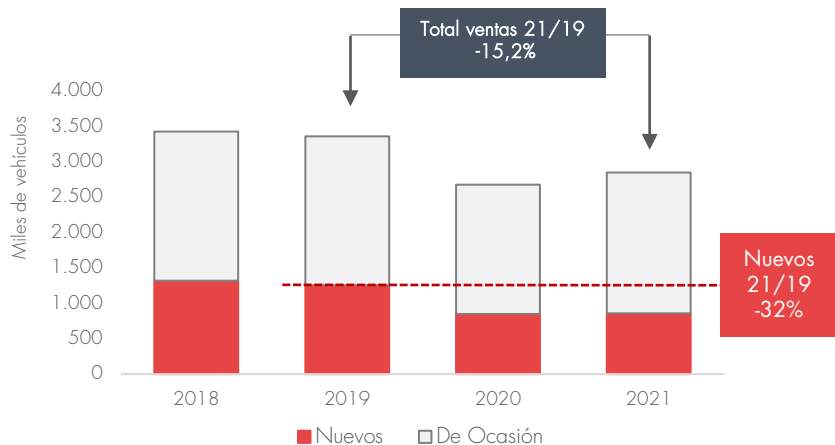
ACCIDENTES MORTALES, MENSUAL



Los accidentes más graves cierran un +15% respecto al 2020

La menor venta de vehículo nuevo se traduce en el envejecimiento del parque

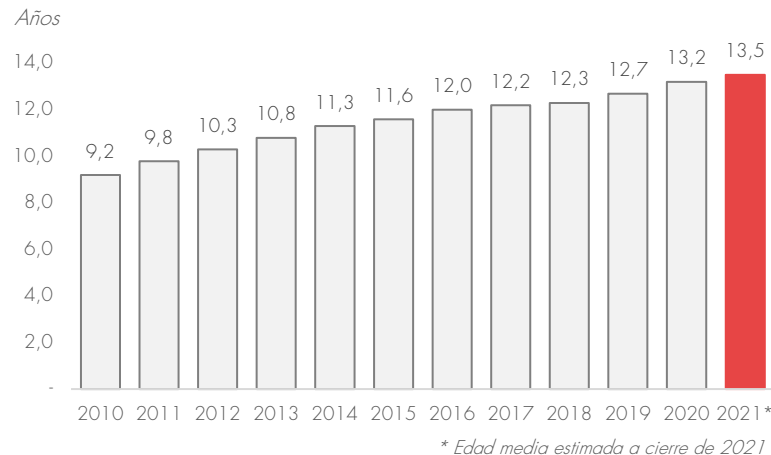
VENTA DE VEHÍCULOS



- El segmento que más se resiente es la venta a particulares que cae un 13% frente al 2020
- El vehículo de ocasión se comporta como un perfecto sustitutivo
- Incertidumbre sobre el tipo de coche a futuro

Fuentes: Faconauto, MSI

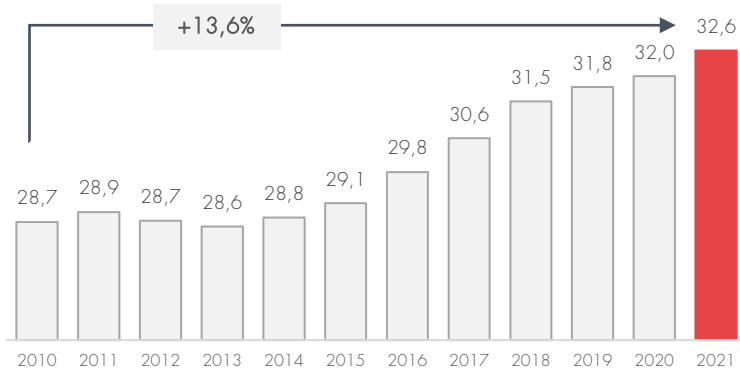
EDAD MEDIA DEL PARQUE DE VEHÍCULOS



- 2/3 del parque asegurado tiene una antigüedad superior a 10 años
- El envejecimiento del parque también resiente las primas medias: condiciona el producto a contratar (más básico) y su prima

El parque asegurado sigue creciendo con la prima media en el nivel más bajo de su historia

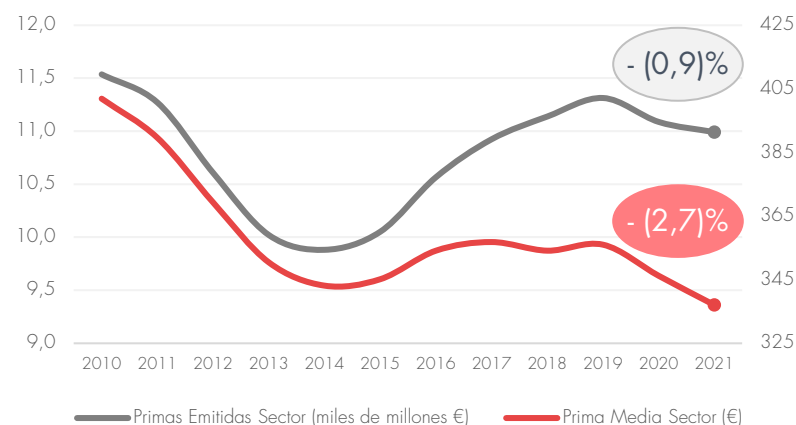
PARQUE ASEGURADO



Millones de vehículos

- En la Crisis del Covid-19 el crecimiento de vehículos se moderó pero no se ha perdido parque

PRIMA MEDIA



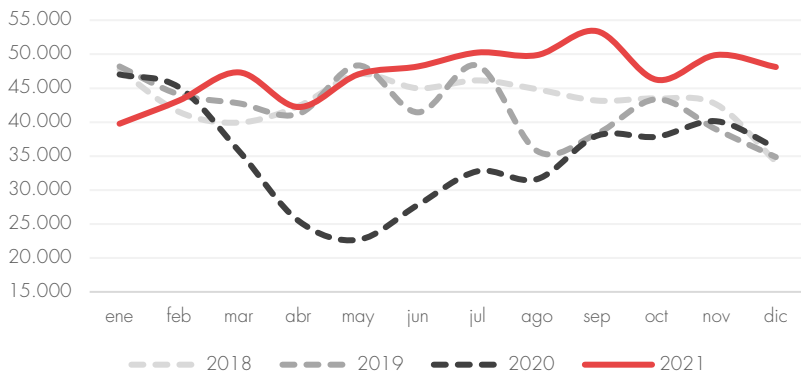
- Prima media en el nivel más bajo de la serie histórica

Fuentes: FIVA, ICEA (últimas cifras disponibles a diciembre 2021). Cálculos internos en la prima media del sector dividiendo la facturación entre el parque asegurado

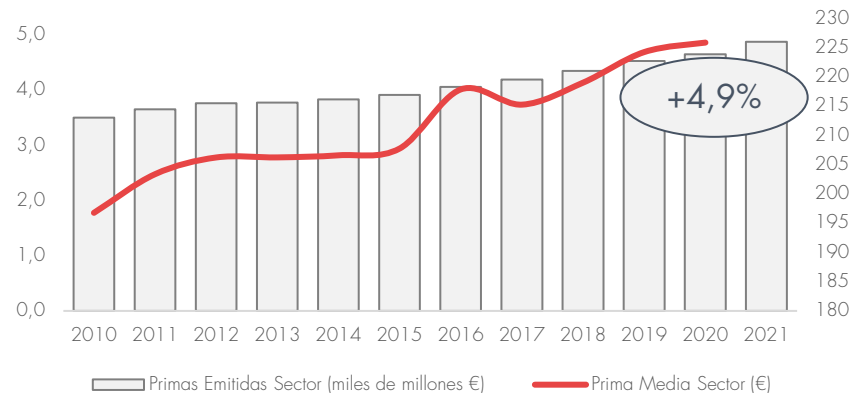


La compraventa de vivienda recupera el ritmo y el ramo de Hogar mantiene el crecimiento en primas

LA COMPRA VENTA DE VIVIENDAS SUBE UN 34,6%



EVOLUCIÓN DE LA FACTURACIÓN Y LA PRIMA MEDIA



PARQUE DE VIVIENDAS

26,0M¹
+0,3%
 (dic 21 / dic 20)

VIVIENDAS SIN ASEGURAR

5,3M¹
20% del total

FRECUENCIA

40,4%
+2,7p.p
 (3T 2021 / 3T 2020)

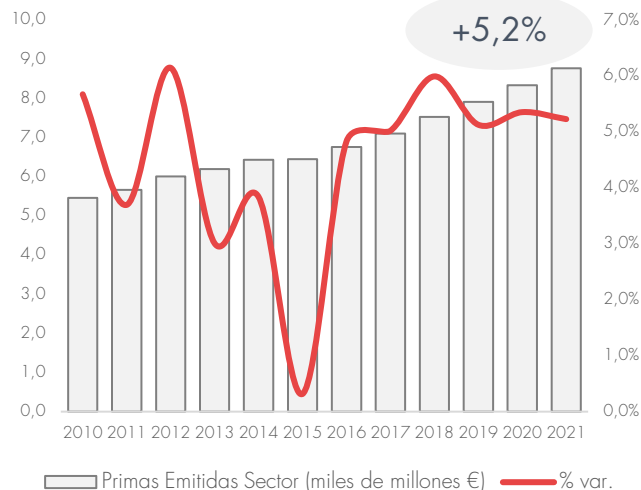
EVENTOS ATMOSFÉRICOS

Ratio combinado SECTOR
 4T 2021 96,7%
 3T 2021 97,2%
 2T 2021 98,6%
 1T 2021 101,3%

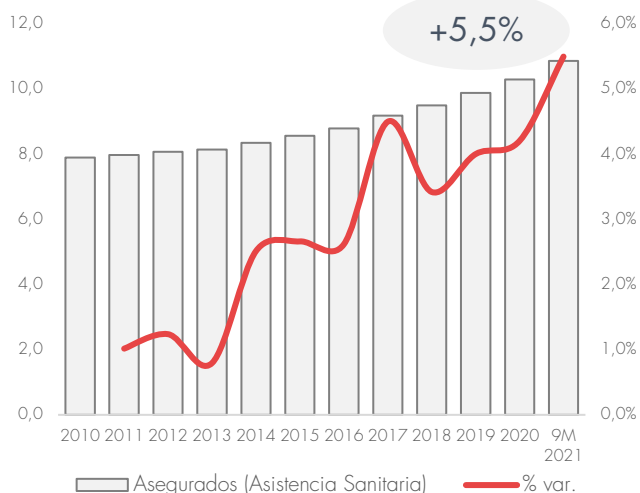
Fuentes: INE, ICEA (últimas cifras disponibles a septiembre 2021), Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana
 1. Total parque de viviendas estimado a cierre de 2021, considerando un incremento promedio de los últimos 5 años

Salud mantiene un crecimiento destacado en primas y asegurados en un contexto de mayor concienciación del seguro de asistencia sanitaria

FACTURACIÓN DEL RAMO



ASEGURADOS



Millones de asegurados

CLAVES

- Recuperación de la actividad sanitaria que se paralizó durante la crisis.
- Encarecimiento del coste sanitario.
- Subida de baremos hospitalarios.

1. Fuente: ICEA (Asistencia Sanitaria, últimas cifras disponibles a diciembre 2021)
 2. Fuente: ICEA (Asistencia Sanitaria, últimas cifras disponibles a septiembre 2021)



línea directa

Resultados 12M 2021

Resultados del Grupo



Seguimos creciendo en pólizas y teniendo un ratio combinado muy inferior al sector

<i>Miles de euros</i>	12M 2021	12M 2020	% var. 21/20	12M 2019	% var. 21/19
Primas emitidas	907.189	898.614	1,0%	891.295	1,8%
Primas imputadas, netas de reaseguro	882.728	878.177	0,5%	854.762	3,3%
Resultado técnico	103.635	145.939	-29,0%	103.650	0,0%
Resultado financiero	34.661	29.253	18,5%	31.570	9,8%
Resultado antes de impuestos	145.180	179.624	-19,2%	142.837	1,6%
Resultado neto de impuestos	110.137	134.846	-18,3%	107.295	2,6%
Ratio de siniestralidad	67,7%	61,5%	6,2 p.p	68,0%	-0,3 p.p
Ratio de gastos	20,5%	21,9%	-1,4 p.p	19,9%	0,6 p.p
Ratio combinado	88,3%	83,4%	4,9 p.p	87,9%	0,4 p.p
Cientes (miles)	3.345	3.215	4,0%	3.112	7,5%

PRIMAS

Seguimos creciendo en pólizas (+4,0%) mientras continúa la presión en precios en el ramo de Autos

RESULTADO TÉCNICO

Siniestralidad en niveles de 2019...
... y magnífico desempeño en gastos

RESULTADO FINANCIERO

Incremento del 18,5% incluyendo plusvalías realizadas (ajustado por dicho efecto -8,8%)

BENEFICIO NETO DE IMPUESTOS

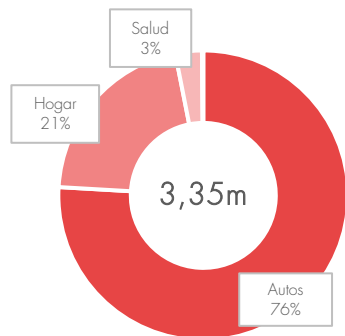
+2,6% frente a 2019
-18,3% frente a 2020

Primas y asegurados

Mayor peso progresivo del Ramo de Hogar



ASEGURADOS



- Cartera de más de 3,35 millones de asegurados, con incremento del 4,0%
- Crecimiento notable en todas las principales líneas de negocio

41,99%

NPS MOTOR

42,87%

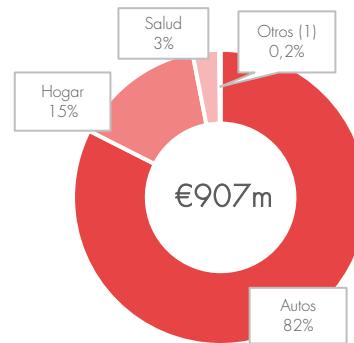
NSS TOTAL

37,94%

NPS TOTAL

Miles	Asegurados		
	12M 2021	12M 2020	% var.
Autos	2.528	2.463	2,6%
Hogar	712	662	7,5%
Salud	105	89	17,5%
Total	3.345	3.215	4,0%

PRIMAS



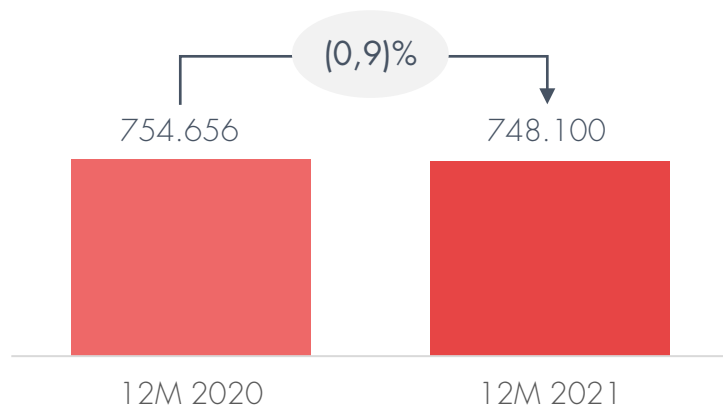
- Crecimiento moderado de las primas con excelente comportamiento de los ramos de Hogar y Salud
- Continúa la presión en primas de nuevo negocio y renovación en el ramo de Autos

Miles de euros	12M 2021	12M 2020	% var.
Autos	748.100	754.656	-0,9%
Hogar	131.243	120.654	8,8%
Salud	26.449	21.826	21,2%
Otros	1.397	1.478	-5,5%
Total	907.189	898.614	1,0%

1. Los clientes del segmento "Otros" ascienden a 5 y 9 miles a diciembre 2021 y 2020, respectivamente. Incluyendo los clientes de estos negocios en run-off, la cifra de clientes se incrementaría en 3,9%

Entorno de precios competitivo

PRIMAS

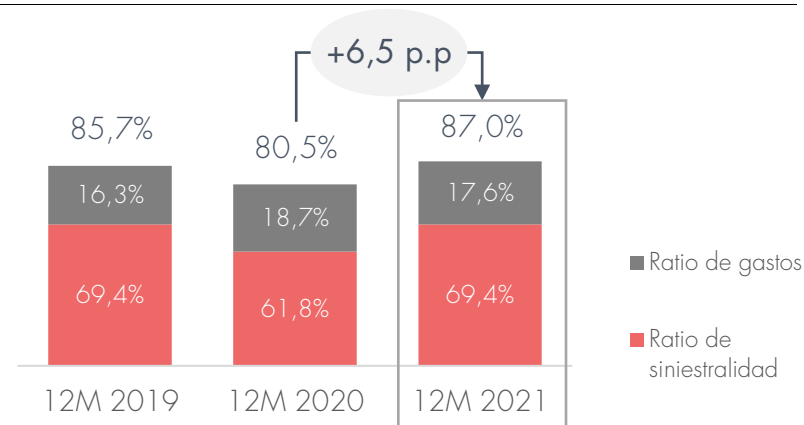


- Sólido crecimiento de la cartera en un entorno de mercado muy competitivo en la retención de clientes
- Variación de primas en línea con el mercado (-0,9%)¹

1. El ramo de Autos para el mercado en su conjunto registra una caída del 0,9% Fuente: ICEA, diciembre de 2021

2. Ratio combinado del ramo de Autos para el mercado en su conjunto: 94,1%. Fuente: ICEA, diciembre de 2021

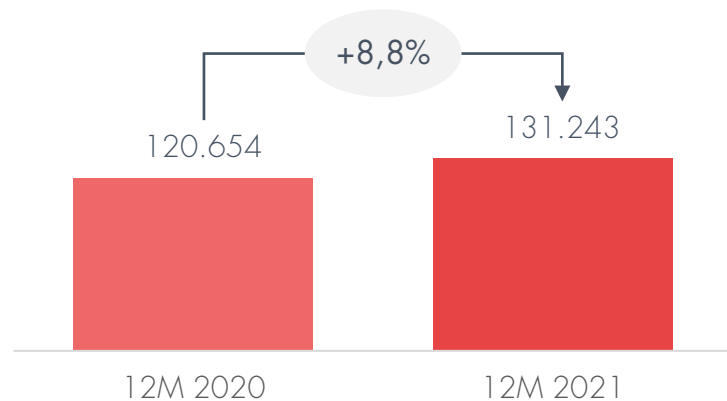
RATIO COMBINADO



- Ratio combinado 7,1 p.p. por debajo del sector (94,1%)²
- Ratio de gastos sobresaliente
- Misma siniestralidad que 2019
- Frecuencia al alza, mayor severidad en el 4T 2021 y prudencia en la actualización del Baremo

Excelente desempeño en el ejercicio del Ramo de Hogar

PRIMAS

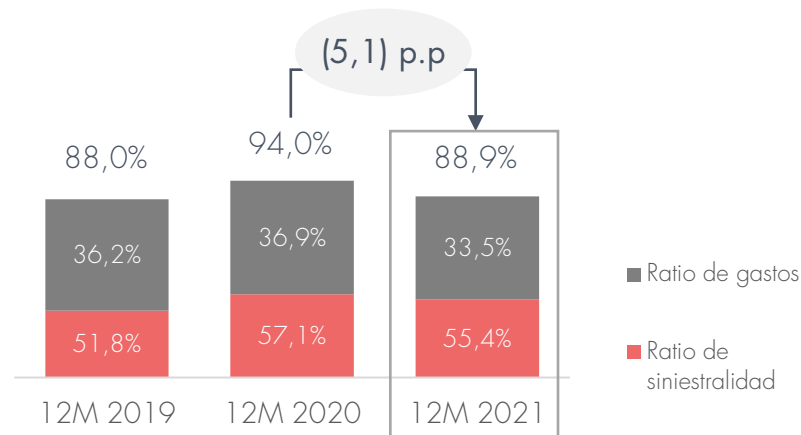


- Crecimiento 3,9 p.p. superior al mercado (+4,9%)¹
- Excelente desempeño en la nueva producción y la retención con primas medias más altas

1. Crecimiento del ramo de Hogar 4,9%. Fuente: ICEA, diciembre de 2021

2. Ratio combinado del ramo de Hogar para el mercado en su conjunto: 96,7%. Fuente: ICEA, diciembre de 2021

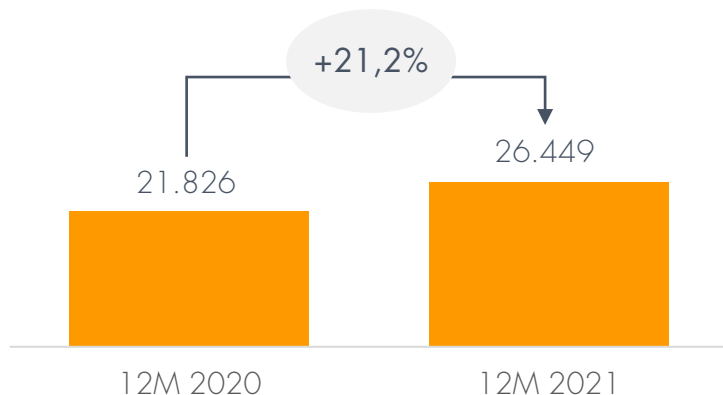
RATIO COMBINADO



- Ratio combinado 7,8 p.p. inferior al mercado (96,7%)²
- Atmosféricos por importe de 4,4mn (5,5mn en 2020)
- Notable mejora -(3,4)p.p en el ratio de gastos

Salud prosigue bajo plan

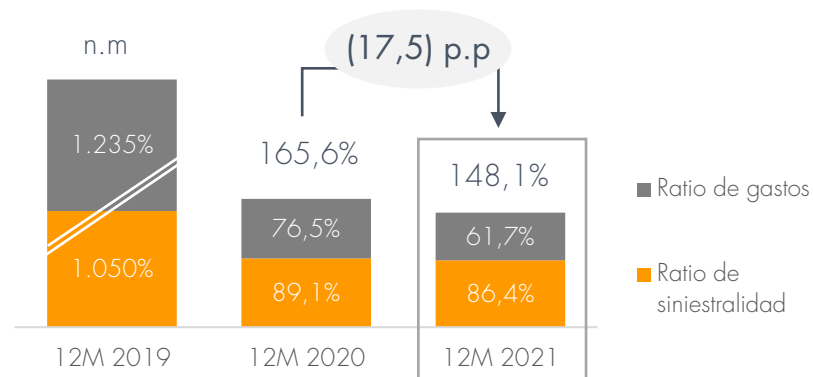
PRIMAS



- Aumento de 15.590 asegurados (+17,5%)
- Crecimiento 16,0 p.p. superior al mercado (+5,2%)¹

1. Crecimiento del ramo de Asistencia Sanitaria 5,2%. Fuente: ICEA, últimas cifras disponibles a diciembre 2021

RATIO COMBINADO



- Selección estricta de riesgos
- Continua reducción de la siniestralidad y el ratio de gastos

Ratios de gestión



	Ratio de Siniestralidad			Ratio de Gastos			Ratio Combinado		
	12M 2021	12M 2020	p.p. var.	12M 2021	12M 2020	p.p. var.	12M 2021	12M 2020	p.p. var.
Autos	69,4%	61,8%	7,6 p.p	17,6%	18,7%	-1,1 p.p	87,0%	80,5%	6,5 p.p
Hogar	55,4%	57,1%	-1,7 p.p	33,5%	36,9%	-3,4 p.p	88,9%	94,0%	-5,1 p.p
Salud	86,4%	89,1%	-2,7 p.p	61,7%	76,5%	-14,8 p.p	148,1%	165,6%	-17,5 p.p
Otros	0,0%	14,6%	-14,6 p.p	50,9%	52,3%	-1,4 p.p	50,9%	66,9%	-16,0 p.p
Total	67,7%	61,5%	6,2 p.p	20,5%	21,9%	-1,4 p.p	88,3%	83,4%	4,9 p.p

Ratio de siniestralidad

- Autos: siniestralidad de 2019. Frecuencias al alza, severidad y prudencia en la actualización de Baremo
- Excelente comportamiento en el resto de Ramos

Ratio de gastos

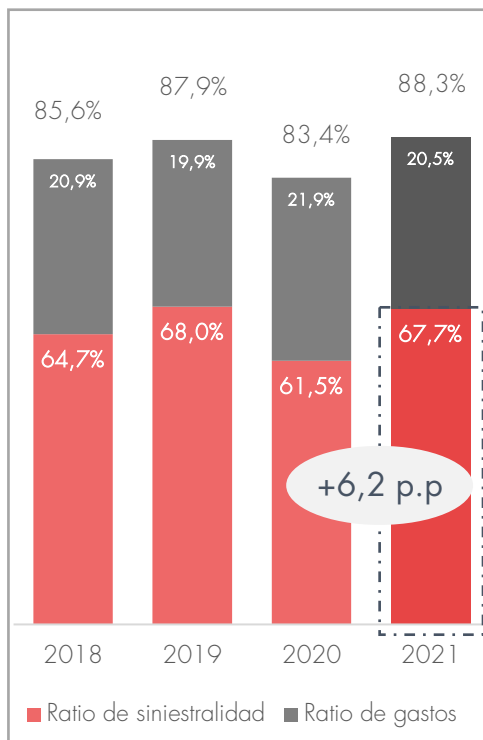
- Excelencia operacional que defiende el resultado técnico

Ratio combinado

- Sólido ratio combinado que demuestra el continuo rigor en la suscripción y control de gastos

Ratio combinado: siniestralidad

Retorno a niveles normalizados de 2019



% sobre primas imputadas netas de reaseguro

	12M 2021	12M 2020	var.
Siniestralidad del ejercicio (ex-atmosféricos)	(593.386)	(534.675)	11,0%
Atmosféricos	(4.434)	(5.389)	-17,7%
Siniestralidad del ejercicio	(597.820)	(540.064)	10,7%
RATIO DE SINIESTRALIDAD	67,7%	61,5%	6,2 p.p

Miles de euros

	12M 2021	12M 2020	var.
Directo	(6.625)	(7.419)	(794)
Reaseguro	2.191	2.030	(161)
ATMOSFÉRICOS NETO	(4.434)	(5.389)	(955)

1. Filomena 2, 1 mn (0,3 neto de reaseguro)

+4%
INCREMENTO DE CARTERA
Con presión en precios en Autos

FRECUENCIAS AL ALZA
Retorno a la movilidad

SEVERIDAD EN EL 4T
Mayor número de accidentes graves en el 4T

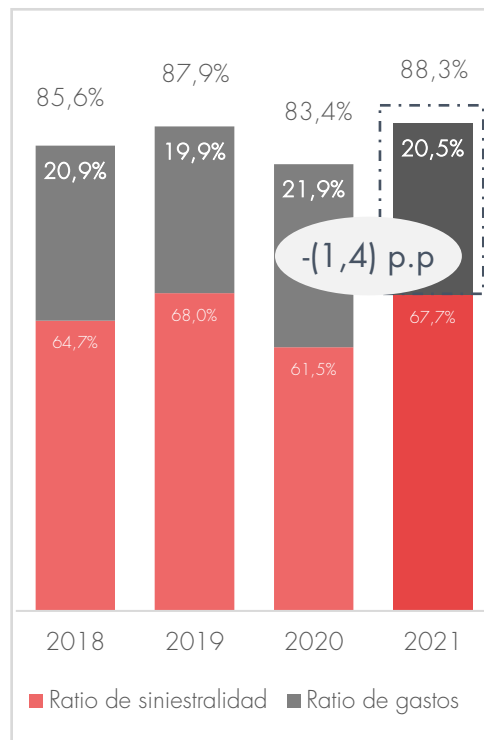
PRUDENCIA en el BAREMO
Comenzamos a anticipar el impacto en la cartera

Ratio combinado: gastos



linea directa

Excelencia operacional que defiende el resultado técnico



% sobre prima imputada, neta de reaseguro	12M 2021	12M 2020	% var
Gastos de explotación netos	(203.458)	(209.603)	-2,9%
Gastos de adquisición	(181.972)	(186.745)	-2,6%
Gastos de administración	(26.510)	(26.690)	-0,7%
Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido	5.024	3.832	31,1%
Participación en beneficios	(594)	(708)	-16,1%
Otros gastos e ingresos técnicos	22.779	18.137	25,6%
RATIO DE GASTOS	20,5%	21,9%	-1,4 p.p

MENORES GASTOS DE ADQUISICIÓN

Campañas de negociación
Subcontratación de personas (digitalización)
Tecnología y teléfono

OTROS INGRESOS Y GASTOS TÉCNICOS

Incluyen principalmente la liquidación de convenios

GASTOS RECURRENTE COMO COTIZADA

Órganos de gobierno y back office

Resultado financiero

Menores tasas de reinversión en la renta fija y aumento de exposición a renta variable



línea directa

RESULTADO FINANCIERO

Miles de euros	12M 2021	12M 2020	% var.
Ingresos de las inversiones	57.904	76.613	-24,4%
Gastos de las inversiones	(23.243)	(47.360)	-50,9%
Resultado financiero	34.661	29.253	18,5%
del cual plusvalías (minusvalías) realizadas:	6.715	(1.373)	<i>n.m.</i>
Renta fija	(1.093)	(187)	-484,6%
Renta variable	7.808	(1.186)	<i>n.m.</i>
Deterioros	-	-	-

Principalmente por
RECOMPRA DE
PARTICIPACIONES FCR

Ingresos
RENDA
FIJA²

18,8_{MM}
- (11,4%)

Ingresos
RENDA
VARIABLE³

2,4_{MM}
+44,3%

Ingresos
INMUEBLES
EN
RENTABILIDAD

4,2_{MM}
+2,0%

El resultado financiero (+18,5%) incluye plusvalías netas realizadas por importe de 6,7 millones de euros (-1,4 millones a diciembre de 2020)

Ajustando por dicho efecto el resultado financiero disminuye un 8,8%

1. La permuta financiera de tipos de interés y los bonos de gobiernos subyacentes por valor nominal de 75 millones de euros se registran en los ingresos y gastos de las inversiones con signo contrario y se compensan mutuamente

2. No incluye periodificación de la renta fija ni swap

3. No incluye AIEs

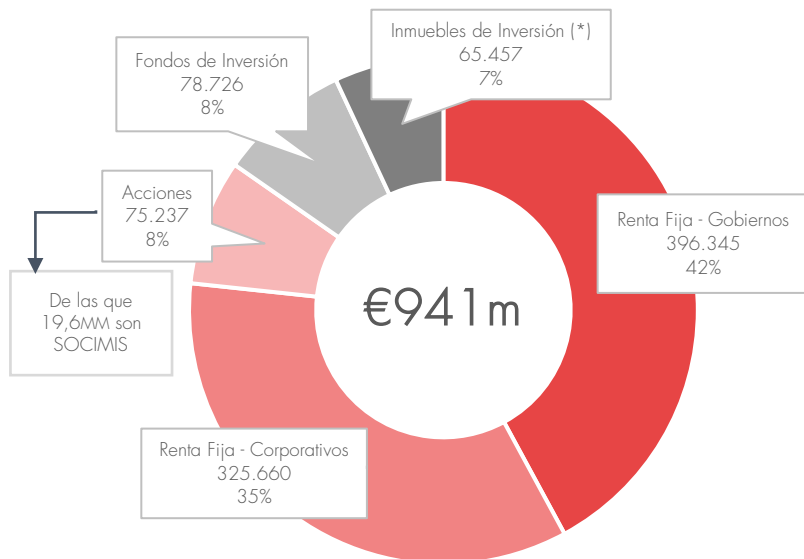
Cartera de inversión

Perfil de bajo riesgo



linea directa

COMPOSICIÓN DE LA CARTERA A DICIEMBRE 2021



RENTABILIDAD¹

(%)	12M 2021	12M 2020	var. p.p
Renta fija	2,45%	2,62%	-0,17 p.p
Renta variable	6,62%	0,37%	+6,25 p.p
Inmuebles	6,42%	6,25%	+0,17 p.p
Rentabilidad de la cartera	3,41%	2,58%	+0,83 p.p

OTRAS MÉTRICAS

	12M 2021	12M 2020
Duración renta fija	4,14	3,13
Duración modificada renta fija	4,87%	3,26%

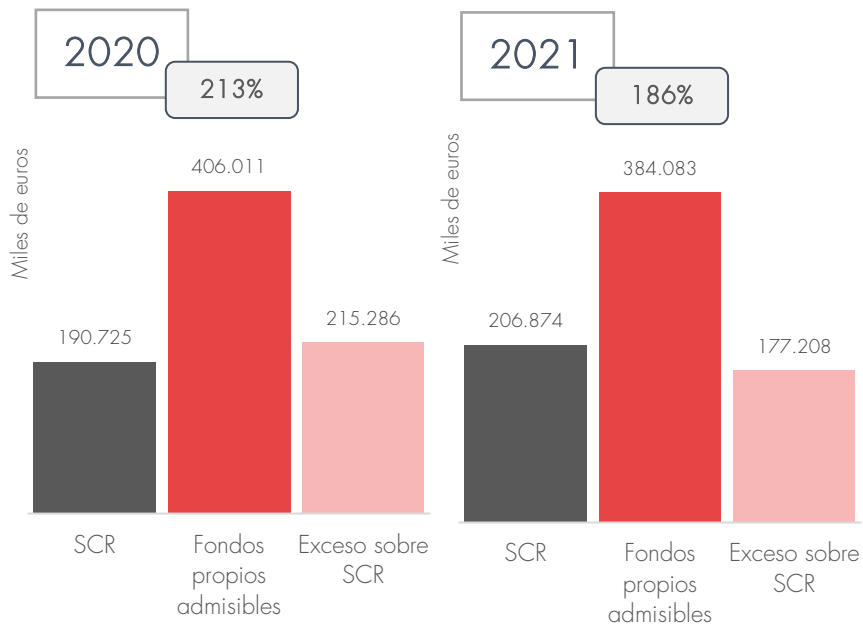
1. Ingresos reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el periodo divididos por los activos gestionados (carteras de renta fija y variable e inversiones inmobiliarias). Se incluyen plusvalías y minusvalías realizadas y las pérdidas por deterioro de valor.

(*) Las plusvalías no recogidas en balance de los inmuebles de inversión y de uso propio ascienden a 21,2 millones de euros antes de impuestos.

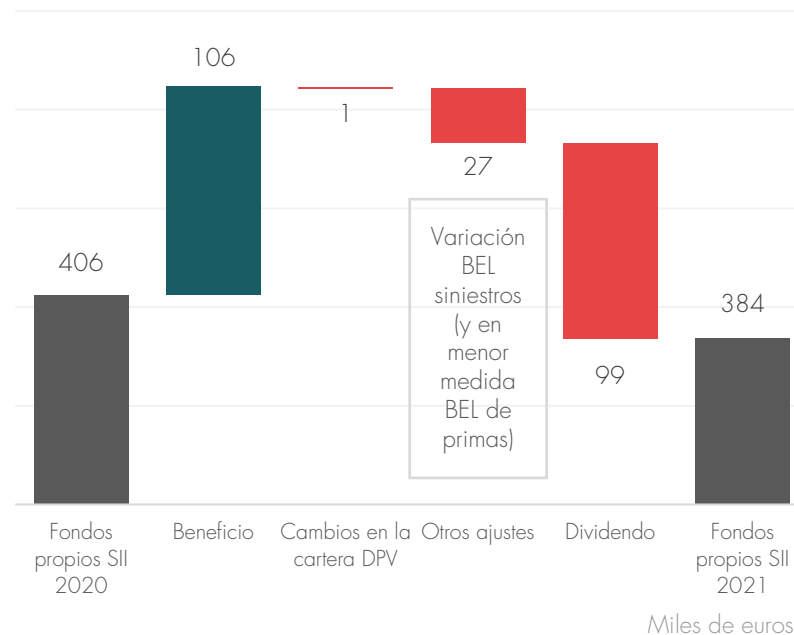
Solvencia II

El ratio de solvencia tiene en consideración la propuesta de dividendo complementario de marzo

Margen de solvencia



Puente de fondos propios solvencia 2000 - 2021



1. El ratio de solvencia y los fondos propios admisibles se refieren a Línea Directa Aseguradora individual



Desglose del capital requerido - SCR

	2021	2020
SCR Mercado	132.271	113.510
SCR Contraparte	13.086	15.291
SCR Salud	3.134	2.778
SCR No Vida	171.657	161.004
BSCR	248.666	227.365
SCR Operacional	27.166	26.935
Ajuste por impuesto diferido	(68.958)	(63.575)
SCR	206.874	190.725
Fondos Propios Solvencia II	384.082	406.011
	<i>Miles de euros</i>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;"> INCLUYE DIVIDENDO COMPLEMENTARIO propuesto a la JGA de marzo </div>		
Ratio Solvencia II	186%	213%

CLAVES

SCR MERCADO	<ul style="list-style-type: none"> Principalmente explicado por (i) mayor exposición a renta variable (PE, infraestructuras y renta variable cotizada +28MM) y (ii) ajuste simétrico (6,88% a diciembre 2021 vs. -0,48% a diciembre 2020)
SCR CONTRAPARTE	<ul style="list-style-type: none"> Disminución de la exposición a efectivo
SCR SALUD	<ul style="list-style-type: none"> El línea con la evolución del negocio
SCR NO VIDA	<ul style="list-style-type: none"> (+) Ajuste del parámetro específico (-) incremento de la BEL de reservas
SCR OPERACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> En línea

1. El ratio de solvencia y los fondos propios admisibles se refieren a Línea Directa Aseguradora individual

4



línea directa

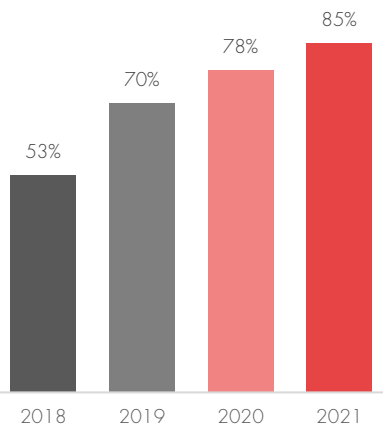
Otros temas a destacar

Continuo progreso en iniciativas estratégicas

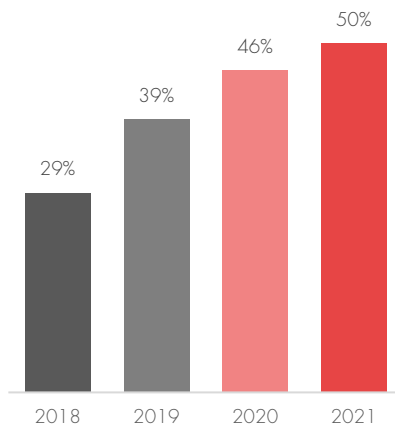
Poniendo el foco en la transformación digital



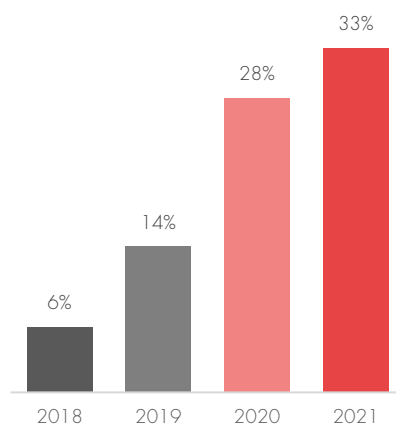
Cientes digitales



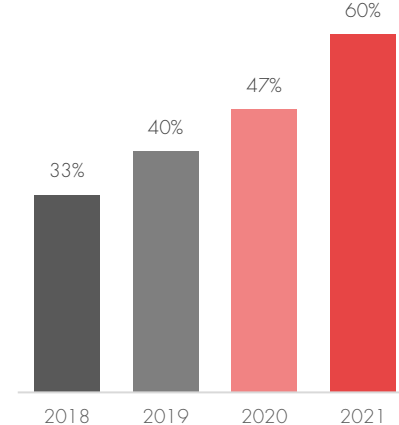
Apertura partes motor digitales



Apertura partes hogar digitales



Solicitudes de grúa digitales



Nueva campaña y estrategia publicitarias



Ponemos en valor lo que somos:

**UN GRAN
GRUPO
ASEGURADOR
MULTIRRAMO**

**MODELO DE
NEGOCIO
DIRECTO**

**EL CLIENTE
MANDA**

Las coberturas y servicios más completos a un precio competitivo

Matías Prats finaliza su etapa como imagen de la marca tras 10 años de colaboración.

NÚMERO DE CLIENTES
DESDE 2012

+69%
+1,4 millones

NOTORIEDAD PUBLICITARIA

**1º aseguradora
española**

Tracking IOPE de TNS (Kantar
Media)



Volvemos a innovar en la publicidad en España: por primera vez, el prescriptor inicia su sucesión a lo largo de los spots.

Llámalo X



línea directa

Primer seguro a Todo Riesgo con coche incluido.

Septiembre 2020	Abril 2021	Febrero 2022
250 VEHÍCULOS	550 VEHÍCULOS	500 VEHÍCULOS

1.000 pólizas Llámalo X previstas a lo largo de 2022

El producto comercializa pólizas a Todo Riesgo acompañadas, en un único pack, de vehículos de última generación que van desde los SUV más demandados hasta compactos de marca premium y con motorización híbrida. El pack incluye mantenimiento e impuestos ligados al vehículo

Gran acogida entre los conductores, agotando cada lanzamiento en pocos días

Llámalo X supone más de un 31% de ahorro respecto a la compra

Línea Directa Aseguradora presenta:
EL ÚNICO SEGURO CON COCHE INCLUIDO.



Seguro a Todo Riesgo con franquicia de 180 €
Con todo incluido durante 48 meses
Mantenimiento y recambios incluidos
15.000 kms / año
Por 299 €/mes*
Precio final, impuestos incluidos
* Sin entrada ni pago final



Volkswagen T-ROC Advance R-Line 1.0 TSI 110CV
Un SUV con carácter en cualquier terreno

Seguro a Todo Riesgo con franquicia de 180 €
Con todo incluido durante 48 meses
Mantenimiento y recambios incluidos
15.000 kms / año
Por 319 €/mes*
Precio final, impuestos incluidos
* Sin entrada ni pago final



Nuevo Nissan Qashqai
D10-T 140CV Mild Hybrid Acenta

 ¿ALGUNA DUDA?
LLAMALO X LINEA DIRECTA.ES



linea directa

Para más información:

Beatriz Izard
beatriz.izard@lineadirecta.es

Mark Brewer
mark.brewer@lineadirecta.es



Síguenos en:

[Facebook.com/LineaDirectaAseguradora](https://www.facebook.com/LineaDirectaAseguradora)

[Twitter.com/lineadirecta_es](https://twitter.com/lineadirecta_es)

[Instagram.com/lineadirectaaseguradora](https://www.instagram.com/lineadirectaaseguradora)

[Youtube.com/LineaDirectaSeguros](https://www.youtube.com/LineaDirectaSeguros)

[Lineadirectaaseguradora.com/blog](https://lineadirectaaseguradora.com/blog)

recta línea directa

Muchas gracias



línea directa



línea directa

Anexos

Balance consolidado



línea directa

Activo

Miles de euros

Activo	12M 2021	12M 2020	% var.
Efectivo y equivalentes	115.788	162.500	-28,7%
Activos financieros disponibles para la venta	864.978	917.074	-5,7%
<i>Instrumentos de patrimonio</i>	153.963	125.855	22,3%
<i>Valores representativos de deuda</i>	711.015	791.219	-10,1%
Préstamos y partidas a cobrar	120.615	110.373	9,3%
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	20.153	12.477	61,5%
Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	110.721	111.282	-0,5%
<i>Inversiones inmobiliarias</i>	65.457	65.948	-0,7%
<i>Inmovilizado material</i>	45.264	45.334	-0,2%
Inmovilizado intangible	14.121	12.688	11,3%
Otros activos	122.102	110.139	10,9%
Total activo	1.368.478	1.436.533	-4,7%

Pasivo y Patrimonio neto

Miles de euros

Pasivo y Patrimonio	12M 2021	12M 2020	% var.
Débitos y partidas a pagar	175.406	174.445	0,6%
Derivados de cobertura	9.447	15.167	-37,7%
Provisiones técnicas	738.158	716.491	3,0%
<i>Provisión para primas no consumidas</i>	449.740	446.423	0,7%
<i>Provisión para riesgos en curso</i>	3.280	4.622	-29,0%
<i>Provisión para prestaciones</i>	285.138	265.446	7,4%
Provisiones no técnicas	22.133	16.849	31,4%
Otros pasivos	45.059	46.222	-2,5%
Total pasivo	990.203	969.174	2,2%
Fondos propios	334.909	422.727	-20,8%
Ajustes por cambios de valor	43.366	44.632	-2,8%
Total patrimonio neto	378.275	467.359	-19,1%

Cuenta de resultados por segmento



Cuenta de resultados - Ramo de Motor



<i>Miles de euros</i>	12M 2021	12M 2020	% var.
Primas emitidas	748.100	754.656	-0,9%
Primas imputadas, netas de reaseguro	747.292	752.605	-0,7%
Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	(518.866)	(465.382)	11,5%
Gastos de explotación netos	(154.310)	(159.468)	-3,2%
Otros gastos e ingresos técnicos	22.877	18.726	22,2%
Resultado técnico	96.993	146.481	-33,8%

	12M 2021	12M 2020	p.p. var.
Ratio de siniestralidad	69,4%	61,8%	7,6 p.p
Ratio de gastos	17,6%	18,7%	-1,1 p.p
Ratio Combinado	87,0%	80,5%	6,5 p.p
Clientes (miles)	2.528	2.463	65

Cuenta de resultados - Ramo de Hogar



<i>Miles de euros</i>	12M 2021	12M 2020	% var.
Primas emitidas	131.243	120.654	8,8%
Primas imputadas, netas de reaseguro	119.067	111.546	6,7%
Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	(66.003)	(63.678)	3,7%
Gastos de explotación netos	(39.888)	(40.873)	-2,4%
Otros gastos e ingresos técnicos	(5)	(311)	-98,4%
Resultado técnico	13.171	6.684	97,1%

	12M 2021	12M 2020	p.p. var.
Ratio de siniestralidad	55,4%	57,1%	-1,7 p.p
Ratio de gastos	33,5%	36,9%	-3,4 p.p
Ratio Combinado	88,9%	94,0%	-5,1 p.p
Clientes (miles)	712	662	50

Cuenta de resultados por segmento



Cuenta de resultados - Ramo de Salud



<i>Miles de euros</i>	12M 2021	12M 2020	% var.
Primas emitidas	26.449	21.826	21,2%
Primas imputadas, netas de reaseguro	14.981	12.020	24,6%
Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	(12.951)	(10.712)	20,9%
Gastos de explotación netos	(9.147)	(8.920)	2,5%
Otros gastos e ingresos técnicos	(93)	(278)	-66,5%
Resultado técnico	(7.210)	(7.890)	-8,6%

	12M 2021	12M 2020	p.p. var.
Ratio de siniestralidad	86,4%	89,1%	-2,7 p.p
Ratio de gastos	61,7%	76,5%	-14,8 p.p
Ratio Combinado	148,1%	165,6%	-17,5 p.p

	12M 2021	12M 2020	
Clientes (miles)	105	89	16

Cuenta de resultados - Otros Negocios Aseguradores¹

<i>Miles de euros</i>	12M 2021	12M 2020	% var.
Primas emitidas	1.397	1.478	-5,5%
Primas imputadas, netas de reaseguro	1.388	2.006	-30,8%
Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	0	(292)	-100,0%
Participación en beneficios	(594)	(708)	-16,1%
Gastos de explotación netos	(113)	(342)	-67,0%
Otros gastos e ingresos técnicos	-	-	-
Resultado técnico	681	664	2,6%

	12M 2021	12M 2020	p.p. var.
Ratio de siniestralidad	0,0%	14,6%	-14,6 p.p
Ratio de gastos	50,9%	52,3%	-1,4 p.p
Ratio Combinado	50,9%	66,9%	-16,0 p.p

	12M 2021	12M 2020	
Clientes (miles)	5	9	(5)

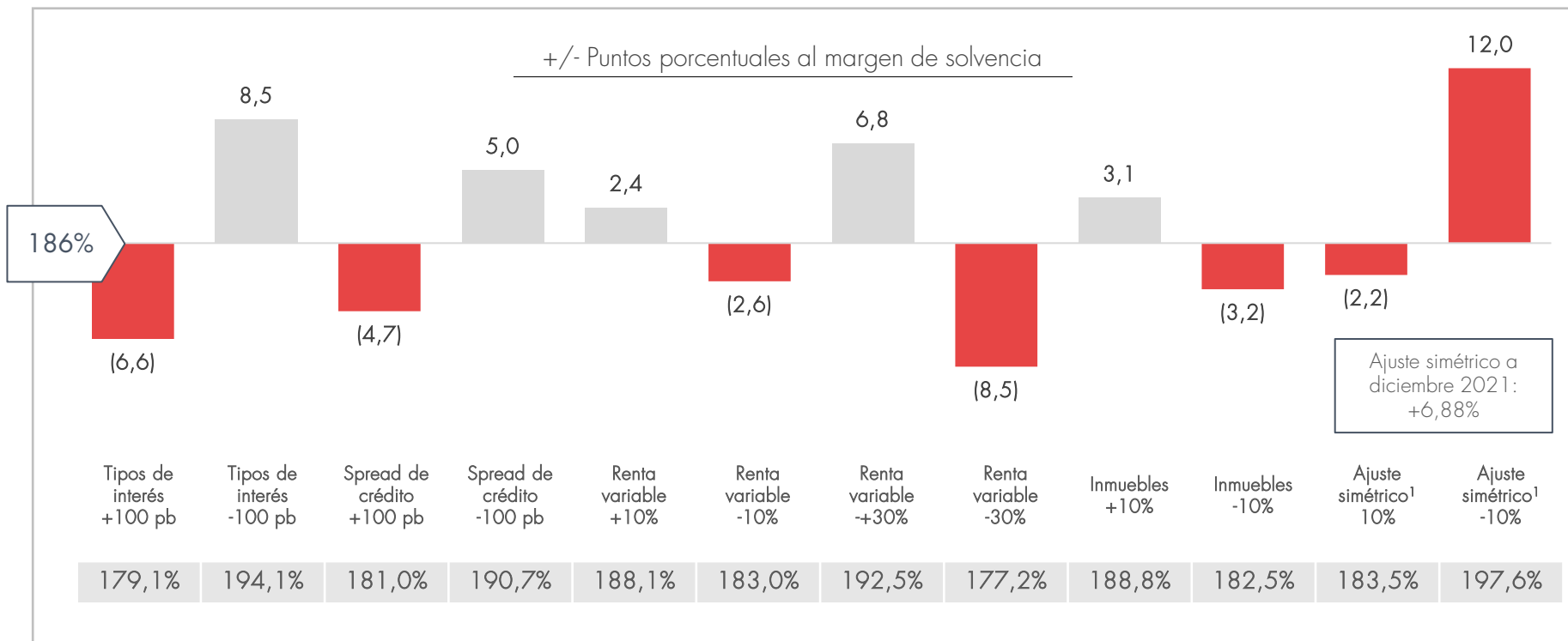
1. El segmento de Otros negocios aseguradores recoge principalmente el negocio del seguro en viaje a tenedores de tarjetas Bankinter bajo 11 pólizas colectivas no incluidas en la cifra de clientes, así como un seguro de protección de pagos en run-off

Solvencia II



línea directa

Sensibilidades al margen de solvencia

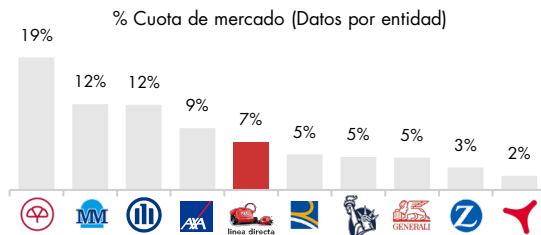


1. El ajuste simétrico no tiene en consideración una estimación de las plusvalías tácitas de la renta variable

Cuotas de mercado



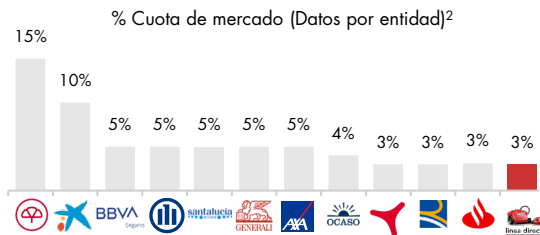
5# en AUTOS¹



Variación 21/20



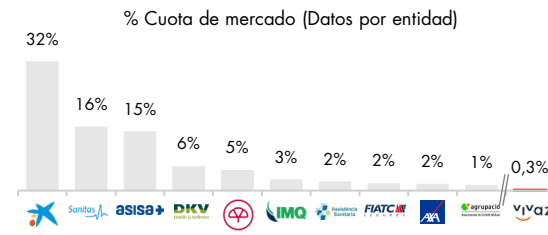
12# en HOGAR¹



Variación 21/20



21# en ASISTENCIA SANITARIA¹



Variación 21/20



1. Fuente: ICEA (últimas cifras disponibles a diciembre 2021 para los Ramos de Autos y Hogar, y septiembre de 2021 para el Ramo de Asistencia Sanitaria, respectivamente)
 2. No figuran las entidades pertenecientes al Grupo Caser