

recta  
linea directa



**linea directa**

# Resultados 6M 2021

Presentación para analistas e inversores

21 de julio de 2021



**linea directa**

## Agenda

1

Claves del ejercicio

2

Contexto

3

Resultados 6M 2021

4

Avance en iniciativas estratégicas

5

Q&A

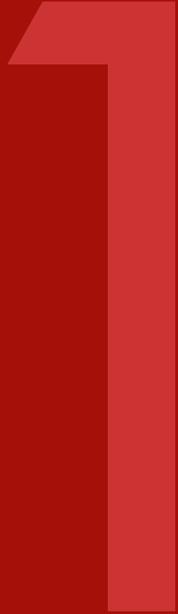
El presente documento ha sido preparado por Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros (“**Línea Directa**” o la “**Sociedad**”) exclusivamente para su uso en la presentación de resultados. Por tanto, este documento no podrá utilizarse con una finalidad distinta. Las manifestaciones que este documento pueda contener relativas a previsiones, planes, expectativas o evolución futura de la Sociedad, sus negocios o sus magnitudes financieras no constituyen compromisos, ni suponen garantías con respecto a la actuación futura de la Sociedad o la consecución de los objetivos o de los resultados estimados. Dichas manifestaciones se basan en hipótesis y estimaciones que se encuentran condicionadas por múltiples factores que introducen diversos tipos de riesgos e incertidumbres, que podrían determinar que los resultados finales difieran sustancialmente de los objetivos, proyecciones y expectativas incluidas expresa o implícitamente en esta presentación.

Entre otros posibles factores que introducen incertidumbre en las estimaciones, se pueden encontrar los siguientes: evolución del sector de los seguros, de las tendencias del mercado y de la situación económica general; reformas legales; fallos judiciales; cambios tecnológicos; cambios en la política monetaria o variaciones en los tipos de interés; comportamiento de la competencia; variaciones en los siniestros objeto de cobertura; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones de Línea Directa; alteración de la capacidad crediticia y solvencia de los clientes, etc.

Línea Directa no se obliga a revisar periódicamente, ni a actualizar, el contenido del presente documento, ni a adaptarlo a hechos o circunstancias posteriores a esta presentación.

Algunas de las cifras incluidas en este documento se han redondeado, lo que podría generar discrepancias entre los datos totales y los desglosados en las tablas.

Este documento no constituye una oferta o invitación para adquirir o suscribir acciones, de acuerdo con lo establecido en la normativa del mercado de valores. Asimismo, este documento no constituye una oferta de compra, de venta o de canje ni una solicitud de una oferta de compra, de venta o de canje de títulos valores.



línea directa

# Claves del ejercicio

# Resultados 6M 2021

De un vistazo



Pulso comercial

Positiva evolución del negocio en un marco todavía complejo

**+4,5%**  
CARTERA DE  
ASEGURADOS<sup>1</sup>

**+1,0%**  
PRIMAS



Rentabilidad

Excelente desempeño técnico y rentabilidad

**85,5%**  
RATIO  
COMBINADO

**58,2MM**  
RESULTADO DESPUÉS  
DE IMPUESTOS

**34,9%**  
RENTABILIDAD SOBRE  
FONDOS PROPIOS



Fortaleza financiera

- Fuerte generación de caja favoreciendo el primer dividendo a cuenta 2021 por importe de €26,6 millones
- Sólido ratio de solvencia

**203%**  
RATIO DE SOLVENCIA II

1. Excluye los clientes del segmento Otros Negocios Aseguradores en run-off. Incluyendo dichos clientes la cifra de clientes se incrementaría en 3,8%

# 2



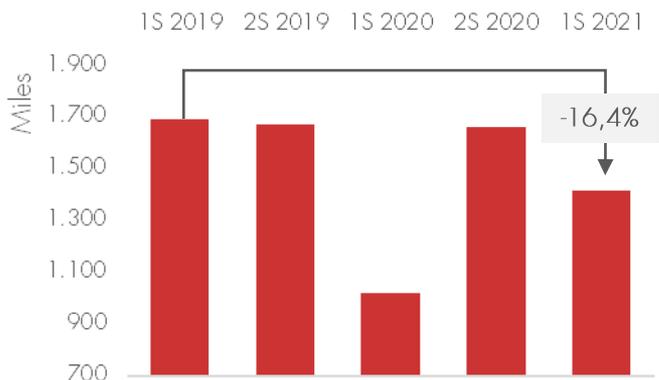
línea directa

## Contexto

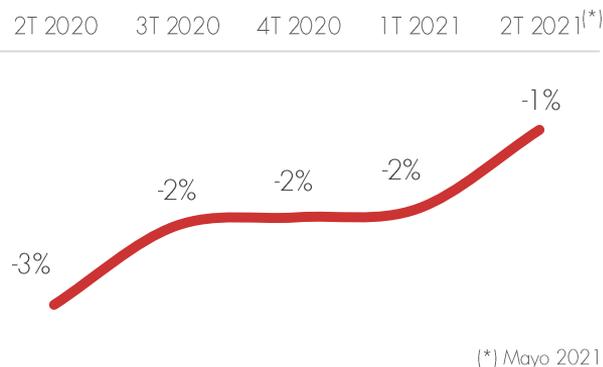
# Ramo de Motor

La demanda de Autos continua por debajo de 2019

## Venta de vehículos (var. anual)



## Facturación del ramo



- Lenta recuperación de la venta de vehículos, con mayor peso de segunda mano, lo que se traduce en un envejecimiento del parque
- Migración de todo riesgo con franquicia a terceros y terceros ampliados, con la consecuente reducción de la prima media
- Incremento de la frecuencia y mayor severidad

PARQUE ASEGURADO

**32,4M**

**+1,2%**

(jun 2021 / dic 2020)

ANTIGÜEDAD MEDIA DEL PARQUE

**13,2 años**

**+0,5 años**

(dic 2020 / dic 2019)

PRIMA MEDIA

**336€**

**-2,8%**

(jun 2021 / dic 2020)

ACCIDENTES MORTALES

**+34%**

(jun 2021 / jun 2020)

Fuentes: Faconauto, ICEA (últimas cifras disponibles a mayo 2021), FIVA y DGS

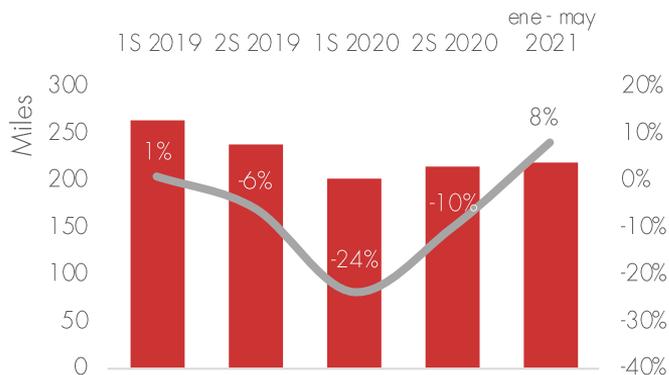
# Ramo de Hogar

La compraventa de vivienda recupera el ritmo

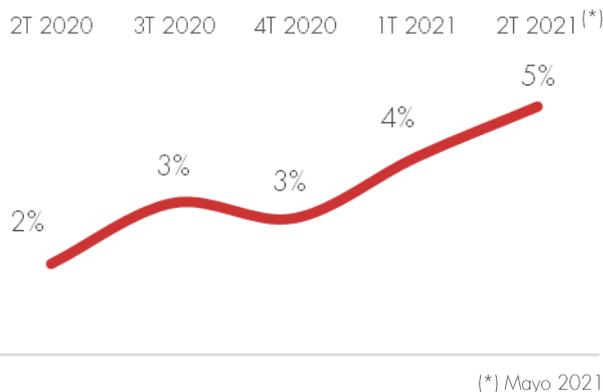


**línea directa**

## Compraventa de vivienda (var. anual)



## Facturación del ramo



- La Compraventa de vivienda recupera el ritmo
- Mayor concienciación para asegurar la vivienda, por el mayor uso que se ha hecho en la pandemia.
- La facturación del ramo crece al 4,9%
- Fenómenos atmosféricos severos: Filomena y Gloria.

PARQUE DE VIVIENDAS

**25,9M**  
**+0,3%**

(dic 2020 / dic 2019)

VIVIENDAS SIN ASEGURAR

**5,3M**  
**20% del total**

(dic 2020)

PRIMA MEDIA

**226€**  
**+0,8%**

(dic 2020 / dic 2019)

FRECUENCIA

**43,2%**  
**+5,5p.p**

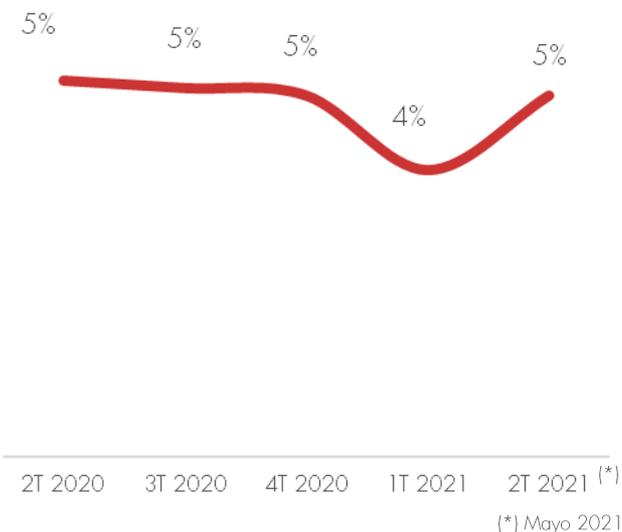
(1T 2021 / 1T 2020)

Fuentes: INE, ICEA (últimas cifras disponibles a mayo 2021), Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana

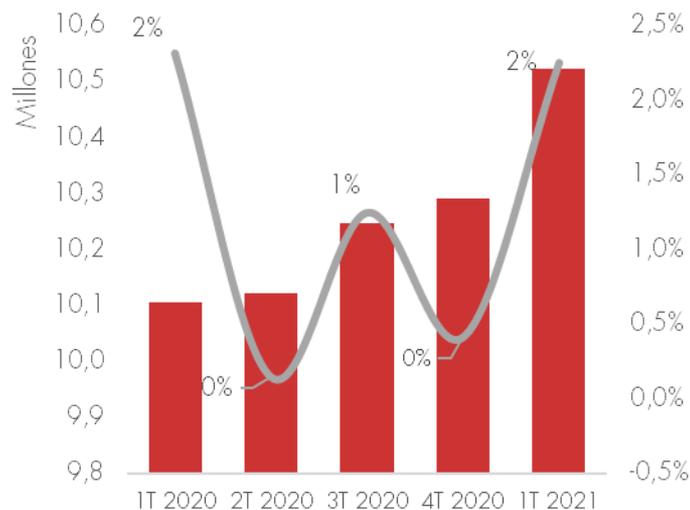
# Ramo de Salud

Salud mantiene un crecimiento destacado en primas y aseguradas en un contexto de mayor concienciación del seguro de asistencia sanitaria

## Facturación del ramo



## Asegurados



- Recuperación de la actividad sanitaria que se paralizó durante la crisis.
- Encarecimiento del coste sanitario.
- Subida de baremos hospitalarios.

Fuente: ICEA (Asistencia Sanitaria, últimas cifras disponibles a mayo 2021)

3



línea directa

# Resultados 6M 2021

# Resultados del Grupo

## Crecimiento disciplinado y resiliencia operativa

<i>Miles de euros</i>	6M 2021	6M 2020	% var.
Primas emitidas	456.465	451.910	1,0%
Primas imputadas, netas de reaseguro	435.993	434.400	0,4%
Resultado técnico	63.139	62.034	1,8%
Resultado financiero	12.795	13.042	-1,9%
Resultado antes de impuestos	77.618	78.520	-1,1%
Resultado neto de impuestos	58.210	58.889	-1,2%
BPA (euro)	0,053	0,054	-1,2%

	6M 2021	6M 2020	p.p. var.
Ratio de siniestralidad	65,3%	64,4%	1,0 p.p
Ratio de gastos	20,2%	21,3%	-1,2 p.p
Ratio combinado	85,5%	85,7%	-0,2 p.p

Clientes (miles)	3.300	3.160	4,5%
------------------	-------	-------	------

1. Incluyendo los clientes del segmento Otros Negocios Aseguradores en run-off, la cifra de clientes se incrementaría en 3,8%



**linea directa**

## Crecimiento disciplinado

### Primas emitidas

Reflejan el crecimiento en el número de clientes +4,5%<sup>1</sup> y mayor presión en primas en el segmento Autos

### Resultado técnico

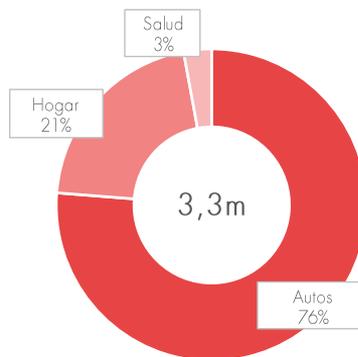
Continuo rigor técnico  
Disciplina en gastos

### Resultado financiero

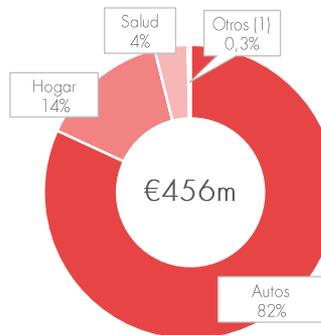
Menores tasas de reinversión de la cartera de renta fija

# Primas y asegurados

Miles	Asegurados		
	6M 2021	6M 2020	% var.
Autos	2.516	2.442	3,0%
Hogar	688	643	7,1%
Salud	96	75	27,8%
<b>Total</b>	<b>3.300</b>	<b>3.160</b>	<b>4,5%</b>



Miles de euros	Primas Emitidas		
	6M 2021	6M 2020	% var.
Autos	373.700	377.491	-1,0%
Hogar	64.779	59.706	8,5%
Salud	16.622	13.258	25,4%
Otros <sup>(1)</sup>	1.363	1.456	-6,4%
<b>Total</b>	<b>456.465</b>	<b>451.910</b>	<b>1,0%</b>



## Claves

- Cartera de 3,3 millones de asegurados, con incremento del 4,5%<sup>1</sup>
- Crecimiento moderado de las primas con excelente comportamiento de los ramos de Hogar y Salud
- Presión en primas medias en el ramo de Autos

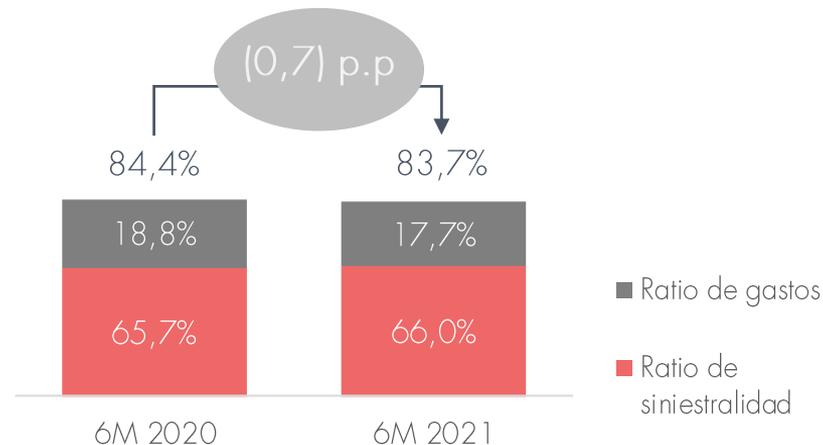
1. Los clientes del segmento "Otros" ascienden a 5 y 25 miles a junio 2021 y 2020, respectivamente. Incluyendo los clientes de estos negocios en run-off, la cifra de clientes se incrementaría en 3,8%

## PRIMAS



- Sólido crecimiento de la cartera en un entorno competitivo de precios
- Variación en primas en línea con el mercado<sup>1</sup>

## RATIO COMBINADO

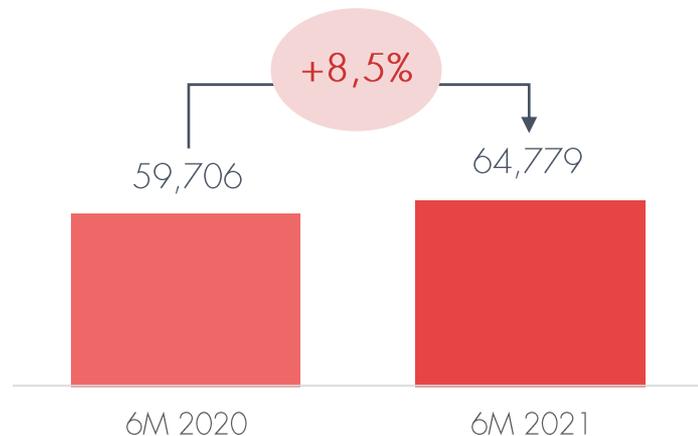


- Ratio combinado 4,1 p.p. por debajo del sector<sup>2</sup>
- Disciplina en gastos
- Frecuencia al alza y mayor severidad

1. El ramo de Autos para el mercado en su conjunto registra una caída del -1% Fuente: ICEA, últimas cifras disponible a mayo 2021

2. Ratio combinado del ramo de Autos para el mercado en su conjunto: 87,8%. Fuente: ICEA, últimos datos disponibles a marzo de 2021

## PRIMAS

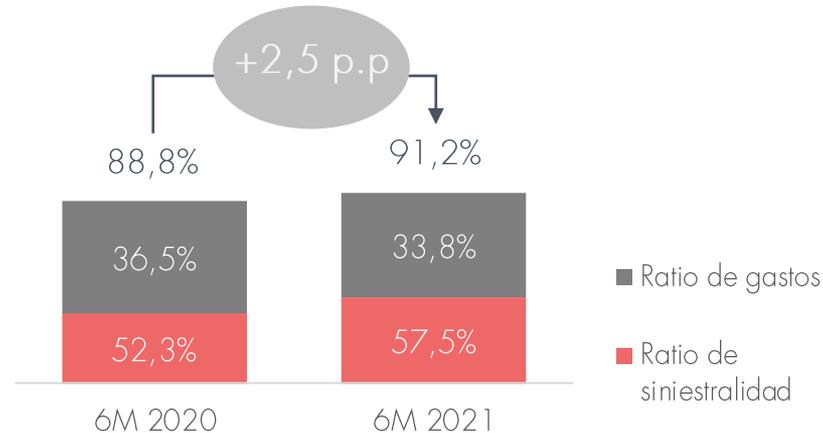


- Crecimiento 3,6 p.p. superior al mercado<sup>1</sup>
- Notable desempeño de la nueva producción con primas medias más altas

1. Crecimiento del ramo de hogar 4,9%. Fuente: ICEA, últimas cifras disponible a mayo 2021.

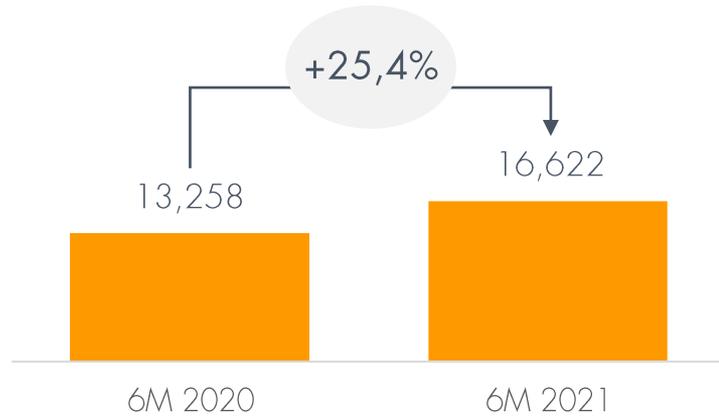
2. Ratio combinado del ramo de Hogar para el mercado en su conjunto: 101,3%. Fuente: ICEA, últimos datos disponibles a marzo de 2021.

## RATIO COMBINADO



- Ratio combinado 10,1 p.p inferior al mercado<sup>2</sup>
- Disciplina en gastos
- Mayor frecuencia

## PRIMAS



- Crecimiento de 20,863 asegurados +27,8%
- Crecimiento 20,5 p.p. superior al mercado<sup>1</sup>
- Primas medias ligeramente inferiores debido al mix

<sup>1</sup>. Crecimiento del ramo de Asistencia Sanitaria: + 4,9%. Fuente: ICEA, últimas cifras disponibles a mayo 2021

## RATIO COMBINADO



- Selección estricta de riesgos
- Frecuencias al alza por vuelta a la normalidad y recuperación de la actividad sanitaria

# Ratios de gestión



	Ratio de Siniestralidad			Ratio de Gastos			Ratio Combinado		
	6M 2021	6M 2020	p.p. var.	6M 2021	6M 2020	p.p. var.	6M 2021	6M 2020	p.p. var.
Autos	66,0%	65,7%	0,3 p.p	17,7%	18,8%	-1,1 p.p	83,7%	84,4%	-0,7 p.p
Hogar	57,5%	52,3%	5,2 p.p	33,8%	36,5%	-2,7 p.p	91,2%	88,8%	2,5 p.p
Salud	105,3%	107,6%	-2,3 p.p	42,1%	46,8%	-4,7 p.p	147,4%	154,4%	-7,0 p.p
Otros	4,7%	30,3%	-25,6 p.p	26,9%	46,6%	-19,7 p.p	31,6%	77,0%	-45,4 p.p
Total	65,3%	64,4%	1,0 p.p	20,2%	21,3%	-1,2 p.p	85,5%	85,7%	-0,2 p.p

## Ratio de siniestralidad

- Excelente comportamiento en un entorno de vuelta a la normalidad en Autos e impactos recurrentes de atmosféricos en Hogar

## Ratio de gastos

- Disciplina en gastos en todas las líneas de negocio

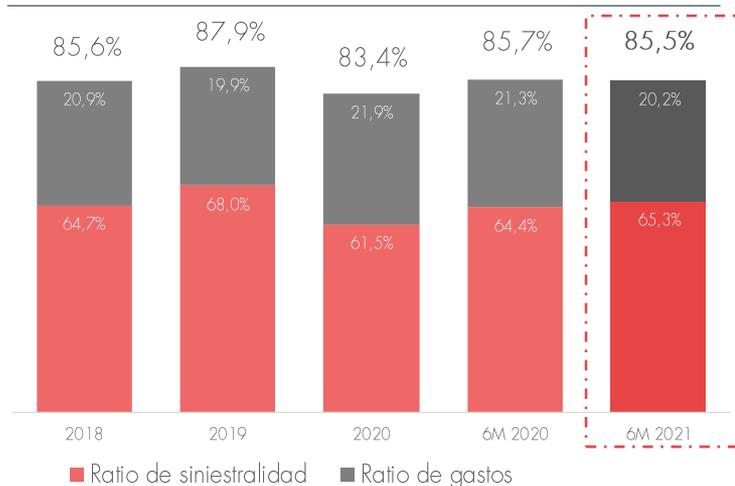
## Ratio combinado

- Excelente desempeño técnico que demuestra el continuo rigor en la suscripción y control de gastos

# Ratio combinado: siniestralidad



## Sólidos márgenes técnicos



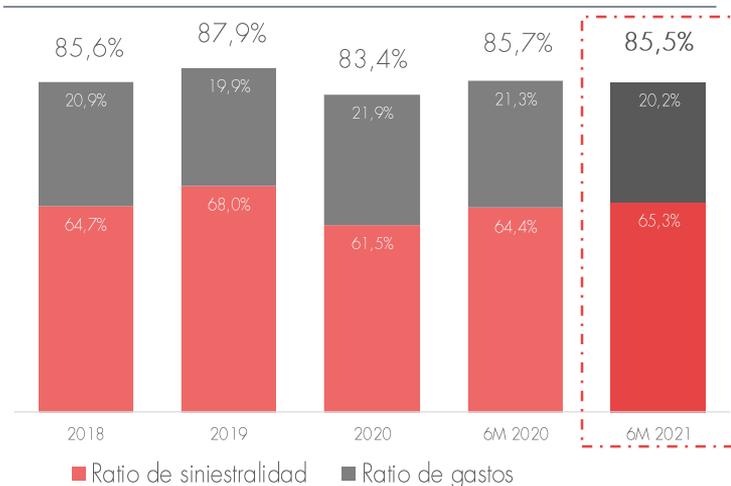
## Ratio de siniestralidad

% sobre primas imputadas netas de reaseguro	6M 2021	6M 2020	var.
Siniestralidad del ejercicio (ex-atmosféricos)	(282.830)	(277.049)	2,1%
Atmosféricos	(2.055)	(2.575)	-20,2%
Siniestralidad del ejercicio	(284.885)	(279.624)	1,9%
Ratio de siniestralidad	65,3%	64,4%	1,0 p.p

- Siniestralidad estable en distintos entornos competitivos y macroeconómicos
- Atmosféricos por importe de €2,1 millones neto de reaseguro (€3,9 millones antes de reaseguro) añaden 0,5 p.p al ratio siniestral

# Ratio combinado: gastos

## Sólidos márgenes técnicos



## Ratio de Gastos

% sobre primas imputadas netas de reaseguro	6M 2021	6M 2020	% var
Gastos de explotación netos	(97.485)	(101.365)	-3,8%
Gastos de adquisición	(86.582)	(90.548)	-4,4%
Gastos de administración	(13.708)	(12.954)	5,8%
Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido	2.805	2.137	31,3%
Participación en beneficios	(172)	(417)	-58,8%
Otros gastos e ingresos técnicos	9.688	9.040	7,2%
Ratio de gastos	20,2%	21,3%	-1,2 p.p

- Contención continua del gasto
- Menores gastos de adquisición en la retención de clientes
- Mayores gastos de personal a consecuencia del listing de la Compañía (back-office)
- Otros gastos e ingresos técnicos incluyen principalmente la liquidación de convenios de siniestros

# Resultado financiero



## Resultado financiero positivo en un entorno de tipos adverso

<i>Miles de euros</i>	6M 2021	6M 2020	% var.
Ingresos de las inversiones <sup>1</sup>	22.769	34.974	-34,9%
Gastos de las inversiones <sup>1</sup>	(9.974)	(21.932)	-54,5%
<b>Resultado financiero</b>	<b>12.795</b>	<b>13.042</b>	<b>-1,9%</b>
<i>del cual plusvalías (minusvalías) realizadas:</i>	<i>74</i>	<i>201</i>	<i>-63,0%</i>
<i>Renta fija</i>	<i>(456)</i>	<i>76</i>	<i>-698,6%</i>
<i>Renta variable</i>	<i>531</i>	<i>125</i>	<i>326,0%</i>
<i>Deterioros</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>

### Claves

Menores tasas de reinversión en la renta fija y mayor exposición a renta variable

Ingresos de **renta fija** de 8,6 millones de euros **-(9,2%)**

Ingresos de **renta variable** de 1,7 millones de euros **+47,8%**<sup>2</sup>

Ingresos de 2,2 millones de euros de los **inmuebles en rentabilidad +5,6%**

1. La permuta financiera de tipos de interés y los bonos de gobiernos subyacentes por valor nominal de 75 millones de euros se registran en los ingresos y gastos de las inversiones con signo contrario y se compensan mutuamente

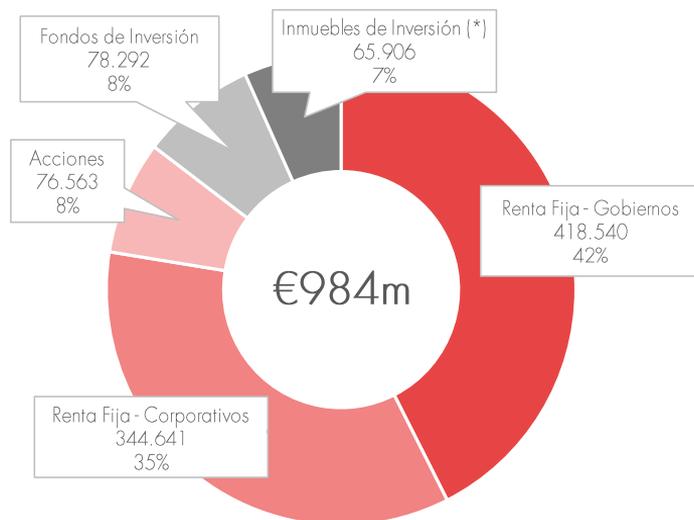
2. En los seis primeros meses del ejercicio 2020 hubo dividendos cancelados

# Cartera de inversión

## Perfil de bajo riesgo



### Aumento marginal en el peso de la renta variable



### Menores tasas de reinversión en la renta fija, buen comportamiento de la renta variable y los inmuebles

(%)	6M 2021	6M 2020	var. p.p
Renta fija	2,16%	2,50%	-0,34 p.p
Renta variable	1,17%	2,09%	-0,92 p.p
Inmuebles	6,36%	6,51%	-0,15 p.p
Rentabilidad de la cartera (excluye caja)	2,30%	2,74%	-0,44 p.p

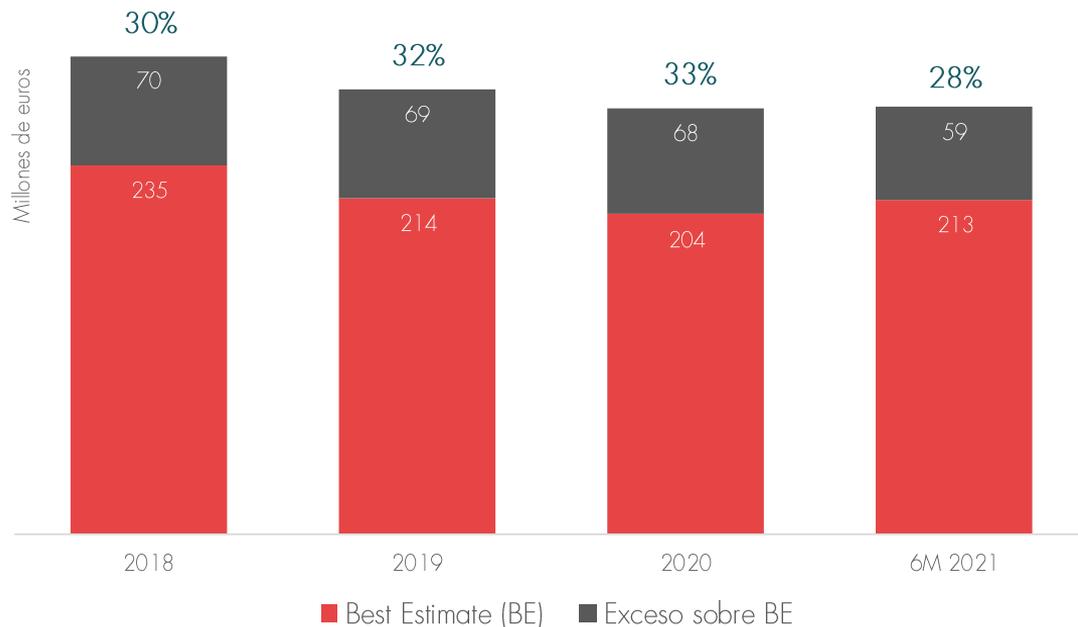
### Mayores duraciones en la renta fija soberana

Otras métricas	6M 2021	6M 2020
Duración	4,04	3,39
Duración modificada	4,01%	4,13%
VaR	0,85%	1,74%

(\*) Las plusvalías no recogidas en balance de los inmuebles de inversión y de uso propio ascienden a 21,2 millones de euros.

# Provisiones por prestaciones

## Exceso de provisión contable sobre Best Estimate<sup>1</sup>



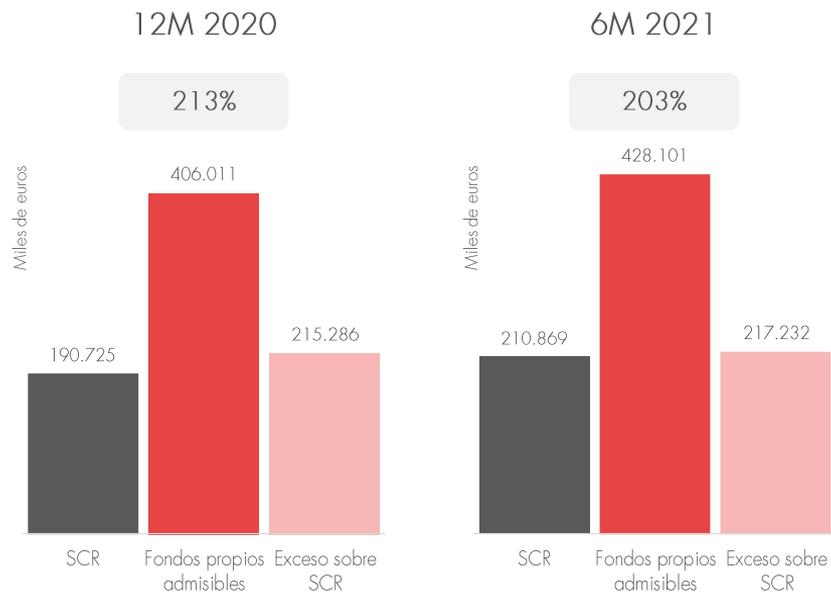
### Claves

Prudencia en el provisionamiento de la Compañía

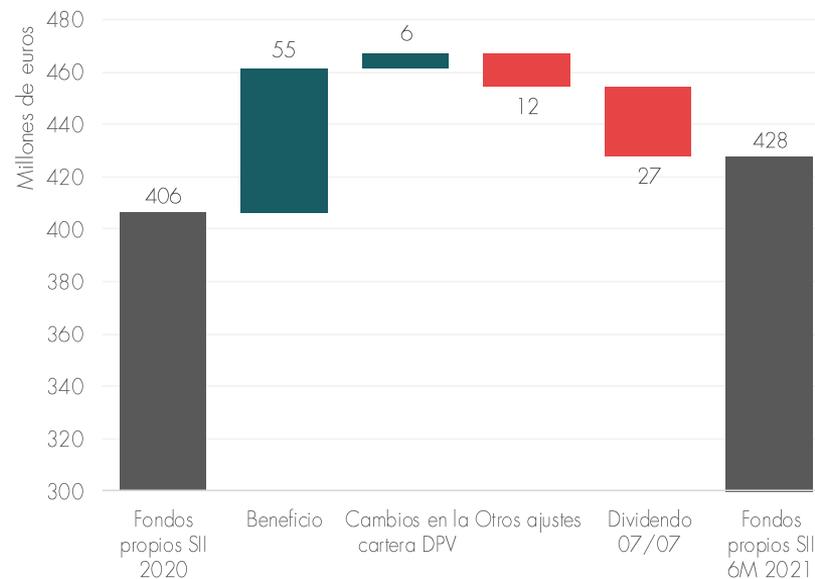
2020 y 2021 reflejan una gestión atípica de siniestros como resultado de la pandemia

1. Cifras de Linea Directa Aseguradora Individual

## Sólida posición de solvencia 203%



## Puente de fondos propios - DIC 2020 – JUN 2021



1. El ratio de solvencia y los fondos propios admisibles se refieren a Línea Directa Aseguradora individual

3



línea directa

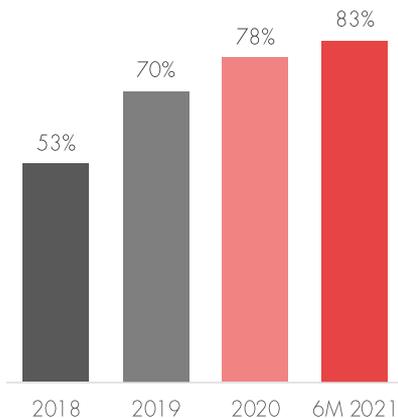
# Iniciativas estratégicas

# Continuo progreso en iniciativas estratégicas

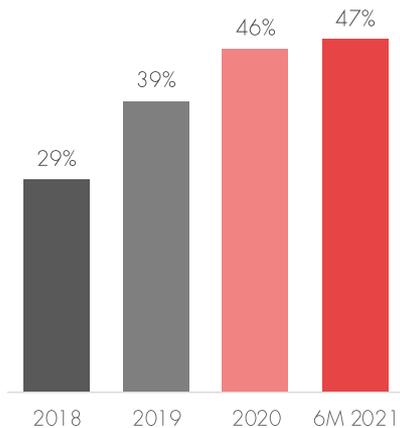
## Poniendo el foco en la transformación digital



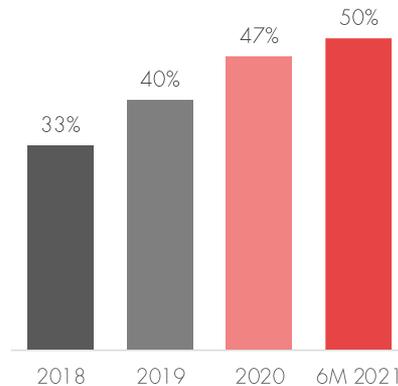
% Clientes digitales



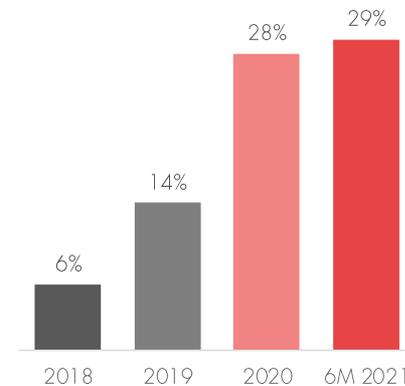
Apertura partes Motor



Solicitudes de grúa



Apertura de partes Hogar



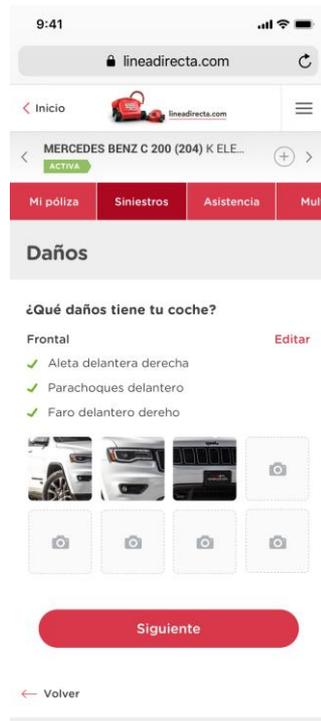
# Continuo progreso en iniciativas estratégicas

## Liderando la transformación digital en la industria aseguradora



### Inteligencia artificial

- Sistema de valoración e indemnización para daños leves
- En tiempo real y sin intervención humana
- Ahorro tiempo: si el cliente prefiere la indemnización frente a la tradicional reparación, la transferencia se realiza en unos segundos
- Objetivo 2022: alcanzar el 30% de los siniestros que ya se indemnizan a través IA



# Continuo progreso en iniciativas estratégicas



Prueba y aprendizaje en nuevas proposiciones y competencias relevantes para el futuro



## ConducTop

- App que premia a los clientes por su buena conducción
- Conductop analiza automáticamente cada trayecto del conductor teniendo en cuenta la suavidad de los giros y de la frenada, la aceleración y velocidad adecuadas, así como la concentración al volante



## Continuo progreso en iniciativas estratégicas

REFERENCIA DE MERCADO CON EL  
COCHE ELÉCTRICO

COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD

Póliza Respira.

IV Plan de Sostenibilidad (2020-2022).

PÓLIZAS  
SUSCRITAS

2.468

CUOTA DE  
MERCADO

14%

92%

CUMPLIMIENTO  
EN 2020

45%

CUMPLIMIENTO  
A JUNIO 2021

95%

PREVISIÓN DE  
CUMPLIMIENTO  
EN 2021

### LOGROS DESTACADOS

- Integración de la gestión de riesgos ESG en la estructura organizativa de la compañía.
- Cálculo de la huella de carbono completa del Grupo Línea Directa Aseguradora.
- Reducción de las comunicaciones en papel al cliente en un 25% anual.



**linea directa**

Para más información:

Beatriz Izard  
beatriz.izard@lineadirecta.es

Mark Brewer  
mark.brewer@lineadirecta.es

Síguenos en:

[Facebook.com/LineaDirectaAseguradora](https://www.facebook.com/LineaDirectaAseguradora)

[Twitter.com/lineadirecta\\_es](https://twitter.com/lineadirecta_es)

[Youtube.com/LineaDirectaSeguros](https://www.youtube.com/LineaDirectaSeguros)

# recta línea directa

---

Muchas gracias



línea directa



línea directa

# Anexos

# Balance consolidado



## Activo

Miles de euros

Activo	6M 2021	12M 2020	% var.
Efectivo y equivalentes	114.152	162.500	-29,8%
Activos financieros disponibles para la venta	902.658	917.074	-1,6%
<i>Instrumentos de patrimonio</i>	154.855	125.855	23,0%
<i>Valores representativos de deuda</i>	747.803	791.219	-5,5%
Préstamos y partidas a cobrar	117.440	110.373	6,4%
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	18.397	12.477	47,4%
Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	111.009	111.282	-0,2%
<i>Inversiones inmobiliarias</i>	65.906	65.948	-0,1%
<i>Inmovilizado material</i>	45.103	45.334	-0,5%
Inmovilizado intangible	12.859	12.688	1,3%
Otros activos	112.847	110.139	2,5%
<b>Total activo</b>	<b>1.389.362</b>	<b>1.436.533</b>	<b>-3,3%</b>

## Pasivo y Patrimonio neto

Miles de euros

Pasivo y Patrimonio	6M 2021	12M 2020	% var.
Débitos y partidas a pagar	202.433	174.445	16,0%
Derivados de cobertura	11.628	15.167	-23,3%
Provisiones técnicas	726.457	716.491	1,4%
<i>Provisión para primas no consumidas</i>	456.151	446.423	2,2%
<i>Provisión para riesgos en curso</i>	4.622	4.622	0,0%
<i>Provisión para prestaciones</i>	265.684	265.446	0,1%
Provisiones no técnicas	17.105	16.849	1,5%
Otros pasivos	47.851	46.222	3,5%
<b>Total pasivo</b>	<b>1.005.474</b>	<b>969.174</b>	<b>3,7%</b>
Fondos propios	333.668	422.727	-21,1%
Ajustes por cambios de valor	50.220	44.632	12,5%
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>383.888</b>	<b>467.359</b>	<b>-17,9%</b>

# Cuenta de resultados por segmento



## Cuenta de resultados - Ramo de Motor



Miles de euros	6M 2021	6M 2020	% var.
Primas emitidas	373.700	377.491	-1,0%
Primas imputadas, netas de reaseguro	370.806	374.155	-0,9%
Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	(244.740)	(245.650)	-0,4%
Gastos de explotación netos	(75.358)	(79.437)	-5,1%
Otros gastos e ingresos técnicos	9.882	9.281	6,5%
<b>Resultado técnico</b>	<b>60.590</b>	<b>58.349</b>	<b>3,8%</b>

	6M 2021	6M 2020	p.p. var.
Ratio de siniestralidad	66,0%	65,7%	0,3 p.p
Ratio de gastos	17,7%	18,8%	-1,1 p.p
Ratio Combinado	83,7%	84,4%	-0,7 p.p
<b>Cientes (miles)</b>	<b>2.516</b>	<b>2.442</b>	<b>74</b>

## Cuenta de resultados - Ramo de Hogar



Miles de euros	6M 2021	6M 2020	% var.
Primas emitidas	64.779	59.706	8,5%
Primas imputadas, netas de reaseguro	58.166	54.284	7,2%
Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	(33.435)	(28.390)	17,8%
Gastos de explotación netos	(19.550)	(19.678)	-0,7%
Otros gastos e ingresos técnicos	(91)	(120)	-24,2%
<b>Resultado técnico</b>	<b>5.090</b>	<b>6.096</b>	<b>-16,5%</b>

	6M 2021	6M 2020	p.p. var.
Ratio de siniestralidad	57,5%	52,3%	5,2 p.p
Ratio de gastos	33,8%	36,5%	-2,7 p.p
Ratio Combinado	91,2%	88,8%	2,5 p.p
<b>Cientes (miles)</b>	<b>688</b>	<b>643</b>	<b>46</b>

# Cuenta de resultados por segmento



## Cuenta de resultados - Ramo de Salud



Miles de euros	6M 2021	6M 2020	% var.
Primas emitidas	16.622	13.258	25,4%
Primas imputadas, netas de reaseguro	6.342	4.885	29,8%
Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	(6.678)	(5.258)	27,0%
Gastos de explotación netos	(2.567)	(2.166)	18,5%
Otros gastos e ingresos técnicos	(103)	(121)	-14,9%
<b>Resultado técnico</b>	<b>(3.006)</b>	<b>(2.660)</b>	<b>13,0%</b>

	6M 2021	6M 2020	p.p. var.
Ratio de siniestralidad	105,3%	107,6%	-2,3 p.p
Ratio de gastos	42,1%	46,8%	-4,7 p.p
Ratio Combinado	147,4%	154,5%	-7,1 p.p
<b>Clientes (miles)</b>	<b>96</b>	<b>75</b>	<b>21</b>

## Cuenta de resultados - Otros Negocios Aseguradores<sup>1</sup>

Miles de euros	6M 2021	6M 2020	% var.
Primas emitidas	1.363	1.456	-6,4%
Primas imputadas, netas de reaseguro	679	1.076	-36,9%
Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	(32)	(326)	-90,2%
Participación en beneficios	(172)	(417)	-58,8%
Gastos de explotación netos	(10)	(84)	-88,1%
Otros gastos e ingresos técnicos	0	0	-
<b>Resultado técnico</b>	<b>465</b>	<b>249</b>	<b>86,7%</b>

	6M 2021	6M 2020	p.p. var.
Ratio de siniestralidad	4,7%	30,3%	-25,6 p.p
Ratio de gastos	26,8%	46,6%	-19,8 p.p
Ratio Combinado	31,5%	76,9%	-45,3 p.p
<b>Clientes (miles)</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>(20)</b>

1. El segmento de Otros negocios aseguradores recoge principalmente el negocio del seguro en viaje a tenedores de tarjetas Bankinter bajo 11 pólizas colectivas no incluidas en la cifra de clientes, así como un seguro de protección de pagos en run-off