



Así será la gestión de siniestros del futuro

## **LÍNEA DIRECTA INDEMNIZARÁ SINIESTROS DE AUTOMÓVIL EN TIEMPO REAL Y SIN INTERVENCIÓN HUMANA**

- **Gracias a la Inteligencia Artificial (IA), la compañía se convertirá en la primera aseguradora en valorar e indemnizar en tiempo real los daños producidos en siniestros leves. Estos percances sencillos suponen un 70% del total de los siniestros.**
- **El cliente será el gran beneficiado al tener una opción más a la tradicional reparación, mediante la elección de una indemnización que se realizará en solo unos segundos. Esto le generará un gran ahorro de tiempo en caso de elegir este novedoso sistema. Esto supondrá un gran ahorro de tiempo ya que, de media, la resolución de estos siniestros puede prolongarse hasta dos semanas en procesos más tradicionales.**
- **El usuario podrá realizar esta gestión de forma rápida y sencilla a través de canales digitales como la web, la App de la compañía y WhatsApp en tiempo real y a cualquier hora del día.**
- **Para acceder a esta operativa será necesario que los daños derivados del siniestro no puedan afectar en ningún caso a la seguridad del vehículo. Mediante este servicio con la ayuda de la IA, en 2022, la compañía espera conseguir gestionar sin intervención humana el 30% de los siniestros que a día de hoy ya se indemnizan.**
- **Esta novedad es un paso más en el desarrollo de Plan de Transformación Digital de la compañía que apuesta por aportar mayor agilidad y sencillez a los trámites con sus clientes digitales que ya son más del 80% de la cartera.**

**Madrid, 08 de junio de 2021.-** Línea Directa Aseguradora, la aseguradora líder en digitalización del sector asegurador, pone en marcha la indemnización de los siniestros del futuro gracias a la Inteligencia Artificial (IA). La compañía se convertirá en la primera aseguradora del sector en lanzar un **sistema de valoración e indemnización para los daños producidos en siniestros leves, en tiempo real y sin intervención humana**. Estos percances sencillos suponen un 70% del total de los siniestros.



Con esta nueva opción **el cliente será el gran beneficiado** ya que, si prefiere la indemnización frente a la tradicional reparación, se le realizará la transferencia en solo unos segundos.

Esta prestación busca que los clientes puedan, a través de la tecnología, ahorrar tiempo en sus gestiones ya que, de media, la resolución de estos siniestros puede prolongarse hasta dos semanas en procesos más tradicionales.

Este sistema de valoración e indemnización de Línea Directa es totalmente disruptivo por producirse en tiempo real. El usuario podrá realizar esta gestión de forma rápida y sencilla **mandando fotografías con los daños del vehículo a través de canales digitales** como la web, la App de la compañía y WhatsApp en tiempo real y **a cualquier hora del día**.

Para poder acceder a esta operativa, el único requisito que ha de tener el vehículo del cliente es que los daños derivados del siniestro no pueden afectar, en ningún caso, a la seguridad del vehículo.

Según **José Antonio Egido, Director de Servicios y Prestaciones de Línea Directa Aseguradora**, "la digitalización nos está permitiendo poner en marcha nuevos servicios para que los clientes puedan solucionar sus gestiones de forma más rápida y sencilla cuando más lo necesitan. Tecnologías como este software de IA será una de las palancas del futuro de la valoración e indemnización de daños".

Mediante este servicio y con la ayuda de la Inteligencia Artificial (IA), en 2022, la compañía espera conseguir gestionar sin intervención humana el 30% de los siniestros que a día de hoy ya se indemnizan.

Esta novedad es un paso más en el desarrollo de Plan de Transformación Digital de la compañía que apuesta por aportar de mayor agilidad y sencillez a los trámites con sus clientes digitales que ya son más del 80% de la cartera.

### **Sobre Línea Directa Aseguradora**

Línea Directa Aseguradora es en la actualidad la 5ª aseguradora de automóviles de España, y está especializada en la venta directa de seguros de coches, motos, empresas y autónomos y hogar. Línea Directa Aseguradora está entre las 100 empresas españolas con mejor reputación, según el ranking MERCOSUR Empresas. También opera en el seguro de Salud con una nueva marca que apuesta por la digitalización y las recompensas para sus asegurados.

Para más información, puedes contactar con:

Línea Directa Aseguradora - <https://www.lineadirectaaseguradora.com/>

**Santiago Velázquez – Director de Comunicación Externa**

[santiago.velazquez@lineadirecta.es](mailto:santiago.velazquez@lineadirecta.es)

Tel.: 682 196 953

**Leticia Poveda**

[leticia.poveda@lineadirecta.es](mailto:leticia.poveda@lineadirecta.es)

Tel.: 659 639 022



Síguenos en:

