

**Línea Directa Aseguradora, S.A.,  
Compañía de Seguros y Reaseguros**

Informe de auditoría  
Cuentas anuales al 31 de diciembre de 2020  
Informe de gestión

## Informe de auditoría de cuentas anuales emitido por un auditor independiente

A los accionistas de Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros:

### Informe sobre las cuentas anuales

---

#### Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2020, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2020, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

---

#### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

---

#### Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

## Cuestiones clave de la auditoría

## Modo en el que se han tratado en la auditoría

### Valoración de las provisiones técnicas para prestaciones – no vida

La Sociedad dominante centra su operativa en el negocio de no vida, principalmente en los ramos de autos, hogar y salud.

La Sociedad dominante reconoce pasivos asociados con los contratos de seguros que reflejan los importes no devengados de las primas emitidas y las provisiones técnicas para prestaciones. Este último concepto incluye, entre otros, el coste estimado de los siniestros pendientes de liquidación, pago y declaración a la fecha de presentación de las cuentas anuales consolidadas al 31 de diciembre de 2020.

El cálculo de las provisiones técnicas para prestaciones, dada la naturaleza de estos pasivos, es una estimación compleja que, en el caso del ramo de automóviles, está influida de manera significativa por los métodos de proyección, los períodos de liquidación y las asunciones utilizadas por la Dirección, así como por el impacto de la valoración de siniestros personales conforme a la normativa aplicable, motivo por el cual la valoración de estos pasivos se ha considerado una cuestión clave de auditoría.

Ver Nota 4 y Nota 10 de las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2020.

Hemos realizado un entendimiento del proceso de estimación y registro de las provisiones técnicas para prestaciones, que ha incluido una evaluación y validación del control interno relacionado con esta área. Nuestros procedimientos se han centrado en aspectos como:

- Entendimiento de la metodología de cálculo de las provisiones técnicas para prestaciones.
- Reconciliación de los datos base con los cálculos actuariales.
- Comprobación de la suficiencia de las provisiones técnicas para prestaciones constituida al cierre del ejercicio anterior.
- Comprobación del registro contable de las provisiones técnicas para prestaciones, así como sus variaciones durante el periodo, conforme a la normativa aplicable.
- Realización de pruebas selectivas sobre una muestra de expedientes comprobando la razonabilidad de la valoración con la información disponible.
- Evaluación de los desgloses de información incluidos en las cuentas anuales consolidadas.

Adicionalmente, hemos involucrado a nuestros especialistas actuariales, que han realizado un recálculo de las provisiones técnicas para prestaciones del ramo de automóviles mediante proyecciones actuariales independientes.

Como resultado de los procedimientos anteriormente descritos, consideramos que los cálculos realizados por la Dirección en relación con las provisiones técnicas para prestaciones de no vida no se encuentran fuera de un rango razonable.

---

### **Otra información: Informe de gestión**

---

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2020 cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad, y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de información no financiera se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como en evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2020 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

---

### **Responsabilidad de los administradores y de la Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo en relación con las cuentas anuales**

---

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

---

### **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales**

---

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

## Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

### Informe adicional para la Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo de la Sociedad de fecha 22 de febrero de 2021.

### Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas en su reunión celebrada el 18 de marzo de 2020 nombró a PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. como auditores por un período de un año para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General de Accionistas para el periodo de 3 años y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2016.

### Servicios prestados

Los servicios, distintos de la auditoría de cuentas, que han sido prestados a la entidad auditada se desglosan en la nota 22 c) de la memoria de las cuentas anuales.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. (S0242)

Ana Isabel Peláez Morón (20499)

22 de febrero de 2021



PRICEWATERHOUSECOOPERS  
AUDITORES, S.L.

2021 Núm. 01/21/00122

96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:

Informe de auditoría de cuentas sujeto  
a la normativa de auditoría de cuentas  
española o internacional



CLASE 8.<sup>a</sup>

002256594



002256594

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

Cuentas anuales e informe de gestión  
correspondientes al ejercicio anual  
terminado el 31 de diciembre de 2020





CLASE 8.<sup>a</sup>



002256595

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

### Balances al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresados en miles de euros)

ACTIVO	Notas	2020	2019 (*)
<b>A.1 Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	notas 8 y 9	<b>141.646</b>	<b>118.690</b>
<b>A.2 Activos financieros mantenidos para negociar</b>		-	-
I. Instrumentos de patrimonio		-	-
II. Valores representativos de deuda		-	-
III. Derivados		-	-
IV. Otros		-	-
<b>A.3 Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias</b>		-	-
I. Instrumentos de patrimonio		-	-
II. Valores representativos de deuda		-	-
III. Instrumentos híbridos		-	-
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión		-	-
V. Otros		-	-
<b>A.4 Activos financieros disponibles para la venta</b>	nota 8	<b>891.533</b>	<b>809.818</b>
I. Instrumentos de patrimonio		109.673	101.319
II. Valores representativos de deuda		781.860	708.499
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión		-	-
IV. Otros		-	-
<b>A.5 Préstamos y partidas a cobrar</b>	nota 8	<b>124.461</b>	<b>129.865</b>
I. Valores representativos de deuda		-	-
II. Préstamos		26.033	28.507
1. Anticipos sobre pólizas		-	-
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas	nota 8 y 15	26.033	28.507
3. Préstamos a otras partes vinculadas		-	-
III. Depósitos en entidades de crédito		-	-
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		-	-
V. Créditos por operaciones de seguro directo		54.413	51.196
1. Tomadores de seguro		54.413	51.196
2. Mediadores		-	-
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		5.086	4.175
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		-	-
VIII. Desembolsos exigidos		-	-
IX. Otros créditos		38.929	45.987
1. Créditos con las Administraciones Públicas		1.118	1.205
2. Resto de créditos		37.811	44.782
<b>A.6 Inversiones mantenidas hasta el vencimiento</b>		-	-
<b>A.7 Derivados de cobertura</b>		-	-
<b>A.8 Participación del reaseguro en las provisiones técnicas</b>	nota 10	<b>12.477</b>	<b>9.517</b>
I. Provisión para primas no consumidas		3.705	2.676
II. Provisión de seguros de vida		-	-
III. Provisión para prestaciones		8.772	6.841
IV. Otras provisiones técnicas		-	-
<b>A.9 Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias</b>	nota 5	<b>43.407</b>	<b>45.725</b>
I. Inmovilizado material		41.456	43.768
II. Inversiones inmobiliarias		1.951	1.957
<b>A.10 Inmovilizado intangible</b>	nota 6	<b>12.562</b>	<b>11.582</b>
I. Fondo de comercio		-	-
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores		-	-
III. Otro activo intangible		12.562	11.582
<b>A.11 Participaciones en entidades del grupo y asociadas</b>	notas 8 y 15	<b>60.064</b>	<b>59.902</b>
I. Participaciones en empresas asociadas		-	-
II. Participaciones en empresas multigrupo		-	-
III. Participaciones en empresas del grupo		60.064	59.902
<b>A.12 Activos fiscales</b>	nota 17	<b>19.926</b>	<b>24.733</b>
I. Activos por impuesto corriente		10.424	504
II. Activos por impuesto diferido		9.502	24.229
<b>A.13 Otros activos</b>	nota 7	<b>92.569</b>	<b>94.919</b>
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal		-	-
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición		83.055	84.469
III. Periodificaciones	notas 7 y 8	9.514	10.450
IV. Resto de activos		-	-
<b>A.14 Activos mantenidos para venta</b>		-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>1.398.645</b>	<b>1.304.751</b>

(\*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Las notas 1 a 24 incluidas en la memoria adjunta forman parte integrante del balance a 31 de diciembre de 2020.



CLASE 8.<sup>a</sup>

002256596

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Balances al 31 de diciembre de 2020 y 2019**

(Expresados en miles de euros)

	PASIVO	Notas	2020	2019 (*)
A.1	Pasivos financieros mantenidos para negociar		-	-
A.2	Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias		-	-
A.3	Débitos y partidas a pagar	nota 13	162.101	190.152
	I. Pasivos subordinados		-	-
	II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		-	-
	III. Deudas por operaciones de seguro	nota 8	2.921	4.569
	1. Deudas con asegurados		1.893	2.435
	2. Deudas con mediadores		1.028	2.134
	3. Deudas condicionadas		-	-
	IV. Deudas por operaciones de reaseguro	nota 8	981	1.584
	V. Deudas por operaciones de coaseguro		-	-
	VI. Obligaciones y otros valores negociables		-	-
	VII. Deudas con entidades de crédito		-	-
	VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro		-	-
	IX. Otras deudas:	nota 13	158.199	183.999
	1.- Deudas con las Administraciones públicas		13.719	13.363
	2.- Otras deudas con entidades del grupo y asociadas		1.262	29.628
	3.- Resto de otras deudas		143.218	141.008
A.4	Derivados de cobertura	nota 8	15.167	13.584
A.5	Provisiones técnicas	nota 10	722.586	732.785
	I.- Provisión para primas no consumidas		446.423	443.115
	II.- Provisión para riesgos en curso		4.622	6.115
	III.- Provisión de seguros de vida		-	-
	IV.- Provisión para prestaciones		271.541	283.555
	V.- Provisión para participación en beneficios y para extornos		-	-
	VI.- Otras provisiones técnicas		-	-
A.6	Provisiones no técnicas		16.849	22.733
	I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales		492	492
	II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		-	-
	III. Provisión para pagos por convenios de liquidación	nota 12	16.174	21.968
	IV. Otras provisiones no técnicas		183	273
A.7	Pasivos fiscales	nota 17	44.989	47.877
	I. Pasivos por impuesto corriente		-	6.354
	II. Pasivos por impuesto diferido		44.989	41.523
A.8	Resto de pasivos		1.154	1.710
	I. Periodificaciones		477	644
	II. Pasivos por asimetrías contables		-	-
	III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido		-	-
	IV. Otros pasivos		677	1.066
A.9	Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta		-	-
	<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>962.846</b>	<b>1.008.841</b>
B.	<b>PATRIMONIO NETO</b>			
B.1	Fondos propios	nota 14	391.402	258.731
	I. Capital o fondo mutual		37.512	37.512
	1. Capital escriturado o fondo mutual		37.512	37.512
	2. (Capital no exigido)		-	-
	II. Prima de emisión		-	-
	III. Reservas		228.183	206.378
	1. Legal y estatutarias		9.046	9.046
	2. Reserva de estabilización		107.582	100.619
	3. Otras reservas		111.555	96.713
	IV. (Acciones propias)		-	-
	V. Resultados de ejercicios anteriores		-	-
	1. Remanente		-	-
	2. ( Resultados negativos de ejercicios anteriores)		-	-
	VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		-	-
	VII. Resultado del ejercicio		132.671	115.001
	VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		(6.964)	(100.160)
	IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		-	-
B.2	Ajustes por cambios de valor:	nota 14	44.397	37.179
	I. Activos financieros disponibles para la venta		44.397	37.179
	II. Operaciones de cobertura		-	-
	III. Diferencias de cambio y conversión		-	-
	IV. Corrección de asimetrías contables		-	-
	V. Otros ajustes		-	-
B.3	Subvenciones, donaciones y legados recibidos		-	-
	<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>		<b>435.799</b>	<b>295.910</b>
	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>1.398.645</b>	<b>1.304.751</b>

(\*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Las notas 1 a 24 incluidas en la memoria adjunta forman parte integrante del balance a 31 de diciembre de 2020.

CLASE 8.<sup>a</sup>

002256597

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Cuentas de pérdidas y ganancias correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Expresadas en miles de euros)**

	notas	2020	2019 (*)
<b>I. CUENTA TÉCNICA SEGURO NO VIDA</b>			
<b>I.1 Primas imputadas al ejercicio, netas de reaseguro</b>		<b>878.177</b>	<b>854.762</b>
a) Primas devengadas			
a.1) Seguro Directo		898.614	891.295
a.2) Reaseguro Aceptado		-	-
a.3) Variación de la corrección por deterioro para primas pendientes de cobro	nota 8.1.1.2	1.024	(442)
b) Primas del reaseguro cedido		(20.675)	(14.920)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso			
c.1) Seguro Directo	nota 10	(1.815)	(21.112)
c.2) Reaseguro Aceptado		-	-
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido	nota 10	1.029	(59)
<b>I.2 Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</b>	nota 8.1.2	<b>73.173</b>	<b>67.168</b>
a) Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias		116	117
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras		36.116	32.244
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones			
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		23	1.180
c.2) De inversiones financieras	nota 8.1.2	-	213
d) Beneficios en realización de inmovilizado material y de las inversiones			
d.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
d.2) De inversiones financieras		36.918	33.414
<b>I.3 Otros ingresos técnicos</b>		-	-
<b>I.4 Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro</b>		<b>555.292</b>	<b>596.364</b>
a) Prestaciones y gastos pagados			
a.1) Seguro Directo		518.663	574.944
a.2) Reaseguro Aceptado		-	-
a.3) Reaseguro Cedido		(6.667)	(5.318)
b) Variación de la provisión para prestaciones			
b.1) Seguro Directo	nota 10	(12.015)	(21.312)
b.2) Reaseguro Aceptado		-	-
b.3) Reaseguro Cedido	nota 10	(1.931)	(2.258)
c) Gastos imputables a prestaciones		57.242	50.308
<b>I.5 Variación de Otras Provisiones Técnicas, netas de reaseguro</b>		-	-
<b>I.6 Participación en Beneficios y Externos</b>		<b>708</b>	<b>724</b>
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos		708	724
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y externos		-	-
<b>I.7 Gastos de explotación netos</b>		<b>209.239</b>	<b>199.630</b>
a) Gastos de adquisición		186.657	180.236
b) Gastos de administración		26.414	23.178
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido		(3.832)	(3.784)
<b>I.8 Otros gastos técnicos</b>	nota 21	<b>(18.137)</b>	<b>(30.518)</b>
a) Variación del deterioro por insolvencias		-	-
b) Variación del deterioro del inmovilizado		-	-
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros		(23.593)	(34.019)
d) Otros		5.456	3.501
<b>I.9 Gastos del inmovilizado material y de las inversiones</b>		<b>47.134</b>	<b>38.211</b>
a) Gastos de gestión del inmovilizado material y de las inversiones			
a.1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	nota 8.1.2	1.884	1.490
a.2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	nota 8.1.2	4.987	4.880
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones			
b.1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		28	28
b.2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	nota 5	851	-
b.3) Deterioro de inversiones financieras		585	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones			
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		508	-
c.2) De las inversiones financieras	nota 5	38.291	31.813
<b>Resultado de la cuenta técnica del seguro no vida positivo / (negativo)</b>		<b>157.114</b>	<b>117.519</b>

(\*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Las notas 1 a 24 incluidas en la memoria adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2020.

CLASE 8.<sup>a</sup>

002256598

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Cuentas de pérdidas y ganancias correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019** (Expresadas en miles de euros)

		2020	2019 (*)	
III. CUENTA NO TÉCNICA:				
III.	Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro no Vida	157.114	117.519	
III.1	Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	nota 8	12.000	22.000
	a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	-	-	
	b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras	12.000	22.000	
	c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones			
	c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-	
	c.2) De inversiones financieras	-	-	
III.2	Gastos del inmovilizado material y de las inversiones			
	a) Gastos de gestión de las inversiones			
	a.1) Gastos de inversiones y cuentas financieras	-	-	
	a.2) Gastos de inversiones materiales	-	-	
	b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones			
	b.1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-	
	b.2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-	
	b.3) Deterioro de inversiones financieras	-	-	
	c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones			
	c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-	
	c.2) De las inversiones financieras	-	-	
III.3	Otros ingresos	nota 21	5.211	7.464
	a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones			
	b) Resto de ingresos	5.211	7.464	
III.4	Otros gastos	nota 21	1.401	1.132
	a) Gastos por la administración de fondos de pensiones			
	b) Resto de gastos	1.401	1.132	
III.5	Subtotal ( Resultado de la Cuenta No Técnica)	15.810	28.332	
III.6	Resultado antes de impuestos	172.924	145.851	
III.7	Impuesto sobre beneficios	nota 17	40.253	30.380
III.8	Resultado del ejercicio (beneficio/ (pérdida))	132.671	115.001	

(\*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Las notas 1 a 24 incluidas en la memoria adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2020.



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256599

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**  
**Estado de Cambios en el Patrimonio Neto de los ejercicios 2020 y 2019**  
(Expresadas en miles de euros)

**a) Estados de ingresos y gastos reconocidos**

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	2020	2019 (*)
<b>I) RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>132.671</b>	<b>115.001</b>
<b>II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>	<b>7.217</b>	<b>22.609</b>
<b>II.1.- Activos financieros disponibles para la venta</b>	<b>9.623</b>	<b>30.145</b>
Ganancias y pérdidas por valoración	7.981	31.828
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1.642	(1.683)
Otras reclasificaciones	-	-
<b>II.2.- Coberturas de los flujos de efectivo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
<b>II.3.- Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
<b>II.4.- Diferencias de cambio y conversión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
<b>II.5.- Corrección de asimetrías contables</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
<b>II.6.- Activos mantenidos para la venta</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
<b>II.7.- Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>II.8.- Otros ingresos y gastos reconocidos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>II.9.- Impuesto sobre beneficios</b>	<b>(2.406)</b>	<b>(7.536)</b>
<b>III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>	<b>139.888</b>	<b>137.610</b>

(\*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Las notas 1 a 24 incluidas en la memoria adjunta forman parte integrante del estado de cambios en el patrimonio neto (estado de ingresos y gastos reconocidos) del ejercicio 2020.

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto de los ejercicios 2020 y 2019  
(Expresados en miles de euros)

b) Estados Totales de Cambios en el Patrimonio Neto

	Capital Escribiturado	Reservas	Resultado del ejercicio	Dividendo a cuenta y Reserva de Estabilización a cuenta	Ajustes por cambios de valor	Total
<b>E. SALDO, FINAL DEL AÑO 2018 (*)</b>	37.512	198.272	102.589	(101.595)	14.570	251.348
<b>D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2019 (*)</b>	37.512	198.272	102.589	(101.595)	14.570	251.348
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	115.001	-	-	115.001
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	(93.048)	22.609	137.610 (93.048)
1. Aumentos de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	-	-	-	-	-	-
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	-	-	-	(93.048)	-	(93.048)
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	-	-	-	-	-	-
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	8.106	(102.589)	94.483	-	-
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	994	(102.589)	101.595	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	7.112	-	(7.112)	-	-
3. Otras variaciones	-	-	-	-	-	-
<b>E. SALDO FINAL DEL AÑO 2019 (*)</b>	37.512	206.378	115.001	(100.160)	37.179	295.910
<b>D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2020</b>	37.512	206.378	115.001	(100.160)	37.179	295.910
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	132.671	-	7.218	139.889
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-
1. Aumentos de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	-	-	-	-	-	-
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	-	-	-	-	-	-
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	-	-	-	-	-	-
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	21.805	(115.001)	93.196	-	-
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	14.841	(115.001)	100.160	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	6.964	-	(6.964)	-	-
3. Otras variaciones	-	-	-	-	-	-
<b>E. SALDO FINAL DEL AÑO 2020</b>	37.512	228.183	132.671	(6.964)	44.397	435.799

(\*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Las notas 1 a 24 incluidas en la memoria adjunta forman parte integrante del estado de cambios en el patrimonio neto (estado total de cambios en el patrimonio neto) del ejercicio 2020.



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256600

CLASE 8.<sup>a</sup>

002256601

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Estado de Flujos de Efectivo de los ejercicios 2020 y 2019** (Expresados en miles de euros)

	2020	2019(*)
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</b>		
<b>A.1 Actividad aseguradora</b>		
1.- Cobros por primas seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	896.421	890.572
2.- Pagos de prestaciones seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	551.081	607.796
3.- Cobros reaseguro cedido	6.667	5.318
4.- Pagos de reaseguro cedido	18.356	11.911
5.- Recobro de prestaciones	28.916	25.493
6.- Pagos de retribuciones a mediadores	20.715	23.662
7.- Otros cobros de explotación	115.003	107.210
8.- Otros pagos de explotación	246.936	312.837
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I	1.047.007	1.028.593
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II	837.088	956.206
<b>A.2 Otras actividades de explotación</b>		
3.- Cobros de otras actividades	25.339	30.947
4.- Pagos de otras actividades	117.518	13.442
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III	25.339	30.947
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV	117.518	13.442
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)	25.980	27.244
<b>A.3 Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV + - V)</b>	<b>91.760</b>	<b>62.648</b>
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
<b>B.1) Cobros de actividades de inversión</b>		
1.- Inmovilizado material	13.066	4.364
2.- Inversiones inmobiliarias	145	146
3.- Activos intangibles	890	4.115
4.- Instrumentos financieros	203.161	244.060
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-	-
6.- Intereses cobrados	22.163	23.967
7.- Dividendos cobrados	13.745	24.491
8.- Unidad de negocio	-	-
9.- Otros cobros relacionados con actividades de inversión	-	-
10.- Total cobros de efectivo de actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	253.170	301.142
<b>B.2) Pagos de actividades de inversión</b>		
1.- Inmovilizado material	15.458	11.027
2.- Inversiones inmobiliarias	51	205
3.- Activos intangibles	6.484	13.400
4.- Instrumentos financieros	270.904	244.060
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-	-
6.- Unidad de negocio	-	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión	464	802
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII	293.361	269.494
<b>B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)</b>	<b>(40.191)</b>	<b>31.649</b>
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
<b>C.1) Cobros de actividades de financiación</b>		
1.- Pasivos subordinados	-	-
2.- Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	-	-
3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	-	-
4.- Enajenación de valores propios	-	-
5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación	-	-
6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII	-	-
<b>C.2) Pagos de actividades de financiación</b>		
1.- Dividendos a los accionistas	28.344	103.824
2.- Intereses pagados	-	-
3.- Pasivos subordinados	-	-
4.- Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	-	-
5.- Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	-	-
6.- Adquisición de valores propios	-	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación	-	-
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX	28.344	103.824
<b>C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)</b>	<b>(28.344)</b>	<b>(103.824)</b>
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)	(269)	82
<b>Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 + - X)</b>	<b>22.956</b>	<b>(9.445)</b>
<b>Efectivo y equivalentes al inicio del periodo</b>	<b>118.690</b>	<b>128.135</b>
<b>Efectivo y equivalentes al final del periodo</b>	<b>141.646</b>	<b>118.690</b>
<b>Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo</b>		
1.- Caja y bancos	141.646	118.690
<b>Total efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3)</b>	<b>141.646</b>	<b>118.690</b>

(\*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Las notas 1 a 24 incluidas en la memoria adjunta forman parte integrante del estado de flujos de efectivo del ejercicio 2020.





CLASE 8.<sup>a</sup>



002256602

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

#### **1. Información general sobre la Sociedad y su actividad**

La Sociedad se constituyó en Madrid el 13 de abril de 1994 bajo la denominación de “Bankinter Seguros Directos, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros”; con fecha 6 de julio de 1994 fue modificada por “Bankinter Aseguradora Directa, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros”. La Junta General de Accionistas celebrada el 26 de enero de 1995 acordó el cambio de su denominación por la de “Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros” (en adelante, “la Sociedad” o “Línea Directa”).

El objeto social de la Sociedad es la realización de operaciones de seguro y reaseguro en los ramos de automóvil, hogar, asistencia y otros distintos a los de vida, actividades para las que cuenta con la autorización de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Con fecha 19 de julio de 2017 recibió autorización de esta entidad para operar también en el ramo de Enfermedad en la modalidad de Asistencia Sanitaria. Línea Directa inició la comercialización de seguros de Salud en octubre de 2017.

Su domicilio social está ubicado en la calle Isaac Newton, 7 en el término municipal de Tres Cantos (Madrid). La Sociedad opera en su totalidad en territorio español y portugués. Con respecto a Portugal, con fecha 25 de septiembre de 2017, el Grupo fue autorizado a operar en el ramo de Asistencia, dichas operaciones son residuales y poco significativas en 2020 y 2019, por lo tanto, no se ha considerado relevante desglosar información por áreas geográficas. Los sistemas de distribución del negocio son la venta telefónica e internet, fundamentalmente.

La sociedad forma parte del perímetro de consolidación del Grupo Bankinter, del que Bankinter, S.A., con domicilio social en Paseo de la Castellana 29, Madrid, es la sociedad dominante directa y última del Grupo. Los estados financieros consolidados del Grupo Bankinter correspondientes al ejercicio 2019, fueron aprobados por la Junta de Accionistas en su reunión del 19 de marzo de 2020 y se encuentran depositados en el Registro Mercantil de Madrid. Las cuentas anuales consolidadas del Grupo Bankinter serán formuladas el 22 de febrero de 2021.

El ejercicio 2020 ha estado marcado por la crisis sanitaria del Covid-19. Esta crisis sanitaria fue declarada por la OMS como pandemia y su propagación, junto con las medidas destinadas a la contención y mitigación de sus efectos, provocó la interrupción de la actividad económica, lo cual ha tenido diversos impactos en el negocio. Con fecha 14 de marzo de 2020, el Gobierno español decretó el Estado de Alarma, restringiendo la movilidad de las personas hasta el mes de junio. Posteriormente se han dado una serie de cierres perimetrales, tanto en municipios como en Comunidades Autónomas que han seguido restringiendo dicha movilidad.

Debido a estos acontecimientos, que se han producido a nivel mundial por el Covid-19, la Sociedad ha analizado los posibles impactos que se pudieran producir a nivel operativo y de Solvencia. En lo que respecta a las operaciones, la Sociedad siguió dando continuidad a sus operaciones y mantuvo con total normalidad la atención de sus clientes, debido a los planes de contingencia establecidos y que se pusieron en funcionamiento de manera eficaz y efectiva en el plazo de 4 días desde la declaración del estado de alarma por las autoridades.





CLASE 8.<sup>a</sup>



002256603

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

---

Con respecto a la evolución del negocio, esta situación extraordinaria ha resultado en una menor capacidad comercial en la nueva producción que sin embargo se ha visto mitigada por la mejora en la retención de la cartera de clientes. En todo caso, el posible efecto negativo en los ingresos a corto plazo de la compañía, se han compensado en mucha mayor medida por la reducción de los costes relacionados con la siniestralidad de negocio.

## **2. Bases de presentación de las cuentas anuales**

### **a) Marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad**

Estas cuentas anuales se han formulado por los Administradores de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en:

- El Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- El Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras aprobado por el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, modificado por el Real Decreto 1736/2010, de 23 de diciembre.
- La Ley y el Reglamento de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (en adelante, “LOSSEAR” cuando se refiera a la Ley y “ROSSEAR” cuando se refiera al Reglamento), aprobado por la Ley 20/2015 y el RD 1060/2015, respectivamente.
- Los artículos no derogados del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros privados (en adelante, ROSSP o Reglamento), aprobado por el RD 2486/1998 y sus modificaciones parciales.
- Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, así como las normas publicadas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en desarrollo del Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras y sus normas complementarias.
- El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

### **b) Imagen fiel**

Las cuentas anuales adjuntas han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y en particular, con los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Sociedad y de los flujos de efectivo habidos durante el correspondiente ejercicio. Estas cuentas anuales, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad, en su reunión celebrada el 18 de febrero de 2021, se someterán a la aprobación de su Junta General de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna. Por su parte, las cuentas anuales del ejercicio 2019 fueron aprobadas por la Junta General de Accionistas en su reunión celebrada el 18 de marzo de 2020.



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256604

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

### Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

Dado que la Sociedad es la entidad dominante del Grupo Línea Directa Aseguradora, el Consejo de Administración de la Sociedad ha formulado también, junto con estas cuentas anuales, las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2020 del Grupo Línea Directa Aseguradora. El efecto de aplicar criterios de consolidación, en relación con las cuentas anuales individuales de dicho ejercicio adjuntas, supone un incremento de los activos y del patrimonio neto, al cierre del ejercicio 2020 de 34.850 miles de euros y 31.365 miles de euros y un incremento en los resultados del ejercicio 2020 de 2.150 miles de euros.

Las sociedades dependientes en las que la Sociedad participa directamente en su capital y que se integran en el perímetro de consolidación son las siguientes:

Sociedades Dependientes ( véase nota 8.1.1.3)	Domicilio	Actividad Social	Participación
Línea Directa Asistencia, S.L.U.	Ochandiano 12, 28023, Madrid	Peritaciones de vehículos y asistencia en viaje	100%
Moto Club LDA, S.L.U.	Isaac Newton 7, 28760, Tres Cantos	Prestación de servicios diversos relacionados con motocicletas	100%
Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U.	Avenida del Sol, 9, 28850, Torrejón de Ardoz	Prestación de servicios de reparación de vehículos	100%
Ambar Medline, S.L.U.	Ronda de Europa 7, 28760, Tres Cantos	Mediación de seguros	100%
LDActivos, S.L.U.	Ronda de Europa 7, 28760, Madrid	Gestión de activos por cuenta de entidades aseguradoras	100%
LDA Reparaciones, S.L.U.	Ronda de Europa 7, 28760, Tres Cantos	La gestión y reparación de siniestros y otras intervenciones especializadas en el hogar.	100%

Las inversiones en las sociedades dependientes figuran registradas a su coste de adquisición o emisión, minorado, en su caso, por el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

#### c) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales exige el uso por parte de los Administradores de la Sociedad de ciertas estimaciones y juicios en relación con el futuro que se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las actuales circunstancias.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible sobre los hechos analizados a la fecha de cierre contable, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se haría contra las correspondientes cuentas de pérdidas y ganancias.

Se detallan a continuación las principales estimaciones realizadas por los administradores de la Sociedad.



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256605

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

---

#### *Fiscalidad*

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales, o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. En opinión de los administradores de la Sociedad, no existen contingencias que pudieran resultar en pasivos adicionales de consideración para la Sociedad.

#### *Deterioro de activos*

La Sociedad analiza anualmente si existen indicadores de deterioro para los activos, los cuales se someten a la prueba de deterioro de valor cuando existen tales indicadores.

#### *Contratos de seguro*

Los activos y pasivos por contratos de seguros se registran de acuerdo con las políticas contables indicadas en la nota 4.h) de esta Memoria. La Sociedad realiza asimismo juicios y estimaciones para calcular las provisiones técnicas de los ramos de seguros de automóviles. Para la determinación de estas provisiones se usan métodos estadísticos. Para el resto de ramos en que opera la Sociedad se realiza una estimación individualizada de las provisiones técnicas de seguros de no vida.

#### *La vida útil de los activos intangibles, activos materiales, inversiones inmobiliarias*

La vida útil de estos bienes se ha calculado en base a la mejor estimación de los administradores del Grupo del periodo a lo largo del cual estos van a producir rendimientos, atendiendo a la depreciación efectivamente sufrida por su funcionamiento, uso y disfrute.

#### *El valor razonable de determinados activos y pasivos no cotizados*

Para determinar el valor razonable de los instrumentos financieros cuando no existe precio en un mercado activo, los administradores de la Sociedad solicitan el precio del mismo a la Entidad depositaria, no aplicándose ninguna estimación por parte de la Sociedad.

#### *Impacto del covid-19 en los juicios y estimaciones*

Como se menciona en la nota 5 a) de la presente memoria, ante la incertidumbre de la posible pérdida de valor de los inmuebles propiedad de la Sociedad con motivo de la crisis sanitaria del covid-19 y la caída generalizada del mercado inmobiliario se procedió a efectuar las correspondientes tasaciones y, como consecuencia de ello, se ha dotado a 31 de diciembre de 2020 una provisión por deterioro de por un importe total de 851 miles de euros.



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256606

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado**

**el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

Ante la crisis económica provocada por la pandemia, la Sociedad ha tomado diversas iniciativas para facilitar a los asegurados el pago de los recibos de seguro como el aplazamiento del recibo a meses consecutivos sin recargos adicionales, ofrecimiento de productos más económicos etc. Estas medidas tomadas en el ejercicio 2020 y las nuevas campañas que se pondrán en marcha a comienzos del ejercicio 2021 han provocado una mejora en la retención de pólizas del propio ejercicio y en la retención estimada del próximo ejercicio.

En los seguros de flotas de alquiler de vehículos de uso compartido, especialmente afectado por la pandemia, se ha analizado con más atención el posible deterioro de los recibos emitidos pendientes de cobro. El efecto no ha sido significativo, ya que este seguro representa todavía una pequeña parte del total del negocio. Se ha dotado una provisión de deterioro de aproximadamente 300 miles para afrontar posibles impagos futuros que se ha incluido como incremento de la provisión para primas pendientes de cobro.

En el ramo de salud, el efecto del aplazamiento de consultas, tratamientos y cirugías no urgentes en el marco de la pandemia, se ha tenido en cuenta en la estimación de la provisión para prestaciones. Su impacto no se considera significativo porque durante el último trimestre del ejercicio las visitas y tratamientos retomaron su ritmo habitual.

Los juicios y estimaciones descritas en los párrafos anteriores se realizaron en función de la mejor información disponible a cierre del presente ejercicio, no obstante, es posible que acontecimientos futuros obliguen a modificarlas con posterioridad al cierre del ejercicio 2020 o en ejercicios posteriores.

#### **d) Principios contables**

Para la elaboración de las cuentas anuales de la Sociedad, se han seguido los principios contables generalmente aceptados recogidos en el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, y por posteriores modificaciones, por el que se aprueba el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras.

No existe ningún principio contable de aplicación obligatoria que, teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales, se haya dejado de aplicar.

#### **e) Comparación de la información**

Los datos correspondientes al ejercicio 2019 que se incluyen en esta memoria se presentan, única y exclusivamente a efectos comparativos.



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256607

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

**Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

---

### **f) Agrupación de partidas**

Determinadas partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión, si bien, en la medida que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.

### **g) Corrección de errores**

En la elaboración de estas cuentas anuales no se ha puesto de manifiesto ningún error significativo que haya supuesto la re expresión de los importes incluidos en las cuentas anuales del ejercicio 2019.

### **h) Cambios en criterios contables**

Durante el ejercicio 2020 no se han producido cambios de criterios contables significativos respecto a los aplicados en el ejercicio 2019.

### **i) Criterios de imputación de ingresos y gastos**

Los ingresos y gastos financieros derivados de las inversiones cuya naturaleza se corresponda a la actividad aseguradora se registran en la cuenta técnica del seguro de no vida. El resto se registra en la cuenta no técnica.

La distribución por ramos del resto de ingresos y gastos se realiza en función de las primas devengadas netas, excepto los gastos imputables a prestaciones que se realizan en función de la provisión para prestaciones.





CLASE 8.<sup>a</sup>



002256608

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

### Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

#### 3. Distribución de resultados

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2020, que el Consejo de Administración de la Sociedad propondrá para su aprobación a la Junta General de Accionistas es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Base de reparto (Beneficio)	132.671	115.001
Distribución:		
A Dividendos a cuenta (nota 14.c )	-	93.048
A Reserva Estabilización a cuenta (nota 14.c )	6.964	7.112
A Reserva Voluntaria	125.707	14.841

#### 4. Normas de registro y valoración

Las normas de valoración aplicadas en la elaboración de las cuentas anuales adjuntas, se describen a continuación:

##### a) Inmovilizado intangible

Los diversos bienes que integran el inmovilizado intangible se registran por su precio de adquisición o, en su caso, por su coste de producción, deducidas las correspondientes amortizaciones.

En particular, se aplican los siguientes criterios:

##### • Aplicaciones informáticas

Incluyen los importes satisfechos por el acceso a la propiedad o por el derecho al uso de programas informáticos con una duración superior a un ejercicio. Estos bienes se amortizan de forma lineal durante un período de cuatro años.

A efectos de la corrección valorativa por deterioro, se evaluará, al menos anualmente, si existen indicios del mismo en el caso de que el valor contable del activo sea superior al valor recuperable, reduciéndose de forma inmediata hasta el importe recuperable.

##### b) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias

Este epígrafe incluye también los inmuebles de los que la Sociedad es propietaria y destina a uso propio o a inversión.



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256609

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

### Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

Tienen la consideración de inversiones inmobiliarias los terrenos, bienes naturales y construcciones que se poseen para obtener rentas, plusvalías o ambas. Los terrenos, bienes naturales y construcciones que se poseen para la prestación de servicios o para fines administrativos de uso propio se consideran inmovilizado material.

El inmovilizado material y las inversiones inmobiliarias se registran por su precio de adquisición, que incluye, además del precio de compra, todos los gastos adicionales, incluidos los financieros, incurridos hasta su puesta en funcionamiento.

Los costes de ampliación y mejora de los bienes son incorporados al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando supongan un aumento de su capacidad o superficie, de su rendimiento o el alargamiento de su vida útil, dándose de baja el valor contable, en su caso, de los elementos sustituidos. No se consideran, en ningún caso, como mejoras las operaciones de reparación y las de conservación.

La amortización de estos bienes se efectúa sistemáticamente por el método lineal en función de la vida útil estimada, atendiendo a la depreciación efectivamente sufrida por su funcionamiento, uso y disfrute. Los coeficientes de amortización utilizados en el cálculo de la amortización son los siguientes:

Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	Coefficiente
Mobiliario e instalaciones	4 - 12%
Equipos para procesos de información	20 - 25%
Otro inmovilizado material	12 - 15%
Construcciones	2%

Al cierre del ejercicio, en su caso, se practican las correspondientes correcciones valorativas del inmovilizado material. En todo caso, a efectos de la corrección valorativa por deterioro, se evaluará, al menos anualmente, si existen indicios del mismo en el caso de que el valor contable del activo sea superior al valor recuperable, reduciéndose de forma inmediata hasta el importe recuperable.

Se entiende por valor recuperable, el mayor importe entre el valor razonable, deducidos los costes de venta, y su valor en uso. Para el caso de los inmuebles, el valor razonable es igual al valor de tasación determinado por una sociedad tasadora autorizada para la valoración de inmuebles en el mercado hipotecario, con arreglo a lo establecido en la Orden ECO/805/2003 de 27 de marzo, sobre normas de valoración de bienes inmuebles y de determinados derechos para ciertas finalidades financieras.

El valor en uso es el valor actual de los flujos de efectivo futuros esperados a través de su utilización en el curso normal del negocio y, en su caso, de su enajenación u otra forma de disposición.

La Orden ECC 371/2013 de 4 de marzo, requiere que las entidades aseguradoras soliciten a una entidad tasadora la revisión de las valoraciones de los inmuebles de su propiedad una vez transcurridos dos años desde su anterior valoración.





CLASE 8.<sup>a</sup>



002256610

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

---

#### **c) Comisiones anticipadas y otros gastos de adquisición activados**

Los gastos de adquisición, incluidos en el activo del balance consolidado, se difieren considerando el límite establecido en las notas técnicas de cada producto y/o ramo y el vencimiento de las pólizas.

#### **d) Instrumentos financieros**

##### **d.1) Activos financieros**

En la nota 8 de esta memoria se muestran los saldos de los activos financieros a 31 de diciembre de 2020, junto con su naturaleza específica, clasificados de acuerdo con los siguientes criterios:

##### **Efectivo y otros activos líquidos equivalentes**

Este epígrafe incluye el efectivo en caja, las cuentas corrientes bancarias, los depósitos y adquisiciones temporales de activos que cumplen con todos los siguientes requisitos:

- Son convertibles en efectivo
- En el momento de la adquisición, su vencimiento no es superior a tres meses.
- No están sujetos a un riesgo significativo de cambio de valor.
- Forman parte de la política de gestión normal de tesorería de la Sociedad.

A efectos del estado de flujos de efectivo, se incluyen como menos efectivo y otros activos líquidos equivalentes los descubiertos ocasionales que forman parte de la gestión de efectivo de la Sociedad.

##### **Préstamos y partidas a cobrar**

Son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo, tales como depósitos bancarios, recibos de primas de seguro pendientes de cobro, etc. Se incluyen en esta categoría los créditos mantenidos con terceros por operaciones de reaseguro, así como con mediadores y asegurados, dotándose en su caso, las oportunas provisiones por deterioro.

Estos activos financieros se valoran inicialmente por su valor razonable, incluidos los costes de transacción que les sean directamente imputables, y posteriormente por su coste amortizado, reconociendo los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivo, entendido como el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta su vencimiento. No obstante lo anterior, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año se valoran, tanto en el momento de reconocimiento inicial como



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256611

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

---

posteriormente, por su valor nominal siempre que el efecto de no actualizar los flujos no sea significativo.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan.

El importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión de deterioro tendrá como límite el valor en libros del crédito que está reconocido en la fecha de reversión y si no se hubiese registrado dicho deterioro.

En particular, el deterioro para primas pendientes de cobro se calcula sobre la parte de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio netas del recargo de seguridad que, previsiblemente y de acuerdo con la experiencia de años anteriores, no vayan a ser cobradas, en función de la antigüedad de las mismas y, en su caso, su situación judicial de reclamación, teniendo siempre presente aquellos recibos que por sus características merezcan un tratamiento diferenciado.

Los créditos por recobros de siniestros se activan cuando su realización está suficientemente garantizada, una vez que la compañía contraria reconoce la culpabilidad de su asegurado, con lo que la compañía contraria reconoce la deuda que tiene con la Sociedad. El importe se registra por el valor nominal.

#### **Participaciones en entidades del grupo y asociadas**

La Sociedad ha incluido en esta categoría las inversiones en el patrimonio de Sociedades del grupo, multigrupo y asociadas, tal y como éstas quedan definidas en las normas vigentes.

Se valoran inicialmente por su coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción. Forma parte de la valoración inicial el importe de los derechos preferentes de suscripción que se hubiesen adquirido.

Los honorarios abonados a asesores legales u otros profesionales relacionados con la adquisición de inversiones en el patrimonio de empresas del grupo que otorgan control sobre dichas sociedades se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias.

Con posterioridad a la valoración inicial se valoran por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro del valor. No obstante, cuando existe una inversión anterior a su calificación como empresa del grupo, multigrupo o asociada, se considera como coste de la inversión su valor contable antes de tener esa



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256612

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

---

calificación. Los ajustes valorativos previos contabilizados directamente en el patrimonio neto se mantienen en éste hasta que se dan de baja.

Si existe evidencia objetiva de que el valor en libros no es recuperable, se efectúan las oportunas correcciones valorativas por la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, en la estimación del deterioro de estas inversiones se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración. La corrección de valor y, en su caso, su reversión se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se produce. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor.

#### **Activos financieros disponibles para la venta**

En esta categoría la Sociedad incluye los valores representativos de deuda, las permutas de flujos ciertos o predeterminados y los instrumentos de patrimonio que no se clasifican anteriores ni como activo mantenido para negociar, ni como otros activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, ni como préstamos ni cuentas a cobrar.

Se valoran por su valor razonable, que salvo evidencia en contrario, será el precio de transacción, registrando los cambios que se produzcan directamente en el patrimonio neto hasta que el activo se enajene o deteriore, momento en que las pérdidas y ganancias acumuladas en el patrimonio neto se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que sea posible determinar el mencionado valor razonable. En caso contrario, se registran por su coste menos las pérdidas por deterioro del valor. Las pérdidas y ganancias que resulten por diferencias de cambio en activos financieros monetarios en moneda extranjera, se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En el caso de los valores representativos de deuda, se efectúan correcciones valorativas si existe evidencia objetiva de que su valor se ha deteriorado como resultado de una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor.

En el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio, la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por ejemplo, por un descenso prolongado o significativo en su valor razonable. En este sentido, existe la presunción de que existe deterioro (carácter permanente) si se ha producido una caída de más del 40% del valor de cotización del activo o si se ha producido un descenso del mismo de forma prolongada durante un período de un año y medio sin que se recupere el valor. La corrección valorativa es la diferencia entre su coste o coste amortizado menos, en su caso, cualquier corrección valorativa previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias y el valor razonable en el momento en que se efectúe la valoración.



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256613

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

---

En el caso de los instrumentos de patrimonio que se valoran por su coste por no poder determinarse su valor razonable, la corrección de valor se determina por la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste, como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y valor actual de los flujos de efectivo derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, en la estimación del deterioro de estas inversiones se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración.

La corrección de valor y, en su caso, su reversión, se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se produce, salvo en el caso de los instrumentos de patrimonio, cuya reversión se registrará contra patrimonio. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor.

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua. Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si el mercado para un activo financiero no es activo (y para los títulos que no cotizan), la Sociedad establece el valor razonable empleando referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales y métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados. El uso de estos modelos puede ser realizado directamente por la Sociedad o bien por la contraparte que ejerció de parte vendedora.

Los activos financieros se dan de baja en el balance cuando se traspasan sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. En el caso concreto de las cuentas a cobrar, se entiende que este hecho se produce en general si se han transmitido los riesgos de insolvencia y de mora.

Los ingresos por dividendos se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se establece el derecho a recibir el cobro. No obstante lo anterior, si los dividendos distribuidos proceden de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición no se reconocen como ingresos, sino minorando el valor contable de la inversión.

#### **Régimen de valoración de los instrumentos financieros a efectos contables y de supervisión**

Los instrumentos financieros se están valorando tomando el precio en un mercado activo o, en su defecto, aplicando modelos y técnicas de valoración. Un mercado activo será aquel mercado en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256614

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado**

**el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

- Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.
- Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercado reales, actuales y producidas con regularidad.

Respecto a lo anterior, en ningún caso se hace referencia a la necesidad de que el mercado sea regulado, sino que sea transparente y profundo. Por tanto, los precios conocidos y fácilmente accesibles para el público ofrecidos por proveedores de información financiera que reflejen transacciones de mercado, reales, actuales y producidas con regularidad, tendrán la consideración de precios de un mercado activo.

Si no existiese precio en un mercado activo, será necesario estimarlo a través de un modelo o técnica de valoración, consistente con la metodología aceptada y utilizada en el mercado para la fijación de los precios, maximizando el uso de datos observables en el mercado. Para los instrumentos representativos de deuda podrá utilizarse la metodología del descuento de flujos ciertos o probabilizados, conforme a una tasa de descuento, de riesgo de crédito y liquidez ajustada a las condiciones de mercado.

#### **d.2) Pasivos financieros**

##### **Débitos y partidas a pagar**

En esta categoría la Sociedad incluye débitos por operaciones comerciales y débitos por operaciones no comerciales.

Estas deudas se reconocen inicialmente a su valor razonable ajustado por los costes de transacción directamente imputables, registrándose posteriormente por su coste amortizado según el método del tipo de interés efectivo. Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

No obstante lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

En el caso de producirse renegociación de deudas existentes, se considera que no existen modificaciones sustanciales del pasivo financiero cuando el valor actual de los flujos de efectivo del nuevo pasivo, incluyendo las comisiones netas, no difiere significativamente del valor actual de los flujos de efectivo pendientes de pagar del pasivo original, actualizados ambos al tipo de interés efectivo de éste.





CLASE 8.<sup>a</sup>



002256615

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

---

#### **Baja de pasivos financieros**

La Sociedad da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

La baja de un pasivo financiero implica el reconocimiento en la cuenta de resultados por la diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero y la contraprestación pagada incluidos los costes de transacción atribuibles y se reconocen asimismo cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido.

#### **e) Coberturas Contables**

Los derivados de cobertura se registran según proceda de acuerdo a su valoración, en los epígrafes de "Derivados de cobertura" del activo o pasivo del balance según corresponda. Son derivados de cobertura aquellos cuyo valor razonable o flujos de efectivo futuros compensan variaciones en el valor razonable o en flujos de efectivo futuros de partidas cubiertas.

##### Cobertura del valor razonable

Los cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas del valor razonable se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o pasivo cubierto que sea atribuible al riesgo cubierto. Los instrumentos de cobertura se valoran y registran de acuerdo con su naturaleza en la medida en que no sean, o dejen de ser, coberturas eficaces.

##### Coberturas de flujos de interés

Las coberturas de flujos de interés cubren la exposición a la variación de los flujos de interés atribuido a un riesgo concreto asociado a la fluctuación de los tipos de interés.

##### Medición de la eficacia de la cobertura

Los pasos que se han dado para medir la eficacia de la cobertura son los siguientes: en primer lugar, la Sociedad ha hecho un bono sintético equivalente al pago de cupón fijo más el cobro del variable (en el caso de la Sociedad, Euribor 6m + diferencial). Para el descuento de flujos se ha utilizado la curva estándar Euribor 6m. A continuación se calcula el valor actual de los flujos futuros. Por último, se confirma que la diferencia entre ambos valores actuales se encuentra dentro de los parámetros marcados como cobertura eficaz (80% - 125%).



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256616

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

#### **f) Impuesto sobre beneficios**

El gasto por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto por impuesto corriente como por impuesto diferido.

Tanto el gasto por impuesto corriente como diferido se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valorarán por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente o aprobada y pendiente de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias. Se reconocen impuestos diferidos sobre las diferencias temporarias que surgen en inversiones en empresas dependientes, asociadas y negocios conjuntos, excepto en aquellos casos en que la Sociedad puede controlar el momento de reversión de las diferencias temporarias y además es probable que éstas no vayan a revertir en un futuro previsible.

#### **g) Provisiones técnicas**

##### **— Provisión para primas no consumidas**

Representa la fracción de las primas devengadas en el ejercicio que se imputa al periodo comprendido entre la fecha del cierre y el término del periodo de cobertura de la póliza, mediante el procedimiento póliza a póliza, y tomando como base de cálculo las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, deducido el recargo de seguridad.

##### **— Provisión para riesgos en curso**

Complementa a la provisión para primas no consumidas en la medida que su importe no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir durante el periodo de cobertura no transcurrido desde la fecha de cierre del ejercicio. Para su cálculo se agrupan las garantías por producto y se consideran los periodos de referencia de 2 y 4 establecidos en el artículo 31 del ROSSP, aplicables a los respectivos ramos o productos comerciales.





CLASE 8.<sup>a</sup>



002256617

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

---

#### **— Provisiones para prestaciones**

La provisión para prestaciones representa el importe total de las obligaciones pendientes del asegurador derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha del cierre del ejercicio.

La Sociedad constituye esta provisión por un importe que permita cubrir el coste de los siniestros, entendiéndose como tal aquel que incluya todos los gastos tanto externos, incluyendo los intereses de demora y las penalizaciones legalmente establecidas, como internos de gestión y tramitación de los expedientes, cualquiera que sea su origen, producidos y por producir hasta la total liquidación y pago de los siniestros, minorado este coste por las cantidades ya pagadas.

La provisión para prestaciones a su vez está integrada por las provisiones que se enumeran a continuación: la provisión para prestaciones pendientes de liquidación o pago y para siniestros pendientes de declaración, y la provisión para gastos internos de liquidación de siniestros.

Para determinar el cálculo de la provisión para prestaciones, éste se realiza por ramos. Con fecha 18 de enero 2008 la Sociedad fue autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones para aplicar una metodología estadística en el cálculo de la provisión técnica para prestaciones en el ramo de motor, de acuerdo con lo dispuesto en la disposición adicional decimoctava de la Ley 20/2015, de 14 de julio.

En la provisión para prestaciones de los ramos de hogar, asistencia y salud, las estimaciones se han efectuado en base al análisis individualizado de cada expediente (en función de la mejor información disponible al cierre del ejercicio), siendo su cálculo conforme a lo dispuesto en el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

En cuanto a la provisión para gastos internos de liquidación de siniestros, se dota por el importe suficiente para afrontar los gastos necesarios para la total finalización de los siniestros pendientes al cierre del ejercicio, siendo su cálculo conforme a lo dispuesto en el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

#### **— Reserva de estabilización**

Esta reserva, a diferencia de las anteriores, se reconoce en el patrimonio neto de la Sociedad y es de carácter indisponible. Anualmente, la Sociedad determinará el importe en que debe incrementar esta reserva, tomando en consideración el recargo de seguridad incluido en las primas de tarifa para ciertos contratos de seguro, así como las demás disposiciones establecidas en el Reglamento, procediendo a su constitución con cargo a la distribución de resultados del ejercicio. Una vez aprobada dicha distribución de resultados por la Junta General de Accionistas, dicho importe se registrará con abono al patrimonio neto. Solo se puede disponer de esta reserva para



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256618

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

---

compensar las desviaciones de la siniestralidad de propia retención. Si la Sociedad hubiese obtenido un resultado negativo en el ejercicio, informará del importe de la reserva de estabilización a cuenta que, junto con el saldo deudor de la cuenta de resultados del mismo, determine el importe del resultado final que haya que incluirse en el epígrafe de "Resultados negativos de ejercicios anteriores".

#### **h) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas**

Las provisiones técnicas aplicables al reaseguro cedido se calculan de la forma descrita para el seguro directo, teniendo en cuenta, en su caso, las condiciones específicas de los contratos de reaseguro suscritos, para cada modalidad o ramo.

#### **i) Indemnizaciones por despido**

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones, rescinda sus relaciones laborales. Por tanto, las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto en el ejercicio en el que se adopta la decisión y se crea una expectativa válida frente a terceros sobre el despido.

#### **j) Prestaciones a los empleados**

La Sociedad tiene compromisos por pensiones post-empleo clasificados como planes de aportación definida y planes de prestación definida.

Los compromisos de la Sociedad para con sus empleados por razón de pensiones de jubilación o similares se encuentran totalmente exteriorizados al cierre de los ejercicios 2020 y 2019 en cumplimiento a las disposiciones legales vigentes sobre exteriorización de compromisos por pensiones (Real Decreto 1588/1999, de 15 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento sobre la instrumentación de los compromisos por pensiones de las empresas con los trabajadores y beneficiarios).

Las mencionadas pólizas de seguros se consideran "activo afecto" al no ser propiedad de la Sociedad sino de un tercero separado legalmente y sin el carácter de parte vinculada, estar únicamente disponible para pagar o financiar las retribuciones de los empleados y no poder retornar la Sociedad, salvo cuando los activos vinculados que queden sean suficientes para cumplir todas las obligaciones.

Asimismo, el Convenio Colectivo del sector incluye la cobertura de las contingencias de fallecimiento o invalidez de los empleados durante el periodo en el que permanecen en activo.



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256619

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

---

#### Aportaciones definidas

El vigente Convenio Colectivo General de Ámbito Estatal para las Entidades de Seguros, Reaseguros y Mutuas de Accidentes de Trabajo establece un nuevo sistema de previsión social que se instrumenta a través de un seguro colectivo de vida apto para la exteriorización de compromisos por pensiones conforme a lo previsto en el Real Decreto 1588/1999, de 29 de noviembre. La Sociedad aportará al citado seguro una prima anual por empleado del 1,9% del sueldo base no más tarde del 30 de septiembre de cada año, teniendo en cuenta que los empleados que hubieran prestado servicios en la misma empresa durante diez o más años, tendrán derecho al reconocimiento de los derechos acumulados en el seguro.

El citado seguro, se aplica para los empleados contratados a partir del 1 de enero de 2017 y aquellos que voluntariamente han optado por su traspaso a esta nueva modalidad. Para los empleados adscritos al antiguo plan, y que han optado por acogerse a esta modalidad, se produjo un traspaso de la reserva matemática.

Adicionalmente, la Sociedad tiene con ciertos directivos un compromiso de jubilación que se encuentra exteriorizado mediante una póliza de seguros.

La Sociedad registra las contribuciones a realizar a los planes de aportaciones definidas a medida que los empleados prestan sus servicios. El importe de las contribuciones devengadas se registra como un gasto por retribuciones a los empleados y como un pasivo una vez deducido cualquier importe ya pagado. En el caso de que los importes satisfechos excedan el gasto devengado sólo se reconocen los correspondientes activos en la medida en la que éstos puedan aplicarse a las reducciones de los pagos futuros o den lugar a un reembolso en efectivo.

#### Planes de prestación definida

Los empleados contratados con anterioridad al 1 de enero de 2017 optaron entre el sistema descrito anteriormente o un incentivo económico por jubilación por el cual, si la jubilación se solicitara por el empleado en el mes en que cumpla la edad ordinaria de jubilación establecida en cada momento por la legislación de la Seguridad Social para tener derecho a la pensión de jubilación, la empresa abonará por una sola vez, una mensualidad por cada cinco años de servicio, con un máximo de diez mensualidades, cuyo máximo se alcanzará a los treinta años de servicio en la empresa en que se jubile el empleado.

La Sociedad incluye en planes de prestaciones definidas aquellos financiados mediante el pago de primas de seguros en los que existe la obligación legal o implícita de satisfacer directamente a los empleados las prestaciones comprometidas en el momento en el que éstas son exigibles o de proceder al pago de cantidades adicionales en el caso en los que el



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256620

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

asegurador no efectúe el desembolso de las prestaciones correspondientes a los servicios prestados por los empleados en el ejercicio o en ejercicios anteriores.

El gasto o ingreso correspondiente a los planes de prestación definida se registra en la partida gastos por retribuciones a los empleados y se obtiene como resultado de la adición del importe neto del coste por servicios del ejercicio corriente y el coste neto por intereses del pasivo o activo neto por prestaciones definidas. El importe del recalcu de la valoración del pasivo o activo neto por prestaciones definidas, se reconoce en otro resultado global. Este último comprende las pérdidas y ganancias actuariales, el rendimiento neto de los activos afectos a los planes y cualquier cambio en los efectos del límite del activo, excluyendo las cantidades incluidas en el interés neto sobre el pasivo o activo. Los costes de administrar los activos de los planes y todo tipo de impuestos propios de los planes, distintos de los que se hayan incluido en las hipótesis actuariales, se descuentan del rendimiento neto de los activos afectos a los planes. Los importes diferidos en otro resultado global se reclasifican a reservas por ganancias acumuladas en el mismo ejercicio.

Asimismo, en el caso de que los activos afectos al plan incluyan pólizas de seguro aptas, cuyos flujos de efectivo se corresponden exactamente, tanto en importes como en el calendario de pagos, con algunas o todas las prestaciones pagaderas dentro del plan, su valor razonable es igual al valor actual de las obligaciones de pago relacionadas

#### **k) Provisión y crédito para pagos y recobros por convenios de liquidación**

Registra el importe estimado de las cantidades pendientes de pago a los asegurados por cuenta del asegurador del perjudicado y los recobros realizados por éste, en la ejecución de los convenios de liquidación de siniestros.

#### **l) Ingresos y gastos no técnicos - reclasificación de gastos por destino**

Los ingresos y gastos no técnicos se registran a medida que se devengan y teniendo en cuenta la correlación existente entre los ingresos generados y sus correspondientes gastos.

La reclasificación de los gastos por naturaleza a gastos por destino se ha realizado basándose en los criterios siguientes:

- Los gastos incurridos específicos de un destino se han clasificado directamente como tales.
- Los gastos de personal se distribuyen en función del porcentaje de dedicación estimado a cada uno de los destinos.
- Los gastos que no se pueden imputar directamente se distribuyen en función del porcentaje de dedicación del personal estimado para cada uno de los destinos.



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256621

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

#### **m) Transacciones entre partes vinculadas**

Con carácter general, las operaciones entre la Sociedad y una empresa del grupo se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable. En su caso, si el precio acordado difiere de su valor razonable, la diferencia se registra atendiendo a la realidad económica de la operación. La valoración posterior se realiza conforme con lo previsto en las correspondientes normas.

#### **n) Provisiones y contingencias**

Se consideran pasivos contingentes aquellas posibles obligaciones surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización está condicionada a que ocurra o no uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad. Dichos pasivos contingentes no son objeto de registro contable presentándose detalle de los mismos, en caso de existir, en la memoria.

Se reconocen como provisiones aquellas obligaciones tales como litigios en curso, indemnizaciones u otras obligaciones de cuantía o momento de ocurrencia indeterminada, para las cuales se valora la probabilidad de que se tenga que atender la obligación. Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando. En caso de que el vencimiento de los pasivos sea inferior a un año, se reconocerán al valor nominal de la obligación.

Por otra parte, la compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, se registra como activo, excepto en el caso de que exista un vínculo legal por el que se haya exteriorizado parte del riesgo, y en virtud del cual la Sociedad no esté obligada a responder. En esta situación, la compensación se tendrá en cuenta para estimar el importe por el que, en su caso, figurará la correspondiente provisión.

#### **o) Ingresos y gastos**

Los ingresos se registran por el valor razonable de la contraprestación a recibir y representan los importes a cobrar por los bienes entregados y los servicios prestados en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad, menos los descuentos y el impuesto sobre el valor añadido. Los gastos se registran a medida que se devengan y teniendo en cuenta la correlación existente entre los ingresos generados y sus correspondientes gastos.

No obstante, la Sociedad únicamente contabiliza los beneficios realizados a la fecha de cierre del ejercicio, mientras que los riesgos previsibles y las pérdidas eventuales con origen en el ejercicio o en otro anterior, se contabilizan tan pronto son conocidas.





CLASE 8.<sup>a</sup>



002256622

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

---

#### **p) Arrendamientos**

En las operaciones de arrendamiento operativo, la propiedad del bien arrendado, y sustancialmente todos los riesgos y ventajas que recaen sobre el bien, permanecen en el arrendador.

Los gastos e ingresos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se registran contra la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo, se tratará como un cobro o pago anticipado que se imputará a resultados durante el periodo del arrendamiento, a medida que se cedan o reciban los beneficios del activo arrendado.

#### **q) Transacciones en moneda extranjera**

La moneda funcional utilizada por la Sociedad es el euro. Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del euro se consideran denominadas en moneda extranjera y se registran según los tipos de cambio vigentes en las fechas de las operaciones.

Al cierre del ejercicio, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten a euros aplicando el tipo de cambio en la fecha del balance de situación. Los beneficios o pérdidas puestos de manifiesto en el ejercicio se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los cambios en el valor razonable de los títulos monetarios denominados en moneda extranjera clasificados como disponibles para la venta, son analizadas las diferencias de conversión resultantes de cambios en el coste amortizado del título y otros cambios en el valor contable. La diferencia de conversión se reconoce en el resultado del ejercicio y otros cambios en el valor contable en el patrimonio neto.

#### **r) Periodificaciones del activo**

En este epígrafe se registran principalmente, los intereses devengados y no vencidos de inversiones financieras cuando no forman parte del valor de reembolso que se obtienen de aplicar el tipo de interés contractual del instrumento financiero.

#### **s) Patrimonio neto**

El capital social está representado por acciones ordinarias. Los costes de emisión de nuevas acciones u opciones se presentan directamente contra el patrimonio neto, como menores reservas.

En el caso de adquisición de acciones propias de la Sociedad, la contraprestación pagada, incluido cualquier coste incremental directamente atribuible, se deduce del patrimonio neto hasta su cancelación, emisión de nuevo o enajenación. Cuando estas acciones se venden o se

CLASE 8.<sup>a</sup>

002256623

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

vuelven a emitir posteriormente, cualquier importe recibido, neto de cualquier coste incremental de la transacción directamente atribuible, se incluye en el patrimonio neto.

**5. Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias****a) Inmovilizado material**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los saldos del epígrafe de inmovilizado material de los balances adjuntos, así como su evolución durante los ejercicios 2020 y 2019, presentan los siguientes desgloses:

	Terrenos	Construcciones	Instalaciones	Equipos para Procesos de Información	Mobiliario y Otro Inmovilizado Material	Inmovilizado en curso	Total Inmovilizado Material
<b>Coste 31/12/19</b>	<b>14.143</b>	<b>20.039</b>	<b>14.338</b>	<b>22.972</b>	<b>5.618</b>	<b>8.900</b>	<b>86.010</b>
Adiciones	-	231	239	1.377	61	507	2.415
Retiros	-	-	-	(2.572)	(841)	-	(3.413)
Traslados	2.822	3.147	2.297	-	634	(8.900)	-
<b>Coste 31/12/20</b>	<b>16.965</b>	<b>23.417</b>	<b>16.874</b>	<b>21.777</b>	<b>5.472</b>	<b>507</b>	<b>85.012</b>
<b>Amortización acumulada 31/12/19</b>	<b>-</b>	<b>(5.896)</b>	<b>(11.328)</b>	<b>(20.436)</b>	<b>(3.319)</b>	<b>-</b>	<b>(40.979)</b>
Adiciones	-	(468)	(984)	(1.609)	(307)	-	(3.368)
Retiros	-	-	-	2.905	-	-	2.905
<b>Amortización acumulada 31/12/20</b>	<b>-</b>	<b>(6.364)</b>	<b>(12.312)</b>	<b>(19.137)</b>	<b>(3.626)</b>	<b>-</b>	<b>(41.442)</b>
<b>Provisión por deterioro 31/12/19</b>	<b>(1.263)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(1.263)</b>
Aplicación (dotación) del ejercicio	(851)	-	-	-	-	-	(851)
<b>Provisión por deterioro 31/12/20</b>	<b>(2.114)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(2.114)</b>
<b>Valor contable al 31/12/2020</b>	<b>14.851</b>	<b>17.053</b>	<b>4.562</b>	<b>2.637</b>	<b>1.846</b>	<b>507</b>	<b>41.456</b>

	Terrenos	Construcciones	Instalaciones	Equipos para Procesos de Información	Mobiliario y Otro Inmovilizado Material	Inmovilizado en curso	Total Inmovilizado Material
<b>Coste 31/12/18</b>	<b>14.143</b>	<b>20.039</b>	<b>14.337</b>	<b>21.462</b>	<b>5.587</b>	<b>3.601</b>	<b>79.169</b>
Adiciones	-	-	1	1.510	31	5.299	6.841
Retiros	-	-	-	-	-	-	-
Traslados	-	-	-	-	-	-	-
<b>Coste 31/12/19</b>	<b>14.143</b>	<b>20.039</b>	<b>14.338</b>	<b>22.972</b>	<b>5.618</b>	<b>8.900</b>	<b>86.010</b>
<b>Amortización acumulada 31/12/18</b>	<b>-</b>	<b>(5.495)</b>	<b>(10.553)</b>	<b>(18.707)</b>	<b>(3.040)</b>	<b>-</b>	<b>(37.795)</b>
Adiciones	-	(401)	(775)	(1.729)	(279)	-	(3.184)
Retiros	-	-	-	-	-	-	-
<b>Amortización acumulada 31/12/19</b>	<b>-</b>	<b>(5.896)</b>	<b>(11.328)</b>	<b>(20.436)</b>	<b>(3.319)</b>	<b>-</b>	<b>(40.979)</b>
<b>Provisión por deterioro 31/12/18</b>	<b>(2.266)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(2.266)</b>
Aplicación (dotación) del ejercicio	1.003	-	-	-	-	-	1.003
<b>Provisión por deterioro 31/12/19</b>	<b>(1.263)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(1.263)</b>
<b>Valor contable al 31/12/2019</b>	<b>12.880</b>	<b>14.143</b>	<b>3.010</b>	<b>2.536</b>	<b>2.299</b>	<b>8.900</b>	<b>43.768</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>

002256624

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

A 31 de diciembre de 2019, la Sociedad tenía registrados 8.900 miles de euros como inmovilizado en curso, correspondientes a un nuevo edificio adquirido por la Sociedad. Su activación se llevó a cabo durante el ejercicio 2020.

Durante los ejercicios 2020 y 2019, la Sociedad no ha dado de baja elementos del inmovilizado. Durante el ejercicio 2020 se han reconocido correcciones valorativas negativas por 851 miles de euros (1.003 miles de euros de correcciones positivas en 2019).

Los bienes del inmovilizado material en uso totalmente amortizados a 31 de diciembre de 2020 y 2019 ascienden a:

	2020	2019
Instalaciones	8.656	8.020
Equipos para procesos de información	16.357	15.913
Mobiliario y otro inmovilizado material	2.391	2.161
	<b>27.404</b>	<b>26.094</b>

La Sociedad tiene contratadas pólizas de seguro con terceros para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

No existe ningún bien del inmovilizado material afecto a garantías o a reversión. Los coeficientes de amortización utilizados están detallados en la Nota 4.b de esta memoria.

A continuación se muestra el desglose del valor razonable al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los inmuebles del inmovilizado material:

Descripción	Valor de Coste	Amortización Acumulada	2020		
			Deterioro	Valor Neto Contable	Valor de Mercado
Terrenos y Construcciones en I. Newton, 7 (Tres Cantos)	4.958	(1.737)	-	3.221	11.231
Terrenos y Construcciones en I. Newton, 9 (Tres Cantos)	7.371	(1.268)	(734)	5.369	5.369
Terrenos y Construcciones en Ronda Europa, 7 (Tres Cantos)	21.853	(3.291)	(1.275)	17.287	17.287
Terrenos y Construcciones en Torres Quevedo, 1 (Tres Cantos)	6.200	(68)	(105)	6.027	6.026
	<b>40.382</b>	<b>(6.364)</b>	<b>(2.114)</b>	<b>31.904</b>	<b>39.913</b>

CLASE 8.<sup>a</sup>

002256625

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

Descripción	2019				
	Valor de Coste	Amortización Acumulada	Deterioro	Valor Neto Contable	Valor de Mercado
Terrenos y Construcciones en I. Newton, 7 (Tres Cantos)	4.958	(1.651)	-	3.307	11.581
Terrenos y Construcciones en I. Newton, 9 (Tres Cantos)	7.371	(1.191)	(615)	5.565	5.566
Terrenos y Construcciones en Ronda Europa, 7 (Tres Cantos)	21.853	(3.053)	(649)	18.151	18.151
	<b>34.182</b>	<b>(5.895)</b>	<b>(1.264)</b>	<b>27.023</b>	<b>35.292</b>

Con motivo de la crisis sanitaria del covid-19 y motivado por la caída de la actividad económica, se han actualizado las valoraciones de inmuebles propiedad de la Sociedad y, como consecuencia de ello, se ha dotado a 31 de diciembre de 2020 una provisión por deterioro por un importe total de 851 miles de euros.

**b) Inversiones inmobiliarias**

Este epígrafe corresponde al coste neto de un inmueble que la Sociedad arrienda a otra empresa del Grupo, Centro Avanzado de Reparaciones, CAR. S.L.U. donde desarrolla su actividad desde diciembre de 2011.

A continuación se muestra el movimiento del epígrafe durante los ejercicios 2020 y 2019:

	Terrenos	Construcciones	Total Inversiones Inmobiliarias
<b>Coste al 31/12/19</b>	<b>940</b>	<b>1.407</b>	<b>2.347</b>
Adiciones	-	-	-
Retiros	-	-	-
<b>Coste al 31/12/20</b>	<b>940</b>	<b>1.407</b>	<b>2.347</b>
Amortización acumulada al 31/12/19	-	(230)	(230)
Adiciones	-	(29)	(29)
Retiros	-	-	-
<b>Amortización acumulada al 31/12/20</b>	<b>-</b>	<b>(259)</b>	<b>(259)</b>
Provisión por deterioro al 31/12/19	(160)	-	(160)
Dotación del ejercicio	-	-	-
Aplicación del ejercicio	23	-	23
<b>Provisión por deterioro al 31/12/20</b>	<b>(137)</b>	<b>-</b>	<b>(137)</b>
<b>Valor contable al 31/12/2020</b>	<b>803</b>	<b>1.148</b>	<b>1.951</b>

CLASE 8.<sup>a</sup>

002256626

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

	Terrenos	Construcciones	Total Inversiones Inmobiliarias
Coste al 31/12/18	940	1.407	2.347
Adiciones	-	-	-
Retiros	-	-	-
Coste al 31/12/19	940	1.407	2.347
Amortización acumulada al 31/12/18	-	(202)	(202)
Adiciones	-	(28)	(28)
Retiros	-	-	-
Amortización acumulada al 31/12/19	-	(230)	(230)
Provisión por deterioro al 31/12/18	(337)	-	(337)
Dotación del ejercicio	-	-	-
Aplicación del ejercicio	177	-	177
Provisión por deterioro al 31/12/19	(160)	-	(160)
Valor contable al 31/12/2019	780	1.177	1.957

A continuación se muestra el desglose del valor razonable al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Descripción	Valor de Coste	Amortización Acumulada	2020		
			Deterioro	Valor Neto Contable	Valor de Mercado
Terrenos y Construcciones en Avda. El Sol, 9 (Torrejón de Ardoz)	2.347	(259)	(137)	1.951	1.951
	2.347	(259)	(137)	1.951	1.951

Descripción	Valor de Coste	Amortización Acumulada	2019		
			Deterioro	Valor Neto Contable	Valor de Mercado
Terrenos y Construcciones en Avda. El Sol, 9 (Torrejón de Ardoz)	2.347	(230)	(160)	1.957	1.957
	2.347	(230)	(160)	1.957	1.957

Las cuotas cargadas a la filial Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U. por el alquiler de este inmueble supuso un ingreso de 99 miles de euros en 2020 (99 miles de euros en 2019), el cual se encuentra registrado en el epígrafe "Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias" de la cuenta técnica de pérdidas y ganancias.

**6. Inmovilizado intangible**

A 31 de diciembre de 2020 y 2019, el saldo de este epígrafe se corresponde en su totalidad con aplicaciones informáticas. Su evolución durante los ejercicios 2020 y 2019, presenta el detalle siguiente:

CLASE 8.<sup>a</sup>

002256627

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

Miles de euros	Aplicaciones Informáticas	Inmovilizado en curso	Total Inmovilizado Intangible
<b>Coste al 31/12/19</b>	<b>92.449</b>	<b>102</b>	<b>92.551</b>
Adiciones	5.591	4	5.595
Retiros	(3.805)	-	(3.805)
<b>Coste al 31/12/20</b>	<b>94.235</b>	<b>106</b>	<b>94.341</b>
<b>Amortización acumulada al 31/12/19</b>	<b>(80.969)</b>	<b>-</b>	<b>(80.969)</b>
Adiciones	(813)	-	(813)
Retiros	3	-	3
<b>Amortización acumulada al 31/12/20</b>	<b>(81.779)</b>	<b>-</b>	<b>(81.779)</b>
<b>Pérdidas por deterioro acumuladas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Valor contable al 31/12/2020</b>	<b>12.456</b>	<b>106</b>	<b>12.562</b>

Miles de euros	Aplicaciones Informáticas	Inmovilizado en curso	Total Inmovilizado Intangible
<b>Coste al 31/12/18</b>	<b>84.105</b>	<b>-</b>	<b>84.105</b>
Adiciones	9.183	102	9.285
Retiros	(839)	-	(839)
<b>Coste al 31/12/19</b>	<b>92.449</b>	<b>102</b>	<b>92.551</b>
<b>Amortización acumulada al 31/12/18</b>	<b>(76.853)</b>	<b>-</b>	<b>(76.853)</b>
Adiciones	(4.744)	-	(4.744)
Retiros	628	-	628
<b>Amortización acumulada al 31/12/19</b>	<b>(80.969)</b>	<b>-</b>	<b>(80.969)</b>
<b>Pérdidas por deterioro acumuladas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Valor contable al 31/12/2019</b>	<b>11.480</b>	<b>102</b>	<b>11.582</b>

Los bienes de inmovilizado intangible totalmente amortizados a 31 de diciembre de 2020 y 2019 ascienden a 72.792 miles de euros y 71.363 miles de euros, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existen elementos del inmovilizado intangible afectos a garantías o reversión.

**7. Otros activos**

A continuación, mostramos la composición de este epígrafe al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	2020	2019
Gastos de adquisición	83.055	84.469
Periodificaciones	9.514	10.450
	<b>92.569</b>	<b>94.919</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256628

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

### Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

Los gastos de adquisición diferidos se registran de acuerdo con los principios contables indicados en la nota 4 c). El movimiento para los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

	2020	2019
Saldo al inicio del ejercicio	84.469	75.468
Adiciones	83.055	84.469
Retiros	(84.469)	(75.468)
Saldo al cierre del ejercicio	<b>83.055</b>	<b>84.469</b>

El sub epígrafe de “Periodificaciones” incluye principalmente a los intereses explícitos devengados y no vencidos de los depósitos bancarios e inversiones en renta fija disponibles para la venta por 9.360 miles de euros (9.311 miles de euros en 2019), de los cuales un total de 34 miles de euros (34 miles de euros en 2019) corresponden a títulos en los cuales el emisor es una sociedad del Grupo. Asimismo, incluye el coste de ciertos servicios pagados por anticipado y que devengarán durante el ejercicio 2020 por un importe de 149 miles de euros (1.136 miles de euros en 2019).

## 8. Instrumentos financieros

### 8.1 Información sobre la relevancia de los instrumentos financieros en la situación patrimonial y los resultados de la Sociedad

#### 8.1.1 Información relacionada con el balance

Las categorías de activos y pasivos financieros al cierre de los ejercicios 2020 y 2019 presentan el siguiente detalle:

CLASE 8.<sup>a</sup>

002256629

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

Activos Financieros	Efectivo y Otros Activos Líquidos Equivalentes	Activos Financieros Disponibles para la Venta		Préstamos y Partidas a Cobrar	Participaciones en Entidades del Grupo y Asociadas	Total
		A Valor Razonable	A Coste			
<b>Instrumentos de patrimonio:</b>	-	109.667	6	-	60.064	169.737
- Inversiones financieras en capital	-	44.348	6	-	60.064	104.418
- Participaciones en fondos de inversión	-	65.319	-	-	-	65.319
- Participaciones en fondos de capital-riesgo	-	-	-	-	-	-
- Otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-
<b>Valores representativos de deuda:</b>	-	781.860	-	-	-	781.860
- Valores de renta fija	-	781.860	-	-	-	781.860
- Otros valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-
<b>Derivados</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Préstamos:</b>	-	-	-	26.033	-	26.033
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	-	-	-	-	-	-
- Préstamos a entidades del grupo	-	-	-	26.033	-	26.033
- Préstamos hipotecarios	-	-	-	-	-	-
- Otros préstamos	-	-	-	-	-	-
<b>Depósitos en entidades de crédito</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Depósitos constituidos por reaseguro aceptado</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Créditos por operaciones de seguro directo:</b>	-	-	-	54.413	-	54.413
Tomadores de seguro:	-	-	-	54.413	-	54.413
- Recibos pendientes	-	-	-	55.678	-	55.678
- Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	(1.265)	-	(1.265)
<b>Créditos por operaciones de reaseguro:</b>	-	-	-	5.086	-	5.086
- Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-	5.086	-	5.086
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-	-	-	-
<b>Créditos por operaciones de coaseguro:</b>	-	-	-	-	-	-
- Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-	-	-	-
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-	-	-	-
<b>Accionistas por desembolsos exigidos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Otros créditos:</b>	-	-	-	38.929	-	38.929
- Créditos con las Administraciones Públicas	-	-	-	1.118	-	1.118
- Resto de créditos	-	-	-	37.811	-	37.811
<b>Otros activos financieros</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Tesorería</b>	141.646	-	-	-	-	141.646
<b>Saldos a 31 de diciembre de 2020</b>	141.646	891.527	6	124.461	60.064	1.217.704



CLASE 8.<sup>a</sup>

002256630

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

Activos Financieros	Efectivo y Otros Activos Líquidos Equivalentes	Activos Financieros Disponibles para la Venta		Préstamos y Partidas a Cobrar	Participaciones en Entidades del Grupo y Asociadas	Total
		A Valor Razonable	A Coste			
<b>Instrumentos de patrimonio:</b>	-	<b>101.313</b>	<b>6</b>	-	<b>59.902</b>	<b>161.221</b>
- Inversiones financieras en capital	-	43.884	6	-	59.902	103.792
- Participaciones en fondos de inversión	-	57.429	-	-	-	57.429
- Participaciones en fondos de capital-riesgo	-	-	-	-	-	-
- Otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-
<b>Valores representativos de deuda:</b>	-	<b>708.499</b>	-	-	-	<b>708.499</b>
- Valores de renta fija	-	708.499	-	-	-	708.499
- Otros valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-
<b>Derivados</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Préstamos:</b>	-	-	-	<b>28.507</b>	-	<b>28.507</b>
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	-	-	-	-	-	-
- Préstamos a entidades del grupo	-	-	-	28.507	-	28.507
- Préstamos hipotecarios	-	-	-	-	-	-
- Otros préstamos	-	-	-	-	-	-
<b>Depósitos en entidades de crédito</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Depósitos constituidos por reaseguro aceptado</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Créditos por operaciones de seguro directo:</b>	-	-	-	<b>51.196</b>	-	<b>51.196</b>
Tomadores de seguro:	-	-	-	51.196	-	51.196
- Recibos pendientes	-	-	-	53.486	-	53.486
- Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	(2.290)	-	(2.290)
<b>Créditos por operaciones de reaseguro:</b>	-	-	-	<b>4.175</b>	-	<b>4.175</b>
- Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-	4.175	-	4.175
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-	-	-	-
<b>Créditos por operaciones de coaseguro:</b>	-	-	-	-	-	-
- Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-	-	-	-
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-	-	-	-
<b>Accionistas por desembolsos exigidos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Otros créditos:</b>	-	-	-	<b>45.987</b>	-	<b>45.987</b>
- Créditos con las Administraciones Públicas	-	-	-	1.205	-	1.205
- Resto de créditos	-	-	-	44.782	-	44.782
<b>Otros activos financieros</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Tesorería</b>	<b>118.690</b>	-	-	-	-	<b>118.690</b>
<b>Saldos a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>118.690</b>	<b>809.812</b>	<b>6</b>	<b>129.865</b>	<b>59.902</b>	<b>1.118.275</b>



**CLASE 8.<sup>a</sup>**  
Clase 8.ª de la Clasificación de Cuentas de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones



002256631

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

### Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

Pasivo Financieros	Débitos y Partidas a Pagar		Derivados de cobertura	
	2020	2019	2020	2019
<b>Deudas por operaciones de seguro</b>	<b>2.921</b>	<b>4.569</b>	-	-
- Deudas con asegurados	1.893	2.435	-	-
- Deudas con mediadores	1.028	2.134	-	-
- Deudas condicionadas	-	-	-	-
<b>Deudas por operaciones de reaseguro:</b>	<b>981</b>	<b>1.584</b>	-	-
<b>Otras deudas</b>	<b>158.199</b>	<b>183.999</b>	-	-
- Deudas fiscales y sociales	13.719	13.363	-	-
- Otras deudas con entidades del grupo (nota 5, 13 y 15)	1.262	29.628	-	-
- Resto de deudas (nota 13)	143.218	141.008	-	-
<b>Derivados de cobertura</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15.167</b>	<b>13.584</b>
<b>Total</b>	<b>162.101</b>	<b>190.152</b>	<b>15.167</b>	<b>13.584</b>

La clasificación de los activos financieros por vencimiento, para aquellos que tengan un vencimiento determinado o determinable por cada categoría de activo, a 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	Activos Financieros						
	2021	2022	2023	2024	2025	Posteriores	Total
<b>Inversiones en Empresas del Grupo y Asociadas</b>	<b>8.918</b>	<b>363</b>	<b>363</b>	<b>363</b>	<b>15.663</b>	<b>3.679</b>	<b>29.349</b>
- Préstamos a entidades del Grupo (nota 15)	8.918	363	363	363	15.663	363	26.033
- Valores representativos de deuda (nota 15)	-	-	-	-	-	3.316	3.316
<b>Otras inversiones financieras:</b>	<b>94.968</b>	<b>36.059</b>	<b>117.151</b>	<b>52.320</b>	<b>45.845</b>	<b>432.201</b>	<b>778.544</b>
- Valores representativos de deuda	94.968	36.059	117.151	52.320	45.845	432.201	778.544
- Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-
<b>31 de diciembre de 2020</b>	<b>103.886</b>	<b>36.422</b>	<b>117.514</b>	<b>52.683</b>	<b>61.508</b>	<b>435.880</b>	<b>807.893</b>

CLASE 8.<sup>a</sup>

002256632

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

	Activos Financieros						Total
	2020	2021	2022	2023	2024	Posteriores	
<b>Inversiones en Empresas del Grupo y Asociadas</b>	<b>8.525</b>	<b>137</b>	<b>137</b>	<b>137</b>	<b>19.434</b>	<b>3.378</b>	<b>31.748</b>
- Préstamos a entidades del Grupo (nota 15)	8.525	137	137	137	19.434	137	28.507
- Valores representativos de deuda (nota 15)	-	-	-	-	-	3.241	3.241
<b>Otras inversiones financieras:</b>	<b>62.505</b>	<b>77.710</b>	<b>37.566</b>	<b>110.650</b>	<b>36.788</b>	<b>380.039</b>	<b>705.258</b>
- Valores representativos de deuda	62.505	77.710	37.566	110.650	36.788	380.039	705.460
- Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-
<b>31 de diciembre de 2019</b>	<b>71.030</b>	<b>77.847</b>	<b>37.703</b>	<b>110.787</b>	<b>56.222</b>	<b>383.417</b>	<b>737.006</b>

Las deudas que figuran en el epígrafe de pasivos financieros a 31 de diciembre de 2020 y 2019 tienen su vencimiento en los ejercicios 2021 y 2020, respectivamente.

**8.1.1.1 Activos financieros disponibles para la venta**

Este epígrafe del activo, al cierre de los ejercicios 2020 y 2019, está compuesto por 44.354 y 4.380 miles de euros en acciones, respectivamente y también participaciones en fondos de inversión y de capital riesgo por valor de 65.319 y 57.429 miles de euros.

Del total de la inversión en acciones, se incluye un total de 10.000 miles de euros al 31 de diciembre de 2020 (10.400 miles en 2019) en dos Sociedades Anónimas Cotizadas de Inversión Inmobiliaria en la que participa una entidad financiera del Grupo Bankinter.

Incluye también 781.860 y 708.499 miles de euros, respectivamente, correspondientes a títulos de renta fija, de los que 3.316 miles de euros corresponden a Empresas del Grupo en 2020 y 3.241 miles de euros en 2019 (véase nota 15).

Al cierre de los ejercicios 2020 y 2019 no existen correcciones valorativas por deterioro originadas por el riesgo de crédito o de deterioro de su valor sobre los activos que forman este epígrafe.

El importe de los intereses devengados y no vencidos de los activos de renta fija de este epígrafe asciende a 9.360 miles de euros al cierre del ejercicio 2020 (9.311 miles de euros al cierre del ejercicio 2019) de los que 34 miles de euros (34 miles de euros en el ejercicio 2019) corresponden a inversiones en empresas del grupo (véase nota 15) y se incluyen en el epígrafe "Otros activos- Periodificaciones" del activo del balance adjunto. La rentabilidad media de la cartera de renta fija en el ejercicio 2020 ha sido de 2,34% (3,63% en 2019).



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256633

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

### 8.1.1.2 Préstamos y partidas a cobrar

#### a) Préstamos a entidades del grupo y asociadas

A 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición de este epígrafe es el siguiente:

	2020	2019
<b>Créditos a empresas</b>		
Préstamo a LDActivos, S.L.U.	15.300	19.300
Préstamo a Centro Avanzado de Reparaciones, CAR, S.L.U.	2.181	820
Créditos LD Asistencia, S.L.U.	7.486	7.304
Créditos LDActivos, S.L.U.	1.145	1.149
Créditos Ámbar Medline, S.L.U.	11	(80)
Créditos Moto Club LDA, S.L.U.	11	13
Créditos Centro Avanzado de Reparaciones, CAR, S.L.U.	(198)	(28)
Créditos LDA Reparaciones, S.L.U.	97	29
<b>Saldos a 31 de diciembre</b>	<b>26.033</b>	<b>28.507</b>

En julio de 2014, la Sociedad concedió a su filial LDActivos, S.L.U., un préstamo por 19.300 miles de euros para la adquisición al contado de un inmueble que esta entidad destina al alquiler, de acuerdo con su objeto social. En noviembre de 2020 se llevó a cabo la amortización parcial de este préstamo por un importe de 4.000 miles de euros, quedando el principal en 15.300 miles de euros que devenga un tipo de interés del tres por ciento anual, pagadero mensualmente y un plazo de devolución de hasta diez años, pudiendo el prestamista cancelar anticipadamente dicho préstamo. Los Administradores de la Sociedad estiman que este préstamo será recobrado en su totalidad antes del vencimiento del contrato, ya que, como accionista único, la Sociedad se compromete a dotar de la liquidez necesaria a su filial con el fin de poder asumir la amortización de dicho préstamo.

Durante el ejercicio 2020, los ingresos por intereses de este préstamo ascienden a 567 miles de euros (579 miles de euros durante 2019), los cuales se han registrado en el epígrafe "Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones - Ingresos procedentes de las inversiones financieras" de la cuenta técnica del seguro de no vida adjunta, y han sido íntegramente cobrados al 31 de diciembre de 2020.

El préstamo concedido a Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U., es un préstamo participativo firmado el 21 de julio de 2011 con un principal de 1.232 miles de euros. Con fecha 19 de abril de 2018 se firmó una ampliación de este préstamo por un importe de 600 miles de euros. En mayo de 2020 se llevó a cabo otra ampliación de este préstamo por un importe de 1.560 miles de euros. A 31 de diciembre de 2020 queda pendiente de amortizar un importe de 2.181 miles de euros, manteniendo la misma



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256634

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

### Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

duración de diez años con un interés remuneratorio constituido por una parte fija (Euribor + un punto porcentual) y una parte variable (8% de los beneficios antes de impuestos obtenido por la prestataria que comenzará a pagar cuando no exista deterioro). Quedando la amortización del principal se realizará al final de cada anualidad por un importe fijo de 363 miles de euros.

El movimiento de los saldos de este préstamo durante los ejercicios 2020 y 2019 ha sido el siguiente:

	2020	2019
Saldos al inicio del ejercicio	820	956
Adiciones	1.560	-
Amortizaciones	(199)	(137)
<b>Saldos al cierre del ejercicio</b>	<b>2.181</b>	<b>820</b>

A 31 de diciembre de 2020 existe un saldo pendiente de cobro por intereses devengados de 5 miles euros (2 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

Los créditos a LD Asistencia, S.L.U., LDActivos, S.L.U., Ámbar Medline, S.L.U., Moto Club LDA, S.L.U., Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U. y LDA Reparaciones, S.L.U., corresponden a los saldos pendientes por parte de estas entidades con el Grupo de Consolidación Fiscal 485/15 del cual, Línea Directa Aseguradora es la Sociedad Dominante, ver nota 17. Estos importes no devengan intereses y se liquidarán después de efectuada la liquidación final del impuesto de sociedades del Grupo de consolidación fiscal.

#### b) Depósitos en entidades de crédito

El detalle de los saldos que componen este epígrafe de los balances adjuntos a 31 de diciembre de 2020 y 2019, así como su evolución durante los ejercicios 2020 y 2019, y su valor de realización, es el siguiente:

Depósitos en Entidades de Crédito		
	2020	2019
Saldo al inicio del ejercicio	-	5.000
Adiciones	-	-
Retiros	-	(5.000)
<b>Saldo al cierre del ejercicio</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Valor de mercado	-	-

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no se registra saldo por depósitos en entidades de crédito. Durante el ejercicio 2019 venció una imposición a plazo fijo por un importe 5.000 miles de euros, depositada en Banco Sabadell, S.A. y devengó un tipo de interés



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256635

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

### Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

0,1%. Los intereses devengados y no vencidos a 31 de diciembre de 2019 ascendían a 4 miles de euros y se encuentran registrados en el epígrafe “Otros activos-Periodificaciones” del activo del balance adjunto.

#### c) Créditos por operaciones de seguro directo

Este epígrafe contiene los créditos frente a los tomadores de seguro por recibos de prima tanto vencidos como aquellas fracciones de prima pendientes de emitir.

La corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro se calcula según los criterios establecidos por el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras en su apartado segundo “normas de registro y valoración” atendiendo a la antigüedad de los recibos pendientes y a la experiencia para el tramo entre cero y tres meses.

El detalle de los apartados de este epígrafe al cierre de los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

	Créditos con asegurados	Corrección por deterioro	Total
Saldos a 31 de diciembre de 2020	55.678	(1.265)	54.413
Saldos a 31 de diciembre de 2019	53.486	(2.290)	51.196

#### d) Créditos y deudas por operaciones de reaseguro

Este epígrafe contiene los créditos y deudas frente a reaseguradores al cierre del ejercicio según el siguiente detalle por tipo de reaseguro (véase nota 13 de esta memoria en la relación con las deudas):

	2020		2019	
	Créditos	Deudas	Créditos	Deudas
Reaseguro Multas y otras garantías	-	682	-	1.279
Reaseguro XL	-	299	-	305
Reaseguro Cuota Parte	5.086	-	4.175	-
	<b>5.086</b>	<b>981</b>	<b>4.175</b>	<b>1.584</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>

002256636

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)**e) Otros créditos**

	2020	2019
Créditos con las administraciones públicas	1.118	1.205
Fianzas y depósitos	17	17
Deudores por recobros de siniestros	34.955	40.357
Deudores por Convenios de Liquidación de Siniestros	1.661	2.379
Deudores diversos	278	585
Créditos con Empresas del Grupo y Asociadas (nota 15)	900	1.444
	<b>38.929</b>	<b>45.987</b>

El sub epígrafe “Deudores por recobros y siniestros” corresponde al saldo de los siniestros pendientes que se van a recobrar por los módulos de convenio y siniestros sin convenio. El importe registrado en el ejercicio 2020 asciende de a 34.955 miles de euros (40.357 miles de euros en el ejercicio 2019) y es notablemente inferior al ejercicio pasado con motivo del descenso de la siniestralidad producido por la pandemia del covid-19 (ver nota 18).

**8.1.1.3 Participaciones en Entidades del grupo y asociadas**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad participa del 100% del capital social de sus sociedades dependientes. El detalle del saldo que compone este epígrafe de los balances adjuntos a 31 de diciembre de 2020 y 2019 y su valor contable, es el siguiente:

Sociedad Dependiente	Datos de cierre 2020				
	Valor Contable de la participación	Capital y Prima de Emisión	Reservas	Resultado del ejercicio	Dividendos Distribuidos
Línea Directa Asistencia, S.L.U.	418	30	6.623	12.055	12.000
Moto Club LDA, S.L.U.	3	3	82	16	-
Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U.	2.103	600	1.016	(585)	-
Ambar Medline, S.L.U.	1.003	1.003	99	6	-
LDActivos, S.L.U.	56.634	56.634	10.788	1.917	-
LDA Reparaciones, S.L.U.	300	300	13	156	-
Deterioro del valor de participaciones en partes vinculadas	(1.144)	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>59.317</b>	<b>58.570</b>	<b>18.621</b>	<b>13.565</b>	<b>12.000</b>

CLASE 8.<sup>a</sup>

002256637

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

Sociedad Dependiente	Valor Contable de la participación	Capital y Prima de Emisión	Datos de cierre 2019		
			Reservas	Resultado del ejercicio	Dividendos Distribuidos
Línea Directa Asistencia, S.L.U.	418	30	6.189	12.434	22.000
Moto Club LDA, S.L.U.	3	3	62	20	-
Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U.	2.103	600	1.016	137	-
Ambar Medline, S.L.U.	1.003	1.003	89	10	-
LDActivos, S.L.U.	56.634	56.634	8.949	1.839	-
LDA Reparaciones, S.L.U.	300	300	-	89	-
Deterioro del valor de participaciones en partes vinculadas	(559)	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>59.902</b>	<b>58.570</b>	<b>16.305</b>	<b>14.529</b>	<b>22.000</b>

Durante el ejercicio 2020, la Sociedad ha adquirido 239.678 acciones de Bankinter S.A., a un precio medio de 3,12 euros, con un valor nominal de 747 miles de euros. Como consecuencia de esta adquisición, se ha dotado una reserva, dentro del epígrafe de reservas voluntarias, de 747 miles de euros (ver nota 14.b).

Aparte de Bankinter S.A., ninguna de las empresas del Grupo en la que la Sociedad tiene participación cotiza en bolsa. Se mantiene constituida una provisión por deterioro de las inversiones en Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U. al 31 de diciembre de 2020 por 1.144 miles de euros (559 miles de euros al 31 de diciembre de 2019). El movimiento de la provisión ha sido el siguiente:

	2020	2019
Saldo al inicio del ejercicio	559	772
Dotaciones	585	-
Aplicaciones	-	(213)
<b>Saldo al cierre del ejercicio</b>	<b>1.144</b>	<b>559</b>

Durante el ejercicio 2020, la filial Línea Directa Asistencia, S.L.U. otorgó un dividendo de 12.000 miles de euros con cargo a sus reservas de libre disponibilidad (22.000 miles de euros en 2019, con cargo a sus reservas de libre disponibilidad). Tales dividendos se encuentran registrados en el epígrafe "Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones- Ingresos procedentes de las inversiones financieras" de la cuenta no técnica adjunta.



**CLASE 8.<sup>a</sup>**  
**Seguros y Reaseguros**



002256638

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

### Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

#### 8.1.1.4 Derivados de cobertura

La Sociedad ha incluido bajo esta categoría dos Swaps (tres swaps a 31 de diciembre de 2019), cuyo valor asciende a 15.167 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (tres swaps con un valor de 13.584 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

Datos de cierre 2020						
Concepto	Valor Inicial	Deterioro acumulado	Variación por deterioro	Corrección valorativa	Compras/Ventas	Valor final
SWAP	13.584	-	-	1.583	-	15.167
<b>Total</b>	<b>13.584</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.583</b>	<b>-</b>	<b>15.167</b>

Datos de cierre 2019						
Concepto	Valor Inicial	Deterioro acumulado	Variación por deterioro	Corrección valorativa	Compras/Ventas	Valor final
SWAP	3.385	-	-	10.199	-	13.584
<b>Total</b>	<b>3.385</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.199</b>	<b>-</b>	<b>13.584</b>

El valor razonable ha sido facilitado por la entidad financiera, que ejerce de contraparte.

En el siguiente cuadro se detalla el tipo de contratos garantizados:

Tipo de Activo	Contrapartida	Número contratos	Valor contable	Valor mercado	Valor Nominal	Tipo	Moneda
Cuenta corriente	BBVA S.A.	1	20.099	20.099	20.099	Eurostr	EUR
<b>Subtotal Cuenta Corriente</b>			<b>20.099</b>	<b>20.099</b>	<b>20.099</b>	<b>Eurostr</b>	<b>EUR</b>
Swaps	BBVA S.A.	1	(10.140)	(10.140)	(10.140)		EUR
	BBVA S.A.	1	(5.027)	(5.027)	(5.027)		EUR
<b>Subtotal Swaps</b>			<b>(15.167)</b>	<b>(15.167)</b>	<b>(15.167)</b>		<b>EUR</b>
<b>Total</b>			<b>4.932</b>	<b>4.932</b>	<b>4.932</b>		<b>EUR</b>

El riesgo de estas permutas es el derivado del riesgo de cambio de interés o de mercado de los propios subyacentes de los valores permutados, así como el riesgo crediticio derivado de las entidades emisoras. Estos mismos riesgos existen en el producto derivado asociado a los subyacentes.

A 31 de diciembre de 2020 se registran 15.167 miles de euros en el epígrafe “Derivados de cobertura” del Pasivo de Balance de Situación (13.584 miles de euros a 31 de diciembre de 2019), correspondientes a dos Swaps asociados a permutas financieras. La Sociedad con la

CLASE 8.<sup>a</sup>

002256639

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

que se tiene firmado este contrato calcula a través de la Cámara de Compensación el valor actual de los flujos pendientes entre las dos partes.

El elemento cubierto consiste en el pago de cupones del 2,35% de un bono SPGB de 25.000 miles euros anual hasta su vencimiento el 30 de julio de 2033 y el 2,45% de un bono BTPS sobre 50.000 miles hasta su vencimiento el 1 de septiembre de 2033. A cambio la Sociedad recibe cobros del euribor6m+0,94% y el euribor6m+1,11% sobre 25.000 miles euros respectivamente del bono SPGB hasta su vencimiento el 30 de julio de 2033 y el Euribor6m+1,03% sobre 50.000 miles euros del bono BTPS hasta su vencimiento el 1 de septiembre de 2033.

Comparando con el 31 diciembre de 2019 la posición cubierta de SPGB con vencimiento 30 de julio de 2033 se ha reducido en 25.000 miles de euros, así como el swap asociado a esa posición.

**8.1.2 Información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias y el patrimonio neto**

El siguiente cuadro refleja el detalle de ingresos y gastos financieros clasificados en función de la categoría a la que ha sido asignado cada activo:

Ingresos de las Inversiones	Efectivo y Otros Activos Líquidos	Préstamos y Partidas a Cobrar	Activos Disponibles para la Venta	Inmovilizado Material e Inversiones Inmobiliarias	Entidades del Grupo y Asociadas	Total
Intereses de renta fija	-	-	28.759	-	-	28.759
Ingresos de renta variable	-	-	1.494	-	-	1.494
Intereses de préstamos a empresas del grupo (nota 15)	-	576	-	-	-	576
Intereses de cuentas corrientes	1	-	-	-	-	1
Intereses de depósitos bancarios	-	512	-	-	-	512
Aplicación de variación de valor de inversiones	-	-	-	23	-	23
Ingresos por fraccionamiento de primas	-	4.537	-	-	-	4.537
Ingresos de inversiones materiales	-	-	-	116	-	116
Ingresos participaciones en empresas del grupo (nota 15)	-	-	-	-	12.000	12.000
Beneficios por realización de inversiones	-	-	36.918	1	-	36.919
Diferencias positivas de cambio	-	-	236	-	-	236
<b>Saldos a 31 de diciembre de 2020</b>	<b>1</b>	<b>5.625</b>	<b>67.407</b>	<b>140</b>	<b>12.000</b>	<b>85.173</b>

CLASE 8.<sup>a</sup>

002256640

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

Gastos del inmovilizado material y las inversiones	Activos Disponibles para la Venta	Inmovilizado Material e Inversiones Inmobiliarias	Dividendos a pagar a largo plazo	Otros	Total
<b>Gastos de las inversiones</b>					
Valoración renta fija	38.291	-	-	-	38.291
Amortización de las inversiones inmobiliarias	-	28	-	-	28
Provisión deterioro inversiones	-	851	-	585	1.436
Actualización intereses dividendos a largo plazo	-	-	-	-	-
Diferencia negativa de cambio	-	-	-	-	-
Gastos de gestión de las inversiones y otros	4.987	508	-	1.884	7.379
<b>Saldos a 31 de diciembre de 2020</b>	<b>43.278</b>	<b>1.387</b>	<b>-</b>	<b>2.469</b>	<b>47.134</b>

Ingresos de las Inversiones	Efectivo y Otros Activos Líquidos	Préstamos y Partidas a Cobrar	Activos Disponibles para la Venta	Inmovilizado Material e Inversiones Inmobiliarias	Entidades del Grupo y Asociadas	Total
Intereses de renta fija	-	-	24.377	-	-	24.377
Ingresos de renta variable	-	-	2.233	-	-	2.233
Intereses de préstamos a empresas del grupo (nota 15)	-	584	-	-	-	584
Intereses de cuentas corrientes	27	-	-	-	-	27
Intereses de depósitos bancarios	-	457	-	-	-	457
Aplicación de variación de valor de inversiones	-	-	-	-	213	213
Ingresos por fraccionamiento de primas	-	4.314	-	-	-	4.314
Ingresos de inversiones materiales	-	-	-	117	-	117
Ingresos participaciones en empresas del grupo (nota 15)	-	-	-	-	22.000	22.000
Beneficios por realización de inversiones	-	-	33.413	1.180	-	34.593
Diferencias positivas de cambio	-	-	253	-	-	253
<b>Saldos a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>27</b>	<b>5.355</b>	<b>60.276</b>	<b>1.297</b>	<b>22.213</b>	<b>89.168</b>

Gastos del inmovilizado material y las inversiones	Activos Disponibles para la Venta	Inmovilizado Material e Inversiones Inmobiliarias	Dividendos a pagar a largo plazo	Otros	Total
<b>Gastos de las inversiones</b>					
Valoración renta fija	31.813	-	-	-	31.813
Amortización de las inversiones inmobiliarias	-	28	-	-	28
Provisión deterioro inversiones	-	-	-	-	-
Actualización intereses dividendos a largo plazo	-	-	-	-	-
Diferencia negativa de cambio	-	-	-	-	-
Gastos de gestión de las inversiones y otros	4.880	-	-	1.490	6.370
<b>Saldos a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>36.693</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>1.490</b>	<b>38.211</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256641

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

### Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

A 31 de diciembre de 2020 y 2019, el saldo de la cuenta “Ingresos de inversiones materiales” del cuadro anterior incluye un importe de 99 miles de euros correspondientes a los ingresos procedentes del arrendamiento con la sociedad del grupo Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U. (véase nota 15).

#### 8.1.3 Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de instrumentos financieros

##### Riesgo de mercado

El nivel de riesgo aceptado en las inversiones financieras realizadas por la Sociedad está definido en las Directrices de Inversiones aprobadas por el Consejo de Administración. En este documento se determina el tipo de activos en que está permitido hacer inversiones, la proporción máxima de estos activos en la cartera y la autorización al Comité de Inversiones de la Sociedad para llevar a cabo las mismas.

El Comité de Inversiones, que se reúne con periodicidad mensual, tiene como funciones analizar el rendimiento de la cartera, aprobar las nuevas líneas de inversión, comprobar la observancia de las directrices de inversiones y mantener informado de las mismas al Consejo de Administración.

##### Riesgo de crédito

Las contrapartes con las que la Sociedad adquiere o puede adquirir posiciones significativas son sometidas en todos los casos a un proceso de “scoring” previo. Entre dichas contrapartes destacan las empresas con las que se contratan seguros para grandes flotas de vehículos y, especialmente, las compañías de reaseguros. Para estas últimas se exige una calificación crediticia mínima de “A” como requisito imprescindible para ser incluida dentro del programa de reaseguro. Las excepciones a este umbral de solvencia, junto con el cuadro de reaseguro de cada año, son expresamente aprobadas por el Consejo de Administración.

El rating de los valores representativos de deuda clasificados en la cartera de “disponibles para la venta” presenta la siguiente clasificación al cierre de los ejercicios 2020 y 2019:

RATING , cartera "Disponible para la venta"	2020	2019
AAA	3.057	1.778
AA	7.329	3.760
A	337.933	293.511
BBB	376.997	350.345
BB	20.451	20.585
B	5.886	700
S/R	30.207	37.820
<b>Total</b>	<b>781.860</b>	<b>708.499</b>





CLASE 8.<sup>a</sup>



002256642

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

### Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

#### Riesgo de liquidez

La Sociedad considera el riesgo de liquidez como la posible incapacidad temporal de pagar sus obligaciones en los plazos comprometidos, motivada por el vencimiento de estas obligaciones anteriormente a la fecha de vencimiento de cobros a clientes o de inversiones financieras. La Sociedad genera diariamente liquidez por ingresos de primas.

La Sociedad lleva a cabo una gestión prudente del riesgo de liquidez. La Sociedad se encuentra en todo momento comprometido a disponer de la liquidez de fondos suficiente para poder hacer frente a los pagos a proveedores, asegurados y contrarios dentro de los plazos requeridos. Consecuentemente, la gestión de tesorería se lleva a cabo siempre con la máxima prudencia, evitando en todo momento cualquier posible situación de descubierto. Por ello, se realizan previsiones de manera sistemática sobre la generación y necesidades de caja previstas que permiten determinar y seguir de forma continuada la posición de liquidez de la Sociedad.

#### Riesgo de divisa

A 31 de diciembre de 2020 la Sociedad mantiene una posición en divisa por importe de 27.942 miles de euros (19.895 miles de euros a 31 de diciembre de 2019). Se trata de inversiones directas en instrumentos financieros que cotizan en esas divisas, en ningún caso existe cobertura de divisa.

## 9. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

La composición de efectivo y otros activos líquidos equivalentes en entidades de crédito, cheques, y dinero en caja a 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	2020	2019
Efectivo en entidades de crédito (nota 8.1.1)	140.154	118.690
Efectivo en caja (nota 8.1.1)	1	-
Instrumentos Financieros con vencimiento inferior a 3 meses	1.491	-
	<b>141.646</b>	<b>118.690</b>

Del saldo de efectivo en entidades de crédito a 31 de diciembre de 2020 y 2019, 53.606 miles de euros y 37.009 miles de euros, respectivamente corresponden a saldos con Bankinter, S.A. (véase nota 15).

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se mantiene una cuenta corriente pignorada en favor de un reasegurador por un importe de 2.100 miles de euros en garantía del cumplimiento de las obligaciones contractuales. El importe restante del efectivo y equivalente se encuentra libre de cualquier restricción en su uso y disposición.

CLASE 8.<sup>a</sup>

002256643

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

El tipo de interés de las cuentas corrientes de la Sociedad se negocia con cada entidad bancaria, no ha devengando rendimientos para 2020 y 2019, salvo la cuenta corriente en dólares, que ha devengado para 2020 un rendimiento entre el 0,17% y el 1,65% (entre el 1,91% y el 2,45% en 2019).

**10. Provisiones técnicas**

El movimiento producido durante los ejercicios 2020 y 2019 de cada una de las provisiones técnicas que figuran en los balances adjuntos, es el siguiente:

	Provisión para Primas no Consumida	Provisión para Prestaciones (*)	Provisión para Riesgos en Curso
<b>Seguro directo</b>			
Saldos a 31 de diciembre de 2019	443.115	283.555	6.115
Dotaciones	446.423	271.541	4.622
Aplicaciones	(443.115)	(283.555)	(6.115)
<b>Saldos a 31 de diciembre de 2020</b>	<b>446.423</b>	<b>271.541</b>	<b>4.622</b>
<b>Reaseguro cedido y retrocedido</b>			
Saldos a 31 de diciembre de 2019	2.676	6.841	-
Dotaciones	3.705	8.772	-
Aplicaciones	(2.676)	(6.841)	-
<b>Saldos a 31 de diciembre de 2020</b>	<b>3.705</b>	<b>8.772</b>	<b>-</b>

	Provisión para Primas no Consumida	Provisión para Prestaciones (*)	Provisión para Riesgos en Curso
<b>Seguro directo</b>			
Saldos a 31 de diciembre de 2018	428.118	304.868	-
Dotaciones	443.115	283.555	6.115
Aplicaciones	(428.118)	(304.868)	-
<b>Saldos a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>443.115</b>	<b>283.555</b>	<b>6.115</b>
<b>Reaseguro cedido y retrocedido</b>			
Saldos a 31 de diciembre de 2018	2.735	4.583	-
Dotaciones	2.676	6.841	-
Aplicaciones	(2.735)	(4.583)	-
<b>Saldos a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>2.676</b>	<b>6.841</b>	<b>-</b>

(\*) Al cierre de los ejercicios 2020 y 2019, esta provisión incluye 6.620 miles de euros y 7.065 miles de euros, respectivamente, que corresponden a la provisión para prestaciones pendientes de asistencia en viaje, servicio prestado por Línea Directa Asistencia, S.L.U. (véase nota 15).

La provisión de riesgos en curso complementará a la provisión de primas no consumidas, en la medida en que su importe no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos



CLASE 8.<sup>a</sup>  
DE SINIESTROS



002256644

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

### Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

a cubrir por la entidad aseguradora que se correspondan con el periodo de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre del ejercicio. Durante el ejercicio 2020, la Sociedad ha registrado por este concepto 4.622 miles de euros (6.115 miles de euros en 2019), correspondientes al ramo de Salud.

La evolución durante el ejercicio 2020 de la provisión para prestaciones de la Sociedad sin la garantía de multas y asistencia en viaje, correspondiente únicamente a los siniestros pendientes a 31 de diciembre de 2019, detallada por ramos, es la siguiente:

	Provisión a 31/12/2019	Pagos Netos	Provisión a 31/12/2020	Superávit (Déficit)
Automóvil, Responsabilidad Civil	174.763	119.730	80.138	(25.105)
Automóvil, Otras Garantías	67.236	35.409	21.818	10.009
Hogar	21.175	15.203	5.563	409
<b>Total</b>	<b>263.174</b>	<b>170.342</b>	<b>107.519</b>	<b>(14.687)</b>

En el último trimestre del ejercicio se producido un incremento de la provisión, debido a distintos factores: la ralentización de la gestión de nuevo baremo ha ocasionado un incremento de las aportaciones en siniestros graves de ejercicios anteriores. Esta ralentización en la gestión afecta de igual modo, retrasando las mismas, a las liberaciones de coste que se han de producir sobre esta tipología de siniestros. Por lo tanto, existe un efecto temporal, dado que las mayores aportaciones de coste se producen en el corto plazo, mientras que las liberaciones de coste se alejan en el tiempo.

Adicionalmente, dada la excepcionalidad y atipicidad del ejercicio, se ha añadido cierta prudencia en la propia gestión de los siniestros pendientes más graves debido a la dificultad de una gestión normalizada con la situación de pandemia actual.

La evolución durante el ejercicio 2019 de la provisión para prestaciones de la Sociedad sin la garantía de multas y asistencia en viaje, correspondiente únicamente a los siniestros pendientes a 31 de diciembre de 2018, excluidos los siniestros ocurridos pendientes de declaración, detallada por ramos, es la siguiente:

	Provisión a 31/12/2018	Pagos Netos	Provisión a 31/12/2019	Superávit (Déficit)
Automóvil, Responsabilidad Civil	195.793	118.652	57.540	19.601
Automóvil, Otras Garantías	68.873	35.990	20.840	12.043
Hogar	20.199	13.150	4.065	2.984
<b>Total</b>	<b>284.865</b>	<b>167.792</b>	<b>82.445</b>	<b>34.628</b>

Los siniestros ocurridos pero no declarados (IBNR) no se incluyen en la provisión al cierre de los ejercicios 2020 y 2019 en el ramo de hogar pero sí en los ramos de automóvil, al calcularse la provisión para siniestros pendientes, declarados y no declarados de forma conjunta utilizando métodos estadísticos.



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256645

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

---

#### **11. Compromisos por pensiones**

Como consecuencia de las disposiciones contenidas en el Convenio Colectivo del sector, la Sociedad tiene la obligación de contratar a favor de todos sus empleados un seguro de vida colectivo que está externalizado en una póliza riesgo renovable anualmente. Dicho seguro ha supuesto el devengo de unas primas por un importe de 447 miles de euros durante el 2020 (265 miles de euros durante el año 2019).

Asimismo, existe la obligación del pago de un premio de jubilación que se cobrará únicamente si el empleado se jubila a la edad ordinaria correspondiente en cada momento y lo hace en activo en la compañía. Esta obligación está exteriorizada en una póliza macheada, motivo por el cual la Sociedad no registra ninguna provisión en sus estados financieros.

En este sistema, en la actualidad, permanecen únicamente aquellos empleados contratados con anterioridad al 1 de enero de 2017 que han decidido no migrar al nuevo sistema establecido por convenio. El citado contrato ha supuesto el devengo de unas primas por un importe de 21 miles de euros durante el año 2020 (14 miles de euros durante el año 2019). La provisión matemática a 31 de diciembre de 2020 asciende a 180 miles de euros (2.828 miles de euros a 31 de diciembre de 2019). Durante el ejercicio 2020 se han producido rescates por importe de 3.357 miles de euros, debido a la movilización entre planes (durante el ejercicio 2019 no se produjeron rescates).

Para aquellos empleados contratados a partir del 1 de enero de 2017 y aquellos que hayan decidido acogerse al nuevo sistema, la Sociedad ha externalizado las obligaciones mediante la suscripción de un contrato de seguro, el cual consiste en un póliza de aportación definida que cubre más contingencias que el antiguo sistema, que ha supuesto el devengo de unas primas por importe de 3.088 miles de euros (609 miles de euros en 2019) y una Provisión Matemática de 4.139 miles de euros (609 miles de euros en 2019). Durante los ejercicios 2020 y 2019 no se han producido rescates. La movilización de los derechos de los empleados que han decidido acogerse al nuevo sistema se ha hecho efectiva durante el ejercicio 2020.

Adicionalmente, la Sociedad mantiene una póliza de seguro colectivo mediante la que se instrumentan sus compromisos de pensiones de jubilación con ciertos empleados de la Alta Dirección. Estas pólizas, de aportación definida, están también externalizadas y se realizan aportaciones periódicas para los diferentes miembros del colectivo. Durante el ejercicio 2020, esta póliza ha devengado primas por 1.420 miles de euros y su provisión matemática asciende a 10.299 miles de euros. En el ejercicio 2019 esta póliza devengó primas por 1.031 miles y su provisión matemática al cierre de dicho ejercicio ascendió 8.287 miles de euros. Las aportaciones realizadas a esta póliza no son de carácter obligatorio para la Sociedad, y se realizan de forma voluntaria a discreción del Órgano de Gobierno.



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256646

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

### Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

Así mismo, la Sociedad mantiene, para la Alta Dirección, un seguro de ahorro y jubilación, de aportación definida, instrumentado en una póliza de ahorro. Esta póliza ha devengado durante el ejercicio 2020 primas por 111 miles de euros y su provisión matemática al cierre de dicho ejercicio ha ascendido a 489 miles de euros. En el ejercicio 2019 esta póliza devengó primas por 93 miles y su provisión matemática al cierre de dicho ejercicio ascendió a 371 miles de euros.

#### 12. Provisión para pagos por convenios de liquidación de siniestros

En este epígrafe se registra el importe estimado de las cantidades pendientes de pago a los asegurados por cuenta del asegurador del perjudicado y los recobros realizados por éste, en la ejecución de los convenios de liquidación de siniestros

El movimiento durante el ejercicio ha sido el siguiente:

	Valor contable	
	2020	2019
Saldos al inicio del ejercicio	21.968	21.708
Dotaciones (nota 21)	16.174	21.968
Aplicaciones (nota 21)	(21.968)	(21.708)
<b>Saldos al final del ejercicio</b>	<b>16.174</b>	<b>21.968</b>





CLASE 8.<sup>a</sup>



002256647

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

### Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

#### 13. Débitos y partidas a pagar

El desglose de los epígrafes de “Débitos y partidas a pagar” a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	2020	2019
<b>Deudas por operaciones de seguro</b>	<b>2.921</b>	<b>4.569</b>
Deudas con asegurados	1.893	2.435
Deudas con mediadores	1.028	2.134
Deudas condicionadas	-	-
<b>Deudas por operaciones de reaseguro (nota 8.1.1.2)</b>	<b>981</b>	<b>1.584</b>
<b>Otras deudas:</b>	<b>13.719</b>	<b>13.363</b>
Hacienda Pública, retenciones IRPF	1.900	1.785
Hacienda Pública, acreedor por IVA	374	320
Seguridad Social a ingresar	2.535	2.447
Consortio de Compensación de Seguros a ingresar	1.427	1.390
Impuesto sobre las primas de seguro a ingresar	4.360	4.371
Otros organismos	3.123	3.050
<b>Otras deudas con entidades del grupo y asociadas (nota 15)</b>	<b>1.262</b>	<b>29.628</b>
<b>Resto de otras deudas</b>	<b>143.218</b>	<b>141.008</b>
Proveedores de bienes y servicios	20.733	15.800
Deudas por préstamo de valores	115.730	119.637
Remuneraciones pendientes de pago	6.755	5.571
	<b>162.101</b>	<b>190.152</b>

El saldo de la cuenta “Deudas con mediadores” del cuadro anterior, a 31 de diciembre de 2020 y 2019, incluye un importe de 35 miles de euros y 393 miles de euros con Ámbar Medline, S.L.U., respectivamente (véase nota 15).

Ai 31 de diciembre de 2020, no se registran en el sub epígrafe “Otras deudas con entidades del grupo y asociadas” dividendos pendientes de pago a Bankinter S.A. (28.344 miles de euros al 31 de diciembre de 2019) (ver nota 14.c).

A continuación se muestra la composición de esta partida:

	2020	2019
Dividendo a pagar	-	28.344
Deudas comerciales con entidades del Grupo	1.238	1.260
Fianza Centro Avanzado de Reparaciones, CAR, S.L.U.	24	24
<b>Total</b>	<b>1.262</b>	<b>29.628</b>

Al 31 de diciembre de 2020 el sub epígrafe “Deudas por préstamo de valores” se refiere a la garantía monetaria recibida por una operación de “repo” de Deuda Pública (cesión con pacto de

CLASE 8.<sup>a</sup>

002256648

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

recompra de Bonos del Estado) cuyo valor total en libros es de 115.730 miles de euros incluyendo intereses devengados no cobrados y compuesta por tres repos de títulos del Gobierno de España que vencen el 18 de enero de 2021. La contraparte de las operaciones es el banco BBVA. El importe de las garantías por las operaciones asciende a 115.730 miles de euros. Con fecha 18 de enero de 2021, se han renovado las tres operaciones de repo con los mismos títulos del Gobierno de España, fijando el nuevo vencimiento el 18 febrero de 2021 a un tipo medio de interés negativo del 0,47 anual. La contraparte de estas operaciones es el Banco Santander S.A.

Al 31 de diciembre de 2019 el sub epígrafe “Deudas por préstamo de valores” se refiere a la garantía monetaria recibida por una operación de “repo” de Deuda Pública (cesión con pacto de recompra de Bonos del Estado) cuyo valor total en libros es de 119.637 miles de euros incluyendo intereses devengados no cobrados y compuesta por repos, dos con títulos del Gobierno de España que vencen el 17 de enero de 2020 y otra operación con títulos del Gobierno de Portugal que vence el 17 de enero de 2020. La contraparte de las operaciones es el banco BBVA. El importe de las garantías por las operaciones asciende a 119.637 miles de euros. Con fecha 17 de enero de 2020, se han renovado las tres operaciones de repo, tanto las dos de Deuda Pública como la del Gobierno de Portugal, fijando el nuevo vencimiento el 17 marzo de 2020 a un tipo medio de interés negativo del 0,40% anual.

**Información sobre el período medio de pago a proveedores. Disposición Final Segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre**

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición Final Segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre:

	<b>Ejercicio 2020</b> <b>Días</b>	<b>Ejercicio 2019</b> <b>Días</b>
Período medio de pago a proveedores	21,45	24,72
Ratio de operaciones pagadas	22,06	26,47
Ratio de operaciones pendientes de pago	20,47	36,38
	<b>Importe</b> <b>(miles de euros)</b>	<b>Importe</b> <b>(miles de euros)</b>
Total pagos realizados	253.749	265.583
Total pagos pendientes	3.666	7.547

(\*) Cuando el dato se presenta entre paréntesis se refiere a un importe negativo, representativo bien de una mayor celeridad, en término medio, en el pago en relación al periodo máximo de pago previsto legalmente, o bien a que las operaciones pendientes de pago se encuentran, en término medio, en un momento anterior a dicho periodo máximo.

Los datos expuestos en el cuadro anterior sobre el periodo medio de pagos a proveedores hacen referencia a aquellos que, por su naturaleza, son acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes y servicios, excluyéndose en 2020, los pagos de siniestros.



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256649

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

### Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

Se entenderá por “Período medio de pago a proveedores” la expresión del tiempo de pago o retraso en el pago de la deuda comercial. Dicho “Período medio de pago a proveedores” se calcula como el cociente formado en el numerador por el sumatorio del ratio de operaciones pagadas por el importe total de los pagos realizados más el ratio de operaciones pendientes de pago por el importe total de pagos pendientes y, en el denominador, por el importe total de pagos realizados más el importe de los pagos pendientes.

El ratio de operaciones pagadas se calcula como el cociente formado en el numerador por el sumatorio de los productos correspondientes a los importes pagados, por el número de días de pago (diferencia entre los días naturales transcurridos desde el final del plazo máximo legal de pago hasta el pago material de operación) y, en el denominador, el importe total de pagos realizados.

Asimismo, el ratio de operaciones pendientes de pago corresponde al cociente formulado en el numerador por el sumatorio de los productos correspondientes a los importes pendientes de pago, por el número de días pendiente de pago (diferencia entre los días naturales transcurridos desde el final del plazo máximo legal de pago hasta el día de cierre de las cuentas anuales) y, en el denominador, el importe total de pagos pendientes.

#### 14. Fondos Propios

Los movimientos que se han producido en los fondos propios de la Sociedad durante los ejercicios 2020 y 2019, se presentan en los estados totales de cambios en el patrimonio neto adjuntos.

A 31 de diciembre de 2020 y 2019 el capital social asciende a 37.512 miles de euros y está representado por 2.400.000 acciones nominativas, de 15,63 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas, teniendo todas los mismos derechos y obligaciones. No existen restricciones para la libre transmisibilidad de las mismas y no cotizan en bolsa.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle de los accionistas de la Sociedad es el siguiente:

	Número de Acciones
Bankinter, S.A.	2.399.999
Hispanmarket S.A.	1

La Junta General Ordinaria de Bankinter S.A, celebrada el 19 de marzo 2020, acordó la distribución en especie de la totalidad de la prima de emisión (que asciende a la cantidad de 1.184 millones de euros) mediante la entrega a sus accionistas del 82,6% del capital social de Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, manteniendo el banco una participación financiera minoritaria del 17,4% en la Sociedad.

Una vez aprobada la operación por la Junta General de Accionistas, ésta ha sometido a las autorizaciones regulatorias correspondientes y, tras ser obtenidas, se procederá a la distribución de



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256650

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

---

la prima de emisión y posterior admisión a cotización en mercado continuo de las acciones de la Sociedad, que está prevista para el primer semestre de 2021.

La Sociedad, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 tiene constituido el capital mínimo exigido por la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados para operar en los ramos de seguro autorizados.

Durante el ejercicio 2020, la Sociedad ha adquirido 239.678 acciones de Bankinter S.A., a un precio medio de 3,12 euros, con un valor nominal de 747 miles de euros. Como consecuencia de esta adquisición, se ha dotado una reserva, dentro del epígrafe de reservas voluntarias, de 747 miles de euros (ver nota 14.b).

#### **a) Reserva legal**

De acuerdo con la normativa mercantil vigente, las sociedades que obtengan beneficios en el ejercicio económico, deberán destinar un 10% de los mismos a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital social en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para esta finalidad, y mientras no supere el 20% del capital social, la reserva legal sólo podría destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan reservas disponibles para este fin.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el saldo de esta reserva está constituido por encima del requerimiento mínimo.

#### **b) Reservas voluntarias**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el saldo de estas reservas es de libre disposición e incluye reservas para acciones de la Sociedad dominante, por importe de 747 miles de euros a 31 de diciembre de 2020.

#### **c) Reserva de estabilización y dividendo a cuenta**

La reserva de estabilización tiene la consideración de reserva obligatoria establecida por Ley y sólo podrá utilizarse para cubrir desviaciones de siniestralidad.

Al 31 de diciembre de 2020, el saldo de esta reserva es de 107.582 miles de euros, neto del efecto impositivo (100.619 miles de euros, neto del efecto impositivo en 2019), habiéndose dotado una reserva a cuenta en el ejercicio de 6.964 miles de euros (7.112 miles de euros en 2019), que será constituida con la aplicación del resultado del ejercicio (véase nota 3).

El movimiento de la reserva de estabilización durante el ejercicio ha sido el siguiente:



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256651

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

### Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

	Reserva de Estabilización	Efecto Impositivo	Reserva Estabilización a Cuenta
Saldos a 31 de diciembre de 2019	110.588	9.970	(7.113)
Dotaciones	6.964	-	(6.964)
Aplicaciones	-	-	7.113
<b>Saldos a 31 de diciembre de 2020</b>	<b>117.552</b>	<b>9.970</b>	<b>(6.964)</b>

	Reserva de Estabilización	Efecto Impositivo	Reserva Estabilización a Cuenta
Saldos a 31 de diciembre de 2018	103.476	9.970	(7.051)
Dotaciones	7.112	-	(7.112)
Aplicaciones	-	-	7.051
<b>Saldos a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>110.588</b>	<b>9.970</b>	<b>(7.112)</b>

Al amparo de lo establecido en los artículos 40.6.bis y 41.3 del Real Decreto Ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarios para hacer frente al impacto económico y social del Covid-19, y en el marco de las recomendaciones de la Autoridad Europea de Seguros y Pensiones de Jubilación y de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en sus respectivas notas del 2 y 8 de abril de 2020, no se ha acordado por el Consejo de Administración de la Sociedad la distribución de dividendos a cuenta del resultado del ejercicio.

#### d) Ajustes por cambios de valor

La principal partida que se registra fuera de la cuenta de pérdidas y ganancias son los ajustes en la valoración por los activos que se mantienen clasificados en la cartera de activos disponibles para la venta, correspondientes al importe de las plusvalías netas del impuesto impositivo. El importe de las plusvalías netas del efecto impositivo al 31 de diciembre de 2020, es de 44.397 miles de euros (37.179 miles de euros de plusvalías netas a 31 de diciembre de 2019).

#### e) Solvencia

A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, los Administradores de la Sociedad confirman que se ha realizado una evaluación interna de los riesgos y solvencia y que Línea Directa Aseguradora cumple con las necesidades globales de solvencia teniendo en cuenta su perfil de riesgo, los límites de tolerancia de riesgo aprobados así como la estrategia de negocio.

CLASE 8.<sup>a</sup>

002256652

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

Se han implantado procesos proporcionados a la naturaleza, el volumen y complejidad de los riesgos inherentes a su actividad y que le permiten determinar y evaluar adecuadamente los riesgos a los que se enfrenta a corto y largo plazo, y a los que la Sociedad está o podría estar expuesta.

Los Administradores no prevén la existencia de impedimentos significativos en relación al cumplimiento de los niveles de capital de solvencia obligatorio y de capital mínimo obligatorio que pudieran afectar a la aplicación del principio de empresa en funcionamiento y a la continuidad de las operaciones de la Sociedad. El informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia del ejercicio 2020 está pendiente de formulación por los Administradores. El informe del ejercicio 2019 fue aprobado por la Consejo de Administración en su reunión celebrada el 14 de abril de 2020.

**15. Operaciones con partes vinculadas**

Las transacciones que se detallan a continuación se realizaron con partes vinculadas:

**a) Operaciones de seguro directo**

<b>Seguro Directo</b>	<b>Primas</b>	<b>Comisiones</b>	<b>Siniestros</b>
<b>Entidades Dependientes de la Sociedad</b>			
Línea Directa Asistencia, S.L.U	-	-	73.230
Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U.	-	-	8.399
Ambar Medline, S.L.U.	-	312	-
LDA Reparaciones, S.L.U.	-	-	2.498
<b>Entidad Dominante de la Sociedad</b>			
Bankinter S.A.	398	5.355	-
Bankinter S.A., Sucursal en Portugal	44	-	-
Bankinter Consumer Finance, S.L.U.	847	-	-
<b>Total a 31 de diciembre de 2020</b>	<b>1.289</b>	<b>5.667</b>	<b>84.127</b>

<b>Seguro Directo</b>	<b>Primas</b>	<b>Comisiones</b>	<b>Siniestros</b>
<b>Entidades Dependientes de la Sociedad</b>			
Línea Directa Asistencia, S.L.U	-	-	78.192
Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U.	-	-	9.268
Ambar Medline, S.L.U.	-	4.259	-
LDA Reparaciones, S.L.U.	-	-	1.813
<b>Entidad Dominante de la Sociedad</b>			
Bankinter S.A.	273	5.192	-
Bankinter S.A., Sucursal en Portugal	32	3	-
Bankinter Consumer Finance, S.L.U.	1.018	-	-
<b>Total a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>1.323</b>	<b>9.454</b>	<b>89.273</b>





CLASE 8.<sup>a</sup>



002256653

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

### Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

Las transacciones por siniestros corresponden fundamentalmente a transacciones realizadas con la sociedad dependiente Línea Directa Asistencia, S.L.U. por peritaciones de vehículos, así como la prestación del servicio de asistencia en viaje y a servicios de reparaciones de vehículos efectuadas por Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U. sociedad también dependiente al 100% de la Sociedad.

Las transacciones por comisiones corresponden comisiones devengadas por venta de pólizas de la Sociedad a través de Bankinter, S.A., Bankinter S.A, Sucursal en Portugal y de Ámbar Medline, S.L.U, agente exclusivo de la Sociedad.

#### b) Operaciones por servicios prestados y recibidos

Servicios Prestados y Recibidos	Gastos		Ingresos	
	Servicios Recibidos	Intereses y servicios financieros	Servicios Prestados	Ingresos Financieros y Arrendamientos
<b>Entidades Dependientes de la Sociedad</b>				
Línea Directa Asistencia, S.L.U	2.472	-	99	12.000
Moto Club LDA, S.L.U.	-	-	18	2
Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U.	147	-	1	108
LDA Reparaciones, S.L.U.	-	-	1	-
-Ámbar Medline, S.L.U.	-	-	24	-
LDActivos, S.L.U.	-	-	16	568
<b>Entidad Dominante de la Sociedad</b>				
Bankinter, S.A.	1.059	285	-	408
Bankinter Consumer Finance, S.L.U.	464	-	2.826	-
Bankinter, S.A. Sucursal en Portugal	14	-	-	-
<b>Total a 31 de diciembre de 2020</b>	<b>4.156</b>	<b>285</b>	<b>2.985</b>	<b>13.086</b>

CLASE 8.<sup>a</sup>

SALUD



002256654

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

Servicios Prestados y Recibidos	Gastos		Ingresos	
	Servicios Recibidos	Intereses y servicios financieros	Servicios Prestados	Ingresos Financieros y Arrendamientos
<b>Entidades Dependientes de la Sociedad</b>				
Línea Directa Asistencia, S.L.U.	3.107	-	136	22.000
Moto Club LDA, S.L.U.	-	-	15	2
Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U.	28	-	-	104
LDActivos, S.L.U.	-	-	16	580
<b>Entidad Dominante de la Sociedad</b>				
Bankinter, S.A.	857	341	-	469
Bankinter Consumer Finance, S.L.U.	673	-	3.770	-
Bankinter, S.A. Sucursal en Portugal	13	-	-	-
<b>Total a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>4.678</b>	<b>341</b>	<b>3.937</b>	<b>23.155</b>

Las transacciones por servicios recibidos con la sociedad dependiente Línea Directa Asistencia, S.L.U. corresponden principalmente a servicios de verificaciones de vehículos realizados previamente a la contratación de las pólizas a los tomadores mientras los ingresos financieros se corresponden íntegramente al dividendo con cargo a reservas repartido por esta sociedad (véase nota 8.1.1.3).

Los ingresos financieros de la sociedad dependiente Línea Directa Asistencia, S.L.U., se corresponden principalmente con el dividendo con cargo a reservas repartido por esta sociedad (véase nota 8.1.1.3).

Los ingresos financieros provenientes de la sociedad dependiente LDActivos, S.L.U., son consecuencia del préstamo que la Sociedad concedió a ésta según se detalla en la nota 8.1.2) de esta memoria.

Adicionalmente, tal como se indica en la nota 14 c), durante el ejercicio 2020 no se han declarado dividendos a cuenta de dicho ejercicio (93.048 miles de euros en el ejercicio 2019, a cuenta de dicho ejercicio).

Todas las transacciones con empresas del Grupo se han efectuado bajo condiciones de mercado.

**c) Saldos de balance con partes vinculadas**

Los epígrafes de los balances a 31 de diciembre de 2020 y 2019 con partes vinculadas, se detallan en el siguiente cuadro:

CLASE 8.<sup>a</sup>

002256655

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

	notas	Empresas del Grupo	Empresas Multigrupo	Empresas Asociadas	Total
<b>Activo</b>					
<b>Instrumentos de patrimonio</b>					
Participaciones en entidades del Grupo	8.1.1.3	60.064	-	-	60.064
Activos disponibles para la venta – Instrumentos de patrimonio	8.1.1.1	10.000	-	-	10.000
<b>Valores representativos de deuda</b>					
Valores de renta fija	8.1.1.1	3.316	-	-	3.316
Préstamos	8.1.1.2	26.033	-	-	26.033
<b>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	9	53.606	-	-	53.606
<b>Otros Créditos</b>					
Resto de créditos	8.1.1.2	900	-	-	900
<b>Otros activos</b>					
Periodificaciones	8.1.1.1 y 8.1.1.2	39	-	-	39
<b>A 31 de diciembre de 2020</b>		<b>153.958</b>	-	-	<b>153.958</b>
<b>Pasivo</b>					
Deudas con mediadores	13	35	-	-	35
Dividendo pendiente de pago	13 y 14	-	-	-	-
Otras deudas con entidades del grupo y asociadas	13	1.262	-	-	1.262
Provisión para prestaciones	10	6.620	-	-	6.620
<b>A 31 de diciembre de 2020</b>		<b>7.917</b>	-	-	<b>7.917</b>

	notas	Empresas del Grupo	Empresas Multigrupo	Empresas Asociadas	Total
<b>Activo</b>					
<b>Instrumentos de patrimonio</b>					
Participaciones en entidades del Grupo	8.1.1.3	59.902	-	-	59.902
Activos disponibles para la venta – Instrumentos de patrimonio	8.1.1.1	10.400	-	-	10.400
<b>Valores representativos de deuda</b>					
Valores de renta fija	8.1.1.1	3.241	-	-	3.241
Préstamos	8.1.1.2	28.507	-	-	28.507
<b>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	9	37.009	-	-	37.009
<b>Otros Créditos</b>					
Resto de créditos	8.1.1.2	1.444	-	-	1.444
<b>Otros activos</b>					
Periodificaciones	8.1.1.1 y 8.1.1.2	36	-	-	36
<b>A 31 de diciembre de 2019</b>		<b>140.539</b>	-	-	<b>140.539</b>
<b>Pasivo</b>					
Deudas con mediadores	13	393	-	-	393
Dividendo pendiente de pago	13 y 14	28.344	-	-	28.344
Otras deudas con entidades del grupo y asociadas	13	1.284	-	-	1.284
Provisión para prestaciones	10	7.065	-	-	7.065
<b>A 31 de diciembre de 2019</b>		<b>37.086</b>	-	-	<b>37.086</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256656

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

### Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

#### 16. Distribución territorial del negocio

La Sociedad opera en su totalidad en territorio español y portugués. Con respecto a Portugal, con fecha 25 de septiembre de 2017, el Grupo fue autorizado a operar en el ramo de Asistencia, dichas operaciones son residuales y poco significativas en 2020 y 2019, por lo tanto, no se ha considerado relevante desglosar información por áreas geográficas.

#### 17. Situación fiscal

Los Consejos de Administración de Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros y de su filial Línea Directa Asistencia S.L.U., acordaron acogerse, con fecha de efecto 1 de enero de 2010, al Régimen Especial del Capítulo IX del Título de la Ley 37/1992 del Impuesto sobre el Valor Añadido, integrándose en el Grupo de IVA 128/09 cuya Sociedad Dominante es Bankinter, S.A. En el ejercicio 2011, la filial Centro Avanzado de Reparaciones, CAR, S.L.U. se integró en dicho Grupo de IVA. Adicionalmente, se comunicó la integración de la filial, Ambar Medline, S.L.U. a dicho Grupo de IVA con fecha de efecto 1 de enero de 2012. Por último, LDA Reparaciones también se ha unido al grupo fiscal con fecha de efecto 1 de enero de 2018.

Con fecha 22 de abril de 2015, Línea Directa Aseguradora, S.A. comunica a la Administración Tributaria la decisión de tributar en el régimen de consolidación fiscal previsto en la Ley del Impuesto sobre Sociedades, formando para ello un nuevo Grupo de consolidación fiscal y siendo la Sociedad Cabecera del mismo (Grupo de Consolidación Fiscal N° 486/15), el cual está conformado por las siguientes sociedades:

	CIF
<b>Sociedad Dominante</b>	
Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	A80871031
<b>Sociedades Dependientes</b>	
LDActivos, S.L.U.	B86322880
Línea Directa Asistencia, S.L.U.	B80136922
Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U.	B84811553
Ambar Medline, S.L.U.	B85658573
Moto Club LDA, S.L.U.	B83868083
LDA Reparaciones, S.L.U.	B87619961

La Ley 27/2014 de 27 de noviembre del Impuesto sobre Sociedades establece, entre otros aspectos, el tipo impositivo al que tributa el Grupo en los ejercicios 2020 y 2019 que es del 25%.

La conciliación entre el beneficio contable y la base imponible del impuesto sobre sociedades de los ejercicios 2020 y 2019 es la siguiente:

CLASE 8.<sup>a</sup>

002256657

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

	2020		2019	
	Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Ingresos y Gastos Imputados Directamente al Patrimonio Neto	Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Ingresos y Gastos Imputados Directamente al Patrimonio Neto
<b>Resultado contable del ejercicio</b>	<b>132.671</b>	-	<b>115.001</b>	-
Impuesto de sociedades	40.253	-	30.850	-
<b>Diferencias permanentes:</b>				
- Aumentos	3.359	-	2.314	-
- Disminuciones	(12.000)	-	(22.000)	-
<b>Resultado fiscal</b>	<b>164.282</b>	-	<b>126.165</b>	-
<b>Diferencias temporarias:</b>				
Con origen en el ejercicio				
- Aumentos	3.476	-	61.820	-
- Disminuciones	(6.964)	(9.624)	(7.112)	(30.145)
Con origen en ejercicios anteriores				
- Aumentos	11	-	51	-
- Disminuciones	(59.497)	-	(81.495)	-
<b>Base imponible</b>	<b>101.309</b>	<b>(9.624)</b>	<b>99.429</b>	<b>(30.145)</b>

El desglose del gasto por impuesto de sociedades corriente y diferido reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias en los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

	2020	2019
Gasto por impuesto corriente	24.507	24.166
Ajustes a los impuestos diferidos	15.746	6.684
<b>Gasto por impuesto sobre sociedades</b>	<b>40.253</b>	<b>30.850</b>

El gasto por impuesto sobre sociedades registrado en los ejercicios 2020 y 2019 se ha calculado a partir del resultado fiscal del cuadro anterior como sigue:

	2020	2019
<b>Resultado contable antes de impuestos</b>	<b>172.924</b>	<b>145.851</b>
<b>Tipo impositivo</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>
<b>Cuota</b>	<b>43.231</b>	<b>36.463</b>
Deducciones sobre la cuota	(1.038)	(998)
Ajuste liquidación impuesto sobre sociedades ejercicio anterior	127	150
Gastos no deducibles	840	578
Ingresos no computables	(3.000)	(5.500)
Otras deducciones y aplicaciones, neto	94	156
<b>Gasto por impuesto sobre sociedades</b>	<b>40.253</b>	<b>30.850</b>

Debido a posibles diferentes interpretaciones de la normativa fiscal aplicable a las operaciones, podrían existir determinados pasivos fiscales de carácter contingente. Los Administradores de la



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256658

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

### Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

Sociedad estiman dichas contingencias en un total de 492 miles de euros, por lo que se encuentra registrada una provisión en el epígrafe “Provisión para impuestos y otras contingencias legales” del balance de situación.

#### Cuenta de pérdidas y ganancias

Los aumentos de las diferencias permanentes en el ejercicio 2020 tienen su origen en transacciones diversas de carácter no deducible en el Impuesto sobre Sociedades, en concreto por las contribuciones que realiza la compañía, vinculadas a las contingencias análogas a los planes de pensiones, y que fiscalmente no son deducibles conforme al artículo 14.2 de la LIS y por las donaciones que la Sociedad realiza a la Fundación Línea Directa u otras entidades. Las disminuciones de las diferencias permanentes en el ejercicio 2020, tienen su origen en la distribución de dividendos realizada por Línea Directa Asistencia.

El importe de las diferencias temporales con origen en el ejercicio lo constituyen, principalmente, los ajustes de las provisiones, que según los artículos 13 y 14 de la LIS, no son deducibles fiscalmente. Las disminuciones con origen en ejercicios anteriores corresponden fundamentalmente a la reversión de ajustes positivos de la provisión para prestaciones.

#### Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto

Las variaciones temporales con origen en el ejercicio las constituyen la depreciación o revalorización de las inversiones clasificadas en la cartera de disponible para la venta.

#### Activos y Pasivos Fiscales

El detalle de los saldos de balance de activos y pasivos fiscales al cierre de los ejercicios 2020 y 2019 son los siguientes:

	2020	2019
<b>Cuentas a cobrar al grupo de Consolidación Fiscal</b>	8.552	8.388
<b>Activos fiscales</b>		
Por impuesto corriente		
Impuesto de sociedades – Grupo consolidación fiscal (nota 15)	9.315	-
Retenciones del ejercicio	1.107	504
Por impuesto diferido		
Por diferencias temporarias	9.502	24.229
<b>Pasivos fiscales</b>		
Por impuesto corriente		
Deuda por Impuesto de sociedades – Grupo consolidación fiscal (nota 15)	-	6.354
Por impuesto diferido		
Por diferencias temporarias	44.989	41.523





CLASE 8.<sup>a</sup>



002256659

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

---

Los activos fiscales por impuesto corriente corresponden al importe del Impuesto sobre Sociedades a pagar (devolver) del ejercicio, neto de pagos a cuenta y a las retenciones del Impuesto sobre Sociedades del ejercicio que se liquidarán en el ejercicio siguiente.

Los activos fiscales por diferencias temporarias corresponden a las diferencias temporales con origen en el ejercicio y el efecto impositivo sobre las minusvalías de la cartera de inversiones “disponible para la venta”. Estas diferencias temporarias existentes al 31 de diciembre de 2020 revertirán a partir del ejercicio 2021, por lo que el impuesto sobre sociedades diferido resulta de aplicar un tipo impositivo del 25 por ciento sobre las diferencias temporarias deducibles surgidas al cierre del ejercicio (aumentos) y la reversión de las diferencias temporarias deducibles del ejercicio anterior (disminuciones).

A 31 de diciembre de 2020 y 2019, los pasivos fiscales por impuesto diferido corresponden al efecto impositivo sobre:

1. El saldo derivado de la reserva de estabilización al cierre del ejercicio por 29.388 miles de euros (27.647 miles de euros en 2019), que se liquidará con la Hacienda Pública en el ejercicio en que se aplique dicha provisión.
2. El impacto fiscal de las plusvalías de la cartera de inversiones “disponible para la venta” por 15.597 miles de euros (13.869 miles de euros en 2019).
3. El impacto fiscal del valor en libros de ciertos activos adquiridos durante los ejercicios 2012, 2011, 2010 y 2009 que se encuentran totalmente amortizados para propósitos tributarios, de acuerdo con la Disposición Adicional 11ª de la Ley del Impuesto de Sociedades, por importe de 4 miles de euros (7 miles de euros en 2019).

CLASE 8.<sup>a</sup>

002256660

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

El movimiento de los activos y pasivos por impuesto diferido del ejercicio 2020 es el que se detalla a continuación:

	Saldo al 31.12.2019	Con origen en Pérdidas y Ganancias		Con origen en Patrimonio		Saldo al 31.12.2020
		Adiciones	Retiros	Adiciones	Retiros	
<b>Activo Diferido</b>						
Impuesto sobre beneficios anticipado	16.466	869	(14.874)	-	-	2.461
Minusvalías cartera activos disponibles para la venta	1.476	-	-	-	(678)	798
Diferido HP	6.161	-	-	-	-	6.161
Derechos por deducciones y bonificaciones	125	-	-	30	(74)	81
<b>Total</b>	<b>24.229</b>	<b>869</b>	<b>(14.874)</b>	<b>30</b>	<b>(752)</b>	<b>9.502</b>
<b>Pasivo Diferido</b>						
Efecto tributario de la Reserva estabilización	(27.647)	-	(1.741)	-	-	(29.388)
Plusvalías de la cartera de activos disponibles para la venta	(13.869)	-	-	-	(1.728)	(15.597)
Pasivos diferencia temporal deducción por mantenimiento empleo	(6)	-	3	-	-	(3)
<b>Total</b>	<b>(41.523)</b>	<b>-</b>	<b>(1.738)</b>	<b>-</b>	<b>(1.728)</b>	<b>(44.989)</b>

**Inspecciones en curso**

Con fecha 14 de septiembre de 2016, la Sociedad recibió notificación del inicio de actuaciones inspectoras por parte de la Delegación Central de Grandes Contribuyentes de la Agencia Tributaria en España para la comprobación e investigación de carácter general de los conceptos impositivos y periodo siguientes:

- Impuesto sobre sociedades por los ejercicios 2011 a 2013.
- Impuesto sobre el valor añadido desde julio 2012 a diciembre 2013.
- Retenciones/ingresos a cuenta del capital mobiliario desde julio 2012 a diciembre 2013.
- Retenciones/ingresos a cuenta resultados trabajo/profesional desde julio 2012 a diciembre 2013.
- Retenciones/ingresos a cuenta arrendamientos inmobiliarios desde julio 2012 a diciembre 2013.
- Retenciones a cuenta imposición no residentes desde julio 2012 a diciembre 2013.
- Declaración anual de operaciones de los ejercicios 2012 y 2013.
- Impuesto sobre las primas de seguros desde julio 2012 a diciembre 2013.

A 31 de diciembre de 2020 y en relación con el Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2011, 2012, y 2013, esta Inspección está finalizada habiéndose procedido al pago de las actas suscritas en conformidad. Las actas firmadas en disconformidad se encuentran actualmente recurridas ante el TEAC. En todo caso, no se derivan de dicha situación aspectos relevantes que no hayan sido



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256661

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

---

considerados y adecuadamente provisionados. Del resto de impuestos inspeccionados el resultado ha sido comprobado y conforme.

En cumplimiento de la Orden de Inspección 51/2016, de 14 de noviembre de 2016, se inició Inspección en relación con los recargos a favor del Consorcio de Compensación de Seguros (CSS), relativos al ejercicio 2016. El 22 de diciembre de 2017 se notificó a la Sociedad el Acta, presentado la Compañía las correspondientes alegaciones en fecha 25 de enero. Con fecha 21 de junio de 2018, se recibió Resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. El 27 de mayo de 2019 se presentó demanda ante el Tribunal Superior de Justicia de Madrid.

Asimismo, con fecha 23 de noviembre de 2016, la Sociedad recibió notificación de Orden de Inspección sobre prácticas de mercado solicitando información a fecha 31 de diciembre de 2015. El 27 de marzo de 2018 se notificó a la Sociedad el Acta, presentando la Compañía las correspondientes alegaciones en fecha 27 de abril de 2018. Con fecha 25 de septiembre de 2018, se recibió Resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y en diciembre de 2018 se remitió la acreditación del cumplimiento de los requerimientos de la Resolución a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, habiendo recibido la entidad notificación del cierre de la Inspección con fecha 30 de diciembre de 2020 dando por cumplidos todos los requerimientos del Regulador.

El Consejo de Administración estima que a la finalización de las mismas no se derivaran aspectos significativos, medidas de control u otros riesgos que puedan tener un impacto significativo sobre las cuentas anuales individuales de la Sociedad .

#### **18. Ingresos y gastos técnicos por ramos del seguro no-vida**

El detalle de los ingresos y gastos técnicos de los ejercicios 2020 y 2019, es el siguiente:



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256662

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

### Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

#### Ejercicio 2020

	Total	Autos Responsabilidad Civil	Autos Otras Garantías	Hogar	Asistencia	Salud
I.1.1. Seguro directo	898.614	348.179	406.477	120.654	1.478	21.826
I.1.3. Variación provisión primas pendientes	1.024	186	634	117	115	(28)
I.2. Primas Reaseguro cedido	(20.675)	(1.604)	(3.933)	(4.930)	(191)	(10.017)
I.3. Variación provisión primas no consumidas	(1.815)	2.655	11	(4.295)	604	(790)
I.3.1. Seguro directo	(1.815)	2.655	11	(4.295)	604	(790)
I.4. Variación provisión primas no consumidas reaseguro	1.029	-	-	-	-	1.029
<b>I. Total primas imputadas netas de reaseguro</b>	<b>878.177</b>	<b>349.416</b>	<b>403.189</b>	<b>111.546</b>	<b>2.006</b>	<b>12.020</b>
II.1. Ingresos procedentes de inversiones materiales	116	73	43	-	-	-
II.2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	36.116	19.676	11.646	3.015	36	1.743
II.3. Aplicación de correcciones de valor inversiones	23	15	8	-	-	-
II.3.2. De inversiones materiales	23	15	8	-	-	-
II.3.2. De inversiones financieras	-	-	-	-	-	-
II.4. Beneficios en realización de inversiones	36.918	23.192	13.726	-	-	-
II.4.1. De inversiones materiales	-	-	-	-	-	-
II.4.2. De inversiones financieras	36.918	23.192	13.726	-	-	-
<b>II. Total ingresos de las inversiones</b>	<b>73.173</b>	<b>42.956</b>	<b>25.423</b>	<b>3.015</b>	<b>36</b>	<b>1.743</b>
<b>III. Otros ingresos técnicos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
IV.1. Prestaciones pagadas	511.996	230.376	217.365	56.733	330	7.192
IV.1.1. Seguro directo	518.663	230.376	217.365	56.733	330	13.859
IV.1.3. Reaseguro cedido	(6.667)	-	-	-	-	(6.667)
IV.2. Variación provisión para prestaciones	(13.946)	(541)	(10.853)	(3.189)	4	633
IV.2.1. Seguro directo	(12.015)	(1.500)	(10.922)	(736)	(42)	1.185
IV.2.3. Reaseguro cedido	(1.931)	959	69	(2.453)	46	(552)
IV.3. Gastos imputables a prestaciones	57.242	36.373	7.636	10.343	3	2.887
<b>IV. Total siniestralidad del periodo neta reaseguro</b>	<b>555.292</b>	<b>266.208</b>	<b>214.148</b>	<b>63.887</b>	<b>337</b>	<b>10.712</b>
<b>V. Variación de las provisiones técnicas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>VI. Participación en beneficios</b>	<b>708</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>708</b>	<b>-</b>
VII.1. Gastos adquisición	186.657	64.485	74.701	35.420	192	11.859
VII.2. Gastos administración	26.414	7.569	12.419	5.453	80	893
VII.3. Comisiones y participación del reaseguro cedido	(3.832)	-	-	-	-	(3.832)
<b>VII. Total gastos explotación netos</b>	<b>209.239</b>	<b>72.054</b>	<b>87.120</b>	<b>40.873</b>	<b>272</b>	<b>8.920</b>
<b>VIII. Variación provisión estabilización</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
IX.1. Variación provisión insolvencias	-	-	-	-	-	-
IX.3. Variación de provisión convenio de liquidación de siniestros	(23.593)	(24.805)	1.212	-	-	-
IX.4. Otros gastos técnicos	5.456	1.843	3.024	311	-	278
<b>IX. Otros gastos técnicos</b>	<b>(18.137)</b>	<b>(22.962)</b>	<b>4.236</b>	<b>311</b>	<b>-</b>	<b>278</b>
X.1. Gastos gestión inversiones	6.871	4.316	2.555	-	-	-
X.1.1. Gastos gestión inversiones materiales	1.884	1.183	701	-	-	-
X.1.2. Gastos gestión inversiones financieras	4.987	3.133	1.854	-	-	-
X.2. Corrección de valor inversiones	1.464	920	544	-	-	-
X.2.1. Amortización de inversiones materiales	28	18	10	-	-	-
X.2.2. Deterioro de inversiones materiales	851	534	317	-	-	-
X.2.3. De provisiones inversiones financieras	585	368	217	-	-	-
X.3. Pérdidas procedentes de inversiones	38.799	24.373	14.426	-	-	-
X.3.1. Pérdidas procedentes de inversiones materiales	508	319	189	-	-	-
X.3.2. Pérdidas procedentes de inversiones financieras	38.291	24.054	14.237	-	-	-
<b>X. Total gastos de las inversiones</b>	<b>47.134</b>	<b>29.609</b>	<b>17.525</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Resultado de la cuenta técnica del seguro de no vida (I+II+III-IV-V-VI-VII-VIII-IX-X)</b>	<b>157.114</b>	<b>47.463</b>	<b>105.583</b>	<b>9.490</b>	<b>725</b>	<b>(6.147)</b>

CLASE 8.<sup>a</sup>

002256663

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)Ejercicio 2019

	Total	Autos Responsabilidad Civil	Autos Otras Garantías	Hogar	Asistencia	Salud
I.1.1. Seguro directo	891.295	355.625	405.533	111.357	3.036	15.744
I.1.3. Variación provisión primas pendientes	(442)	(204)	(149)	(19)	(32)	(38)
I.2. Primas Reaseguro cedido	(14.920)	(834)	(3.018)	(3.356)	(555)	(7.157)
I.3. Variación provisión primas no consumidas	(21.112)	(383)	(7.145)	(5.322)	596	(8.858)
I.3.1. Seguro directo	(21.112)	(383)	(7.145)	(5.322)	596	(8.858)
I.4. Variación provisión primas no consumidas reaseguro	(59)	(1.116)	-	-	-	1.057
<b>II. Total primas imputadas netas de reaseguro</b>	<b>854.762</b>	<b>353.088</b>	<b>395.221</b>	<b>102.660</b>	<b>3.045</b>	<b>748</b>
II.1. Ingresos procedentes de inversiones materiales	117	72	45	-	-	-
II.2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	32.244	17.216	10.546	3.174	113	1.195
II.3. Aplicación de correcciones de valor inversiones	1.393	864	529	-	-	-
II.3.2. De inversiones materiales	1.180	732	448	-	-	-
II.3.2. De inversiones financieras	213	132	81	-	-	-
II.4. Beneficios en realización de inversiones	33.414	20.719	12.695	-	-	-
II.4.1. De inversiones materiales	1	1	-	-	-	-
II.4.2. De inversiones financieras	33.413	20.718	12.695	-	-	-
<b>II. Total ingresos de las inversiones</b>	<b>67.168</b>	<b>38.871</b>	<b>23.815</b>	<b>3.174</b>	<b>113</b>	<b>1.195</b>
<b>III. Otros ingresos técnicos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
IV.1. Prestaciones pagadas	569.626	280.438	237.321	46.952	193	4.722
IV.1.1. Seguro directo	574.944	280.303	237.906	47.385	193	9.157
IV.1.3. Reaseguro cedido	(5.318)	135	(585)	(433)	-	(4.435)
IV.2. Variación provisión para prestaciones	(23.570)	(22.961)	(1.169)	(284)	69	775
IV.2.1. Seguro directo	(21.312)	(23.144)	(1.088)	1.326	51	1.543
IV.2.3. Reaseguro cedido	(2.258)	183	(81)	(1.610)	18	(768)
IV.3. Gastos imputables a prestaciones	50.308	33.090	8.241	6.587	31	2.359
<b>IV. Total siniestralidad del periodo neta reaseguro</b>	<b>596.364</b>	<b>290.567</b>	<b>244.393</b>	<b>53.255</b>	<b>293</b>	<b>7.856</b>
<b>V. Variación de las provisiones técnicas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>VI. Participación en beneficios</b>	<b>724</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>724</b>	<b>-</b>
VII.1. Gastos adquisición	180.236	66.449	74.513	26.745	835	11.694
VII.2. Gastos administración	23.178	6.615	10.895	4.846	48	774
VII.3. Comisiones y participación del reaseguro cedido	(3.784)	-	-	-	-	(3.784)
<b>VII. Total gastos explotación netos</b>	<b>199.630</b>	<b>70.202</b>	<b>82.199</b>	<b>37.209</b>	<b>935</b>	<b>9.085</b>
<b>VIII. Variación provisión estabilización</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
IX.1. Variación provisión insolvencias	-	-	-	-	-	-
IX.3. Variación de provisión convenio de liquidación de siniestros	(34.019)	(38.465)	4.446	-	-	-
IX.4. Otros gastos técnicos	3.501	1.277	2.104	(33)	-	153
<b>IX. Otros gastos técnicos</b>	<b>(30.518)</b>	<b>(37.188)</b>	<b>6.550</b>	<b>(33)</b>	<b>-</b>	<b>153</b>
X.1. Gastos gestión inversiones	6.370	3.950	2.420	-	-	-
X.1.1. Gastos gestión inversiones materiales	1.490	924	566	-	-	-
X.1.2. Gastos gestión inversiones financieras	4.880	3.026	1.854	-	-	-
X.2. Corrección de valor inversiones	28	17	11	-	-	-
X.2.1. Amortización de inversiones materiales	28	17	11	-	-	-
X.2.2. Deterioro de inversiones materiales	-	-	-	-	-	-
X.2.3. De provisiones inversiones financieras	-	-	-	-	-	-
X.3. Pérdidas procedentes de inversiones	31.813	19.727	12.086	-	-	-
X.3.1. Pérdidas procedentes de inversiones materiales	-	-	-	-	-	-
X.3.2. Pérdidas procedentes de inversiones financieras	31.813	19.727	12.086	-	-	-
<b>X. Total gastos de las inversiones</b>	<b>38.211</b>	<b>23.694</b>	<b>14.517</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Resultado de la cuenta técnica del seguro de no vida</b>	<b>117.519</b>	<b>44.684</b>	<b>71.377</b>	<b>15.403</b>	<b>1.206</b>	<b>(15.151)</b>
<b>(I+II+III-IV-V-VI-VII-VIII-IX-X)</b>						

CLASE 8.<sup>a</sup>

IMP. SCIENTIA



002256664

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

Con motivo de la crisis del covid-19 y el Estado de alarma impuesto por el Gobierno español, que supuso un confinamiento domiciliario durante los meses de marzo a junio, la siniestralidad se ha reducido de forma importante en el ramo de Autos, al haberse producido una caída en la utilización del automóvil. En el lado opuesto, se ha producido un aumento de la siniestralidad en el ramo de Hogar, ya que debido a estas medidas, los asegurados han pasado más tiempo en sus hogares.

**19. Resultado técnico del seguro no vida por año de ocurrencia**

El detalle del resultado técnico por año de ocurrencia para los ramos de no vida correspondiente a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

**Ejercicio 2020**

	<b>Autos</b>	<b>Hogar</b>	<b>Salud</b>
<b>I. Primas Adquiridas (Directo)</b>	<b>768.179</b>	<b>118.190</b>	<b>19.603</b>
Primas netas de anulaciones	764.693	122.369	21.914
+/- Variación provisiones para primas no consumidas	2.666	(4.296)	(2.283)
+/- Variación provisiones para primas pendientes	820	117	(28)
<b>II. Primas de Reaseguro Cedido</b>	<b>5.538</b>	<b>4.930</b>	<b>8.988</b>
Primas netas de anulaciones	5.538	4.930	10.017
+/- Variación provisiones para primas no consumidas	-	-	(1.029)
<b>A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I-II)</b>	<b>762.641</b>	<b>113.260</b>	<b>10.615</b>
<b>III. Siniestralidad (Directo)</b>	<b>504.469</b>	<b>66.373</b>	<b>18.332</b>
Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	503.585	66.382	18.205
Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	884	(9)	127
<b>IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido)</b>	<b>9</b>	<b>1.751</b>	<b>7.419</b>
Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	9	1.751	7.356
Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	-	-	63
<b>B. Total siniestralidad neta del reaseguro (III-IV)</b>	<b>504.460</b>	<b>64.622</b>	<b>10.913</b>
<b>V. Gastos de adquisición</b>	<b>139.186</b>	<b>35.420</b>	<b>11.859</b>
<b>VI. Gastos de administración</b>	<b>19.988</b>	<b>5.453</b>	<b>893</b>
<b>VII. Otros gastos e ingresos técnicos</b>	<b>(18.306)</b>	<b>311</b>	<b>278</b>
<b>VIII. Comisiones de reaseguro cedido</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(3.832)</b>
<b>IX. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza</b>	<b>21.245</b>	<b>3.015</b>	<b>1.743</b>
<b>Resultado</b>	<b>138.558</b>	<b>10.469</b>	<b>(7.753)</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>

002256665

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

## Ejercicio 2019

	Autos	Hogar	Salud
<b>X. Primas Adquiridas (Directo)</b>	<b>764.109</b>	<b>107.827</b>	<b>13.044</b>
Primas netas de anulaciones	771.990	113.168	15.825
+/- Variación provisiones para primas no consumidas	(7.528)	(5.322)	(2.743)
+/- Variación provisiones para primas pendientes	(353)	(19)	(38)
<b>XI. Primas de Reaseguro Cedido</b>	<b>4.966</b>	<b>3.356</b>	<b>6.101</b>
Primas netas de anulaciones	3.851	3.356	7.158
+/- Variación provisiones para primas no consumidas	1.115	-	(1.057)
<b>A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I-II)</b>	<b>759.143</b>	<b>104.471</b>	<b>6.943</b>
<b>XII. Siniestralidad (Directo)</b>	<b>604.420</b>	<b>57.377</b>	<b>13.471</b>
Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	606.467	57.108	13.213
Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	(2.047)	269	258
<b>XIII. Siniestralidad del reaseguro (Cedido)</b>	<b>412</b>	<b>2.172</b>	<b>5.410</b>
Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	412	2.172	5.281
Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	-	-	129
<b>B. Total siniestralidad neta del reaseguro (III-IV)</b>	<b>604.008</b>	<b>55.205</b>	<b>8.061</b>
<b>XIV. Gastos de adquisición</b>	<b>134.891</b>	<b>32.363</b>	<b>12.095</b>
<b>XV. Gastos de administración</b>	<b>17.510</b>	<b>4.846</b>	<b>774</b>
<b>XVI. Otros gastos e ingresos técnicos</b>	<b>(25.711)</b>	<b>(33)</b>	<b>153</b>
<b>XVII. Comisiones de reaseguro cedido</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(3.784)</b>
<b>XVIII. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza</b>	<b>23.044</b>	<b>3.174</b>	<b>1.195</b>
<b>Resultado</b>	<b>51.489</b>	<b>15.264</b>	<b>(9.161)</b>

En el ramo de salud, durante el ejercicio 2020, se ha procedido a dotar provisión para riesgos en curso por importe de 4.622 miles de euros (6.115 miles de euros en 2019) (ver nota 10).

En el ramo de asistencia, los siniestros se liquidan en el momento de la ocurrencia de los mismos, no existe siniestralidad que provenga de periodos anteriores, por lo que no hay diferencia entre la cuenta técnica y la cuenta por ocurrencia, por tanto, no es necesario dotar provisión de riesgos en curso.



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256666

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

### 20. Retribuciones y otras prestaciones al Consejo de Administración

Las retribuciones percibidas por los Administradores y por la Alta Dirección de la Sociedad durante el ejercicio 2020 ascienden a 82 miles de euros y 4.121 miles de euros, respectivamente, (86 miles de euros y 8.301 miles de euros, respectivamente, en 2019) según el siguiente detalle:

Ejercicio 2020	Salario Fijo	Salario Variable	Retribución Especie	Dietas	Total
Alta Dirección	2.929	984	208	-	4.121
Administradores	-	-	-	82	82
<b>Total</b>	<b>2.929</b>	<b>984</b>	<b>208</b>	<b>82</b>	<b>4.203</b>

Ejercicio 2019	Salario Fijo	Salario Variable	Retribución Especie	Dietas	Total
Alta Dirección	2.849	5.255	197	-	8.301
Administradores	-	-	-	86	86
<b>Total</b>	<b>2.849</b>	<b>5.225</b>	<b>197</b>	<b>86</b>	<b>8.387</b>

El salario variable percibido en el ejercicio 2019 incluía, además del salario variable anual, el pago del Plan Trienal 2016- 2018, que se hizo en efectivo en 2019.

La Sociedad mantiene una póliza de seguro colectivo mediante la que se instrumentan sus compromisos de pensiones de jubilación con ciertos empleados de la Alta Dirección. Estas pólizas, de aportación definida, están también exteriorizadas y se realizan aportaciones periódicas para los diferentes miembros del colectivo. Durante el ejercicio 2020 esta póliza ha supuesto el pago de primas por un importe de 1.420 miles de euros en 2020 y no se han producido rescates (primas por 1.031 miles de euros y no se han producido rescates en el ejercicio 2019). El importe de la provisión matemática para pensiones correspondiente a los miembros de la Alta Dirección asciende a 10.299 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (8.287 miles de euros a 31 de diciembre de 2019) y se encuentra exteriorizada (véase nota 11).

Así mismo, la Sociedad mantiene, para la Alta Dirección, un Plan de Previsión, de aportación definida, instrumentado en una póliza de ahorro. Esta póliza ha devengado durante el ejercicio 2020 primas por 111 miles de euros y su provisión matemática al cierre de dicho ejercicio ha ascendido a 489 miles de euros.

Durante el ejercicio 2020 y 2019 y, la sociedad ha satisfecho un importe de 13 miles de euros en concepto de primas de seguros de responsabilidad civil, en la que se incluyen los miembros de la Alta Dirección, así como otros mandos con capacidad de decisión dentro de la Sociedad.

CLASE 8.<sup>a</sup>

002256667

**Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros****Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)**21. Otros gastos y otros ingresos**

El detalle de gastos de la cuenta técnica de los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

	2020	2019
Variación de la provisión de pagos por convenios de liquidación (nota 12)	(5.794)	260
Variación de recobros ciertos por convenios de liquidación	4.851	(616)
Pagos y recobros por convenios de liquidación de siniestros	(22.650)	(33.663)
Gastos imputados a destino	5.456	3.501
<b>Total otros gastos técnicos</b>	<b>(18.137)</b>	<b>(30.518)</b>

El detalle de otros ingresos y otros gastos de las cuentas no técnicas es el siguiente:

	2020	2019
Gastos envío de documentación a clientes	929	903
Gastos de distribución de pólizas de otros aseguradores	472	229
<b>Total Otros gastos no técnicos</b>	<b>1.401</b>	<b>1.132</b>
Ingresos intermediación tarjetas de crédito y pólizas de otros aseguradores	655	1.565
Comisión cobranza Consorcio de Compensación de Seguros	563	537
Ingresos por gestión de sucursal bancaria	858	1.008
Ingresos por gastos de gestión repercutidos	928	3.088
Ingresos por participación en beneficios de negocios aportados a Bankinter	1.291	1.015
Otros ingresos diversos	916	251
<b>Total Otros ingresos no técnicos</b>	<b>5.211</b>	<b>7.464</b>

**22. Otra información****a) Garantías con terceros**

El importe de las garantías comprometidas con terceros a 31 de diciembre de 2020 asciende a 2.204 miles de euros correspondiente, principalmente a una línea de avales por inversión en publicidad (2.338 miles de euros a 31 de diciembre de 2019), y 494 miles de euros, correspondiente con una línea de avales por garantías ante juzgados por siniestros (1.637 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

**b) Cargas sociales y número medio de empleados**

El desglose de los gastos de personal en los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

	2020	2019
Sueldos y salarios	77.669	74.925
Indemnizaciones	809	1.504
Otras cargas sociales	25.180	22.445
<b>Total</b>	<b>103.658</b>	<b>98.874</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256668

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

### Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

El número medio de empleados en plantilla durante los ejercicios 2020 y 2019, desglosado por categorías profesionales, es el siguiente:

	2020			2019		
	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres
Directores	49	25	24	49	25	24
Mandos Intermedios	154	72	82	144	65	79
Comerciales / Técnicos Senior	234	122	112	235	128	107
Comerciales / Técnicos	534	315	219	515	299	216
Staff	1.181	758	423	1.093	703	390
<b>Total</b>	<b>2.152</b>	<b>1.292</b>	<b>860</b>	<b>2.036</b>	<b>1.220</b>	<b>816</b>

Asimismo, al término de los ejercicios 2020 y 2019, la distribución por sexos del personal y de los Consejeros de la Sociedad, desglosada por categorías y género es la siguiente:

	2020			2019		
	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres
Consejeros	9	1	8	9	1	8
Directores	44	24	20	49	25	24
Mandos Intermedios	138	64	74	147	67	80
Comerciales / Técnicos Senior	215	106	109	238	128	110
Comerciales / Técnicos	617	376	241	522	303	219
Staff	1.190	765	425	1.146	728	418
<b>Total</b>	<b>2.213</b>	<b>1.336</b>	<b>877</b>	<b>2.111</b>	<b>1.252</b>	<b>859</b>

El número medio de empleados en plantilla con un grado de discapacidad mayor o igual a 33% es de 33 empleados (32 empleados en 2019).

#### c) Honorarios de auditoría

Los honorarios devengados durante el año 2020 por PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. por servicios de auditoría ascienden a 538 miles de euros sin gastos ni iva (132 miles de euros en el ejercicio 2019), de los cuales 428 miles de euros se corresponden con la auditoría de los estados financieros consolidados de propósito especial de los ejercicios 2018, 2019 y 2020 a los efectos de su inclusión en el Folleto de admisión a cotización de las acciones de Línea Directa S.A. de Seguros y Reaseguros, bajo las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea. Adicionalmente, PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. ha prestado el servicio de revisión del Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia individual requerido por el órgano regulador, correspondiente al ejercicio 2019, cuyos honorarios han sido de 62 miles de euros sin gastos ni iva.



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256669

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

### Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

#### d) Estructura financiera

A 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad es cabecera del Grupo Línea Directa Aseguradora, cuyas sociedades dependientes son las siguientes:

Sociedades Dependientes	Actividad Social	Participación
Línea Directa Asistencia, S.L.U	Peritaciones de vehículos y Asistencia en viaje	100%
Moto Club LDA, S.L.U.	Prestación de servicios diversos relacionados con motocicletas	100%
Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U.	Prestación de servicios de reparación de vehículos	100%
Ambar Medline, S.L.U.	Mediación de seguros	100%
LDActivos, S.L.U.	Gestión de Activos	100%
LDA Reparaciones, S.L.U.	Servicios de reparación de siniestros especializadas en el Hogar	100%

A su vez, Línea Directa Aseguradora S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros, forma parte del Grupo Bankinter, y se consolida mercantilmente por integración global.

Con fecha 17 de julio de 2014 se constituyó la Fundación Línea Directa mediante el aporte en forma de donación no reintegrable para la dotación fundacional. La Fundación tiene por objeto contribuir a la mejora de la seguridad vial, previniendo y reduciendo los accidentes de tráfico, divulgando comportamientos responsables al volante, fomentando la educación en seguridad vial, involucrándose en la prevención, la intervención y la atención a las víctimas después del accidente, así como llevando a cabo cuantas actuaciones sean conducentes al mejor logro de sus fines.

#### e) Información sobre medio ambiente y sobre derechos de emisión de gases de efecto invernadero

La Sociedad no ha realizado inversiones ni ha incurrido en gastos por actividades relacionadas con la protección del medio ambiente durante el ejercicio 2020.

Los Administradores de la Sociedad estiman que no existen contingencias significativas relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente, no considerando necesario registrar dotación alguna a la provisión de riesgos y gastos de carácter medioambiental a 31 de diciembre de 2020.

No se ha asignado cantidad alguna a estos conceptos, ni se ha efectuado movimientos de gastos o provisiones durante el ejercicio 2020. Tampoco se han firmado contratos de futuro ni recibido subvenciones por los derechos de emisión de gases de efecto invernadero.



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256670

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

#### **f) Detalle de situaciones de conflicto de interés por parte de los Administradores y sus personas vinculadas**

Al cierre de los ejercicios 2020 y 2019, ninguno de los Administradores de la Sociedad, ni las personas vinculadas a los mismos según se define en artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital han comunicado a los demás miembros del Consejo de Administración, situación alguna de conflicto, directo o indirecto, que pudieran tener con el interés de la Sociedad.

#### **g) Servicio de Atención al Cliente**

La actividad del Servicio de Atención al Cliente se desarrolla para dar cumplimiento a la Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente de las entidades financieras, que tiene por objeto regular los requisitos que deben cumplir los mismos.

El objetivo del Servicio de Atención al Cliente (SAC) y del Defensor del Cliente es atender y resolver todas las quejas y reclamaciones que cualquier persona, física o jurídica, presente a la Sociedad, guiándose por los principios de imparcialidad, celeridad, economía, publicidad, contradicción y eficacia, y actuando con total autonomía sobre el resto de Departamentos de la Sociedad en cuanto a los criterios y directrices a aplicar en el ejercicio de sus funciones, garantizando la independencia en la toma de decisiones.

Durante el ejercicio 2020 se han gestionado 7.717 expedientes (7.663 expedientes en 2019), siendo el 8,62% quejas, 665 (16,51% quejas, 1.265 en 2019) y el 91,38% reclamaciones, 7.052 (83,49% reclamaciones, 6.398 en 2019). Del total señalado, 28,75% corresponden a Cotizaciones y Gestión de Póliza, el 61,32% a Gestión de Accidentes y el 9,93% restante al servicio de Asistencia en Viaje y la cotización principalmente (32,27%, 58,27%, 9,46% respectivamente en 2019).

Principales cuestiones planteadas por los clientes:

1. Cancelación de la póliza, en relación a su proceso y a la devolución de prima no consumida.
2. Rehúse de daños por valoración pericial.
3. Las demoras en la tramitación, tanto en la valoración, como en la reparación de los daños.
4. Las solicitudes de revisión de la prima.

Del total de las quejas y reclamaciones recibidas en el año 2020, el 30,92% han sido estimadas a favor del reclamante (33,76% en 2019).

Por otra parte, durante el año 2020 ante el Defensor del Cliente se han finalizado 1.045 expedientes (491 expedientes en 2019).





CLASE 8.<sup>a</sup>



002256671

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

**Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

---

### **23. Objetivos, políticas y procedimientos para gestionar los riesgos que surjan de los contratos de seguros**

El riesgo de la actividad aseguradora se centra en el riesgo de suscripción de no-vida que comprende a su vez el sub-riesgo de prima (riesgo de suficiencia de la prima) y el sub-riesgo de reserva (riesgo de suficiencia de las provisiones técnicas).

La Compañía gestiona el reaseguro como principal mitigador de los sub-riesgos de prima y reserva. El reaseguro forma parte a su vez del riesgo de contraparte por la posibilidad de default de los importes recobrables de los reaseguradores.

#### **Política de reaseguro**

El esquema de reaseguro seguido por la Sociedad, está basado principalmente en una estructura en Exceso de Pérdidas (XL), con el objetivo de conseguir una protección contra siniestros graves o siniestros punta y eventos ocasionados por fenómenos de la naturaleza no cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros, utilizando el reaseguro como elemento de estabilidad ante este tipo de siniestros de naturaleza aleatoria, tanto por la ocurrencia como por la cuantía de los mismos, y un reaseguro proporcional Cuota Parte para el ramo de Salud firmado en 2017.

Con fecha 1 de septiembre de 2017, la Sociedad suscribió un contrato de reaseguro cuota parte para el negocio de salud, con vencimiento 31 de diciembre de 2025 y una opción de renovación de 2 años. Este contrato recoge una cesión del 50% de la mayor parte de las pólizas del negocio cubierto.

El contrato comprende para la Sociedad, un cuadro de comisiones de reaseguro fijas y variables. La comisión variable se calcula en función de las primas cedidas durante la vigencia del contrato, y de la evolución del ratio de siniestralidad durante los tres últimos años. Así mismo, existe una comisión variable adicional en función de la prima emitida durante los cinco primeros años del contrato. Estas comisiones comprenden un límite máximo.

Adicionalmente, se incluye la participación en beneficios de la Sociedad en función del resultado técnico en caso de que éste sea positivo.

En caso de cancelación anticipada, se pagará una compensación por cancelación de alguna de las partes en caso de no existir acuerdo entre ellas o cualquier otra situación que impida la continuidad y cumplimiento normal del contrato. No obstante, las cláusulas de terminación anticipada que pudieran suponer una amenaza a la efectiva transferencia de riesgos y beneficios se refieren, en todos los casos, a supuestos de carácter absolutamente remotas.

La evolución del resultado técnico y del crédito reconocido por parte de la Sociedad, dependerá de cómo varíen las principales magnitudes técnicas como primas, siniestralidad y costes de



CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO



002256672

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

---

adquisición y administración, pudiendo en consecuencia obtener desviaciones con respecto al plan de negocio definido por la Sociedad.

Los reaseguradores deberán estar registrados ante la CNSF (Comisión Nacional de Servicios Financieros) y cumplir con unos requerimientos de seguridad estrictos, así como poseer calificaciones crediticias suficientemente sólidas que demuestren su solvencia financiera. Si se trata de una compañía extranjera, es necesario que presente un certificado de residencia en España.

El criterio seguido para establecer el cuadro de reaseguro establece que la calificación de los reaseguradores no podrá ser inferior a “A”, no obstante, se incluirá una cláusula de depósito en los contratos de aquellos reaseguradores que tengan una calificación inferior emitida por S&P de AA-. Por último, cualquier excepción es aprobada por el Consejo de Administración.

Se realiza un control trimestral del rating de las diferentes compañías que integran el cuadro de reaseguro, realizando un seguimiento de las calificaciones de riesgo de crédito publicadas por Standard & Poors, controlando con ello la modificación de la probabilidad de impago de los compromisos establecidos.

#### **Subriesgo de Prima**

El Área Técnica de Línea Directa Aseguradora se encarga de modificar los productos y precios de acuerdo a la estrategia general de la Compañía. Todas estas modificaciones están soportadas por análisis actuariales documentados en sus correspondientes notas técnicas y son aprobadas por el Comité Técnico, que es el órgano responsable de la gestión de este subriesgo.

El Comité Técnico toma las decisiones operativas que afectan a los precios y a las condiciones de suscripción de riesgo de los productos que ofrece Línea Directa Aseguradora, asegurando que son coherentes con la estrategia y objetivos definidos por el Consejo de Administración. Para ello valora las propuestas presentadas por el Área Técnica, teniendo en cuenta también los datos de situación de negocio y las perspectivas de evolución aportadas por las áreas de negocio.

#### **Subriesgo de Reserva**

Para la estimación de pasivos procedentes de contratos de seguros, en el ramo de motor, la Compañía utiliza métodos estadísticos basados en la metodología “chain ladder”, y anualmente realiza un contraste de bondad con el método del “coste medio”.

Para la estimación de la provisión de siniestros en los ramos de hogar, asistencia y enfermedad y modalidad de asistencia sanitaria, la Compañía utiliza la metodología de valoración individual siniestro a siniestro.



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256673

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

---

El Comité de Siniestralidad y Reservas es el órgano responsable de la gestión del riesgo de reserva de la Compañía, así como del riesgo de crédito de reaseguro. Sus funciones son las de llevar a cabo el seguimiento de la reservas y provisiones de la Compañía para la adecuada cobertura de los siniestros, y aprobar los cambios de las políticas de apertura y provisionamiento de los siniestros en las distintas coberturas y garantías, que garantizan la suficiencia de la reserva, de acuerdo con las directrices aprobadas por el Consejo de la Compañía.

Asimismo, para asegurar que la Compañía cumple con las obligaciones derivadas de la disposición adicional decimoctava de la Ley 20/2015, de 14 de julio, que las provisiones técnicas reflejen en el balance las obligaciones derivadas de los contratos suscritos- se tienen establecidos los controles que se enumeran a continuación sobre la dotación de la provisión para prestaciones:

1. Análisis de la evolución en ejercicios posteriores de las desviaciones de coste que presentan los siniestros ocurridos antes del cierre de cada ejercicio. El análisis se realiza sobre la base de los siniestros ocurridos y declarados en la fecha de cierre. La finalidad del mismo es la de comprobar y corregir las posibles desviaciones de coste que se producen en siniestros de los denominados de “cola larga” causadas por no disponer en el momento del cierre de información suficiente para su total valoración.
2. Realización de proyecciones mensuales y trimestrales de coste de siniestralidad
3. La situación de reservas de la compañía es además sometida a un análisis realizado por consultores independientes al menos una vez al año, que es presentado al Consejo de Administración.



CLASE 8.<sup>a</sup>



002256674

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

**Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

### Concentraciones del riesgo de seguros

El negocio asegurador de la Compañía se localiza principalmente en territorio español, sin que haya alguna concentración especialmente relevante en ninguna zona geográfica.

Por otro lado, la Compañía enfoca su negocio en ramos de no vida (principalmente riesgos de automóviles), el cual, a nivel de primas de seguros, muestra la siguiente distribución:

2020					
	Total	Riesgos Automóviles	Multiriesgos Hogar	Riesgos Asistencia	Riesgos Salud
Primas emitidas	898.614	754.656	120.654	1.478	21.826
Primas cedidas	(20.675)	(5.537)	(4.930)	(191)	(10.017)

2019					
	Total	Riesgos Automóviles	Multiriesgos Hogar	Riesgos Asistencia	Riesgos Salud
Primas emitidas	891.295	761.158	111.357	3.036	15.744
Primas cedidas	(14.920)	(3.852)	(3.356)	(555)	(7.157)

### 24. Acontecimientos posteriores al cierre

No se han producido acontecimientos significativos con posterioridad al cierre del ejercicio 2020 y hasta la fecha de formulación de estas cuentas anuales.



CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03 EUROS



002256675

## Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

### Informe de gestión correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 (Expresada en miles de euros)

#### Evolución del negocio

El ejercicio 2020 ha estado marcado por la crisis sanitaria del Covid-19. Esta crisis sanitaria fue declarada por la OMS como pandemia y su propagación, junto con las medidas destinadas a la contención y mitigación de sus efectos, provocó la interrupción de la actividad económica, lo cual ha tenido diversos impactos en el negocio. Con fecha 14 de marzo de 2020, el Gobierno español decretó el Estado de Alarma, restringiendo la movilidad de las personas hasta el mes de junio. Posteriormente se han dado una serie de cierres perimetrales, tanto en municipios como en Comunidades Autónomas que han seguido restringiendo dicha movilidad.

Debido a estos acontecimientos, que se han producido a nivel mundial por el Covid-19, la Sociedad ha analizado los posibles impactos que se pudieran producir a nivel operativo y de Solvencia. En lo que respecta a las operaciones, la Sociedad siguió dando continuidad a sus operaciones y mantuvo con total normalidad la atención de sus clientes, debido a los planes de contingencia establecidos y que se pusieron en funcionamiento de manera eficaz y efectiva en el plazo de 4 días desde la declaración del estado de alarma por las autoridades.

Con respecto a la evolución del negocio, esta situación extraordinaria ha resultado en una menor capacidad comercial en la nueva producción que sin embargo se ha visto mitigada por la mejora retención de la cartera de clientes. En todo caso, el posible efecto negativo en los ingresos a corto plazo de la compañía, se han compensado en mucha mayor medida por la reducción de los costes relacionados con la siniestralidad de negocio.

A pesar del entorno de crisis reinante en todos los sectores de la economía española, durante el ejercicio 2020, la Sociedad ha alcanzado unas primas imputadas netas de reaseguro en el ejercicio de 878 millones de euros, que supone un 2,7% de aumento con respecto al ejercicio anterior.

El número de clientes se ha incrementado en un 3,3% respecto a 2019 alcanzando la cifra de 3,2 millones de clientes en cartera.

El resultado de la cuenta técnica del seguro de no-vida presenta un beneficio de 157,11 millones de euros, lo que representa un incremento del 33,69% con respecto al beneficio obtenido en 2019. En el ejercicio 2020, la siniestralidad neta de reaseguro es de 63,23%, en tanto que en el ejercicio 2019 fue de 69,77%.

El ramo de hogar en el ejercicio 2020, decimotercer año de actividad, ha alcanzado una facturación por primas de 120,6 millones de euros lo que ha supuesto un incremento del 8,47% respecto del año anterior. Asimismo, en 2020 el ramo de Asistencia ha supuesto una contribución al resultado de la cuenta técnica de 0,7 millones de euros. En septiembre de 2017, Línea Directa Aseguradora lanzó al mercado la marca Vivaz para operar en el ramo de seguros de salud. El ramo de Salud ha generado ingresos por primas por 21,8 millones de euros.





CLASE 8.<sup>a</sup>



002256676

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Informe de gestión correspondiente al ejercicio anual terminado**

**el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

La tasa media de rentabilidad de los valores de renta fija fue del 2,34% y la rentabilidad de la cartera de renta variable del 0,74%.

La Sociedad ha continuado con su política de inversiones con el objetivo de garantizar la seguridad, liquidez y rentabilidad de las mismas, aplicando principios de dispersión, diversificación y adecuación de plazos a los pasivos técnicos a cubrir, para amortiguar los riesgos de mercado, crédito, liquidez y flujos de caja.

### **Situación económico - patrimonial**

El ratio de solvencia, calculado de acuerdo con las normativa de Solvencia II, es de 275,8%.

### **Perspectivas 2021**

El ejercicio 2021 se presenta como un ejercicio con ciertas incertidumbres motivadas por la evolución de la pandemia Covid-19. Se espera que a medida que avance el ejercicio, se tendrá a una normalización o cuasi-normalización del entorno y, por tanto, una estabilización de los indicadores de negocio. Por lo tanto, el ejercicio 2021 será un año donde el covid-19 seguirá teniendo impacto en la evolución del negocio, sobre todo en la primera parte del ejercicio.

Con respecto a la evolución de las primas de ejercicio, se espera un año con un crecimiento moderado en el ramo de motor, con cierta presión sobre las primas medias y volúmenes de ventas debido a la situación anteriormente descrita y la situación macro resultante. En el ramo de hogar se espera crecimientos más significativos en cuanto a volúmenes con menor presión en las primas medias. Finalmente, el ramo de salud continuará consolidándose y esperamos mantener los mismos niveles de crecimiento que años anteriores.

En cuanto a la siniestralidad, en el ramo de motor se espera una primera parte de año afectada todavía por la situación pandémica y, por tanto, una frecuencia más contenida. Para la segunda parte del ejercicio, se podría volver a niveles de frecuencia similares a ejercicios anteriores. En el ramo de hogar la climatología va a seguir siendo el factor que determine la evolución de la frecuencia. El ejercicio 2019 ya fue un ejercicio donde este factor tuvo mucha influencia y se espera un año similar. En salud, no se esperan grandes cambios en frecuencia.

Con respecto a costes medios, el año 2021 seguirá siendo un ejercicio donde se pondrá el acento en la eficiencia.

Los gastos generales de la compañía tenderán a ser muy contenidos comparativamente con el ejercicio 2020, y no esperamos grandes crecimientos salvo en las partidas asociadas a tecnología.

En cuanto a las inversiones financieras seguiremos en un entorno de tipos bajos tendentes a cero. Por lo tanto, el objetivo será mantener los niveles del ejercicio anterior.





CLASE 8.<sup>a</sup>



002256677

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Informe de gestión correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

La atención de Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros seguirá centrándose en el esfuerzo continuado para mejorar la infraestructura técnica y en especial los sistemas de información, haciendo énfasis en potenciar Internet como canal de ventas, sin olvidar por ello la mejora continua de los procesos de selección de riesgos y políticas de precios, en orden a incrementar la eficiencia.

La Junta General Ordinaria de Bankinter S.A, celebrada el 19 de marzo 2020, acordó la distribución en especie de la totalidad de la prima de emisión (que asciende a la cantidad de 1.184 millones de euros) mediante la entrega a sus accionistas del 82,6% del capital social de Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, manteniendo el banco una participación financiera minoritaria del 17,4% en la Sociedad.

Una vez aprobada la operación por la Junta General de Accionistas, ésta ha sometido a las autorizaciones regulatorias correspondientes y, tras ser obtenidas, se procederá a la distribución de la prima de emisión y posterior admisión a cotización en mercado continuo de las acciones de la Sociedad, que está prevista para el primer semestre de 2021.

### **Información sobre aplazamiento de pago a proveedores**

La sociedad liquida los pagos a proveedores dentro de los plazos legales (30 días) y en algunos casos específicos de acuerdo con las condiciones especialmente pactadas con los proveedores sin que en ningún caso se excedan de 60 días. El periodo medio de pago a proveedores es de 21,45 días.

### **Operaciones con acciones propias**

La Sociedad no realiza operaciones con acciones propias.

### **Utilización de instrumentos financieros derivados**

A 31 de diciembre de 2020 la Sociedad tiene dos IRS, Interest Rate Swap, para cubrirse ante la subida de tipos de interés en un plazo inicial de 15 años, 11 años a 31 de diciembre 2020. Se ha comprobado que cumple rigurosamente los criterios de eficacia para este tipo de instrumentos financieros.

### **Acontecimientos posteriores a la fecha de cierre**

No se han producido eventos significativos posteriores a la fecha de cierre de los estados financieros.

### **Investigación y desarrollo**

La Sociedad ha continuado realizando actividades de investigación y desarrollo durante el ejercicio 2020, consistentes en el desarrollo de aplicaciones informáticas avanzadas aplicadas a la gestión de los seguros del automóvil.



CLASE 8.<sup>a</sup>

EL FISCAL



002256678

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Informe de gestión correspondiente al ejercicio anual terminado**

**el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

#### **Información sobre el personal**

Al 31 de diciembre de 2020 la plantilla de la Sociedad se formaba de 1.336 mujeres y 877 hombres, de los cuales 33 son empleados con un grado de discapacidad mayor o igual al 33%.

#### **Reclamaciones y Defensor del Cliente**

De conformidad con lo dispuesto en la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, se han elaborado por el Servicio de Atención al Cliente de Línea Directa así como por el Defensor del Cliente sendos Informes explicativos del desarrollo de sus funciones correspondiente al año 2020. A continuación se resumen los citados Informes:

##### **a) Quejas y Reclamaciones 2020**

Durante el ejercicio 2020 se han gestionado 7.717 expedientes (7.663 expedientes en 2019), siendo el 8,62% quejas, 665 (16,51% quejas, 1.265 en 2019) y el 91,38% reclamaciones, 7.052 (83,49% reclamaciones, 6.398 en 2019). Del total señalado, 28,75% corresponden a Cotizaciones y Gestión de Póliza, el 61,32% a Gestión de Accidentes y el 9,93% restante al servicio de Asistencia en Viaje y la cotización principalmente (32,27%, 58,27%, 9,46% respectivamente en 2019).

Principales cuestiones planteadas por los clientes:

1. Cancelación de la póliza, en relación a su proceso y a la devolución de prima no consumida.
2. Rehúse de daños por valoración pericial.
3. Las demoras en la tramitación, tanto en la valoración, como en la reparación de los daños.
4. Las solicitudes de revisión de la prima.

Del total de las quejas y reclamaciones recibidas en el año 2020, el 30,92% han sido estimadas a favor del reclamante (33,76% en 2019).

##### **b) Defensor del Cliente:**

Por otra parte, durante el año 2020 ante el Defensor del Cliente se han finalizado 1.045 expedientes (491 expedientes en 2019), de los cuales en un 76% son desfavorables para los asegurados reclamantes y están referidas a las cuestiones habituales, principalmente de:

- aplicación/interpretación de coberturas y
- valoración/indemnización de siniestros.

El porcentaje de resoluciones favorables para los asegurados ha sido ligeramente menor que el año precedente, pues en 2020 han sido favorables al asegurado el 24,30%, mientras que en 2019 lo fueron el 31,61% respectivamente.



CLASE 8.<sup>a</sup>

100 150 200 250 300 350 400 450 500 550 600 650 700 750 800 850 900 950 1000



002256679

## **Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**

### **Informe de gestión correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020** (Expresada en miles de euros)

---

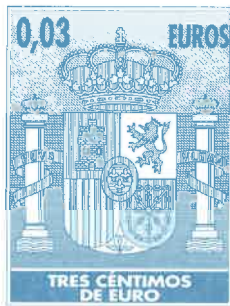
El Defensor del Cliente sugiere en su memoria la pronta atención a los expedientes de reclamación para que, entre LINEA DIRECTA y la Defensora del Cliente se puedan resolver incluso por debajo de los plazos señalados por las disposiciones en materia de consumo conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. Asimismo se sugiere el seguimiento y control del cumplimiento de las resoluciones favorables o resoluciones a favor del asegurado adoptadas por la propia LINEA DIRECTA.

#### **Otra información no financiera**

La Sociedad se encuentra exenta de incluir la información no financiera indicada en la ley 11/2018, de 28 de diciembre, por incluirse ésta en el informe separado, "Estado de información no financiera consolidada 2020" del Grupo Bankinter, del cual la Sociedad forma parte del perímetro de consolidación.



CLASE 8.ª



ON1440987

### FORMULACION DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION

El Consejo de Administración de LINEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, en su reunión del día 18 de febrero de 2021 celebrada por escrito y sin sesión, y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y del artículo 37 del Código de Comercio, ha formulado las Cuentas Anuales de LINEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS y el Informe de Gestión, que figura en el presente documento, correspondientes al ejercicio 2020, que se compone de 86 hojas de papel timbrado, referenciadas con la numeración 002256594 a 002256679 ambas inclusive.

D. Alfonso Botín-Sanz de Sautuola y Naveda  
Presidente

Dña. María Dolores Dancausa Treviño  
Consejera

D. Pedro Guerrero Guerrero  
Consejero

D. Rafael Mateu de Ros Cerezo  
Consejero

D. Antonio Muñoz Calzada  
Consejero

D. Gonzalo de la Hoz Lizcano  
Consejero

D. Alfonso Sáez Alonso-Muñumer  
Consejero

D. Miguel Ángel Merino González  
Consejero

D. John de Zulueta Greenebaum  
Consejero



CLASE 8.<sup>a</sup>



ON1440988

### ANEXO

Diligencia para hacer constar que las firmas que anteceden corresponden a las de todos los miembros del Consejo de Administración de LINEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, que en la reunión celebrada por el Consejo de Administración del día 18 de febrero de 2021 formularon y firmaron en dicha sesión las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión de LINEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS correspondientes al ejercicio 2020, de conformidad con lo establecido en el Art. 253 de la Ley de Sociedades de Capital.

D. Pablo González-Schwitters Grimaldo  
Secretario del Consejo de Administración