

**Línea Directa Aseguradora, S.A.,
Compañía de Seguros y Reaseguros**

Informe de Auditoría,
Cuentas Anuales e Informe de Gestión
al 31 de diciembre de 2018



Informe de auditoría de cuentas anuales emitido por un auditor independiente

A los accionistas de Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros:

Informe sobre las cuentas anuales

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros (la Sociedad) que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2018, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2018, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Cuestiones clave de la auditoría**Modo en el que se han tratado en la auditoría***Valoración de los pasivos por contratos de seguro – no vida*

La Sociedad centra su operativa en el negocio de no vida, principalmente en los ramos de autos, hogar y salud.

La Sociedad reconoce pasivos asociados con dichos contratos que reflejan los importes no devengados de las primas emitidas y las provisiones para prestaciones. Este último concepto incluye, entre otros, el coste estimado de los siniestros pendientes de liquidación, pago y declaración a la fecha de presentación de las cuentas anuales al 31 de diciembre de 2018.

El cálculo de las provisiones para prestaciones en el ramo de automóviles, dada la naturaleza de estos pasivos, es una estimación compleja e influida de manera significativa por los métodos de proyección y asunciones utilizadas por la dirección, así como el impacto de la valoración de siniestros personales conforme a la normativa aplicable.

Ver Nota 4 y Nota 10 de las cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2018.

Hemos realizado un entendimiento del proceso de estimación y registro de las provisiones para prestaciones, que ha incluido una evaluación y validación del control interno relacionado con esta área. Nuestros procedimientos se han centrado en aspectos como:

- Entendimiento de la metodología de cálculo de las provisiones para prestaciones, así como su aplicación de forma consistente respecto al ejercicio anterior.
- Reconciliación de los datos base con los cálculos actuariales.
- Revisión de la suficiencia de la provisión para prestaciones constituida al cierre del ejercicio anterior.
- Revisión del registro contable de las provisiones por contratos de seguros, así como sus variaciones durante el periodo, conforme a la normativa aplicable.
- Revisión del informe del experto de la dirección sobre la razonabilidad de las hipótesis utilizadas en el cálculo de la provisión para prestaciones, así como su suficiencia.

Adicionalmente, hemos involucrado a nuestros especialistas actuariales, que han llevado a cabo determinados procedimientos de revisión específicos:

- Reconciliación de los datos base utilizados por la dirección para el cálculo de las provisiones para prestaciones al 31 de diciembre de 2018.
- Revisión de la suficiencia de la provisión para prestaciones constituida al cierre del periodo en base a proyecciones estadísticas independientes.

Cualquier diferencia obtenida como resultado de nuestros procedimientos con respecto a los cálculos de la dirección, se ha mantenido en un rango razonable en relación al importe de pasivos por contratos de seguro incluido en las cuentas anuales adjuntas.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2018, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

- a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión, o en su caso, que se haya incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa, y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que el informe de gestión incluye una referencia relativa a que la información mencionada en el apartado a) anterior se presenta en el informe de gestión consolidado del Grupo Bankinter en el que la Sociedad se integra y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2018 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo y en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para la Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo de la Sociedad de fecha 25 de febrero de 2019.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 15 de marzo de 2016 nos nombró como auditores de la Sociedad por un período de tres años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2016.

Servicios prestados

No se han prestado servicios distintos de la auditoría de cuentas y adicionales a los indicados en la Nota 22.c) memoria de las cuentas anuales de la Sociedad.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. (S0242)

Ana Isabel Peláez Morón (20499)

25 de febrero de 2019



PRICEWATERHOUSECOOPERS
AUDITORES, S.L.

2019 Núm. 01/19/00728

96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Cuentas anuales e informe de gestión
correspondientes al ejercicio anual
terminado el 31 de diciembre de 2018

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Balances al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresados en miles de euros)

| ACTIVO | Notas | 2018 | 2017 (*) |
|--|--------------|------------------|------------------|
| A.1 Efectivo y otros activos líquidos equivalentes | notas 8 y 9 | 128.135 | 128.915 |
| A.2 Activos financieros mantenidos para negociar | | - | - |
| I. Instrumentos de patrimonio | | - | - |
| II. Valores representativos de deuda | | - | - |
| III. Derivados | | - | - |
| IV. Otros | | - | - |
| A.3 Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias | | - | - |
| I. Instrumentos de patrimonio | | - | - |
| II. Valores representativos de deuda | | - | - |
| III. Instrumentos híbridos | | - | - |
| IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión | | - | - |
| V. Otros | | - | - |
| A.4 Activos financieros disponibles para la venta | nota 8 | 772.371 | 734.496 |
| I. Instrumentos de patrimonio | | 88.741 | 86.445 |
| II. Valores representativos de deuda | | 683.630 | 648.051 |
| III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión | | - | - |
| IV. Otros | | - | - |
| A.5 Préstamos y partidas a cobrar | nota 8 | 129.792 | 117.333 |
| I. Valores representativos de deuda | | - | - |
| II. Préstamos | | 29.170 | 27.545 |
| 1. Anticipos sobre pólizas | | - | - |
| 2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas | nota 8 y 15 | 29.170 | 27.545 |
| 3. Préstamos a otras partes vinculadas | | - | - |
| III. Depósitos en entidades de crédito | | 5.000 | 5.000 |
| IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado | | - | - |
| V. Créditos por operaciones de seguro directo | | 50.914 | 45.616 |
| 1. Tomadores de seguro | | 50.914 | 45.616 |
| 2. Mediadores | | - | - |
| VI. Créditos por operaciones de reaseguro | | 2.828 | 1.403 |
| VII. Créditos por operaciones de coaseguro | | - | - |
| VIII. Desembolsos exigidos | | - | - |
| IX. Otros créditos | | 41.880 | 37.769 |
| 1. Créditos con las Administraciones Públicas | | 160 | 34 |
| 2. Resto de créditos | | 41.720 | 37.735 |
| A.6 Inversiones mantenidas hasta el vencimiento | | - | - |
| A.7 Derivados de cobertura | | - | - |
| A.8 Participación del reaseguro en las provisiones técnicas | nota 10 | 7.318 | 5.719 |
| I. Provisión para primas no consumidas | | 2.735 | 1.175 |
| II. Provisión de seguros de vida | | - | - |
| III. Provisión para prestaciones | | 4.583 | 4.544 |
| IV. Otras provisiones técnicas | | - | - |
| A.9 Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias | nota 5 | 40.916 | 37.905 |
| I. Inmovilizado material | | 39.108 | 36.069 |
| II. Inversiones inmobiliarias | | 1.808 | 1.836 |
| A.10 Inmovilizado intangible | nota 6 | 7.252 | 6.738 |
| I. Fondo de comercio | | - | - |
| II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores | | - | - |
| III. Otro activo intangible | | 7.252 | 6.738 |
| A.11 Participaciones en entidades del grupo y asociadas | notas 8 y 15 | 59.689 | 59.928 |
| I. Participaciones en empresas asociadas | | - | - |
| II. Participaciones en empresas multigrupo | | - | - |
| III. Participaciones en empresas del grupo | | 59.689 | 59.928 |
| A.12 Activos fiscales | nota 17 | 27.049 | 23.709 |
| I. Activos por impuesto corriente | | 549 | 554 |
| II. Activos por impuesto diferido | | 26.500 | 23.155 |
| A.13 Otros activos | nota 7 | 85.803 | 80.780 |
| I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal | | - | - |
| II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición | | 75.468 | 69.433 |
| III. Periodificaciones | notas 7 y 8 | 10.335 | 11.347 |
| IV. Resto de activos | | - | - |
| A.14 Activos mantenidos para venta | | - | - |
| TOTAL ACTIVO | | 1.258.325 | 1.195.523 |

(*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Las notas 1 a 24 incluidas en la memoria adjunta forman parte integrante del balance a 31 de diciembre de 2018.

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Balances al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresados en miles de euros)

| | Notas | 2018 | 2017 (*) |
|--|---------|------------------|------------------|
| PASIVO | | | |
| A.1 Pasivos financieros mantenidos para negociar | | - | - |
| A.2 Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias | | - | - |
| A.3 Débitos y partidas a pagar | nota 13 | 191.346 | 109.883 |
| I. Pasivos subordinados | | - | - |
| II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido | | - | - |
| III. Deudas por operaciones de seguro | nota 8 | 2.518 | 3.525 |
| 1. Deudas con asegurados | | 1.961 | 1.486 |
| 2. Deudas con mediadores | | 557 | 2.039 |
| 3. Deudas condicionadas | | - | - |
| IV. Deudas por operaciones de reaseguro | nota 8 | 1.011 | 761 |
| V. Deudas por operaciones de coaseguro | | - | - |
| VI. Obligaciones y otros valores negociables | | - | - |
| VII. Deudas con entidades de crédito | | - | - |
| VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro | | - | - |
| IX. Otras deudas: | nota 8 | 187.817 | 105.597 |
| 1.- Deudas con las Administraciones públicas | | 14.777 | 16.121 |
| 2.- Otras deudas con entidades del grupo y asociadas | | 39.979 | 28.744 |
| 3.- Resto de otras deudas | | 133.061 | 60.732 |
| A.4 Derivados de cobertura | nota 8 | 3.385 | - |
| A.5 Provisiones técnicas | nota 10 | 732.986 | 719.508 |
| I.- Provisión para primas no consumidas | | 428.118 | 402.137 |
| II.- Provisión para riesgos en curso | | - | - |
| III.- Provisión de seguros de vida | | - | - |
| 1.- Provisión para primas no consumidas | | - | - |
| 2.- Provisión para riesgos en curso | | - | - |
| 3.- Provisión matemática | | - | - |
| 4.- Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador | | - | - |
| IV.- Provisión para prestaciones | | 304.868 | 317.371 |
| V.- Provisión para participación en beneficios y para extornos | | - | - |
| VI.- Otras provisiones técnicas | | - | - |
| A.6 Provisiones no técnicas | | 24.565 | 23.141 |
| I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales | | 2.700 | 700 |
| II. Provisión para pensiones y obligaciones similares | | - | - |
| III. Provisión para pagos por convenios de liquidación | nota 12 | 21.708 | 22.403 |
| IV. Otras provisiones no técnicas | | 157 | 38 |
| A.7 Pasivos fiscales | nota 17 | 52.502 | 57.430 |
| I. Pasivos por impuesto corriente | | 16.745 | 19.547 |
| II. Pasivos por impuesto diferido | | 35.757 | 37.883 |
| A.8 Resto de pasivos | | 2.193 | 646 |
| I. Periodificaciones | | 1.331 | - |
| II. Pasivos por asimetrías contables | | - | - |
| III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido | | - | - |
| IV. Otros pasivos | | 862 | 646 |
| A.9 Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta | | - | - |
| TOTAL PASIVO | | 1.006.977 | 910.608 |
| B. PATRIMONIO NETO | | | |
| B.1 Fondos propios | nota 14 | 236.778 | 246.050 |
| I. Capital o fondo mutual | | 37.512 | 37.512 |
| 1. Capital escriturado o fondo mutual | | 37.512 | 37.512 |
| 2. (Capital no exigido) | | - | - |
| II. Prima de emisión | | - | - |
| III. Reservas | | 198.272 | 195.645 |
| 1. Legal y estatutarias | | 9.046 | 9.046 |
| 2. Reserva de estabilización | | 93.506 | 86.455 |
| 3. Otras reservas | | 95.720 | 100.144 |
| IV. (Acciones propias) | | - | - |
| V. Resultados de ejercicios anteriores | | - | - |
| 1. Remanente | | - | - |
| 2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores) | | - | - |
| VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas | | - | - |
| VII. Resultado del ejercicio | | 102.589 | 119.317 |
| VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta) | | (101.595) | (106.424) |
| IX. Otros instrumentos de patrimonio neto | | - | - |
| B.2 Ajustes por cambios de valor: | nota 14 | 14.570 | 38.865 |
| I. Activos financieros disponibles para la venta | | 14.570 | 38.865 |
| II. Operaciones de cobertura | | - | - |
| III. Diferencias de cambio y conversión | | - | - |
| IV. Corrección de asimetrías contables | | - | - |
| V. Otros ajustes | | - | - |
| B.3 Subvenciones, donaciones y legados recibidos | | - | - |
| TOTAL PATRIMONIO NETO | | 251.348 | 284.915 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO | | 1.258.325 | 1.195.523 |

(*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Las notas 1 a 24 incluidas en la memoria adjunta forman parte integrante del balance a 31 de diciembre de 2018.

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Cuentas de pérdidas y ganancias correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 (Expresadas en miles de euros)

| | notas | 2018 | 2017 (*) |
|---|--------------|-----------------|-----------------|
| i. CUENTA TECNICA SEGURO NO VIDA | | | |
| L.1 Primas imputadas al ejercicio, netas de reaseguro | | 816.289 | 761.303 |
| a) Primas devengadas | | | |
| a.1) Seguro Directo | | 853.120 | 797.442 |
| a.2) Reaseguro Aceptado | | - | - |
| a.3) Variación de la corrección por deterioro para primas pendientes de cobro | nota 8.1.1.2 | (595) | (237) |
| b) Primas del reaseguro cedido | | (11.813) | (6.789) |
| c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso | | | |
| c.1) Seguro Directo | nota 10 | (25.982) | (29.415) |
| c.2) Reaseguro Aceptado | | - | - |
| d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido | nota 10 | 1.559 | 322 |
| L.2 Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones | nota 8.1.2 | 46.509 | 38.464 |
| a) Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias | | 107 | 110 |
| b) Ingresos procedentes de inversiones financieras | | 32.058 | 32.666 |
| c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones | | | |
| c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias | | - | 375 |
| c.2) De inversiones financieras | nota 8.1.1 | (239) | 56 |
| d) Beneficios en realización de inmovilizado material y de las inversiones | | | |
| d.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias | | - | 2 |
| d.2) De inversiones financieras | | 14.583 | 5.255 |
| L.3 Otros ingresos técnicos | | - | - |
| L.4 Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro | | 542.079 | 514.186 |
| a) Prestaciones y gastos pagados | | | |
| a.1) Seguro Directo | | 510.832 | 452.427 |
| a.2) Reaseguro Aceptado | | - | - |
| a.3) Reaseguro Cedido | | (1.257) | (78) |
| b) Variación de la provisión para prestaciones | | | |
| b.1) Seguro Directo | nota 10 | (12.504) | 21.467 |
| b.2) Reaseguro Aceptado | | - | - |
| b.3) Reaseguro Cedido | nota 10 | (39) | (1.569) |
| c) Gastos imputables a prestaciones | | 45.047 | 41.939 |
| L.5 Variación de Otras Provisiones Técnicas, netas de reaseguro | | - | - |
| L.6 Participación en Beneficios y Extornos | | 751 | 379 |
| a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos | | 751 | 379 |
| b) Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos | | - | - |
| L.7 Gastos de explotación netos | | 196.051 | 172.366 |
| a) Gastos de adquisición | | 179.100 | 155.286 |
| b) Gastos de administración | | 20.829 | 18.685 |
| c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido | | (3.878) | (1.605) |
| L.8 Otros gastos técnicos | nota 21 | (26.479) | (24.918) |
| a) Variación del deterioro por insolvencias | | - | - |
| b) Variación del deterioro del inmovilizado | | - | - |
| c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros | | (32.665) | (31.572) |
| d) Otros | | 6.186 | 6.654 |
| L.9 Gastos del inmovilizado material y de las inversiones | | 17.625 | 6.730 |
| a) Gastos de gestión del inmovilizado material y de las inversiones | | | |
| a.1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias | | 1.289 | 1.296 |
| a.2) Gastos de inversiones y cuentas financieras | | 5.446 | 4.629 |
| b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones | | | |
| b.1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias | | 28 | 28 |
| b.2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias | nota 5 | - | 210 |
| b.3) Deterioro de inversiones financieras | | - | - |
| c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones | | | |
| c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias | | - | - |
| c.2) De las inversiones financieras | nota 5 | 10.862 | 567 |
| Resultado de la cuenta técnica del seguro no vida positivo / (negativo) | | 132.771 | 131.024 |

(*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Las notas 1 a 24 incluidas en la memoria adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2018.

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto de los ejercicios 2018 y 2017

(Expresados en miles de euros)

| | | 2018 | 2017 (*) |
|-------------------------|---|----------------|----------------|
| III. CUENTA NO TÉCNICA: | | | |
| III. | Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro no Vida | 132.771 | 131.024 |
| III.1 | Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones | 250 | 20.000 |
| | a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias | - | - |
| | b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras | 250 | 20.000 |
| | c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones | - | - |
| | c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias | - | - |
| | c.2) De inversiones financieras | - | - |
| III.2 | Gastos del inmovilizado material y de las inversiones | - | - |
| | a) Gastos de gestión de las inversiones | - | - |
| | a.1) Gastos de inversiones y cuentas financieras | - | - |
| | a.2) Gastos de inversiones materiales | - | - |
| | b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones | - | - |
| | b.1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias | - | - |
| | b.2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias | - | - |
| | b.3) Deterioro de inversiones financieras | - | - |
| | c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones | - | - |
| | c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias | - | - |
| | c.2) De las inversiones financieras | - | - |
| III.3 | Otros ingresos | 7.113 | 9.121 |
| | a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones | - | - |
| | b) Resto de ingresos | 7.113 | 9.121 |
| III.4 | Otros gastos | 3.550 | 4.996 |
| | a) Gastos por la administración de fondos de pensiones | - | - |
| | b) Resto de gastos | 3.550 | 4.696 |
| III.5 | Subtotal (Resultado de la Cuenta No Técnica) | 3.813 | 24.124 |
| III.6 | Resultado antes de impuestos | 136.584 | 155.149 |
| III.7 | Impuesto sobre beneficios | 33.995 | 35.832 |
| III.8 | Resultado del ejercicio (beneficio/ (pérdida)) | 102.589 | 119.317 |

(*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Las notas 1 a 24 incluidas en la memoria adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2018.

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto de los ejercicios 2018 y 2017

(Expresados en miles de euros)

a) Estados de ingresos y gastos reconocidos

| ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS | 2018 | 2017 (*) |
|--|-----------------|----------------|
| I) RESULTADO DEL EJERCICIO | 102.589 | 119.317 |
| II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS | (24.295) | (1.092) |
| II.1.- Activos financieros disponibles para la venta | (32.393) | (1.456) |
| Ganancias y pérdidas por valoración | (30.068) | 3.183 |
| Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias | (2.325) | (4.639) |
| Otras reclasificaciones | - | - |
| II.2.- Coberturas de los flujos de efectivo | - | - |
| Ganancias y pérdidas por valoración | - | - |
| Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias | - | - |
| Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas | - | - |
| Otras reclasificaciones | - | - |
| II.3.- Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero | - | - |
| Ganancias y pérdidas por valoración | - | - |
| Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias | - | - |
| Otras reclasificaciones | - | - |
| II.4.- Diferencias de cambio y conversión | - | - |
| Ganancias y pérdidas por valoración | - | - |
| Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias | - | - |
| Otras reclasificaciones | - | - |
| II.5.- Corrección de asimetrías contables | - | - |
| Ganancias y pérdidas por valoración | - | - |
| Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias | - | - |
| Otras reclasificaciones | - | - |
| II.6.- Activos mantenidos para la venta | - | - |
| Ganancias y pérdidas por valoración | - | - |
| Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias | - | - |
| Otras reclasificaciones | - | - |
| II.7.- Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal | - | - |
| II.8.- Otros ingresos y gastos reconocidos | - | - |
| II.9.- Impuesto sobre beneficios | 8.098 | 364 |
| III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS | 78.294 | 118.225 |

(*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Las notas 1 a 24 incluidas en la memoria adjunta forman parte integrante del estado de cambios en el patrimonio neto (estado de ingresos y gastos reconocidos) del ejercicio 2018.

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto de los ejercicios 2018 y 2017

(Expresados en miles de euros)

b) Estados Totales de Cambios en el Patrimonio Neto

| | Capital Escriturado | Reservas | Resultado del ejercicio | Dividendo a cuenta y Reserva de Estabilización a cuenta | Ajustes por cambios de valor | Total |
|--|---------------------|----------------|-------------------------|---|------------------------------|----------------|
| E. SALDO, FINAL DEL AÑO 2016 (*) | 37.512 | 195.593 | 95.127 | (91.850) | 39.957 | 276.339 |
| D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2017 (*) | 37.512 | 195.593 | 95.127 | (91.850) | 39.957 | 276.339 |
| I. Total ingresos y gastos reconocidos | - | - | 119.317 | - | (1.092) | 118.225 |
| II. Operaciones con socios o mutualistas | - | (10.000) | - | (99.649) | - | (109.649) |
| 1. Aumentos de capital o fondo mutual | - | - | - | - | - | - |
| 2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual | - | - | - | - | - | - |
| 3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto | - | - | - | - | - | - |
| 4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas | - | (10.000) | - | (99.649) | - | (109.649) |
| 5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas) | - | - | - | - | - | - |
| 6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios | - | - | - | - | - | - |
| 7. Otras operaciones con socios o mutualistas | - | - | - | - | - | - |
| III. Otras variaciones del patrimonio neto | - | 10.052 | (95.127) | 85.075 | - | - |
| 1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio | - | - | - | - | - | - |
| 2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto | - | 3.277 | (95.127) | 91.850 | - | - |
| 3. Otras variaciones | - | 6.775 | - | (6.775) | - | - |
| E. SALDO FINAL DEL AÑO 2017 (*) | 37.512 | 195.645 | 119.317 | (106.424) | 38.865 | 284.915 |
| D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2018 | 37.512 | 195.645 | 119.317 | (106.424) | 38.865 | 284.915 |
| I. Total ingresos y gastos reconocidos | - | - | 102.589 | - | (24.295) | 78.294 |
| II. Operaciones con socios o mutualistas | - | (14.424) | - | (94.544) | - | (108.968) |
| 1. Aumentos de capital o fondo mutual | - | - | - | - | - | - |
| 2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual | - | - | - | - | - | - |
| 3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto | - | - | - | - | - | - |
| 4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas | - | (14.424) | - | (94.544) | - | (108.968) |
| 5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas) | - | - | - | - | - | - |
| 6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios | - | - | - | - | - | - |
| 7. Otras operaciones con socios o mutualistas | - | - | - | - | - | - |
| III. Otras variaciones del patrimonio neto | - | 17.051 | (119.317) | 99.373 | - | (2.893) |
| 1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio | - | - | - | - | - | - |
| 2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto | - | 10.000 | (119.317) | 106.424 | - | (2.893) |
| 3. Otras variaciones | - | 7.051 | - | (7.051) | - | - |
| E. SALDO FINAL DEL AÑO 2018 | 37.512 | 198.272 | 102.589 | (101.595) | 14.570 | 251.348 |

(*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Las notas 1 a 24 incluidas en la memoria adjunta forman parte integrante del estado de cambios en el patrimonio neto (estado total de cambios en el patrimonio neto) del ejercicio 2018.

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Estados de Flujos de Efectivo de los ejercicios 2018 y 2017 (Expresados en miles de euros)

| | 2018 | 2017(*) |
|---|-----------------|------------------|
| A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN | | |
| A.1 Actividad aseguradora | | |
| 1.- Cobros por primas seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado | 847.226 | 795.017 |
| 2.- Pagos de prestaciones seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado | 539.465 | 477.404 |
| 3.- Cobros reaseguro cedido | 1.257 | 78 |
| 4.- Pagos de reaseguro cedido | 9.110 | 6.529 |
| 5.- Recobro de prestaciones | 23.196 | 21.475 |
| 6.- Pagos de retribuciones a mediadores | 29.172 | 25.383 |
| 7.- Otros cobros de explotación | 85.554 | 89.799 |
| 8.- Otros pagos de explotación | 280.017 | 248.703 |
| 9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I | 957.233 | 906.369 |
| 10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II | 857.764 | 758.019 |
| A.2 Otras actividades de explotación | | |
| 3.- Cobros de otras actividades | 83.430 | 9.728 |
| 4.- Pagos de otras actividades | 27.219 | 4.586 |
| 5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III | 83.430 | 9.728 |
| 6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV | 27.219 | 4.586 |
| 7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V) | 32.911 | 32.171 |
| A.3 Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV + - V) | 122.769 | 121.321 |
| B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN | | |
| B.1) Cobros de actividades de inversión | | |
| 1.- Inmovilizado material | 3 | - |
| 2.- Inversiones inmobiliarias | 135 | 110 |
| 3.- Activos intangibles | - | - |
| 4.- Instrumentos financieros | 218.452 | 197.381 |
| 5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas | - | - |
| 6.- Intereses cobrados | 26.981 | 28.329 |
| 7.- Dividendos cobrados | 2.715 | 22.630 |
| 8.- Unidad de negocio | - | - |
| 9.- Otros cobros relacionados con actividades de inversión | - | - |
| 10.- Total cobros de efectivo de actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI | 248.286 | 248.450 |
| B.2) Pagos de actividades de inversión | | |
| 1.- Inmovilizado material | 6.614 | 3.489 |
| 2.- Inversiones inmobiliarias | 28 | 28 |
| 3.- Activos intangibles | 4.895 | 3.810 |
| 4.- Instrumentos financieros | 275.392 | 131.088 |
| 5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas | - | - |
| 6.- Unidad de negocio | - | - |
| 7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión | 197 | - |
| 8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII | 287.126 | 138.415 |
| B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII) | (38.840) | 110.035 |
| C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN | | |
| C.1) Cobros de actividades de financiación | | |
| 1.- Pasivos subordinados | - | - |
| 2.- Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital | - | - |
| 3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas | - | - |
| 4.- Enajenación de valores propios | - | - |
| 5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación | 16.217 | - |
| 6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII | 16.217 | - |
| C.2) Pagos de actividades de financiación | | |
| 1.- Dividendos a los accionistas | 100.750 | 160.174 |
| 2.- Intereses pagados | - | - |
| 3.- Pasivos subordinados | - | - |
| 4.- Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas | - | - |
| 5.- Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas | - | - |
| 6.- Adquisición de valores propios | - | - |
| 7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación | - | - |
| 8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX | 100.750 | 160.174 |
| C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX) | (84.533) | (160.174) |
| Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X) | (176) | (48) |
| Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 + - X) | (780) | 71.134 |
| Efectivo y equivalentes al inicio del periodo | 128.915 | 57.781 |
| Efectivo y equivalentes al final del periodo | 128.135 | 128.915 |
| Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo | | |
| 1.- Caja y bancos | 128.135 | 128.915 |
| Total efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3) | 128.135 | 128.915 |

(*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Las notas 1 a 24 incluidas en la memoria adjunta forman parte integrante del estado de flujos de efectivo del ejercicio 2018.

1. Información general sobre la Sociedad y su actividad

La Sociedad se constituyó en Madrid el 13 de abril de 1994 bajo la denominación de “Bankinter Seguros Directos, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros”; con fecha 6 de julio de 1994 fue modificada por “Bankinter Aseguradora Directa, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros”. La Junta General de Accionistas celebrada el 26 de enero de 1995 acordó el cambio de su denominación por la de “Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros” (en adelante, “la Sociedad” o “Línea Directa”).

El objeto social de la Sociedad es la realización de operaciones de seguro y reaseguro en los ramos de automóvil, hogar, asistencia y otros distintos a los de vida, actividades para las que cuenta con la autorización de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Con fecha 19 de julio de 2017 recibió autorización de esta entidad para operar también en el ramo de Enfermedad en la modalidad de Asistencia Sanitaria. Línea Directa inició la comercialización de seguros de Salud en octubre de 2017.

Su domicilio social está ubicado en la calle Isaac Newton, 7 en el término municipal de Tres Cantos (Madrid). La Sociedad opera íntegramente en territorio español. Los sistemas de distribución del negocio son la venta telefónica e internet, fundamentalmente.

La sociedad forma parte del perímetro de consolidación del Grupo Bankinter, del que Bankinter, S.A., con domicilio social en Paseo de la Castellana 29, Madrid, es la sociedad dominante directa y última del Grupo. Los estados financieros consolidados del Grupo Bankinter correspondientes al ejercicio 2017, fueron aprobados por la Junta de Accionistas en su reunión del 22 de marzo de 2018 y se encuentran depositados en el Registro Mercantil de Madrid. Las cuentas anuales consolidadas del Grupo Bankinter serán formuladas el 20 de febrero de 2019.

2. Bases de presentación de las cuentas anuales

a) Marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad

Estas cuentas anuales se han formulado por los Administradores de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en:

- El Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- El Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras aprobado por el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, modificado por el Real Decreto 1736/2010, de 23 de diciembre.
- La Ley y el Reglamento de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (en adelante, “LOSSEAR” cuando se refiera a la Ley y “ROSSEAR” cuando se refiera al Reglamento), aprobado por la Ley 20/2015 y el RD 1060/2015, respectivamente.
- Los artículos no derogados del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros privados (en adelante, ROSSP o Reglamento), aprobado por el RD 2486/1998 y sus modificaciones parciales.
- Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, así como las normas publicadas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en desarrollo del Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras y sus normas complementarias.
- El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

b) Imagen fiel

Las cuentas anuales adjuntas han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y en particular, con los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Sociedad y de los flujos de efectivo habidos durante el correspondiente ejercicio. Estas cuentas anuales, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad, en su reunión celebrada el 19 de febrero de 2019, se someterán a la aprobación de su Junta General de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna. Por su parte, las cuentas anuales del ejercicio 2017 fueron aprobadas por la Junta General de Accionistas en su reunión celebrada el 21 de marzo de 2018.

Dado que la Sociedad es la entidad dominante del Grupo Línea Directa Aseguradora, el Consejo de Administración de la Sociedad ha formulado también, junto con estas cuentas anuales, las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2018 del Grupo Línea Directa Aseguradora. El efecto de aplicar criterios de consolidación, en relación con las cuentas anuales individuales de dicho ejercicio adjuntas, supone un incremento de los activos y del patrimonio neto, al cierre del ejercicio 2018 de 37.882 miles de euros y 36.900 miles de euros y un incremento en los resultados del ejercicio 2018 de 16.644 miles de euros.

Las sociedades dependientes en las que la Sociedad participa directamente en su capital y que se integran en el perímetro de consolidación son las siguientes:

| Sociedades Dependientes (véase nota 8.1.1.3) | Domicilio | Actividad Social | Participación |
|---|--|--|---------------|
| Línea Directa Asistencia, S.L.U. | Ochandiano 12, 28023, Madrid | Peritaciones de vehículos y asistencia en viaje | 100% |
| Moto Club LDA, S.L.U. | Isaac Newton 7, 28760, Madrid | Prestación de servicios diversos relacionados con motocicletas | 100% |
| Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U. | Avenida del Sol, 9, 28850, Torrejón de Ardoz | Prestación de servicios de reparación de vehículos | 100% |
| Ambar Medline, S.L.U. | Ronda de Europa 7, 28760, Madrid | Mediación de seguros | 100% |
| LDAActivos, S.L.U. | Ronda de Europa 7, 28760, Madrid | Gestión de activos por cuenta de entidades aseguradoras | 100% |
| LDA Reparaciones, S.L.U. | Ronda de Europa 7, 28760, Torrejón de Ardoz | La gestión y reparación de siniestros y otras intervenciones especializadas en el hogar. | 100% |

Las inversiones en las sociedades dependientes figuran registradas a su coste de adquisición o emisión, minorado, en su caso, por el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

c) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales exige el uso por parte de los Administradores de la Sociedad de ciertas estimaciones y juicios en relación con el futuro que se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las actuales circunstancias.

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible sobre los hechos analizados a la fecha de cierre contable, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se haría contra las correspondientes cuentas de pérdidas y ganancias.

Se detallan a continuación las principales estimaciones realizadas por los administradores de la Sociedad.

Fiscalidad

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales, o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años (salvo el Impuesto de Sociedades, cuyo plazo de prescripción es de 5 años). En opinión de los administradores de la Sociedad, no existen contingencias que pudieran resultar en pasivos adicionales de consideración para la Sociedad.

Deterioro de activos

La Sociedad analiza anualmente si existen indicadores de deterioro para los activos, los cuales se someten a la prueba de deterioro de valor cuando existen tales indicadores.

Contratos de seguro

Los activos y pasivos por contratos de seguros se registran de acuerdo con las políticas contables indicadas en la nota 4.g) de esta Memoria. La Sociedad realiza asimismo juicios y estimaciones para calcular las provisiones técnicas de los ramos de seguros de automóviles. Para la determinación de estas provisiones se usan métodos estadísticos.

d) Principios contables

Para la elaboración de las cuentas anuales de la Sociedad, se han seguido los principios contables generalmente aceptados recogidos en el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, y por posteriores modificaciones, por el que se aprueba el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras.

No existe ningún principio contable de aplicación obligatoria que, teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales, se haya dejado de aplicar.

e) Comparación de la información

Los datos correspondientes al ejercicio 2017 que se incluyen en esta memoria se presentan, única y exclusivamente a efectos comparativos.

f) Agrupación de partidas

Determinadas partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo se presentan de forma

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

agrupada para facilitar su comprensión, si bien, en la medida que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.

g) Corrección de errores

En la elaboración de estas cuentas anuales no se ha puesto de manifiesto ningún error significativo que haya supuesto la re expresión de los importes incluidos en las cuentas anuales del ejercicio 2017.

h) Cambios en criterios contables

Durante el ejercicio 2018 no se han producido cambios de criterios contables significativos respecto a los aplicados en el ejercicio 2017.

i) Criterios de imputación de ingresos y gastos

Los ingresos y gastos financieros derivados de las inversiones cuya naturaleza se corresponda a la actividad aseguradora se registran en la cuenta técnica del seguro de no vida. El resto se registra en la cuenta no técnica.

La distribución por ramos del resto de ingresos y gastos se realiza en función de las primas devengadas netas, excepto los gastos imputables a prestaciones que se realizan en función de la provisión para prestaciones.

3. Distribución de resultados

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2018, que el Consejo de Administración de la Sociedad propondrá para su aprobación a la Junta General de Accionistas es la siguiente:

| | Miles de Euros | |
|--|----------------|---------|
| | 2018 | 2017 |
| Base de reparto (Beneficio) | 102.589 | 119.317 |
| Distribución: | | |
| A Dividendos a cuenta (nota 14.c) | 94.544 | 99.649 |
| A Reserva Estabilización a cuenta (nota 14.c) | 7.051 | 6.775 |
| A Reserva Voluntaria | 994 | 10.000 |
| A dividendo complementario | - | 2.893 |

En la nota 14 de la presente memoria se incorporan los estados contables provisionales formulados y aprobados en la sesiones del Consejo de Administración de 21 de marzo, 27 de junio, 27 de septiembre y 21 de diciembre de 2018, respectivamente, para poner de manifiesto la existencia de liquidez suficiente en la Sociedad.

4. Normas de registro y valoración

Las normas de valoración aplicadas en la elaboración de las cuentas anuales adjuntas, se describen a continuación:

a) Inmovilizado intangible

Los diversos bienes que integran el inmovilizado intangible se registran por su precio de adquisición o, en su caso, por su coste de producción, deducidas las correspondientes amortizaciones.

En particular, se aplican los siguientes criterios:

- Aplicaciones informáticas

Incluyen los importes satisfechos por el acceso a la propiedad o por el derecho al uso de programas informáticos con una duración superior a un ejercicio. Estos bienes se amortizan de forma lineal durante un período de cuatro años.

A efectos de la corrección valorativa por deterioro, se evaluará, al menos anualmente, si existen indicios del mismo en el caso de que el valor contable del activo sea superior al valor recuperable, reduciéndose de forma inmediata hasta el importe recuperable.

b) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias

Este epígrafe incluye también los inmuebles de los que la Sociedad es propietaria y destina a uso propio o a inversión.

Tienen la consideración de inversiones inmobiliarias los terrenos, bienes naturales y construcciones que se poseen para obtener rentas, plusvalías o ambas. Los terrenos, bienes naturales y construcciones que se poseen para la prestación de servicios o para fines administrativos de uso propio se consideran inmovilizado material.

El inmovilizado material y las inversiones inmobiliarias se registran por su precio de adquisición, que incluye, además del precio de compra, todos los gastos adicionales, incluidos los financieros, incurridos hasta su puesta en funcionamiento.

Los costes de ampliación y mejora de los bienes son incorporados al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando supongan un aumento de su capacidad o superficie, de su rendimiento o el alargamiento de su vida útil, dándose de baja el valor contable, en su caso, de los elementos sustituidos. No se consideran, en ningún caso, como mejoras las operaciones de reparación y las de conservación.

La amortización de estos bienes se efectúa sistemáticamente por el método lineal en función de la vida útil estimada, atendiendo a la depreciación efectivamente sufrida por su funcionamiento, uso y disfrute. Los coeficientes de amortización utilizados en el cálculo de la amortización son los siguientes:

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

| Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias | Coefficiente |
|--|---------------------|
| Mobiliario e instalaciones | 10 - 12% |
| Equipos para procesos de información | 20 - 25% |
| Otro inmovilizado material | 12 - 15% |
| Construcciones | 2% |

Al cierre del ejercicio, en su caso, se practican las correspondientes correcciones valorativas del inmovilizado material. En todo caso, a efectos de la corrección valorativa por deterioro, se evaluará, al menos anualmente, si existen indicios del mismo en el caso de que el valor contable del activo sea superior al valor recuperable, reduciéndose de forma inmediata hasta el importe recuperable.

Se entiende por valor recuperable, el mayor importe entre el valor razonable, deducidos los costes de venta, y su valor en uso. Para el caso de los inmuebles, el valor razonable es igual al valor de tasación determinado por una sociedad tasadora autorizada para la valoración de inmuebles en el mercado hipotecario, con arreglo a lo establecido en la Orden ECO/805/2003 de 27 de marzo, sobre normas de valoración de bienes inmuebles y de determinados derechos para ciertas finalidades financieras.

El valor en uso es el valor actual de los flujos de efectivo futuros esperados a través de su utilización en el curso normal del negocio y, en su caso, de su enajenación u otra forma de disposición.

La Orden ECC 371/2013 de 4 de marzo, requiere que las entidades aseguradoras soliciten a una entidad tasadora la revisión de las valoraciones de los inmuebles de su propiedad una vez transcurridos dos años desde su anterior valoración.

c) Comisiones anticipadas y otros gastos de adquisición activados

Los gastos de adquisición, incluidos en el activo del balance, se periodifican de acuerdo con el método diseñado por la Sociedad e incluyen, fundamentalmente, gastos de publicidad.

El cálculo para su diferimiento se ha efectuado considerando el límite establecido en las notas técnicas y el vencimiento de las pólizas.

d) Instrumentos financieros

d.1) Activos financieros

En la nota 8 de esta memoria se muestran los saldos de los activos financieros a 31 de diciembre de 2018, junto con su naturaleza específica, clasificados de acuerdo con los siguientes criterios:

Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

Este epígrafe incluye el efectivo en caja, las cuentas corrientes bancarias, los depósitos y adquisiciones temporales de activos que cumplen con todos los siguientes requisitos:

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

- Son convertibles en efectivo
- En el momento de la adquisición, su vencimiento no es superior a tres meses.
- No están sujetos a un riesgo significativo de cambio de valor.
- Forman parte de la política de gestión normal de tesorería de la Sociedad.

A efectos del estado de flujos de efectivo, se incluyen como menos efectivo y otros activos líquidos equivalentes los descubiertos ocasionales que forman parte de la gestión de efectivo de la Sociedad.

Préstamos y partidas a cobrar

Son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo, tales como depósitos bancarios, recibos de primas de seguro pendientes de cobro, etc. Se incluyen en esta categoría los créditos mantenidos con terceros por operaciones de reaseguro, así como con mediadores y asegurados, dotándose en su caso, las oportunas provisiones por deterioro.

Estos activos financieros se valoran inicialmente por su valor razonable, incluidos los costes de transacción que les sean directamente imputables, y posteriormente por su coste amortizado, reconociendo los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivo, entendido como el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta su vencimiento. No obstante lo anterior, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año se valoran, tanto en el momento de reconocimiento inicial como posteriormente, por su valor nominal siempre que el efecto de no actualizar los flujos no sea significativo.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan.

El importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión de deterioro tendrá como límite el valor en libros del crédito que está reconocido en la fecha de reversión y si no se hubiese registrado dicho deterioro.

En particular, el deterioro para primas pendientes de cobro se calcula sobre la parte de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio netas del recargo de seguridad que, previsiblemente y de acuerdo con la experiencia de años anteriores, no vayan a ser cobradas, en función de la antigüedad de las mismas y, en su caso, su situación judicial de reclamación, teniendo siempre presente aquellos recibos que por sus características merezcan un tratamiento diferenciado.

Los créditos por recobros de siniestros se activan cuando su realización está suficientemente garantizada, de acuerdo con el principio de prudencia.

Participaciones en entidades del grupo y asociadas

La Sociedad ha incluido en esta categoría las inversiones en el patrimonio de Sociedades del grupo, multigrupo y asociadas, tal y como éstas quedan definidas en las normas vigentes.

Se valoran inicialmente por su coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción. Forma parte de la valoración inicial el importe de los derechos preferentes de suscripción que se hubiesen adquirido.

Los honorarios abonados a asesores legales u otros profesionales relacionados con la adquisición de inversiones en el patrimonio de empresas del grupo que otorgan control sobre dichas sociedades se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias.

Con posterioridad a la valoración inicial se valoran por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro del valor. No obstante, cuando existe una inversión anterior a su calificación como empresa del grupo, multigrupo o asociada, se considera como coste de la inversión su valor contable antes de tener esa calificación. Los ajustes valorativos previos contabilizados directamente en el patrimonio neto se mantienen en éste hasta que se dan de baja.

Si existe evidencia objetiva de que el valor en libros no es recuperable, se efectúan las oportunas correcciones valorativas por la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, en la estimación del deterioro de estas inversiones se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración. La corrección de valor y, en su caso, su reversión se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se produce. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor.

Activos financieros disponibles para la venta

En esta categoría la Sociedad incluye los valores representativos de deuda, las permutas de flujos ciertos o predeterminados y los instrumentos de patrimonio que no se clasifican anteriores ni como activo mantenido para negociar, ni como otros activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, ni como préstamos ni cuentas a cobrar.

Se valoran por su valor razonable, que salvo evidencia en contrario, será el precio de transacción, registrando los cambios que se produzcan directamente en el patrimonio neto hasta que el activo se enajene o deteriore, momento en que las pérdidas y ganancias acumuladas en el patrimonio neto se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que sea posible determinar el mencionado valor razonable. En caso contrario, se registran por su coste menos las pérdidas por

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

deterioro del valor. Las pérdidas y ganancias que resulten por diferencias de cambio en activos financieros monetarios en moneda extranjera, se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En el caso de los valores representativos de deuda, se efectúan correcciones valorativas si existe evidencia objetiva de que su valor se ha deteriorado como resultado de una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor.

En el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio, la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por ejemplo, por un descenso prolongado o significativo en su valor razonable. En este sentido, existe la presunción de que existe deterioro (carácter permanente) si se ha producido una caída de más del 40% del valor de cotización del activo o si se ha producido un descenso del mismo de forma prolongada durante un período de un año y medio sin que se recupere el valor. La corrección valorativa es la diferencia entre su coste o coste amortizado menos, en su caso, cualquier corrección valorativa previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias y el valor razonable en el momento en que se efectúe la valoración.

En el caso de los instrumentos de patrimonio que se valoran por su coste por no poder determinarse su valor razonable, la corrección de valor se determina por la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste, como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y valor actual de los flujos de efectivo derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, en la estimación del deterioro de estas inversiones se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración.

La corrección de valor y, en su caso, su reversión, se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se produce, salvo en el caso de los instrumentos de patrimonio, cuya reversión se registrará contra patrimonio. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor.

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua. Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si el mercado para un activo financiero no es activo (y para los títulos que no cotizan), la Sociedad establece el valor razonable empleando referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales y métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados. El uso de estos modelos puede ser realizado directamente por la Sociedad o bien por la contraparte que ejerció de parte vendedora.

Los activos financieros se dan de baja en el balance cuando se traspasan sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. En el caso concreto de las cuentas a cobrar, se entiende que este hecho se produce en general si se han transmitido los riesgos de insolvencia y de mora.

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Los ingresos por dividendos se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se establece el derecho a recibir el cobro. No obstante lo anterior, si los dividendos distribuidos proceden de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición no se reconocen como ingresos, sino minorando el valor contable de la inversión.

Régimen de valoración de los instrumentos financieros a efectos contables y de supervisión

Los instrumentos financieros se están valorando tomando el precio en un mercado activo o, en su defecto, aplicando modelos y técnicas de valoración. Un mercado activo será aquel mercado en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

- Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.
- Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercado reales, actuales y producidas con regularidad.

Respecto a lo anterior, en ningún caso se hace referencia a la necesidad de que el mercado sea regulado, sino que sea transparente y profundo. Por tanto, los precios conocidos y fácilmente accesibles para el público ofrecidos por proveedores de información financiera que reflejen transacciones de mercado, reales, actuales y producidas con regularidad, tendrán la consideración de precios de un mercado activo.

Si no existiese precio en un mercado activo, será necesario estimarlo a través de un modelo o técnica de valoración, consistente con la metodología aceptada y utilizada en el mercado para la fijación de los precios, maximizando el uso de datos observables en el mercado. Para los instrumentos representativos de deuda podrá utilizarse la metodología del descuento de flujos ciertos o probabilizados, conforme a una tasa de descuento, de riesgo de crédito y liquidez ajustada a las condiciones de mercado.

d.2) Pasivos financieros

Débitos y partidas a pagar

En esta categoría la Sociedad incluye débitos por operaciones comerciales y débitos por operaciones no comerciales.

Estas deudas se reconocen inicialmente a su valor razonable ajustado por los costes de transacción directamente imputables, registrándose posteriormente por su coste amortizado según el método del tipo de interés efectivo. Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

No obstante lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

En el caso de producirse renegociación de deudas existentes, se considera que no existen modificaciones sustanciales del pasivo financiero cuando el valor actual de los flujos de efectivo del nuevo pasivo, incluyendo las comisiones netas, no difiere significativamente del valor actual de los flujos de efectivo pendientes de pagar del pasivo original, actualizados ambos al tipo de interés efectivo de éste.

Baja de pasivos financieros

La Sociedad da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

La baja de un pasivo financiero implica el reconocimiento en la cuenta de resultados por la diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero y la contraprestación pagada incluidos los costes de transacción atribuibles y se reconocen asimismo cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido.

e) Coberturas Contables

Los derivados de cobertura se registran según proceda de acuerdo a su valoración, en los epígrafes de “Derivados de cobertura” del activo o pasivo del balance según corresponda.

Son derivados de cobertura aquellos cuyo valor razonable o flujos de efectivo futuros compensan variaciones en el valor razonable o en flujos de efectivo futuros de partidas cubiertas.

Cobertura del valor razonable

Los cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas del valor razonable se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o pasivo cubierto que sea atribuible al riesgo cubierto.

Los instrumentos de cobertura se valoran y registran de acuerdo con su naturaleza en la medida en que no sean, o dejen de ser, coberturas eficaces.

Coberturas de flujos de interés

Las coberturas de flujos de interés cubren la exposición a la variación de los flujos de interés atribuido a un riesgo concreto asociado a la fluctuación de los tipos de interés.

Medición de la eficacia de la cobertura

Los pasos que se han dado para medir la eficacia de la cobertura son los siguientes: En primer lugar, la Sociedad ha hecho un bono sintético equivalente al pago de cupón fijo

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

más el cobro del variable (en el caso de la Sociedad, Euribor 6m + diferencial). Para el descuento de flujos se ha utilizado la curva estándar Euribor 6m. A continuación se calculamos el valor actual de los flujos futuros. Por último, se confirma que la diferencia entre ambos valores actuales se encuentra dentro de los parámetros marcados como cobertura eficaz (80% - 125%).

f) Impuesto sobre beneficios

El gasto por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto por impuesto corriente como por impuesto diferido.

Tanto el gasto por impuesto corriente como diferido se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valorarán por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente o aprobada y pendiente de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias. Se reconocen impuestos diferidos sobre las diferencias temporarias que surgen en inversiones en empresas dependientes, asociadas y negocios conjuntos, excepto en aquellos casos en que la Sociedad puede controlar el momento de reversión de las diferencias temporarias y además es probable que éstas no vayan a revertir en un futuro previsible.

g) Provisiones técnicas

– Provisión para primas no consumidas

Representa la fracción de las primas devengadas en el ejercicio que se imputa al periodo comprendido entre la fecha del cierre y el término del periodo de cobertura de la póliza, mediante el procedimiento póliza a póliza, y tomando como base de cálculo las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, deducido el recargo de seguridad.

– Provisión para riesgos en curso

Complementa a la provisión para primas no consumidas en la medida que su importe no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir durante el periodo de cobertura no transcurrido desde la fecha de cierre del ejercicio. Para su cálculo se agrupan las garantías por producto y se

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

consideran los periodos de referencia de 2 y 4 establecidos en el artículo 31 del ROSSP, aplicables a los respectivos ramos o productos comerciales. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 no ha sido necesaria la constitución de esta provisión.

— Provisión para prestaciones

La provisión para prestaciones representa el importe total de las obligaciones pendientes del asegurador derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha del cierre del ejercicio.

La Sociedad constituye esta provisión por un importe que permita cubrir el coste de los siniestros, entendiéndose como tal aquel que incluya todos los gastos tanto externos, incluyendo los intereses de demora y las penalizaciones legalmente establecidas, como internos de gestión y tramitación de los expedientes, cualquiera que sea su origen, producidos y por producir hasta la total liquidación y pago de los siniestros, minorado este coste por las cantidades ya pagadas.

La provisión para prestaciones a su vez está integrada por las dos provisiones que se enumeran a continuación: la provisión para prestaciones pendientes de liquidación o pago y para siniestros pendientes de declaración, y la provisión para gastos internos de liquidación de siniestros.

Para determinar el cálculo de la provisión para prestaciones, éste se realiza por ramos.

Con fecha 18 de enero 2008 la Sociedad fue autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones para aplicar una metodología estadística en el cálculo de la provisión técnica de prestaciones en el ramo de motor, de acuerdo con lo dispuesto en la disposición adicional decimoctava de la Ley 20/2015, de 14 de julio.

En la provisión para prestaciones de los ramos de hogar, asistencia y salud, las estimaciones se han efectuado en base al análisis individualizado de cada expediente (en función de la mejor información disponible al cierre del ejercicio), siendo su cálculo conforme a lo dispuesto en el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

En cuanto a la provisión para gastos internos de liquidación de siniestros, se dota por el importe suficiente para afrontar los gastos necesarios para la total finalización de los siniestros pendientes al cierre del ejercicio, siendo su cálculo conforme a lo dispuesto en el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

— Reserva de estabilización

Esta reserva, a diferencia de las anteriores, se reconoce en el patrimonio neto de la Sociedad y es de carácter indisponible. Anualmente, la Sociedad determinará el importe en que debe incrementar esta reserva, tomando en consideración el recargo de seguridad incluido en las primas de tarifa para ciertos contratos de seguro, así como las demás disposiciones establecidas en el Reglamento,

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

procediendo a su constitución con cargo a la distribución de resultados del ejercicio. Una vez aprobada dicha distribución de resultados por la Junta General de Accionistas, dicho importe se registrará con abono al patrimonio neto. Solo se puede disponer de esta reserva para compensar las desviaciones de la siniestralidad de propia retención. Si la Sociedad hubiese obtenido un resultado negativo en el ejercicio, informará del importe de la reserva de estabilización a cuenta que, junto con el saldo deudor de la cuenta de resultados del mismo, determine el importe del resultado final que haya que incluirse en el epígrafe de "Resultados negativos de ejercicios anteriores".

h) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas

Las provisiones técnicas aplicables al reaseguro cedido se calculan de la forma descrita para el seguro directo, teniendo en cuenta, en su caso, las condiciones específicas de los contratos de reaseguro suscritos.

i) Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones, rescinda sus relaciones laborales. Por tanto, las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto en el ejercicio en el que se adopta la decisión y se crea una expectativa válida frente a terceros sobre el despido.

j) Prestaciones a los empleados

El vigente Convenio Colectivo General de Ámbito Estatal para las Entidades de Seguros, Reaseguros y Mutuas de Accidentes de Trabajo establece un nuevo sistema de previsión social que se instrumentará a través de un seguro colectivo de vida apto para la exteriorización de compromisos por pensiones conforme a lo previsto en el Real Decreto 1588/1999, de 29 de noviembre. La Sociedad aportará al citado seguro una prima anual por empleado del 1,9% del sueldo base no más tarde del 30 de septiembre de cada año, teniendo en cuenta que los empleados que hubieran prestado servicios en la misma empresa durante diez o más años, tendrán derecho al reconocimiento de los derechos acumulados en el seguro.

Los empleados contratados a partir del 1 de enero de 2017 se incorporarán a este nuevo sistema de previsión en todo caso. Los empleados contratados con anterioridad a dicha fecha podrán elegir entre este nuevo sistema y el incentivo económico por jubilación por el cual si la jubilación se solicitara por el empleado en el mes en que cumpla la edad ordinaria de jubilación establecida en cada momento por la legislación de la Seguridad Social para tener derecho a la pensión de jubilación, la empresa abonará por una sola vez, una mensualidad por cada cinco años de servicio, con un máximo de diez mensualidades, cuyo máximo se alcanzará a los treinta años de servicio en la empresa en que se jubile el empleado.

Los compromisos de la Sociedad para con sus empleados por razón de pensiones de jubilación o similares se encuentran totalmente exteriorizados al cierre del ejercicio 2018, en cumplimiento a las disposiciones legales vigentes sobre exteriorización de compromisos por pensiones (Real Decreto 1588/1999, de 15 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento sobre la instrumentación de los compromisos por pensiones de

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

las empresas con los trabajadores y beneficiarios). Adicionalmente, la Sociedad tiene con ciertos directivos un compromiso de jubilación que se encuentra exteriorizado mediante una póliza de seguros, ver Nota 11.

Las mencionadas pólizas de seguros se consideran "activo afecto" al no ser propiedad de la Sociedad sino de un tercero separado legalmente y sin el carácter de parte vinculada, estar únicamente disponible para pagar o financiar las retribuciones de los empleados y no poder retornar a la Sociedad, salvo cuando los activos vinculados que queden sean suficientes para cumplir todas las obligaciones.

Asimismo, dicho convenio incluye la cobertura de las contingencias de fallecimiento o invalidez de los empleados durante el periodo en el que permanecen en activo.

k) Provisión y crédito para pagos y recobros por convenios de liquidación

Registra el importe estimado de las cantidades pendientes de pago a los asegurados por cuenta del asegurador del perjudicado y los recobros realizados por éste, en la ejecución de los convenios de liquidación de siniestros.

l) Ingresos y gastos no técnicos - reclasificación de gastos por destino

Los ingresos y gastos no técnicos se registran a medida que se devengan y teniendo en cuenta la correlación existente entre los ingresos generados y sus correspondientes gastos.

La reclasificación de los gastos por naturaleza a gastos por destino se ha realizado basándose en los criterios siguientes:

- Los gastos incurridos específicos de un destino se han clasificado directamente como tales.
- Los gastos de personal se distribuyen en función del porcentaje de dedicación estimado a cada uno de los destinos.
- Los gastos que no se pueden imputar directamente se distribuyen en función del porcentaje de dedicación del personal estimado para cada uno de los destinos.

m) Transacciones entre partes vinculadas

Con carácter general, las operaciones entre la Sociedad y una empresa del grupo se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable. En su caso, si el precio acordado difiere de su valor razonable, la diferencia se registra atendiendo a la realidad económica de la operación. La valoración posterior se realiza conforme con lo previsto en las correspondientes normas.

n) Provisiones y contingencias

Se consideran pasivos contingentes aquellas posibles obligaciones surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización está condicionada a que ocurra o no uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad. Dichos pasivos contingentes no son objeto de registro contable presentándose detalle de los mismos, en caso de existir, en la memoria.

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Se reconocen como provisiones aquellas obligaciones tales como litigios en curso, indemnizaciones u otras obligaciones de cuantía o momento de ocurrencia indeterminada, para las cuales se valora la probabilidad de que se tenga que atender la obligación. Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando. En caso de que el vencimiento de los pasivos sea inferior a un año, se reconocerán al valor nominal de la obligación.

Por otra parte, la compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, se registra como activo, excepto en el caso de que exista un vínculo legal por el que se haya exteriorizado parte del riesgo, y en virtud del cual la Sociedad no esté obligada a responder. En esta situación, la compensación se tendrá en cuenta para estimar el importe por el que, en su caso, figurará la correspondiente provisión.

o) Ingresos y gastos

Los ingresos se registran por el valor razonable de la contraprestación a recibir y representan los importes a cobrar por los bienes entregados y los servicios prestados en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad, menos los descuentos y el impuesto sobre el valor añadido. Los gastos se registran a medida que se devengan y teniendo en cuenta la correlación existente entre los ingresos generados y sus correspondientes gastos.

No obstante, la Sociedad únicamente contabiliza los beneficios realizados a la fecha de cierre del ejercicio, mientras que los riesgos previsibles y las pérdidas eventuales con origen en el ejercicio o en otro anterior, se contabilizan tan pronto son conocidas.

p) Arrendamientos

En las operaciones de arrendamiento operativo, la propiedad del bien arrendado, y sustancialmente todos los riesgos y ventajas que recaen sobre el bien, permanecen en el arrendador.

Los gastos e ingresos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se registran contra la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo, se tratará como un cobro o pago anticipado que se imputará a resultados durante el periodo del arrendamiento, a medida que se cedan o reciban los beneficios del activo arrendado.

q) Transacciones en moneda extranjera

La moneda funcional utilizada por la Sociedad es el euro. Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del euro se consideran denominadas en moneda extranjera y se registran según los tipos de cambio vigentes en las fechas de las operaciones.

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Al cierre del ejercicio, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten a euros aplicando el tipo de cambio en la fecha del balance de situación. Los beneficios o pérdidas puestos de manifiesto en el ejercicio se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los cambios en el valor razonable de los títulos monetarios denominados en moneda extranjera clasificados como disponibles para la venta, son analizadas las diferencias de conversión resultantes de cambios en el coste amortizado del título y otros cambios en el valor contable. La diferencia de conversión se reconoce en el resultado del ejercicio y otros cambios en el valor contable en el patrimonio neto

r) Periodificaciones del activo

En este epígrafe se registran principalmente, los intereses devengados y no vencidos de inversiones financieras cuando no forman parte del valor de reembolso que se obtienen de aplicar el tipo de interés contractual del instrumento financiero.

s) Patrimonio neto

El capital social está representado por acciones ordinarias. Los costes de emisión de nuevas acciones u opciones se presentan directamente contra el patrimonio neto, como menores reservas.

En el caso de adquisición de acciones propias de la Sociedad, la contraprestación pagada, incluido cualquier coste incremental directamente atribuible, se deduce del patrimonio neto hasta su cancelación, emisión de nuevo o enajenación. Cuando estas acciones se venden o se vuelven a emitir posteriormente, cualquier importe recibido, neto de cualquier coste incremental de la transacción directamente atribuible, se incluye en el patrimonio neto.

5. Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias

a) Inmovilizado material

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 los saldos del epígrafe de inmovilizado material de los balances adjuntos, así como su evolución durante los ejercicios 2018 y 2017, presentan los siguientes desgloses:

| | Terrenos | Construcciones | Instalaciones | Equipos para Procesos de Información | Mobiliario y Otro Inmovilizado Material | Inmovilizado en curso | Total Inmovilizado Material |
|-------------------------------------|----------|----------------|---------------|--------------------------------------|---|-----------------------|-----------------------------|
| Coste 31/12/17 | 14.143 | 19.960 | 13.315 | 20.792 | 4.346 | - | 72.556 |
| Adiciones | - | 79 | 1.022 | 670 | 1.241 | 3.601 | 6.613 |
| Retiros | - | - | - | - | - | - | - |
| Coste 31/12/18 | 14.143 | 20.039 | 14.337 | 21.462 | 5.587 | 3.601 | 79.169 |
| Amortización acumulada 31/12/17 | - | (5.095) | (9.744) | (16.626) | (2.756) | - | (34.221) |
| Adiciones | - | (400) | (809) | (2.081) | (284) | - | (3.574) |
| Retiros | - | - | - | - | - | - | - |
| Amortización acumulada 31/12/18 | - | (5.495) | (10.553) | (18.707) | (3.040) | - | (37.795) |
| Provisión por deterioro 31/12/17 | (2.266) | - | - | - | - | - | (2.266) |
| Aplicación (dotación) del ejercicio | - | - | - | - | - | - | - |
| Provisión por deterioro 31/12/18 | (2.266) | - | - | - | - | - | (2.266) |
| Valor contable al 31-12-2018 | 11.877 | 14.544 | 3.784 | 2.755 | 2.547 | 3.601 | 39.108 |

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

| | Terrenos | Construcciones | Instalaciones | Equipos para Procesos de Información | Mobiliario y Otro Inmovilizado Material | Inmovilizado en curso | Total Inmovilizado Material |
|--|---------------|----------------|----------------|--------------------------------------|---|-----------------------|-----------------------------|
| Coste 31/12/16 | 14.143 | 19.547 | 12.268 | 19.183 | 3.936 | - | 69.077 |
| Adiciones | - | 413 | 1.047 | 1.619 | 410 | - | 3.489 |
| Retiros | - | - | - | (10) | - | - | (10) |
| Coste 31/12/17 | 14.143 | 19.960 | 13.315 | 20.792 | 4.346 | - | 72.556 |
| Amortización acumulada 31/12/16 | - | (4.698) | (8.994) | (14.549) | (2.481) | - | (30.722) |
| Adiciones | - | (397) | (750) | (2.087) | (275) | - | (3.509) |
| Retiros | - | - | - | 10 | - | - | 10 |
| Amortización acumulada 31/12/17 | - | (5.095) | (9.744) | (16.626) | (2.756) | - | (34.221) |
| Provisión por deterioro 31/12/16 | (2.492) | - | - | - | - | - | (2.492) |
| Aplicación (dotación) del ejercicio | 226 | - | - | - | - | - | 226 |
| Provisión por deterioro 31/12/17 | (2.266) | - | - | - | - | - | (2.266) |
| Valor contable al 31-12-2017 | 11.877 | 14.865 | 3.571 | 4.166 | 1.590 | - | 36.069 |

Durante el ejercicio 2018, la Sociedad no ha dado de baja elementos del inmovilizado (en 2017 se dieron de baja elementos del inmovilizado totalmente amortizados cuyo coste bruto ascendió a 10 miles de euros). Durante el ejercicio 2018 no se han reconocido correcciones valorativas (se reconocieron 226 miles de euros durante el ejercicio 2017).

Los bienes del inmovilizado material en uso totalmente amortizados a 31 de diciembre de 2018 y 2017 ascienden a:

| | 2018 | 2017 |
|---|---------------|---------------|
| Instalaciones | 7.764 | 6.957 |
| Equipos para procesos de información | 15.464 | 12.694 |
| Mobiliario y otro inmovilizado material | 1.979 | 1.864 |
| | 25.207 | 21.515 |

La Sociedad tiene contratadas pólizas de seguro con terceros para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

No existe ningún bien del inmovilizado material afecto a garantías o a reversión. Los coeficientes de amortización utilizados están detallados en la Nota 4.b de esta memoria.

A continuación se muestra el desglose del valor razonable al 31 de diciembre de 2018 y 2017 de los inmuebles del inmovilizado material:

| Descripción | 2018 | | | | |
|--|----------------|------------------------|----------------|---------------------|------------------|
| | Valor de Coste | Amortización Acumulada | Deterioro | Valor Neto Contable | Valor de Mercado |
| Terrenos y Construcciones en I. Newton, 7 (Tres Cantos) | 4.958 | (1.565) | - | 3.393 | 11.275 |
| Terrenos y Construcciones en I. Newton, 9 (Tres Cantos) | 7.371 | (1.113) | (771) | 5.487 | 5.563 |
| Terrenos y Construcciones en Ronda Europa, 7 (Tres Cantos) | 21.853 | (2.816) | (1.495) | 17.542 | 17.700 |
| | 34.182 | (5.494) | (2.266) | 26.422 | 34.538 |

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

| Descripción | 2017 | | | | |
|--|----------------|------------------------|----------------|---------------------|------------------|
| | Valor de Coste | Amortización Acumulada | Deterioro | Valor Neto Contable | Valor de Mercado |
| Terrenos y Construcciones en I. Newton, 7 (Tres Cantos) | 4.958 | (1.479) | - | 3.479 | 11.275 |
| Terrenos y Construcciones en I. Newton, 9 (Tres Cantos) | 7.371 | (1.037) | (771) | 5.563 | 5.563 |
| Terrenos y Construcciones en Ronda Europa, 7 (Tres Cantos) | 21.774 | (2.579) | (1.495) | 17.700 | 17.700 |
| | 34.103 | (5.095) | (2.266) | 26.742 | 34.538 |

b) Inversiones inmobiliarias

Este epígrafe corresponde al coste neto de un inmueble que la Sociedad arrienda a otra empresa del Grupo, Centro Avanzado de Reparaciones, CAR. S.L.U. donde desarrolla su actividad desde diciembre de 2011.

A continuación se muestra el movimiento del epígrafe durante los ejercicios 2018 y 2017:

| | Terrenos | Construcciones | Total Inversiones Inmobiliarias |
|--|--------------|----------------|---------------------------------|
| Coste al 31/12/17 | 940 | 1.407 | 2.347 |
| Adiciones | - | - | - |
| Retiros | - | - | - |
| Coste al 31/12/18 | 940 | 1.407 | 2.347 |
| Amortización acumulada al 31/12/17 | - | (174) | (174) |
| Adiciones | - | (28) | (28) |
| Retiros | - | - | - |
| Amortización acumulada al 31/12/18 | - | (202) | (202) |
| Provisión por deterioro al 31/12/17 | (337) | - | (337) |
| Reclasificación | - | - | - |
| Dotación del ejercicio | - | - | - |
| Provisión por deterioro al 31/12/18 | (337) | - | (337) |
| Valor contable al 31/12/2018 | 603 | 1.205 | 1.808 |

| | Terrenos | Construcciones | Total Inversiones Inmobiliarias |
|--|--------------|----------------|---------------------------------|
| Coste al 31/12/16 | 940 | 1.379 | 2.319 |
| Adiciones | - | 28 | 28 |
| Retiros | - | - | - |
| Coste al 31/12/17 | 940 | 1.407 | 2.347 |
| Amortización acumulada al 31/12/16 | - | (146) | (146) |
| Adiciones | - | (28) | (28) |
| Retiros | - | - | - |
| Amortización acumulada al 31/12/17 | - | (174) | (174) |
| Provisión por deterioro al 31/12/16 | (189) | (87) | (276) |
| Reclasificación | (87) | 87 | - |
| Dotación del ejercicio | (61) | - | (61) |
| Provisión por deterioro al 31/12/17 | (337) | - | (337) |
| Valor contable al 31/12/2017 | 603 | 1.233 | 1.836 |

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

A continuación se muestra el desglose del valor razonable al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

| Descripción | 2018 | | | | |
|--|----------------|------------------------|-----------|---------------------|------------------|
| | Valor de Coste | Amortización Acumulada | Deterioro | Valor Neto Contable | Valor de Mercado |
| Terrenos y Construcciones en Avda. El Sol, 9 (Torrejón de Ardoz) | 2.347 | (202) | (337) | 1.808 | 1.836 |
| | 2.347 | (174) | (337) | 1.836 | 1.836 |

| Descripción | 2017 | | | | |
|--|----------------|------------------------|-----------|---------------------|------------------|
| | Valor de Coste | Amortización Acumulada | Deterioro | Valor Neto Contable | Valor de Mercado |
| Terrenos y Construcciones en Avda. El Sol, 9 (Torrejón de Ardoz) | 2.347 | (174) | (337) | 1.836 | 1.836 |
| | 2.347 | (174) | (337) | 1.836 | 1.836 |

Las cuotas cargadas a la filial Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U. por el alquiler de este inmueble supuso un ingreso de 98 miles de euros en 2018 y 2017, el cual se encuentra registrado en el epígrafe “Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias” de la cuenta técnica de pérdidas y ganancias.

6. Inmovilizado intangible

A 31 de diciembre de 2018 y 2017, el saldo de este epígrafe se corresponde en su totalidad con aplicaciones informáticas. Su evolución durante los ejercicios 2018 y 2017, presenta el detalle siguiente:

| | Miles de euros |
|---|-----------------|
| Coste al 31/12/17 | 79.210 |
| Adiciones | 4.895 |
| Retiros | - |
| Coste al 31/12/18 | 84.105 |
| Amortización acumulada al 31/12/17 | (72.474) |
| Adiciones | (4.381) |
| Retiros | - |
| Amortización acumulada al 31/12/18 | (76.853) |
| Pérdidas por deterioro acumuladas | - |
| Valor contable al 31/12/2018 | 7.252 |

| | Miles de euros |
|---|-----------------|
| Coste al 31/12/16 | 75.400 |
| Adiciones | 3.810 |
| Retiros | - |
| Coste al 31/12/17 | 79.210 |
| Amortización acumulada al 31/12/16 | (67.740) |
| Adiciones | (4.732) |
| Retiros | - |
| Amortización acumulada al 31/12/17 | (72.472) |
| Pérdidas por deterioro acumuladas | - |
| Valor contable al 31/12/2017 | 6.738 |

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Los bienes de inmovilizado intangible totalmente amortizados a 31 de diciembre de 2018 y 2017 ascienden a 68.056 miles de euros y 61.326 miles de euros, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no existen elementos del inmovilizado intangible afectos a garantías o reversión.

7. Otros activos

A continuación, mostramos la composición de este epígrafe al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

| | 2018 | 2017 |
|-----------------------|---------------|---------------|
| Gastos de adquisición | 75.468 | 69.433 |
| Periodificaciones | 10.335 | 11.347 |
| | 85.803 | 80.780 |

Los gastos de adquisición diferidos se registran de acuerdo con los principios contables indicados en la nota 4 c).

El sub epígrafe de “Periodificaciones” incluye principalmente a los intereses explícitos devengados y no vencidos de los depósitos bancarios e inversiones en renta fija disponibles para la venta por 10.329 miles de euros (11.206 miles de euros en 2017), de los cuales un total de 34 miles de euros (141 miles de euros en 2017) corresponden a títulos en los cuales el emisor es una sociedad del Grupo. Asimismo, incluye el coste de ciertos servicios pagados por anticipado y que devengarán durante el ejercicio 2018 por un importe de 6 miles de euros (141 miles de euros en 2017).

8. Instrumentos financieros

8.1 Información sobre la relevancia de los instrumentos financieros en la situación patrimonial y los resultados de la Sociedad

8.1.1 Información relacionada con el balance

Las categorías de activos y pasivos financieros al cierre de los ejercicios 2018 y 2017 presentan el siguiente detalle:

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

| Activos Financieros | Efectivo y Otros Activos Líquidos Equivalentes | Activos Financieros Disponibles para la Venta | | Préstamos y Partidas a Cobrar | Participaciones en Entidades del Grupo y Asociadas | Total |
|--|--|---|---------|-------------------------------|--|-----------|
| | | A Valor Razonable | A Coste | | | |
| Instrumentos de patrimonio: | - | 88.735 | 6 | - | 59.689 | 148.430 |
| - Inversiones financieras en capital | - | 45.094 | 6 | - | 59.689 | 104.789 |
| - Participaciones en fondos de inversión | - | 43.641 | - | - | - | 43.641 |
| - Participaciones en fondos de capital-riesgo | - | - | - | - | - | - |
| - Otros instrumentos de patrimonio | - | - | - | - | - | - |
| Valores representativos de deuda: | - | 683.630 | - | - | - | 683.630 |
| - Valores de renta fija | - | 683.630 | - | - | - | 683.630 |
| - Otros valores representativos de deuda | - | - | - | - | - | - |
| Derivados | - | - | - | - | - | - |
| Préstamos: | - | - | - | 29.170 | - | 29.170 |
| - Préstamos y anticipos sobre pólizas | - | - | - | - | - | - |
| - Préstamos a entidades del grupo | - | - | - | 29.170 | - | 29.170 |
| - Préstamos hipotecarios | - | - | - | - | - | - |
| - Otros préstamos | - | - | - | - | - | - |
| Depósitos en entidades de crédito | - | - | - | 5.000 | - | 5.000 |
| Depósitos constituidos por reaseguro aceptado | - | - | - | - | - | - |
| Créditos por operaciones de seguro directo: | - | - | - | 50.914 | - | 50.914 |
| Tomadores de seguro: | - | - | - | 50.914 | - | 50.914 |
| - Recibos pendientes | - | - | - | 52.762 | - | 52.762 |
| - Provisión para primas pendientes de cobro | - | - | - | (1.848) | - | (1.848) |
| Créditos por operaciones de reaseguro: | - | - | - | 2.828 | - | 2.828 |
| - Saldos pendientes con reaseguradores | - | - | - | 2.828 | - | 2.828 |
| - Provisión por deterioro de saldo con reaseguro | - | - | - | - | - | - |
| Créditos por operaciones de coaseguro: | - | - | - | - | - | - |
| - Saldos pendientes con coaseguradores | - | - | - | - | - | - |
| - Provisión por deterioro de saldo con coaseguro | - | - | - | - | - | - |
| Accionistas por desembolsos exigidos | - | - | - | - | - | - |
| Otros créditos: | - | - | - | 41.880 | - | 41.880 |
| - Créditos con las Administraciones Públicas | - | - | - | 160 | - | 160 |
| - Resto de créditos | - | - | - | 41.720 | - | 41.720 |
| Otros activos financieros | - | - | - | - | - | - |
| Tesorería | 128.135 | - | - | - | - | 128.135 |
| Saldos a 31 de diciembre de 2018 | 128.135 | 772.365 | 6 | 129.792 | 59.689 | 1.089.987 |

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

| Activos Financieros | Efectivo y Otros Activos Líquidos Equivalentes | Activos Financieros Disponibles para la Venta | | Préstamos y Partidas a Cobrar | Participaciones en Entidades del Grupo y Asociadas | Total |
|--|--|---|----------|-------------------------------|--|------------------|
| | | A Valor Razonable | A Coste | | | |
| Instrumentos de patrimonio: | - | 86.439 | 6 | - | 59.928 | 146.373 |
| - Inversiones financieras en capital | - | 36.968 | 6 | - | 59.928 | 96.902 |
| - Participaciones en fondos de inversión | - | 49.471 | - | - | - | 49.471 |
| - Participaciones en fondos de capital-riesgo | - | - | - | - | - | - |
| - Otros instrumentos de patrimonio | - | - | - | - | - | - |
| Valores representativos de deuda: | - | 648.051 | - | - | - | 648.051 |
| - Valores de renta fija | - | 648.051 | - | - | - | 648.051 |
| - Otros valores representativos de deuda | - | - | - | - | - | - |
| Derivados | - | - | - | - | - | - |
| Préstamos: | - | - | - | 27.545 | - | 27.545 |
| - Préstamos y anticipos sobre pólizas | - | - | - | - | - | - |
| - Préstamos a entidades del grupo | - | - | - | 27.545 | - | 27.545 |
| - Préstamos hipotecarios | - | - | - | - | - | - |
| - Otros préstamos | - | - | - | - | - | - |
| Depósitos en entidades de crédito | - | - | - | 5.000 | - | 5.000 |
| Depósitos constituidos por reaseguro aceptado | - | - | - | - | - | - |
| Créditos por operaciones de seguro directo: | - | - | - | 45.616 | - | 45.616 |
| Tomadores de seguro: | - | - | - | 45.616 | - | 45.616 |
| - Recibos pendientes | - | - | - | 46.869 | - | 46.869 |
| - Provisión para primas pendientes de cobro | - | - | - | (1.253) | - | (1.253) |
| Créditos por operaciones de reaseguro: | - | - | - | 1.403 | - | 1.403 |
| - Saldos pendientes con reaseguradores | - | - | - | 1.403 | - | 1.403 |
| - Provisión por deterioro de saldo con reaseguro | - | - | - | - | - | - |
| Créditos por operaciones de coaseguro: | - | - | - | - | - | - |
| - Saldos pendientes con coaseguradores | - | - | - | - | - | - |
| - Provisión por deterioro de saldo con coaseguro | - | - | - | - | - | - |
| Accionistas por desembolsos exigidos | - | - | - | - | - | - |
| Otros créditos: | - | - | - | 37.769 | - | 37.769 |
| - Créditos con las Administraciones Públicas | - | - | - | 34 | - | 34 |
| - Resto de créditos | - | - | - | 37.735 | - | 37.735 |
| Otros activos financieros | - | - | - | - | - | - |
| Tesorería | 128.915 | - | - | - | - | 128.915 |
| Saldos a 31 de diciembre de 2017 | 128.915 | 734.490 | 6 | 117.333 | 59.928 | 1.040.672 |

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

| Pasivo Financieros | Débitos y Partidas a Pagar | | Derivados de cobertura | |
|--|----------------------------|----------------|------------------------|------|
| | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 |
| Deudas por operaciones de seguro | 2.518 | 3.525 | - | - |
| - Deudas con asegurados | 1.961 | 1.486 | - | - |
| - Deudas con mediadores | 557 | 2.039 | - | - |
| - Deudas condicionadas | - | - | - | - |
| Deudas por operaciones de reaseguro: | 1.011 | 761 | - | - |
| Otras deudas | 187.817 | 105.597 | - | - |
| - Deudas fiscales y sociales | 14.777 | 16.121 | - | - |
| - Otras deudas con entidades del grupo (nota 5, 13 y 15) | 39.979 | 28.744 | - | - |
| - Resto de deudas | 133.061 | 60.732 | - | - |
| Derivados de cobertura | - | - | 3.385 | - |
| Total | 191.346 | 109.883 | 3.385 | - |

La clasificación de los activos financieros por vencimiento, para aquellos que tengan un vencimiento determinado o determinable por cada categoría de activo, a 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

| | Activos Financieros | | | | | | |
|--|---------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Posteriores | Total |
| Inversiones en Empresas del Grupo y Asociadas | 9.051 | 137 | 137 | 137 | 137 | 22.610 | 32.209 |
| - Préstamos a entidades del Grupo (nota 15) | 9.051 | 137 | 137 | 137 | 137 | 19.571 | 29.170 |
| - Valores representativos de deuda (nota 15) | - | - | - | - | - | 3.039 | 3.039 |
| Otras inversiones financieras: | 79.735 | 24.716 | 80.347 | 39.574 | 111.594 | 349.625 | 685.591 |
| - Valores representativos de deuda | 74.735 | 24.716 | 80.347 | 39.574 | 111.594 | 349.625 | 680.591 |
| - Depósitos en entidades de crédito | 5.000 | - | - | - | - | - | 5.000 |
| 31 de diciembre de 2018 | 88.786 | 24.853 | 80.484 | 39.711 | 111.731 | 372.235 | 717.800 |

| | Activos Financieros | | | | | | |
|--|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Posteriores | Total |
| Inversiones en Empresas del Grupo y Asociadas | 12.891 | 123 | 123 | 123 | - | 19.300 | 32.560 |
| - Préstamos a entidades del Grupo (nota 15) | 7.876 | 123 | 123 | 123 | - | 19.300 | 27.545 |
| - Valores representativos de deuda (nota 15) | 5.015 | - | - | - | - | - | 5.015 |
| Otras inversiones financieras: | 107.855 | 60.427 | 26.821 | 83.599 | 45.237 | 324.097 | 648.036 |
| - Valores representativos de deuda | 102.855 | 60.427 | 26.821 | 83.599 | 45.237 | 324.097 | 643.036 |
| - Depósitos en entidades de crédito | 5.000 | - | - | - | - | - | 5.000 |
| 31 de diciembre de 2017 | 120.746 | 60.550 | 26.944 | 83.722 | 45.237 | 343.397 | 680.596 |

Las deudas que figuran en el epígrafe de pasivos financieros a 31 de diciembre de 2018 y 2017 tienen su vencimiento en los ejercicios 2018 y 2017, respectivamente.

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

8.1.1.1 Activos financieros disponibles para la venta

Este epígrafe del activo, al cierre de los ejercicios 2018 y 2017, está compuesto por 45.100 y 36.974 miles de euros en acciones, respectivamente y también participaciones en fondos de inversión y de capital riesgo por valor de 43.641 y 49.471 miles de euros.

Del total de la inversión en acciones, se incluye un total de 10.300 miles de euros en el 31 de diciembre de 2018 (5.000 miles en 2017) en dos Sociedades Anónimas Cotizadas de Inversión Inmobiliaria en la que participa una entidad financiera del Grupo Bankinter.

Incluye también 683.630 y 648.051 miles de euros, respectivamente, correspondientes a títulos de renta fija, de los que 3.039 miles de euros corresponden a Empresas del Grupo en 2018 y 5.015 miles de euros en 2017 (véase nota 15).

Al cierre de los ejercicios 2018 y 2017 no existen correcciones valorativas por deterioro originadas por el riesgo de crédito o de deterioro de su valor sobre los activos que forman este epígrafe.

El importe de los intereses devengados y no vencidos de los activos de renta fija de este epígrafe asciende a 10.322 miles de euros al cierre del ejercicio 2018 (11.206 miles de euros al cierre del ejercicio 2017) de los que 34 miles de euros (141 miles de euros en el ejercicio 2017) corresponden a inversiones en empresas del grupo (véase nota 15) y se incluyen en el epígrafe “Otros activos- Periodificaciones” del activo del balance adjunto. La rentabilidad media de la cartera de renta fija en el ejercicio 2018 ha sido de 3,14% (3,28% en 2017).

8.1.1.2 Préstamos y partidas a cobrar

a) Préstamos a entidades del grupo y asociadas

A 31 de diciembre de 2018 y 2017, la composición de este epígrafe es el siguiente:

| | 2018 | 2017 |
|---|---------------|---------------|
| Créditos a empresas | | |
| Préstamo a LDAActivos, S.L.U. | 19.300 | 19.300 |
| Préstamo a Centro Avanzado de Reparaciones, CAR, S.L.U. | 956 | 493 |
| Créditos LD Asistencia, S.L.U. | 7.342 | 6.408 |
| Créditos LDAActivos, S.L.U. | 1.599 | 1.267 |
| Créditos Ámbar Medline, S.L.U. | 52 | 47 |
| Créditos Moto Club LDA, S.L.U. | 18 | 26 |
| Créditos Centro Avanzado de Reparaciones, CAR, S.L.U. | (72) | 20 |
| Créditos LDA Reparaciones, S.L.U. | (25) | (16) |
| Saldos a 31 de diciembre | 29.170 | 27.545 |

En julio de 2014, la Sociedad concedió a su filial LDAActivos, S.L.U., un préstamo por 19.300 miles de euros para la adquisición al contado de un inmueble que esta entidad destina al alquiler, de acuerdo con su objeto social. Este préstamo, que devenga un tipo de interés del tres por ciento anual, pagadero mensualmente, tiene

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

un plazo de devolución de hasta diez años, pudiendo el prestamista cancelar anticipadamente dicho préstamo. Los Administradores de la Sociedad estiman que este préstamo será recobrado en su totalidad antes del vencimiento del contrato, ya que, como accionista único, la Sociedad se compromete a dotar de la liquidez necesaria a su filial con el fin de poder asumir la amortización de dicho préstamo.

Durante el ejercicio 2018, los ingresos por intereses de este préstamo ascienden a 579 miles de euros (579 miles de euros durante 2017), los cuales se han registrado en el epígrafe “Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones - Ingresos procedentes de las inversiones financieras” de la cuenta técnica del seguro de no vida adjunta, y han sido íntegramente cobrados al 31 de diciembre de 2018.

El préstamo concedido a Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U., es un préstamo participativo firmado el 21 de julio de 2011 con un principal de 1.232 miles de euros. Con fecha 19 de abril de 2018 se firmó una ampliación de este préstamo por un importe de 600 miles de euros quedando el importe total en 1.093 miles euros, manteniendo la misma duración de diez años con un interés remuneratorio constituido por una parte fija (Euribor + un punto porcentual) y una parte variable (8% de los beneficios antes de impuestos obtenido por la prestataria que comenzará a pagar cuando no exista deterioro). Quedando la amortización del principal se realizará al final de cada anualidad por un importe fijo de 137 miles de euros.

El movimiento de los saldos de este préstamo durante los ejercicios 2018 y 2017 ha sido el siguiente:

| | 2018 | 2017 |
|---------------------------------------|------------|------------|
| Saldos al inicio del ejercicio | 493 | 616 |
| Adiciones | 600 | - |
| Amortizaciones | (137) | (123) |
| Saldos al cierre del ejercicio | 956 | 493 |

A 31 de diciembre de 2018 existe un saldo pendiente de cobro por intereses devengados de 3 miles euros (no existía saldo pendiente de cobro por intereses devengados en 2017).

Los créditos a LD Asistencia, S.L.U., LDActivos, S.L.U., Ámbar Medline, S.L.U. y Moto Club LDA, S.L.U., Centro Avanzado de Reparaciones, CAR, S.L.U. y LDA Reparaciones, S.L.U. corresponden a los saldos pendientes por parte de estas entidades con el Grupo de Consolidación Fiscal 485/15 del cual, Línea Directa Aseguradora es la Sociedad Dominante, ver nota 17. Estos importes no devengan intereses y se liquidarán después de efectuada la liquidación final del impuesto de sociedades del Grupo de consolidación fiscal.

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

b) Depósitos en entidades de crédito

El detalle de los saldos que componen este epígrafe de los balances adjuntos a 31 de diciembre de 2018 y 2017, así como su evolución durante los ejercicios 2018 y 2017, y su valor de realización, es el siguiente:

| | Depósitos en Entidades de Crédito | |
|-------------------------------|-----------------------------------|-------|
| | 2018 | 2017 |
| Saldo al inicio del ejercicio | 5.000 | - |
| Adiciones | 5.000 | 5.000 |
| Retiros | (5.000) | - |
| Saldo al cierre del ejercicio | 5.000 | 5.000 |
| Valor de mercado | 5.000 | 5.000 |

Al 31 de diciembre de 2018, el saldo de depósitos en entidades de crédito, corresponde a una imposición a plazo fijo por un importe 5.000 miles de euros, depositada en Banco Sabadell, S.A. Dicho instrumento vence en marzo de 2019 y devenga un tipo de interés 0,1%. Los intereses devengados y no vencidos a 31 de diciembre de 2018 ascienden a 4 miles de euros y se encuentran registrados en el epígrafe “Otros activos- Periodificaciones” del activo del balance adjunto. Al 31 de diciembre de 2017 los intereses devengados y no vencidos ascendieron a 1 miles de euros. Las imposiciones a plazo fijo que vencieron durante dicho ejercicio devengaron intereses por 4 miles de euros.

c) Créditos por operaciones de seguro directo

Este epígrafe contiene los créditos frente a los tomadores de seguro por recibos de prima tanto vencidos como aquellas fracciones de prima pendientes de emitir.

La corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro se calcula según los criterios establecidos por el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras en su apartado segundo “normas de registro y valoración” atendiendo a la antigüedad de los recibos pendientes.

El detalle de los apartados de este epígrafe al cierre de los ejercicios 2018 y 2017 es el siguiente:

| | Créditos con asegurados | Corrección por deterioro | Total |
|----------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------|
| Saldos a 31 de diciembre de 2018 | 52.762 | (1.848) | 50.914 |
| Saldos a 31 de diciembre de 2017 | 46.869 | (1.253) | 45.616 |

d) Créditos y deudas por operaciones de reaseguro

Este epígrafe contiene los créditos y deudas frente a reaseguradores al cierre del ejercicio según el siguiente detalle por tipo de reaseguro (véase nota 13 de esta memoria en la relación con las deudas):

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

| | 2018 | | 2017 | |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| | Créditos | Deudas | Créditos | Deudas |
| Reaseguro Multas y otras garantías | - | 541 | - | 692 |
| Reaseguro XL | - | 470 | - | 69 |
| Reaseguro Cuota Parte | 2.828 | - | 1.403 | - |
| | 2.828 | 1.011 | 1.403 | 761 |

e) Otros créditos

| | 2018 | 2017 |
|---|---------------|---------------|
| Créditos con las administraciones públicas | 160 | 34 |
| Fianzas y depósitos | 17 | 17 |
| Deudores por recobros de siniestros | 36.212 | 31.707 |
| Deudores por Convenios de Liquidación de Siniestros | 2.785 | 2.771 |
| Deudores diversos | 1.043 | 996 |
| Créditos con Empresas del Grupo y Asociadas (nota 15) | 1.663 | 2.244 |
| | 41.880 | 37.769 |

8.1.1.3 Participaciones en Entidades del grupo y asociadas

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Sociedad participa del 100% del capital social de sus sociedades dependientes. El detalle del saldo que compone este epígrafe de los balances adjuntos a 31 de diciembre de 2018 y 2017 y su valor contable, es el siguiente:

| Sociedad Dependiente | Valor Contable de la participación | Capital y Prima de Emisión | Datos de cierre 2018 | | |
|---|------------------------------------|----------------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | | Reservas | Resultado del ejercicio | Dividendos Distribuidos |
| Línea Directa Asistencia, S.L.U. | 418 | 30 | 16.365 | 11.824 | - |
| Moto Club LDA, S.L.U. | 3 | 3 | 32 | 30 | 250 |
| Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U. | 2.103 | 600 | 1.016 | (209) | - |
| Ambar Medline, S.L.U. | 1.003 | 1.003 | 77 | 12 | - |
| LDAActivos, S.L.U. | 56.634 | 56.634 | 5.920 | 3.029 | - |
| LDA Reparaciones, S.L.U. | 300 | 300 | - | (30) | - |
| Deterioro del valor de participaciones en partes vinculadas | (772) | - | - | - | - |
| Total | 59.689 | 58.570 | 23.410 | 14.656 | 250 |

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

| Sociedad Dependiente | Valor contable de la participación | Capital y Prima de Emisión | Datos de cierre 2017 | | |
|---|------------------------------------|----------------------------|--|-------------------------|-------------------------|
| | | | Reservas y resultados de ejercicios anteriores | Resultado del ejercicio | Dividendos distribuidos |
| Línea Directa Asistencia, S.L.U. | 418 | 30 | 6.031 | 10.035 | 20.000 |
| Moto Club LDA, S.L.U. | 3 | 3 | 242 | 40 | - |
| Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U. | 2.103 | 600 | 914 | 102 | - |
| Ambar Medline, S.L.U. | 1.003 | 1.003 | 61 | 16 | - |
| LDActivos, S.L.U. | 56.634 | 56.634 | 3.627 | 2.293 | - |
| LDA Reparaciones, S.L.U. | 300 | 300 | - | (47) | - |
| Deterioro del valor de participaciones en partes vinculadas | (533) | - | - | - | - |
| Total | 59.928 | 58.570 | 10.875 | 12.739 | 20.000 |

Ninguna de las empresas del Grupo en la que la Sociedad tiene participación cotiza en bolsa.

Se mantiene constituida una provisión por deterioro de las inversiones en Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U. y LDA Reparaciones, S.L.U. al 31 de diciembre de 2018 por 772 miles de euros (533 miles de euros al 31 de diciembre de 2017). El movimiento de la provisión ha sido el siguiente:

| | 2018 | 2017 |
|--------------------------------------|------------|------------|
| Saldo al inicio del ejercicio | 533 | 588 |
| Dotaciones | 239 | 47 |
| Aplicaciones | - | (102) |
| Saldo al cierre del ejercicio | 772 | 533 |

Durante el ejercicio 2018, la filial Moto Club LDA, S.L.U. otorgó un dividendo de 250 miles de euros con cargo a sus reservas de libre disponibilidad. Por otro lado, durante el ejercicio 2017, la filial LD Activos, S.L.U. otorgó un dividendo a cuenta de dicho ejercicio por un total de 20 millones de euros. Tales dividendos se encuentran registrados en el epígrafe “Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones-Ingresos procedentes de las inversiones financieras” de la cuenta no técnica adjunta.

8.1.1.4 Derivados de cobertura

La Sociedad ha incluido bajo esta categoría tres Swap, cuyo valor asciende a 3.385 miles de euros a 31 de diciembre de 2018. A 31 de diciembre de 2017, la sociedad no disponía de ningún derivado de cobertura.

| Concepto | Valor Inicial | Deterioro acumulado | Variación por deterioro | Datos de cierre 2018 | | |
|--------------|---------------|---------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|--------------|
| | | | | Corrección valorativa | Compras/Ventas | Valor final |
| SWAP | - | - | - | 3.385 | - | 3.385 |
| Total | - | - | - | 3.385 | - | 3.385 |

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

El valor razonable ha sido calculado en la valoración de los activos financieros tomando como referencia los precios cotizados en mercados activos.

En algunos casos, donde se ha considerado que el mercado no era suficientemente activo, se ha obtenido valoración ofertada por contraparte calificada como entidad financiera.

En el siguiente cuadro se detalla el tipo de contratos garantizados:

| Tipo de Activo | Contrapartida | Número contratos | Valor contable | Valor mercado | Valor Nominal | Tipo | Moneda |
|----------------------------------|---------------|------------------|----------------|----------------|----------------|--------------|------------|
| Cuenta corriente | BBVA S.A. | 1 | 10.122 | 10.122 | 10.122 | Eonia | EUR |
| Subtotal Cuenta Corriente | | | 10.122 | 10.122 | 10.122 | Eonia | EUR |
| Swaps | BBVA S.A. | 1 | (383) | (383) | (383) | | EUR |
| | BBVA S.A. | 1 | (1.996) | (1.996) | (1.996) | | EUR |
| | BBVA S.A. | 1 | (1.006) | (1.006) | (1.006) | | EUR |
| Subtotal Swaps | | | (3.385) | (3.385) | (3.385) | | EUR |
| Total | | | 6.737 | 6.737 | 6.737 | | EUR |

El riesgo de estas permutas es el derivado del riesgo de cambio de interés o de mercado de los propios subyacentes de los valores permutados, así como el riesgo crediticio derivado de las entidades emisoras. Estos mismos riesgos existen en el producto derivado asociado a los subyacentes.

A 31 de diciembre de 2018 se registran 3.385 miles de euros en epígrafe “Derivados de cobertura” del Pasivo de Balance de Situación, correspondientes a tres Swaps asociados a permutas financieras. La Sociedad con la que se tiene firmado este contrato calcula a través de la Cámara de Compensación el valor actual de los flujos pendientes entre las dos partes.

En el mes de febrero de 2018 Línea Directa transfirió 3.374 miles euros a una cuenta corriente a nombre de BBVA S.A., correspondiente al saldo por Colaterales provenientes de los contratos, cuya gestión y funcionamiento se realiza mediante intercambios de colateral diarios resultantes de la valoración de CCP (Cámara de Compensación).

No ha sido necesario registrar en la cuenta de pérdidas y ganancias importe alguno por ineficacia de la cobertura en 2018.

El elemento cubierto consiste en el pago de cupones del 2,35% de dos bonos SPGB de 25.000 miles euros cada uno y anual hasta su vencimiento el 30 de julio de 2033 y el 2,45% de un bono BTPS sobre 50.000 miles hasta su vencimiento el 1 de septiembre de 2033. A cambio la Sociedad recibe cobros del euribor6m+0,94% y el euribor6m+1,11% sobre 25.000 miles euros respectivamente de los bonos SPGB hasta su vencimiento el 30 de septiembre de 2033 y el Euribor6m+1,03% sobre 50.000 miles euros del bono BTPS hasta su vencimiento el 1 de septiembre de 2033.

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

8.1.2 Información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias y el patrimonio neto

El siguiente cuadro refleja el detalle de ingresos y gastos financieros clasificados en función de la categoría a la que ha sido asignado cada activo:

| Ingresos de las Inversiones | Efectivo y Otros Activos Líquidos | Préstamos y Partidas a Cobrar | Activos Disponibles para la Venta | Inmovilizado Material e Inversiones Inmobiliarias | Entidades del Grupo y Asociadas | Total |
|--|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---|---------------------------------|---------------|
| Intereses de renta fija | - | - | 24.600 | - | - | 24.600 |
| Ingresos de renta variable | - | - | 2.465 | - | - | 2.465 |
| Intereses de préstamos a empresas del grupo (nota 15) | - | 583 | - | - | - | 583 |
| Intereses de cuentas corrientes | 8 | - | - | - | - | 8 |
| Intereses de depósitos bancarios | - | 355 | - | - | - | 355 |
| Aplicación de variación de valor de inversiones | - | - | - | - | (239) | (239) |
| Ingresos por fraccionamiento de primas | - | 3.850 | - | - | - | 3.850 |
| Ingresos de inversiones materiales | - | - | - | 107 | - | 107 |
| Ingresos participaciones en empresas del grupo (nota 15) | - | - | - | - | 250 | 250 |
| Beneficios por realización de inversiones | - | - | 14.578 | 3 | - | 14.581 |
| Diferencias positivas de cambio | - | - | 197 | - | - | 197 |
| Saldos a 31 de diciembre de 2018 | 8 | 4.788 | 41.840 | 110 | 11 | 46.757 |

| Gastos del inmovilizado material y las inversiones | Activos Disponibles para la Venta | Inmovilizado Material e Inversiones Inmobiliarias | Dividendos a pagar a largo plazo | Otros | Total |
|---|-----------------------------------|---|----------------------------------|--------------|---------------|
| Gastos de las inversiones | | | | | |
| Valoración renta fija | 13.953 | - | - | - | 13.953 |
| Amortización de las inversiones inmobiliarias | - | 28 | - | - | 28 |
| Provisión deterioro inmovilizado material e inversiones inmobiliarias | - | - | - | - | - |
| Actualización intereses dividendos a largo plazo | - | - | - | - | - |
| Diferencia negativa de cambio | 2.355 | - | - | - | 2.355 |
| Gastos de gestión de las inversiones y otros | - | - | - | 1.289 | 1.289 |
| Saldos a 31 de diciembre de 2018 | 16.308 | 28 | - | 1.289 | 17.625 |

| Ingresos de las Inversiones | Efectivo y Otros Activos Líquidos | Préstamos y Partidas a Cobrar | Activos Disponibles para la Venta | Inmovilizado Material e Inversiones Inmobiliarias | Entidades del Grupo y Asociadas | Total |
|--|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---|---------------------------------|---------------|
| Intereses de renta fija | - | - | 25.230 | - | - | 25.230 |
| Ingresos de renta variable | - | - | 2.630 | - | - | 2.630 |
| Intereses de préstamos a empresas del grupo (nota 15) | - | 579 | - | - | - | 579 |
| Intereses de cuentas corrientes | 8 | - | - | - | - | 8 |
| Intereses de depósitos bancarios | - | 152 | - | - | - | 152 |
| Aplicación de variación de valor de inversiones | - | - | - | 375 | 56 | 431 |
| Ingresos por fraccionamiento de primas | - | 3.787 | - | - | - | 3.787 |
| Ingresos de inversiones materiales | - | - | - | 110 | - | 110 |
| Ingresos participaciones en empresas del grupo (nota 15) | - | - | - | - | 20.000 | 20.000 |
| Beneficios por realización de inversiones | - | - | 280 | 2 | - | 282 |
| Diferencias positivas de cambio | - | - | 5.255 | - | - | 5.255 |
| Saldos a 31 de diciembre de 2017 | 8 | 4.518 | 33.395 | 487 | 20.056 | 58.464 |

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

| Gastos del inmovilizado material y las inversiones | Activos Disponibles para la Venta | Inmovilizado Material e Inversiones Inmobiliarias | Dividendos a pagar a largo plazo | Otros | Total |
|---|-----------------------------------|---|----------------------------------|--------------|--------------|
| Gastos de las inversiones | | | | | |
| Valoración renta fija | 4.135 | - | - | - | 4.135 |
| Amortización de las inversiones inmobiliarias | - | 28 | - | - | 28 |
| Provisión deterioro inmovilizado material e inversiones inmobiliarias | - | 210 | - | - | 210 |
| Actualización intereses dividendos a largo plazo | - | - | 733 | - | 733 |
| Diferencia negativa de cambio | 328 | - | - | - | 328 |
| Gastos de gestión de las inversiones y otros | - | - | - | 1.296 | 1.296 |
| Saldos a 31 de diciembre de 2017 | 4.463 | 238 | 733 | 1.296 | 6.730 |

A 31 de diciembre de 2018 y 2017, el saldo de la cuenta “Ingresos de inversiones materiales” del cuadro anterior incluye un importe de 98 miles de euros correspondientes a los ingresos procedentes del arrendamiento con la sociedad del grupo Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U. (véase nota 15).

8.1.3 Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de instrumentos financieros

Riesgo de mercado

El nivel de riesgo aceptado en las inversiones financieras realizadas por la Sociedad está definido en las Directrices de Inversiones aprobadas por el Consejo de Administración. En este documento se determina el tipo de activos en que está permitido hacer inversiones, la proporción máxima de estos activos en la cartera y la autorización al Comité de Inversiones de la Sociedad para llevar a cabo las mismas.

El Comité de Inversiones, que se reúne con periodicidad mensual, tiene como funciones analizar el rendimiento de la cartera, aprobar las nuevas líneas de inversión, comprobar la observancia de las directrices de inversiones y mantener informado de las mismas al Consejo de Administración.

El rating de los valores representativos de deuda clasificados en la cartera de “disponibles para la venta” presenta la siguiente clasificación al cierre de los ejercicios 2018 y 2017:

| RATING , cartera "Disponible para la venta" | 2018 | 2017 |
|---|----------------|----------------|
| AAA | 1.746 | 1.663 |
| AA | 11.725 | 4.985 |
| A | 309.559 | 67.560 |
| BBB | 256.240 | 518.686 |
| BB | 83.203 | 35.186 |
| B | 3.921 | 4.490 |
| S/R | 17.237 | 15.481 |
| Total | 683.630 | 648.051 |

Riesgo de crédito

Las contrapartes con las que la Sociedad adquiere o puede adquirir posiciones significativas son sometidas en todos los casos a un proceso de “scoring” previo. Entre dichas contrapartes destacan las empresas con las que se contratan seguros para

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

grandes flotas de vehículos y, especialmente, las compañías de reaseguros. Para estas últimas se exige una calificación crediticia mínima de “A” como requisito imprescindible para ser incluida dentro del programa de reaseguro. Las excepciones a este umbral de solvencia, junto con el cuadro de reaseguro de cada año, son expresamente aprobadas por el Consejo de Administración.

Riesgo de liquidez

La Sociedad se encuentra en todo momento comprometida a disponer de la liquidez de fondos suficiente para poder hacer frente a los pagos a proveedores, asegurados y contrarios dentro de los plazos requeridos. Consecuentemente, la gestión de tesorería se lleva a cabo siempre con la máxima prudencia, evitando en todo momento cualquier posible situación de descubierto.

9. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

La composición de efectivo y otros activos líquidos equivalentes en entidades de crédito, cheques, y dinero en caja a 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

| | 2018 | 2017 |
|---|---------|---------|
| Efectivo en entidades de crédito (nota 8.1.1) | 128.134 | 128.914 |
| Efectivo en caja (nota 8.1.1) | 1 | 1 |
| | 128.135 | 128.915 |

Del saldo de efectivo en entidades de crédito a 31 de diciembre de 2018 y 2017, 11.302 miles de euros y 20.181 miles de euros, respectivamente corresponden a saldos con Bankinter, S.A. (véase nota 15).

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se mantiene una cuenta corriente pignorada en favor de un reasegurador por un importe de 2.100 miles de euros en garantía del cumplimiento de las obligaciones contractuales. El importe restante del efectivo y equivalente se encuentra libre de cualquier restricción en su uso y disposición.

El tipo de interés de las cuentas corrientes de la Sociedad se negocia con cada entidad bancaria, no ha devengando rendimientos para 2018 (un rendimiento entre el 0% y el 0,04% en 2017), salvo la cuenta corriente en dólares, que ha devengado para 2018 un rendimiento entre el 1,40% y el 2,19%.

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

10. Provisiones técnicas

El movimiento producido durante los ejercicios 2018 y 2017 de cada una de las provisiones técnicas que figuran en los balances adjuntos, es el siguiente:

| | Provisión para Primas no Consumida | Provisión para Prestaciones (*) |
|---|--|---------------------------------------|
| Seguro directo | | |
| Saldos a 31 de diciembre de 2017 | 402.137 | 317.371 |
| Dotaciones | 428.118 | 304.868 |
| Aplicaciones | (402.137) | (317.371) |
| Saldos a 31 de diciembre de 2018 | 428.118 | 304.868 |
| Reaseguro cedido y retrocedido | | |
| Saldos a 31 de diciembre de 2017 | 1.175 | 4.544 |
| Dotaciones | 2.735 | 4.583 |
| Aplicaciones | (1.175) | (4.544) |
| Saldos a 31 de diciembre de 2018 | 2.735 | 4.583 |

| | Provisión para Primas no Consumida | Provisión para Prestaciones (*) |
|---|--|---------------------------------------|
| Seguro directo | | |
| Saldos a 31 de diciembre de 2016 | 372.722 | 295.904 |
| Dotaciones | 402.137 | 317.371 |
| Aplicaciones | (372.722) | (295.904) |
| Saldos a 31 de diciembre de 2017 | 402.137 | 317.371 |
| Reaseguro cedido y retrocedido | | |
| Saldos a 31 de diciembre de 2016 | 853 | 2.975 |
| Dotaciones | 1.175 | 4.544 |
| Aplicaciones | (853) | (2.975) |
| Saldos a 31 de diciembre de 2017 | 1.175 | 4.544 |

(*) Al cierre de los ejercicios 2018 y 2017, esta provisión incluye 6.304 miles de euros y 6.260 miles de euros, respectivamente, que corresponden a la provisión para prestaciones pendientes de asistencia en viaje, servicio prestado por Línea Directa Asistencia, S.L.U. (véase nota 15).

La evolución durante el ejercicio 2018 de la provisión para prestaciones de la Sociedad sin la garantía de multas y asistencia en viaje, correspondiente únicamente a los siniestros pendientes a 31 de diciembre de 2017, detallada por ramos, es la siguiente:

| | Provisión a 31/12/2017 | Pagos Netos | Provisión a 31/12/2018 | Superávit (Déficit) |
|----------------------------------|---------------------------|----------------|---------------------------|------------------------|
| Automóvil, Responsabilidad Civil | 213.723 | 101.352 | 89.602 | 22.769 |
| Automóvil, Otras Garantías | 73.007 | 35.239 | 22.820 | 14.948 |
| Hogar | 14.305 | 8.434 | 4.625 | 1.246 |
| Total | 301.035 | 145.025 | 117.047 | 38.963 |

La evolución durante el ejercicio 2017 de la provisión para prestaciones de la Sociedad sin la garantía de multas y asistencia en viaje, correspondiente únicamente a los siniestros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

pendientes a 31 de diciembre de 2016, excluidos los siniestros ocurridos pendientes de declaración, detallada por ramos, es la siguiente:

| | Provisión a 31/12/2016 | Pagos Netos | Provisión a 31/12/2017 | Superávit (Déficit) |
|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| Automóvil, Responsabilidad Civil | 198.598 | 79.143 | 92.218 | 27.237 |
| Automóvil, Otras Garantías | 65.912 | 31.639 | 22.857 | 11.416 |
| Hogar | 13.914 | 7.754 | 2.532 | 3.628 |
| Total | 278.424 | 118.536 | 117.607 | 42.281 |

Los siniestros ocurridos pero no declarados (IBNR) no se incluyen en la provisión al cierre de los ejercicios 2018 y 2017 en el ramo de hogar pero sí en los ramos de automóvil, al calcularse la provisión para siniestros pendientes, declarados y no declarados de forma conjunta utilizando métodos estadísticos.

11. Compromisos por pensiones

Como consecuencia de las disposiciones contenidas en el Convenio Colectivo del sector, la Sociedad tiene la obligación de contratar a favor de sus empleados un seguro de vida y, en el momento de la jubilación, abonar una cantidad en función de la antigüedad. Las citadas obligaciones han sido exteriorizadas mediante la suscripción de un contrato de seguro, para el que se aplican las siguientes hipótesis en la valoración de los compromisos:

| | |
|---------------------------|---|
| -Aumento de salario: | 1,5% |
| -Tablas de supervivencia: | Las tablas utilizadas son las GR95 para el colectivo inicial y para las nuevas altas, desde el año 2005, las PERMF 2000 |
| -Tipos de interés: | En función del año de emisión de la prima. |

El citado contrato ha supuesto el devengo de unas primas por un importe de 61 miles de euros durante el año 2018 (278 miles de euros durante el año 2017). La provisión matemática del seguro de jubilación a 31 de diciembre de 2018 asciende a 2.726 miles de euros (2.615 miles de euros a 31 de diciembre de 2017). Durante el ejercicio 2018 no se han producido rescates (74 miles de euros durante el ejercicio 2017).

Adicionalmente, la Sociedad mantiene una póliza de seguro colectivo mediante la que se instrumentan sus compromisos de pensiones de jubilación con ciertos empleados de la Alta Dirección. Durante el ejercicio 2018, esta póliza ha devengado primas por 1.298 miles de euros y su provisión matemática asciende a 6.206 miles de euros. En el ejercicio 2017 esta póliza devengó primas por 350 miles y su provisión matemática al cierre de dicho ejercicio ascendió a 5.055 miles de euros. Las aportaciones realizadas a esta póliza no son de carácter obligatorio para la Sociedad, y se realizan de forma voluntaria a discreción del Órgano de Gobierno.

Así mismo, la Sociedad mantiene, para la Alta Dirección, un Plan de Previsión, de aportación definida, instrumentado en una póliza de ahorro. Esta póliza ha devengado durante el ejercicio 2018 primas por 82 miles de euros y su provisión matemática al cierre de dicho ejercicio ha ascendido a 273 miles de euros.

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

12. Provisión para pagos por convenios de liquidación de siniestros

El movimiento durante el ejercicio ha sido el siguiente:

| | Valor contable | |
|--------------------------------------|----------------|---------------|
| | 2018 | 2017 |
| Saldos al inicio del ejercicio | 22.403 | 18.884 |
| Dotaciones (nota 21) | 21.708 | 22.403 |
| Aplicaciones (nota 21) | (22.403) | (18.884) |
| Saldos al final del ejercicio | 21.708 | 22.403 |

13. Débitos y partidas a pagar

El desglose de los epígrafes de “Débitos y partidas a pagar” a 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

| | 2018 | 2017 |
|---|----------------|----------------|
| Deudas por operaciones de seguro | 2.518 | 3.525 |
| Deudas con asegurados | 1.961 | 1.486 |
| Deudas con mediadores | 557 | 2.039 |
| Deudas condicionadas | - | - |
| Deudas por operaciones de reaseguro (nota 8.1.1.2) | 1.011 | 761 |
| Otras deudas: | 14.776 | 16.121 |
| Hacienda Pública, retenciones IRPF | 1.708 | 1.550 |
| Hacienda Pública, acreedor por IVA | 322 | 135 |
| Seguridad Social a ingresar | 2.201 | 2.103 |
| Consortio de Compensación de Seguros a ingresar | 1.522 | 1.522 |
| Impuesto sobre las primas de seguro a ingresar | 4.310 | 4.115 |
| Otros organismos | 4.713 | 6.696 |
| Otras deudas con entidades del grupo y asociadas (notas 14 y 15) | 39.979 | 28.744 |
| Resto de otras deudas | 133.062 | 60.732 |
| Proveedores de bienes y servicios | 11.588 | 15.879 |
| Deudas por préstamo de valores | 111.143 | 36.805 |
| Remuneraciones pendientes de pago | 10.331 | 8.048 |
| | 191.346 | 109.883 |

El saldo de la cuenta “Deudas con mediadores” del cuadro anterior, a 31 de diciembre de 2018 y 2017, incluye un importe de 495 miles de euros y 507 miles de euros con Ámbar Medline, S.L.U., respectivamente (véase nota 15).

Al 31 de diciembre de 2018, el sub epígrafe “Otras deudas con entidades del grupo y asociadas” incluye dividendos pendientes de pago a Bankinter S.A. por 39.120 miles de euros (28.088 miles de euros al 31 de diciembre de 2017) producto de los acuerdos tomados por la Junta de Accionistas como se menciona en la nota 14.

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

A continuación se muestra la composición de esta partida:

| | 2018 | 2017 |
|---|---------------|---------------|
| Dividendo a pagar | 39.120 | 28.008 |
| Deudas comerciales con entidades del Grupo | 835 | 712 |
| Fianza Centro Avanzado de Reparaciones, CAR, S.L.U. | 24 | 24 |
| Total | 39.979 | 28.744 |

Al 31 de diciembre de 2018 el sub epígrafe “Deudas por préstamo de valores” se refiere a la garantía monetaria recibida por una operación de “repo” de Deuda Pública (cesión con pacto de recompra de Bonos del Estado) cuyo valor total en libros es de 111.142 miles de euros incluyendo intereses devengados no cobrados y compuesta por repos, dos con títulos del Gobierno de España que vencen el 13 de enero de 2019 y otra operación con títulos del Gobierno de Portugal que vence el 29 de marzo de 2019. La contraparte de las operaciones es el banco BBVA. El importe de las garantías por las operaciones asciende a 111.142 miles de euros. Con fecha 14 de enero de 2018, se ha renovado la operación de repo de Deuda Pública de Bonos del Estado, fijando el nuevo vencimiento el 15 febrero de 2019 a un tipo de interés negativo del 0,38% anual.

Al 31 de diciembre de 2017 el sub epígrafe “Deudas por préstamo de valores” se refiere a la garantía monetaria recibida por una operación de “repo” de Deuda Pública (cesión con pacto de recompra de Bonos del Estado) cuyo valor total en libros es de 36.565 miles de euros incluyendo intereses devengados no cobrados. La contraparte de las operaciones es el banco BBVA. El importe de las garantías por las operaciones asciende a 36.805 miles de euros. Con fecha 12 de enero de 2018, se renovó la operación de repo de Deuda Pública de Bonos del Estado, fijando el nuevo vencimiento el 12 de marzo de 2018 a un tipo de interés negativo del 0,37% anual.

Información sobre el período medio de pago a proveedores. Disposición Final Segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición Final Segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre:

| | Ejercicio 2018 Días | Ejercicio 2017 Días |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Período medio de pago a proveedores | 25,60 | 30,29 |
| Ratio de operaciones pagadas | 25,66 | 35,54 |
| Ratio de operaciones pendientes de pago | 12,08 | 30,37 |
| | Importe (miles de euros) | Importe (miles de euros) |
| Total pagos realizados | 237.811 | 209.452 |
| Total pagos pendientes | 998 | 3.601 |

(*) Cuando el dato se presenta entre paréntesis se refiere a un importe negativo, representativo bien de una mayor celeridad, en término medio, en el pago en relación al periodo máximo de pago previsto legalmente, o bien a que las operaciones pendientes de pago se encuentran, en término medio, en un momento anterior a dicho periodo máximo.

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Los datos expuestos en el cuadro anterior sobre el periodo medio de pagos a proveedores hacen referencia a aquellos que, por su naturaleza, son acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes y servicios, excluyéndose en 2018, los pagos de siniestros.

Se entenderá por “Período medio de pago a proveedores” la expresión del tiempo de pago o retraso en el pago de la deuda comercial. Dicho “Período medio de pago a proveedores” se calcula como el cociente formado en el numerador por el sumatorio del ratio de operaciones pagadas por el importe total de los pagos realizados más el ratio de operaciones pendientes de pago por el importe total de pagos pendientes y, en el denominador, por el importe total de pagos realizados más el importe de los pagos pendientes.

El ratio de operaciones pagadas se calcula como el cociente formado en el numerador por el sumatorio de los productos correspondientes a los importes pagados, por el número de días de pago (diferencia entre los días naturales transcurridos desde el final del plazo máximo legal de pago hasta el pago material de operación) y, en el denominador, el importe total de pagos realizados.

Asimismo, el ratio de operaciones pendientes de pago corresponde al cociente formulado en el numerador por el sumatorio de los productos correspondientes a los importes pendientes de pago, por el número de días pendiente de pago (diferencia entre los días naturales transcurridos desde el final del plazo máximo legal de pago hasta el día de cierre de las cuentas anuales) y, en el denominador, el importe total de pagos pendientes.

14. Fondos Propios

Los movimientos que se han producido en los fondos propios de la Sociedad durante los ejercicios 2018 y 2017, se presentan en los estados totales de cambios en el patrimonio neto adjuntos.

A 31 de diciembre de 2018 y 2017 el capital social asciende a 37.512 miles de euros y está representado por 2.400.000 acciones nominativas, de 15,63 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas, teniendo todas los mismos derechos y obligaciones. No existen restricciones para la libre transmisibilidad de las mismas y no cotizan en bolsa.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el detalle de los accionistas de la Sociedad es el siguiente:

| | Número de Acciones |
|-------------------|--------------------|
| Bankinter, S.A. | 2.399.999 |
| Hispanmarket S.A. | 1 |

La Sociedad, al 31 de diciembre de 2018 y 2017 tiene constituido el capital mínimo exigido por la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados para operar en los ramos de seguro autorizados.

a) Reserva legal

De acuerdo con la normativa mercantil vigente, las sociedades que obtengan beneficios en el ejercicio económico, deberán destinar un 10% de los mismos a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital social en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para esta finalidad, y mientras no supere el 20% del capital social, la reserva legal sólo podría destinarse a la

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

compensación de pérdidas y siempre que no existan reservas disponibles para este fin.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el saldo de esta reserva está constituido por encima del requerimiento mínimo.

b) Reservas voluntarias

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el saldo de estas reservas es de libre disposición.

En su sesión del 30 de junio de 2014, la Junta de Accionistas acordó la distribución de un dividendo extraordinario con cargo a reservas por un importe total de 150.000 miles de euros, pagadero hasta el 31 de diciembre de 2017 a razón de 50.000 miles de euros por año y cuya primera amortización se realizó en diciembre de 2015.

En la contabilización de este acuerdo, se ha tenido en cuenta el efecto financiero implícito, reduciendo de las reservas disponibles, el valor actual del total de los dividendos a pagar, descontados al tipo de interés interoperaciones que exige Bankinter S.A., accionista principal de la Sociedad, para operaciones similares, equivalentes al 1,48% anual. Dicho importe descontado al 30 de junio de 2014, fecha del acuerdo, ascendió a 144.560 miles de euros, y es por ese importe por el que se han minorado las reservas voluntarias en dicho ejercicio. El efecto correspondiente a la actualización del valor de los dividendos pendientes de pago se reconoce como gasto en la cuenta técnica del seguro de no vida en el epígrafe “Gastos del inmovilizado material y las inversiones – Gastos de inversiones y cuentas financieras” y durante el ejercicio 2018, no se ha reconocido ninguno importe (733 miles de euros en el ejercicio 2017, ver Nota 13). En diciembre de 2017 se realizó el pago final de 50.000 miles de euros de este dividendo.

c) Reserva de estabilización y dividendo a cuenta

La reserva de estabilización tiene la consideración de reserva obligatoria establecida por Ley y sólo podrá utilizarse para cubrir desviaciones de siniestralidad.

Al 31 de diciembre de 2018, el saldo de esta reserva es de 93.506 miles de euros, neto del efecto impositivo (86.455 miles de euros, neto del efecto impositivo en 2017), habiéndose dotado una reserva a cuenta en el ejercicio de 7.051 miles de euros (6.775 miles de euros en 2017), que será constituida con la aplicación del resultado del ejercicio (véase nota 3).

El movimiento de la reserva de estabilización durante el ejercicio ha sido el siguiente:

| | Reserva de Estabilización | Efecto Impositivo | Reserva Estabilización a Cuenta |
|---|---------------------------|-------------------|---------------------------------|
| Saldos a 31 de diciembre de 2017 | 96.425 | 9.970 | (6.775) |
| Dotaciones | 7.051 | - | (7.051) |
| Aplicaciones | - | - | 6.775 |
| Saldos a 31 de diciembre de 2018 | 103.476 | 9.970 | (7.051) |

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

| | Reserva de Estabilización | Efecto Impositivo | Reserva Estabilización a Cuenta |
|---|---------------------------|-------------------|---------------------------------|
| Saldos a 31 de diciembre de 2016 | 89.650 | 9.970 | (6.314) |
| Dotaciones | 6.775 | - | (6.775) |
| Aplicaciones | - | - | 6.314 |
| Saldos a 31 de diciembre de 2017 | 96.425 | 9.970 | (6.775) |

En sus sesiones del 21 de marzo de 2018, 27 de junio de 2018, 27 de septiembre de 2018 y 21 de diciembre de 2018, el Consejo de Administración (véase párrafo b)), acordaron la distribución de dividendos a cuenta de los beneficios del ejercicio 2018 por un importe total de 94.544 miles de euros. Al 31 de diciembre de 2018, se mantienen pendientes de pago un total de 39.120 miles de euros correspondientes al último acuerdo, siendo 24.696.000 € a cuenta de los resultados del cuarto trimestre del ejercicio y 14.424.000 €, a cargo a reservas de libre disposición. (ver Nota 13).

Los estados contables provisionales formulados por la Sociedad y realizados sobre los últimos cierres contables disponibles a las fechas de las propuestas de dividendos, de acuerdo con los requisitos legales, en las que se pone de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución de dichos dividendos a cuenta, fueron los siguientes:

Estados de liquidez

| | 21.03.2018 | Acuerdo del | | 21.12.2018 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | 27.06.2018 | 27.09.2018 | |
| Beneficio neto a la fecha del acuerdo | 23.639 | 46.253 | 75.281 | 101.717 |
| A deducir: | | | | |
| Reservas de estabilización a cuenta | (1.798) | (3.573) | (5.350) | (7.094) |
| Dividendos a cuenta del resultado del ejercicio | - | (21.800) | (42.608) | (69.848) |
| Beneficio de libre disposición | 21.841 | 20.880 | 27.323 | 24.775 |
| Propuesta de pago de dividendos a cuenta | 21.800 | 20.808 | 27.240 | 24.696 |
| Reservas de libre disposición | - | - | - | 110.144 |
| Dividendos con cargo a reservas de libre disposición | - | - | - | 14.424 |
| Total dividendo a repartir | 21.800 | 20.808 | 27.240 | 39.120 |
| Liquidez de tesorería antes del pago | 107.181 | 89.881 | 136.135 | 116.869 |
| Cobros previstos menos pagos previstos | 59.086 | 47.589 | 4.409 | (29.801) |
| Remanente de tesorería | 166.267 | 137.470 | 140.544 | 87.068 |

d) Ajustes por cambios de valor

La principal partida que se registra fuera de la cuenta de pérdidas y ganancias son los ajustes en la valoración por los activos que se mantienen clasificados en la cartera de activos disponibles para la venta, correspondientes al importe de las plusvalías netas del impuesto impositivo. El importe de las plusvalías netas del efecto impositivo al 31 de diciembre de 2018, es de 14.570 miles de euros (38.865 miles de euros de plusvalías netas a 31 de diciembre de 2017).

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

e) Solvencia

A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, los Administradores de la Sociedad confirman que se ha realizado una evaluación interna de los riesgos y solvencia y que Línea Directa Aseguradora cumple con las necesidades globales de solvencia teniendo en cuenta su perfil de riesgo, los límites de tolerancia de riesgo aprobados así como la estrategia de negocio.

Se han implantado procesos proporcionados a la naturaleza, el volumen y complejidad de los riesgos inherentes a su actividad y que le permiten determinar y evaluar adecuadamente los riesgos a los que se enfrenta a corto y largo plazo, y a los que la Sociedad está o podría estar expuesta.

Los Administradores no prevén la existencia de impedimentos significativos en relación al cumplimiento de los niveles de capital de solvencia obligatorio y de capital mínimo obligatorio que pudieran afectar a la aplicación del principio de empresa en funcionamiento y a la continuidad de las operaciones de la Sociedad.

15. Operaciones con partes vinculadas

Las transacciones que se detallan a continuación se realizaron con partes vinculadas:

a) Operaciones de seguro directo

| Seguro Directo | Primas | Comisiones | Siniestros |
|--|---------------|-------------------|-------------------|
| Entidades Dependientes de la Sociedad | | | |
| Línea Directa Asistencia, S.L.U | - | - | 75.259 |
| Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U. | - | - | 6.515 |
| Ambar Medline, S.L.U. | - | 6.224 | - |
| LDA Reparaciones, S.L.U. | - | - | 1.000 |
| Entidad Dominante de la Sociedad | | | |
| Bankinter S.A. | 231 | 4.663 | - |
| Bankinter S.A., Sucursal en Portugal | 16 | 2 | - |
| Bankinter Consumer Finance, S.L.U. | 977 | - | - |
| Total a 31 de diciembre de 2018 | 1.224 | 10.889 | 82.774 |

| Seguro Directo | Primas | Comisiones | Siniestros |
|--|---------------|-------------------|-------------------|
| Entidades Dependientes de la Sociedad | | | |
| Línea Directa Asistencia, S.L.U | - | - | 68.675 |
| Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U. | - | - | 5.010 |
| Ambar Medline, S.L.U. | - | 5.836 | - |
| LDA Reparaciones, S.L.U. | - | - | 54 |
| Entidad Dominante de la Sociedad | | | |
| Bankinter S.A. | 207 | 4.085 | - |
| Bankinter S.A., Sucursal en Portugal | - | - | - |
| Bankinter Consumer Finance, S.L.U. | 783 | - | - |
| Total a 31 de diciembre de 2017 | 990 | 9.921 | 73.739 |

Las transacciones por siniestros corresponden fundamentalmente a transacciones realizadas con la sociedad dependiente Línea Directa Asistencia, S.L.U. por

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

peritaciones de vehículos, así como la prestación del servicio de asistencia en viaje y a servicios de reparaciones de vehículos efectuadas por Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U. sociedad también dependiente al 100% de la Sociedad. Las transacciones por comisiones corresponden comisiones devengadas por venta de pólizas de la Sociedad a través de Bankinter, S.A. y de Ámbar Medline, S.L.U, agente exclusivo de la Sociedad.

b) Operaciones por servicios prestados y recibidos

| Servicios Prestados y Recibidos | Gastos | | Ingresos | |
|--|---------------------|-----------------------------------|---------------------|---------------------------------------|
| | Servicios Recibidos | Intereses y servicios financieros | Servicios Prestados | Ingresos Financieros y Arrendamientos |
| Entidades Dependientes de la Sociedad | | | | |
| Línea Directa Asistencia, S.L.U | 3.316 | - | 182 | - |
| Moto Club LDA, S.L.U. | - | - | 16 | 252 |
| Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U. | 10 | - | - | 98 |
| LDActivos, S.L.U. | - | - | 16 | 580 |
| Entidad Dominante de la Sociedad | | | | |
| Bankinter, S.A. | 951 | 355 | - | 134 |
| Bankinter Consumer Finance, S.L.U. | 616 | - | 5.207 | - |
| Total a 31 de diciembre de 2018 | 4.893 | 355 | 5.421 | 1.064 |

| Servicios Prestados y Recibidos | Gastos | | Ingresos | |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------|---------------------------------------|
| | Servicios recibidos | Servicios financieros | Servicios Prestados | Ingresos Financieros y Arrendamientos |
| Entidades Dependientes de la Sociedad | | | | |
| Línea Directa Asistencia, S.L.U | 3.239 | - | 138 | 20.000 |
| Moto Club LDA, S.L.U. | - | - | 16 | 2 |
| Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U. | 27 | - | - | 96 |
| LDActivos, S.L.U. | - | - | 16 | 580 |
| Entidad Dominante de la Sociedad | | | | |
| Bankinter, S.A. | 676 | 1.088 | 107 | 22 |
| Bankinter Consumer Finance, S.L.U. | 351 | - | 5.441 | - |
| Total a 31 de diciembre de 2017 | 4.293 | 1.088 | 5.718 | 20.700 |

Las transacciones por servicios recibidos con la sociedad dependiente Línea Directa Asistencia, S.L.U. corresponden principalmente a servicios de verificaciones de vehículos realizados previamente a la contratación de las pólizas a los tomadores mientras los ingresos financieros se corresponden íntegramente al dividendo con cargo a reservas repartido por esta sociedad (véase nota 8.1.1.3).

Los ingresos financieros de la sociedad dependiente Moto Club LDA, S.L.U., se corresponden principalmente con el dividendo con cargo a reservas repartido por esta sociedad (véase nota 8.1.1.3).

Los ingresos financieros provenientes de la sociedad dependiente LDActivos, S.L.U., son consecuencia del préstamo que la Sociedad concedió a ésta según se detalla en la nota 8.1.2) de esta memoria.

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Adicionalmente, tal como se indica en la nota 14 c), durante el ejercicio 2018 se han declarado dividendos a cuenta de dicho ejercicio por 94.544 miles de euros (99.649 miles de euros en el ejercicio 2017, a cuenta de dicho ejercicio), además de dividendos extraordinarios con cargo a reservas por 14.424 miles de euros (10.000 miles de euros de dividendos extraordinarios con cargo a las reservas en 2017).

Todas las transacciones con empresas del Grupo se han efectuado bajo condiciones de mercado.

c) Saldos de balance con partes vinculadas

Los epígrafes de los balances a 31 de diciembre de 2018 y 2017 con partes vinculadas, se detallan en el siguiente cuadro:

| | notas | Empresas del Grupo | Empresas Multigrupo | Empresas Asociadas | Total |
|--|-------------------|--------------------|---------------------|--------------------|----------------|
| Activo | | | | | |
| Instrumentos de patrimonio | | | | | |
| Participaciones en entidades del Grupo | 8.1.1.3 | 59.689 | - | - | 59.689 |
| Activos disponibles para la venta – Instrumentos de patrimonio | 8.1.1.1 | 10.300 | - | - | 10.300 |
| Valores representativos de deuda | | | | | |
| Valores de renta fija | 8.1.1.1 | 3.039 | - | - | 3.039 |
| Préstamos | 8.1.1.2 | 28.707 | - | - | 28.707 |
| Efectivo y otros activos líquidos equivalentes | 9 | 11.302 | - | - | 11.302 |
| Otros Créditos | | | | | |
| Resto de créditos | 8.1.1.2 | 1.663 | - | - | 1.663 |
| Otros activos | | | | | |
| Periodificaciones | 8.1.1.1 y 8.1.1.2 | 37 | - | - | 37 |
| A 31 de diciembre de 2018 | | 114.737 | - | - | 114.737 |
| Pasivo | | | | | |
| Deudas con mediadores | 13 | 495 | - | - | 495 |
| Dividendo pendiente de pago | 13 y 14 | 39.120 | - | - | 39.120 |
| Otras deudas con entidades del grupo y asociadas | 13 | 859 | - | - | 859 |
| Provisión para prestaciones | 10 | 6.304 | - | - | 6.304 |
| A 31 de diciembre de 2018 | | 46.778 | - | - | 46.778 |

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

| | notas | Empresas del Grupo | Empresas Multigrupo | Empresas Asociadas | Total |
|--|-------------------|--------------------|---------------------|--------------------|----------------|
| Activo | | | | | |
| Instrumentos de patrimonio | | | | | |
| Participaciones en entidades del Grupo | 8.1.1.3 | 59.928 | - | - | 59.928 |
| Activos disponibles para la venta – Instrumentos de patrimonio | 8.1.1.1 | 5.000 | - | - | 5.000 |
| Valores representativos de deuda | | | | | |
| Valores de renta fija | 8.1.1.1 | 5.015 | - | - | 5.015 |
| Préstamos | 8.1.1.2 | 27.545 | - | - | 27.545 |
| Efectivo y otros activos líquidos equivalentes | 9 | 20.181 | - | - | 20.181 |
| Otros Créditos | | | | | |
| Resto de créditos | 8.1.1.2 | 2.244 | - | - | 2.244 |
| Otros activos | | | | | |
| Periodificaciones | 8.1.1.1 y 8.1.1.2 | 141 | - | - | 141 |
| A 31 de diciembre de 2017 | | 120.054 | - | - | 120.054 |
| Pasivo | | | | | |
| Deudas con mediadores | 13 | 507 | - | - | 507 |
| Dividendo a cuenta pendiente de pago | 13 y 14 | 28.008 | - | - | 28.008 |
| Otras deudas con entidades del grupo y asociadas | 13 | 736 | - | - | 736 |
| Provisión para prestaciones | 10 | 6.260 | - | - | 6.260 |
| A 31 de diciembre de 2017 | | 35.511 | - | - | 35.511 |

16. Distribución territorial del negocio

El negocio tanto de primas como de provisiones técnicas se corresponde a operaciones efectuadas en España.

17. Situación fiscal

Los Consejos de Administración de Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros y de su filial Línea Directa Asistencia S.L.U., acordaron acogerse, con fecha de efecto 1 de enero de 2010, al Régimen Especial del Capítulo IX del Título de la Ley 37/1992 del Impuesto sobre el Valor Añadido, integrándose en el Grupo de IVA 128/09 cuya Sociedad Dominante es Bankinter, S.A. En el ejercicio 2011, la filial Centro Avanzado de Reparaciones, CAR, S.L.U. se integró en dicho Grupo de IVA. Adicionalmente, se comunicó la integración de la filial, Ambar Medline, S.L.U. a dicho Grupo de IVA con fecha de efecto 1 de enero de 2012. Por último, LDA Reparaciones también se ha unido al grupo fiscal con fecha de efecto 1 de enero de 2018.

Con fecha 22 de abril de 2015, la Línea Directa Aseguradora, S.A. comunica a la Administración Tributaria la decisión de tributar en el régimen de consolidación fiscal previsto en la Ley del Impuesto sobre Sociedades, formando para ello un nuevo Grupo de consolidación fiscal y siendo la Sociedad Cabecera del mismo (Grupo de Consolidación Fiscal N° 486/15), el cual está conformado por las siguientes sociedades:

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

| | CIF |
|--|-----------|
| Sociedad Dominante | |
| Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros | A80871031 |
| Sociedades Dependientes | |
| LDActivos, S.L.U. | B86322880 |
| Línea Directa Asistencia, S.L.U. | B80136922 |
| Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U. | B84811553 |
| Ambar Medline, S.L.U. | B85658573 |
| Moto Club LDA, S.L.U. | B83868083 |
| LDA Reparaciones, S.L.U. | B87619961 |

La Ley 27/2014 de 27 de noviembre del Impuesto sobre Sociedades establece, entre otros aspectos, el tipo impositivo al que tributa el Grupo en los ejercicios 2018 y 2017 que es del 25%.

La conciliación entre el beneficio contable y la base imponible del impuesto sobre sociedades de los ejercicios 2018 y 2017, es la siguiente:

| | 2018 | | 2017 | |
|---|--------------------------------|---|--------------------------------|---|
| | Cuenta de Pérdidas y Ganancias | Ingresos y Gastos Imputados Directamente al Patrimonio Neto | Cuenta de Pérdidas y Ganancias | Ingresos y Gastos Imputados Directamente al Patrimonio Neto |
| Resultado contable del ejercicio | 102.589 | - | 119.137 | - |
| Impuesto de sociedades | 33.995 | - | 35.832 | - |
| Diferencias permanentes: | | | | |
| - Aumentos | 2.511 | - | 978 | - |
| - Disminuciones | (250) | - | (20.000) | - |
| Resultado fiscal | 138.845 | - | 136.127 | - |
| Diferencias temporarias: | | | | |
| Con origen en el ejercicio | | | | |
| - Aumentos | 74.842 | - | 84.140 | - |
| - Disminuciones | (7.051) | 32.393 | (6.775) | (1.456) |
| Con origen en ejercicios anteriores | | | | |
| - Aumentos | 112 | - | 199 | - |
| - Disminuciones | (78.365) | - | (76.216) | - |
| Base imponible | 128.383 | 32.393 | 137.475 | (1.456) |

El desglose del gasto por impuesto de sociedades corriente y diferido reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias en los ejercicios 2018 y 2017 es el siguiente:

| | 2018 | 2017 |
|--|---------------|---------------|
| Gasto por impuesto corriente | 31.379 | 36.170 |
| Ajustes a los impuestos diferidos | 2.616 | (338) |
| Gasto por impuesto sobre sociedades | 33.995 | 35.832 |

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

El gasto por impuesto sobre sociedades registrado en los ejercicios 2018 y 2017 se ha calculado a partir del resultado fiscal del cuadro anterior como sigue:

| | 2018 | 2017 |
|---|----------------|----------------|
| Resultado contable antes de impuestos | 136.584 | 155.149 |
| Tipo impositivo | 25% | 25% |
| Cuota | 34.146 | 38.787 |
| Deducciones sobre la cuota | (985) | (1.036) |
| Ajuste liquidación impuesto sobre sociedades ejercicio anterior | 129 | 2.681 |
| Gastos no deducibles | 628 | 244 |
| Ingresos no computables | (63) | (5.000) |
| Otras deducciones y aplicaciones, neto | 139 | 156 |
| Gasto por impuesto sobre sociedades | 33.995 | 35.832 |

Debido a posibles diferentes interpretaciones de la normativa fiscal aplicable a las operaciones, podrían existir determinados pasivos fiscales de carácter contingente. Los Administradores de la Sociedad estiman dichas contingencias en un total de 2.700 miles de euros, por lo que se ha dotado una provisión que se encuentra registrada en el epígrafe “Provisión para impuestos y otras contingencias legales” del balance.

Cuenta de pérdidas y ganancias

Los aumentos de las diferencias permanentes en el ejercicio 2018, tienen su origen en transacciones diversas de carácter no deducible en el Impuesto sobre Sociedades, en concreto por las contribuciones que realiza la compañía, vinculadas a las contingencias análogas a los planes de pensiones, y que fiscalmente no son deducibles conforme al artículo 14.2 de la LIS, por los gastos extraordinarios derivados de sanciones, y por último, por las donaciones que la Sociedad realiza a la Fundación Línea Directa u otras entidades.

El aumento de las diferencias temporales con origen en el ejercicio, así como las disminuciones con origen en ejercicios anteriores lo constituye, principalmente, el ajuste de la provisión para prestaciones calculada por métodos estadísticos, según establece la Disposición Adicional 3ª del Reglamento de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados.

Las disminuciones con origen en ejercicios anteriores corresponden fundamentalmente a la reversión de ajustes positivos de la provisión para prestaciones.

Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto

Las variaciones temporales con origen en el ejercicio las constituyen la depreciación o revalorización de las inversiones clasificadas en la cartera de disponible para la venta.

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Activos y Pasivos Fiscales

El detalle de los saldos de balance de activos y pasivos fiscales al cierre de los ejercicios 2018 y 2017 son los siguientes:

| | 2018 | 2017 |
|---|--------|--------|
| Cuentas a cobrar al grupo de Consolidación Fiscal | 8.914 | 7.733 |
| Activos fiscales | | |
| Por impuesto corriente | | |
| Retenciones del ejercicio | 545 | 554 |
| Por impuesto diferido | | |
| Por diferencias temporarias | 26.512 | 23.155 |
| Pasivos fiscales | | |
| Por impuesto corriente | | |
| Deuda por Impuesto de sociedades – Grupo consolidación fiscal (nota 15) | 16.745 | 19.547 |
| Por impuesto diferido | | |
| Por diferencias temporarias | 35.757 | 37.883 |

Los activos fiscales por impuesto corriente corresponden a las retenciones del Impuesto de Sociedades del ejercicio que se liquidarán en el ejercicio siguiente.

Los activos fiscales por diferencias temporarias corresponden a las diferencias temporales con origen en el ejercicio según indica en la conciliación del resultado contable y la base imponible anterior y el efecto impositivo sobre las minusvalías de la cartera de inversiones “disponible para la venta”.

Las diferencias temporarias existentes al 31 de diciembre de 2018 revertirán a partir del ejercicio 2019, por lo que el impuesto sobre sociedades diferido resulta de aplicar un tipo impositivo del 25 por ciento sobre las diferencias temporarias deducibles surgidas al cierre del ejercicio (aumentos) y las reversión de las diferencias temporarias deducibles del ejercicio anterior (disminuciones).

Los pasivos fiscales por impuesto corriente corresponden al importe del Impuesto sobre Sociedades a pagar del ejercicio, neto de pagos a cuenta.

A 31 de diciembre de 2018 y 2017, los pasivos fiscales por impuesto diferido corresponden al efecto impositivo sobre:

1. El saldo derivado de la reserva de estabilización al cierre del ejercicio por 25.869 miles de euros (24.106 miles de euros en 2017), que se liquidará con la Hacienda Pública en el ejercicio en que se aplique dicha provisión.
2. El impacto fiscal de las plusvalías de la cartera de inversiones “disponible para la venta” por 9.869 miles de euros (13.729 miles de euros en 2017).
3. El impacto fiscal del valor en libros de ciertos activos adquiridos durante los ejercicios 2012, 2011, 2010 y 2009 que se encuentran totalmente amortizados para propósitos

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

tributarios, de acuerdo con la Disposición Adicional 11ª de la Ley del Impuesto de Sociedades, por importe de 19 miles de euros (47 miles de euros en 2017).

El movimiento de los activos y pasivos por impuesto diferido del ejercicio 2018 es el que se detalla a continuación:

| | Saldo al 31.12.2017 | Con origen en Pérdidas y Ganancias | | Con origen en Patrimonio | | Saldo al 31.12.2018 |
|--|------------------------|---------------------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------|------------------------|
| | | Adiciones | Retiros | Adiciones | Retiros | |
| Activo Diferido | | | | | | |
| Impuesto sobre beneficios anticipado | 22.254 | 18.722 | (19.591) | - | - | 21.385 |
| Minusvalías cartera activos disponibles para la venta | 774 | - | - | - | 4.238 | 5.012 |
| Derechos por deducciones y bonificaciones | 127 | 43 | (54) | - | - | 115 |
| Total | 23.155 | 18.765 | (19.645) | - | 4.238 | 26.512 |
| Pasivo Diferido | | | | | | |
| Efecto tributario de la Reserva estabilización | (24.106) | - | (1.763) | - | - | (25.869) |
| Plusvalías de la cartera de activos disponibles para la venta | (13.729) | - | - | - | 3.860 | (9.869) |
| Pasivos diferencia temporal deducción por mantenimiento empleo | (47) | - | 28 | - | - | (19) |
| Total | (37.883) | - | (1.735) | - | 3.860 | (35.757) |

Inspecciones en curso

Con fecha 14 de septiembre de 2016, la Sociedad recibió notificación del inicio de actuaciones inspectoras por parte de la Delegación Central de Grandes Contribuyentes de la Agencia Tributaria en España para la comprobación e investigación de carácter general de los conceptos impositivos y periodo siguientes:

- Impuesto sobre sociedades por los ejercicios 2011 a 2013.
- Impuesto sobre el valor añadido desde julio 2012 a diciembre 2013.
- Retenciones/ingresos a cuenta del capital mobiliario desde julio 2012 a diciembre 2013.
- Retenciones/ingresos a cuenta resultados trabajo/profesional desde julio 2012 a diciembre 2013.
- Retenciones/ingresos a cuenta arrendamientos inmobiliarios desde julio 2012 a diciembre 2013.
- Retenciones a cuenta imposición no residentes desde julio 2012 a diciembre 2013.
- Declaración anual de operaciones de los ejercicios 2012 y 2013.
- Impuesto sobre las primas de seguros desde julio 2012 a diciembre 2013.

En relación con el Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2011, 2012, y 2013, al cierre del ejercicio 2018 se han firmado actas en conformidad y disconformidad, cuyo resultado será firme en el ejercicio 2019. En todo caso, no se derivan de dicha situación aspectos relevantes que no hayan sido considerados y adecuadamente provisionados. Del resto de Impuestos inspeccionados el resultado ha sido comprobado y conforme.

En cumplimiento de la Orden de Inspección 51/2016, de 14 de noviembre de 2016, se inició Inspección en relación con los recargos a favor del Consorcio de Compensación de Seguros (CSS), relativos al ejercicio 2016. El 22 de diciembre de 2017 se notificó a la Sociedad el

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Acta, presentado la Compañía las correspondientes alegaciones en fecha 25 de enero. Con fecha 21 de junio de 2018, se recibió Resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Asimismo, con fecha 23 de noviembre de 2016, la Sociedad recibió notificación de Orden de Inspección sobre prácticas de mercado solicitando información a fecha 31 de diciembre de 2015. El 27 de marzo de 2018 se notificó a la Sociedad el Acta, presentado la Compañía las correspondientes alegaciones en fecha 27 de abril de 2018. Con fecha 25 de septiembre de 2018, se recibió Resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

El Consejo de Administración estima que a la finalización de las mismas no se derivaran aspectos significativos, medidas de control u otros riesgos que puedan tener un impacto significativo sobre las cuentas anuales consolidadas del Grupo.

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

18. Ingresos y gastos técnicos por ramos del seguro no-vida

El detalle de los ingresos y gastos técnicos de los ejercicios 2018 y 2017, es el siguiente:

Ejercicio 2018

| | Total | Autos Responsabilidad Civil | Autos Otras Garantías | Hogar | Asistencia | Salud |
|--|-----------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------|--------------|----------------|
| I.1.1. Seguro directo | 853.120 | 352.546 | 388.632 | 100.691 | 3.733 | 7.518 |
| I.1.3. Variación provisión primas pendientes | (595) | (239) | (225) | (27) | (40) | (64) |
| I.2. Primas Reaseguro cedido | (11.813) | (2.255) | (2.575) | (2.655) | (645) | (3.683) |
| I.3. Variación provisión primas no consumidas | (25.982) | (6.113) | (11.370) | (5.603) | 167 | (3.063) |
| I.3.1. Seguro directo | (25.982) | (6.113) | (11.370) | (5.603) | 167 | (3.063) |
| I.4. Variación provisión primas no consumidas reaseguro | 1.559 | 120 | - | - | - | 1.439 |
| I. Total primas imputadas netas de reaseguro | 816.289 | 344.059 | 374.462 | 92.406 | 3.215 | 2.147 |
| II.1. Ingresos procedentes de inversiones materiales | 107 | 67 | 40 | - | - | - |
| II.2. Ingresos procedentes de inversiones financieras | 32.058 | 17.926 | 10.509 | 3.097 | 135 | 391 |
| II.3. Aplicación de correcciones de valor inversiones | (239) | (151) | (88) | - | - | - |
| II.3.2. De inversiones materiales | - | - | - | - | - | - |
| II.3.2. De inversiones financieras | (239) | (151) | (88) | - | - | - |
| II.4. Beneficios en realización de inversiones | 14.583 | 9.193 | 5.390 | - | - | - |
| II.4.1. De inversiones materiales | 3 | 2 | 1 | - | - | - |
| II.4.2. De inversiones financieras | 14.580 | 9.191 | 5.389 | - | - | - |
| II. Total ingresos de las inversiones | 46.509 | 27.035 | 15.851 | 3.097 | 135 | 391 |
| III. Otros ingresos técnicos | - | - | - | - | - | - |
| IV.1. Prestaciones pagadas | 509.575 | 244.744 | 226.470 | 37.045 | 175 | 1.141 |
| IV.1.1. Seguro directo | 510.832 | 244.744 | 226.482 | 37.204 | 175 | 2.227 |
| IV.1.3. Reaseguro cedido | (1.257) | - | (12) | (159) | - | (1.086) |
| IV.2. Variación provisión para prestaciones | (12.543) | (16.304) | (2.287) | 5.414 | 27 | 527 |
| IV.2.1. Seguro directo | (12.504) | (16.958) | (2.291) | 5.712 | (14) | 1.047 |
| IV.2.3. Reaseguro cedido | (39) | 654 | 84 | (298) | 41 | (520) |
| IV.3. Gastos imputables a prestaciones | 45.047 | 30.592 | 7.519 | 5.716 | 22 | 1.198 |
| IV. Total siniestralidad del periodo neta reaseguro | 542.079 | 259.032 | 231.782 | 48.175 | 224 | 2.866 |
| B.V. Variación de las provisiones técnicas | - | - | - | - | - | - |
| B.VI. Participación en beneficios | 751 | - | - | - | 751 | - |
| VII.1. Gastos adquisición | 179.100 | 66.036 | 71.914 | 30.572 | 1.027 | 9.551 |
| VII.2. Gastos administración | 20.829 | 6.954 | 8.970 | 4.465 | 30 | 410 |
| VII.3. Comisiones y participación del reaseguro cedido | (3.878) | - | - | - | - | (3.878) |
| VII. Total gastos explotación netos | 196.051 | 72.990 | 80.884 | 35.037 | 1.057 | 6.083 |
| VIII. Variación provisión estabilización | - | - | - | - | - | - |
| IX.1. Variación provisión insolvencias | - | - | - | - | - | - |
| IX.3. Variación de provisión convenio de liquidación de siniestros | (32.665) | (40.276) | 7.611 | - | - | - |
| IX.4. Otros gastos técnicos | 6.186 | 2.396 | 3.090 | 460 | - | 240 |
| IX. Otros gastos técnicos | (26.479) | (37.880) | 10.701 | 460 | - | 240 |
| X.1. Gastos gestión inversiones | 6.735 | 4.246 | 2.489 | - | - | - |
| X.1.1. Gastos gestión inversiones materiales | 1.289 | 813 | 476 | - | - | - |
| X.1.2. Gastos gestión inversiones financieras | 5.446 | 3.433 | 2.013 | - | - | - |
| X.2. Corrección de valor inversiones | 28 | 18 | 10 | - | - | - |
| X.2.1. Amortización de inversiones materiales | 28 | 18 | 10 | - | - | - |
| X.2.3. De provisiones inversiones financieras | - | - | - | - | - | - |
| X.3. Pérdidas procedentes de inversiones | 10.862 | 6.847 | 4.015 | - | - | - |
| X.3.1. Pérdidas procedentes de inversiones materiales | - | - | - | - | - | - |
| X.3.2. Pérdidas procedentes de inversiones financieras | 10.862 | 6.847 | 4.015 | - | - | - |
| X. Total gastos de las inversiones | 17.625 | 11.111 | 6.514 | - | - | - |
| Resultado de la cuenta técnica del seguro de no vida (I+II+III-IV-V-VI-VII-VIII-IX-X) | 132.771 | 65.841 | 60.432 | 11.831 | 1.318 | (6.651) |

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Ejercicio 2017

| | Total | Autos Responsabilidad Civil | Autos Otras Garantías | Hogar | Asistencia | Salud |
|--|-----------------|-----------------------------|-----------------------|----------------|--------------|----------------|
| I.1.1. Seguro directo | 797.422 | 338.738 | 364.881 | 89.599 | 3.766 | 438 |
| I.1.3. Variación provisión primas pendientes | (237) | (129) | (75) | (13) | (18) | (2) |
| I.2. Primas Reaseguro cedido | (6.789) | (2.004) | (2.082) | (1.911) | (583) | (209) |
| I.3. Variación provisión primas no consumidas | (29.415) | (11.200) | (12.168) | (5.667) | 1 | (381) |
| I.3.1. Seguro directo | (29.415) | (11.200) | (12.168) | (5.667) | 1 | (381) |
| I.4. Variación provisión primas no consumidas reaseguro | 322 | 142 | - | - | - | 180 |
| II. Total primas imputadas netas de reaseguro | 761.303 | 325.547 | 350.556 | 82.008 | 3.166 | 26 |
| II.1. Ingresos procedentes de inversiones materiales | 110 | 70 | 40 | - | - | - |
| II.2. Ingresos procedentes de inversiones financieras | 32.666 | 18.675 | 10.583 | 3.252 | 150 | 6 |
| II.3. Aplicación de correcciones de valor inversiones | 431 | 275 | 156 | - | - | - |
| II.3.2. De inversiones materiales | 375 | 239 | 136 | - | - | - |
| II.3.2. De inversiones financieras | 56 | 36 | 20 | - | - | - |
| II.4. Beneficios en realización de inversiones | 5.257 | 3.356 | 1.901 | - | - | - |
| II.4.1. De inversiones materiales | 2 | 2 | - | - | - | - |
| II.4.2. De inversiones financieras | 5.255 | 3.354 | 1.901 | - | - | - |
| II. Total ingresos de las inversiones | 38.464 | 22.376 | 12.680 | 3.252 | 150 | 6 |
| III. Otros ingresos técnicos | - | - | - | - | - | - |
| IV.1. Prestaciones pagadas | 452.349 | 210.384 | 208.574 | 33.289 | 97 | 5 |
| IV.1.1. Seguro directo | 452.427 | 210.384 | 208.574 | 33.362 | 97 | 10 |
| IV.1.3. Reaseguro cedido | (78) | - | - | (73) | - | (5) |
| IV.2. Variación provisión para prestaciones | 19.898 | 10.659 | 9.728 | (481) | (27) | 19 |
| IV.2.1. Seguro directo | 21.467 | 11.271 | 9.668 | 563 | (72) | 37 |
| IV.2.3. Reaseguro cedido | (1.569) | (612) | 60 | (1.044) | 45 | (18) |
| IV.3. Gastos imputables a prestaciones | 41.939 | 27.840 | 6.908 | 6.882 | 24 | 285 |
| IV. Total siniestralidad del periodo neta reaseguro | 514.186 | 248.883 | 225.210 | 39.690 | 94 | 309 |
| B.V. Variación de las provisiones técnicas | - | - | - | - | - | - |
| B.VI. Participación en beneficios | 379 | - | - | - | 379 | - |
| VII.1. Gastos adquisición | 155.286 | 59.561 | 64.369 | 25.401 | 1.120 | 4.835 |
| VII.2. Gastos administración | 18.685 | 6.535 | 8.367 | 3.530 | 31 | 222 |
| VII.3. Comisiones y participación del reaseguro cedido | (1.605) | - | - | - | - | (1.605) |
| VII. Total gastos explotación netos | 172.366 | 66.096 | 72.736 | 28.931 | 1.151 | 3.452 |
| VIII. Variación provisión estabilización | - | - | - | - | - | - |
| IX.1. Variación provisión insolvencias | - | - | - | - | - | - |
| IX.3. Variación de provisión convenio de liquidación de siniestros | (31.572) | (35.734) | 4.162 | - | - | - |
| IX.4. Otros gastos técnicos | 6.654 | 2.611 | 3.343 | 460 | - | 240 |
| IX. Otros gastos técnicos | (24.918) | (33.123) | 7.505 | 460 | - | 240 |
| X.1. Gastos gestión inversiones | 5.925 | 3.729 | 2.114 | 79 | 3 | - |
| X.1.1. Gastos gestión inversiones materiales | 1.296 | 827 | 469 | - | - | - |
| X.1.2. Gastos gestión inversiones financieras | 4.629 | 2.902 | 1.645 | 79 | 3 | - |
| X.2. Corrección de valor inversiones | 238 | 152 | 86 | - | - | - |
| X.2.1. Amortización de inversiones materiales | 28 | 18 | 10 | - | - | - |
| X.2.3. De provisiones inversiones financieras | 210 | 134 | 76 | - | - | - |
| X.3. Pérdidas procedentes de inversiones | 567 | 362 | 205 | - | - | - |
| X.3.1. Pérdidas procedentes de inversiones materiales | - | - | - | - | - | - |
| X.3.2. Pérdidas procedentes de inversiones financieras | 567 | 362 | 205 | - | - | - |
| X. Total gastos de las inversiones | 6.730 | 4.243 | 2.405 | 79 | 3 | - |
| Resultado de la cuenta técnica del seguro de no vida (I+II+III-IV-V-VI-VII-VIII-IX-X) | 131.024 | 61.824 | 55.380 | 16.100 | 1.689 | (3.969) |

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

19. Resultado técnico del seguro no vida por año de ocurrencia

El detalle del resultado técnico por año de ocurrencia para los ramos de no vida correspondiente a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

Ejercicio 2018

| | Autos | Hogar | Salud(*) |
|---|-----------------|---------------|----------------|
| I. Primas Adquiridas (Directo) | 716.181 | 95.061 | 4.390 |
| Primas netas de anulaciones | 734.127 | 100.691 | 7.517 |
| +/- Variación provisiones para primas no consumidas | (17.482) | (5.603) | (3.063) |
| +/- Variación provisiones para primas pendientes | (464) | (27) | (64) |
| II. Primas de Reaseguro Cedido | 4.709 | 2.655 | 2.245 |
| Primas netas de anulaciones | 4.829 | 2.655 | 3.684 |
| +/- Variación provisiones para primas no consumidas | (120) | - | (1.439) |
| A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I-II) | 711.472 | 92.406 | 2.145 |
| III. Siniestralidad (Directo) | 562.132 | 49.835 | 4.470 |
| Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables | 562.080 | 49.897 | 4.324 |
| Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio | 52 | (62) | 146 |
| IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido) | 1 | 173 | 1.605 |
| Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio | 1 | 173 | 1.532 |
| Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio | - | - | 73 |
| B. Total siniestralidad neta del reaseguro (III-IV) | 562.131 | 49.662 | 2.865 |
| V. Gastos de adquisición | 137.950 | 30.572 | 9.551 |
| VI. Gastos de administración | 15.924 | 4.465 | 410 |
| VII. Otros gastos e ingresos técnicos | (27.179) | 460 | 240 |
| VIII. Comisiones de reaseguro cedido | - | - | (3.878) |
| IX. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza | 25.261 | 3.097 | 391 |
| Resultado | 47.907 | 10.344 | (6.652) |

Ejercicio 2017

| | Autos | Hogar | Salud(*) |
|---|-----------------|---------------|----------------|
| I. Primas Adquiridas (Directo) | 673.272 | 83.919 | 56 |
| Primas netas de anulaciones | 696.844 | 89.599 | 439 |
| +/- Variación provisiones para primas no consumidas | (23.368) | (5.667) | (381) |
| +/- Variación provisiones para primas pendientes | (204) | (13) | (2) |
| II. Primas de Reaseguro Cedido | 3.944 | 1.911 | 29 |
| Primas netas de anulaciones | 4.086 | 1.911 | 209 |
| +/- Variación provisiones para primas no consumidas | (142) | - | (180) |
| A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I-II) | 669.328 | 82.008 | 27 |
| III. Siniestralidad (Directo) | 548.926 | 43.438 | 331 |
| Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables | 547.729 | 43.172 | 326 |
| Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio | 1.197 | 266 | 5 |
| IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido) | 1.672 | 892 | 23 |
| Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio | 1.672 | 892 | 20 |
| Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio | - | - | 3 |
| B. Total siniestralidad neta del reaseguro (III-IV) | 547.254 | 42.546 | 309 |
| V. Gastos de adquisición | 123.930 | 25.401 | 4.835 |
| VI. Gastos de administración | 14.902 | 3.530 | 222 |
| VII. Otros gastos e ingresos técnicos | (25.618) | 460 | 240 |
| VIII. Comisiones de reaseguro cedido | - | - | (1.605) |
| IX. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza | 28.409 | 3.173 | 6 |
| Resultado | 37.269 | 13.244 | (3.968) |

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

En el ramo de asistencia, los siniestros se liquidan en el momento de la ocurrencia de los mismos, no existe siniestralidad que provenga de periodos anteriores, por lo que no hay diferencia entre la cuenta técnica y la cuenta por ocurrencia, por tanto, no es necesario dotar provisión de riesgos en curso.

(*) El ramo de Salud comenzó a comercializarse en octubre de 2017.

20. Retribuciones y otras prestaciones al Consejo de Administración

Las retribuciones percibidas por los Administradores y por la Alta Dirección de la Sociedad durante el ejercicio 2018 ascienden a 101 miles de euros y 3.777 miles de euros, respectivamente, (112 miles de euros y 3.593 miles de euros, respectivamente, en 2017) según el siguiente detalle:

| Ejercicio 2018 | Salario Fijo | Salario Variable | Retribución Especie | Dietas | Total |
|-----------------|--------------|------------------|---------------------|------------|--------------|
| Alta Dirección | 2.748 | 897 | 132 | - | 3.777 |
| Administradores | - | - | - | 101 | 101 |
| Total | 2.748 | 897 | 132 | 101 | 3.878 |

| Ejercicio 2017 | Salario Fijo | Salario Variable | Retribución Especie | Dietas | Total |
|-----------------|--------------|------------------|---------------------|------------|--------------|
| Alta Dirección | 2.636 | 816 | 141 | - | 3.593 |
| Administradores | - | - | - | 112 | 112 |
| Total | 2.636 | 816 | 141 | 112 | 3.705 |

El importe de la provisión matemática para pensiones correspondiente a los miembros de la Alta Dirección asciende a 6.206 miles de euros a 31 de diciembre de 2018 (5.055 miles de euros a 31 de diciembre de 2017) y se encuentra exteriorizada (véase nota 11).

Así mismo, la Sociedad Dominante mantiene, para la Alta Dirección, un Plan de Previsión, de aportación definida, instrumentado en una póliza de ahorro. Esta póliza ha devengado durante el ejercicio 2018 primas por 82 miles de euros y su provisión matemática al cierre de dicho ejercicio ha ascendido a 273 miles de euros.

Las obligaciones con los miembros de la Dirección de la sociedad en materia de seguros de vida han supuesto el pago de primas durante los ejercicios 2018 por un importe de 1.298 miles de euros en 2018 y no se han producido rescates (primas por 350 miles de euros y no se han producido rescates en el ejercicio 2017), véase nota 11.

Durante el ejercicio 2018 y 2017 y, la sociedad ha satisfecho un importe de 8 miles de euros en concepto de primas de seguros de responsabilidad civil, en la que se incluyen los miembros de la Alta Dirección, así como otros mandos con capacidad de decisión dentro de la Sociedad.

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

21. Otros gastos y otros ingresos

El detalle de gastos de la cuenta técnica de los ejercicios 2018 y 2017 es el siguiente:

| | 2018 | 2017 |
|---|-----------------|-----------------|
| Variación de la provisión de pagos por convenios de liquidación (nota 12) | (695) | 3.519 |
| Variación de recobros ciertos por convenios de liquidación | (1.683) | (3.428) |
| Pagos y recobros por convenios de liquidación de siniestros | (30.287) | (31.663) |
| Gastos imputados a destino | 6.186 | 6.654 |
| Total otros gastos técnicos | (26.479) | (24.918) |

El detalle de otros ingresos y otros gastos de las cuentas no técnicas es el siguiente:

| | 2018 | 2017 |
|---|--------------|--------------|
| Gastos envío de documentación a clientes | 3.089 | 4.027 |
| Gastos de distribución de pólizas de otros aseguradores | 461 | 969 |
| Total Otros gastos no técnicos | 3.550 | 4.996 |
| Ingresos intermediación tarjetas de crédito y pólizas de otros aseguradores | 1.565 | 2.062 |
| Comisión cobranza Consorcio de Compensación de Seguros | 534 | 511 |
| Ingresos por gestión de sucursal bancaria | 1.008 | 914 |
| Ingresos por gastos de gestión repercutidos | 3.089 | 4.034 |
| | | |
| Ingresos por participación en beneficios de negocios aportados a Bankinter | 1.015 | 1.115 |
| Otros ingresos diversos | (98) | 485 |
| Total Otros ingresos no técnicos | 7.113 | 9.121 |

22. Otra información

a) Garantías con terceros

El importe de las garantías comprometidas con terceros a 31 de diciembre de 2018 asciende a 1.955 miles de euros correspondiente, principalmente a una línea de avales por inversión en publicidad (1.604 miles de euros a 31 de diciembre de 2017), y 3.441 miles de euros, correspondiente con una línea de avales por garantías ante juzgados por siniestros (4.234 miles de euros a 31 de diciembre de 2017).

b) Cargas sociales y número medio de empleados

El desglose de los gastos de personal en los ejercicios 2018 y 2017 es el siguiente:

| | 2018 | 2017 |
|-----------------------|---------------|---------------|
| Sueldos y salarios | 70.237 | 64.111 |
| Indemnizaciones | 1.425 | 964 |
| Otras cargas sociales | 20.700 | 18.481 |
| | 92.362 | 83.556 |

El número medio de empleados en plantilla durante los ejercicios 2018 y 2017, desglosado por categorías profesionales, es el siguiente:

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

| | 2018 | | | 2017 | | |
|------------------------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Total | Mujeres | Hombres | Total | Mujeres | Hombres |
| Directores | 13 | 4 | 9 | 13 | 4 | 9 |
| Responsables de departamento | 71 | 37 | 34 | 74 | 37 | 37 |
| Gestores de accidentes | 392 | 277 | 115 | 398 | 281 | 117 |
| Gestores comerciales | 839 | 539 | 300 | 728 | 470 | 258 |
| Supervisores y coordinadores | 214 | 93 | 121 | 203 | 88 | 115 |
| Técnicos | 410 | 227 | 183 | 382 | 221 | 161 |
| Total | 1.939 | 1.177 | 762 | 1.798 | 1.101 | 697 |

Asimismo, al término de los ejercicios 2018 y 2017, la distribución por sexos del personal y de los Consejeros de la Sociedad, desglosada por categorías y género es la siguiente:

| | 2018 | | | 2017 | | |
|------------------------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Total | Mujeres | Hombres | Total | Mujeres | Hombres |
| Consejeros | 9 | 2 | 7 | 9 | 2 | 7 |
| Directores | 13 | 4 | 9 | 13 | 4 | 9 |
| Responsables de departamento | 71 | 37 | 34 | 73 | 37 | 36 |
| Gestores de accidentes | 395 | 277 | 118 | 407 | 290 | 117 |
| Gestores comerciales | 886 | 572 | 314 | 797 | 515 | 282 |
| Supervisores y coordinadores | 219 | 95 | 124 | 213 | 93 | 120 |
| Técnicos | 412 | 220 | 192 | 385 | 217 | 168 |
| Total | 2.005 | 1.207 | 798 | 1.897 | 1.158 | 739 |

El número medio de empleados en plantilla con un grado de discapacidad mayor o igual a 33% es de 28 empleados (26 empleados en 2017).

c) Honorarios de auditoría

Los honorarios devengados durante el año 2018 por PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. por servicios de auditoría ascienden a 98 miles de euros sin gastos ni IVA (98 miles de euros en el ejercicio 2017). Adicionalmente, PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. ha prestado el servicio de revisión del Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia correspondiente al ejercicio 2017, cuyos honorarios han sido de 30 miles de euros sin gastos ni IVA.

d) Estructura financiera

A 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Sociedad es cabecera del Grupo Línea Directa Aseguradora, cuyas sociedades dependientes son las siguientes:

| Sociedades Dependientes | Actividad Social | Participación |
|---|--|---------------|
| Línea Directa Asistencia, S.L.U | Peritaciones de vehículos y Asistencia en viaje | 100% |
| Moto Club LDA, S.L.U. | Prestación de servicios diversos relacionados con motocicletas | 100% |
| Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U. | Prestación de servicios de reparación de vehículos | 100% |
| Ambar Medline, S.L.U. | Mediación de seguros | 100% |
| LDActivos, S.L.U. | Gestión de Activos | 100% |
| LDA Reparaciones, S.L.U. | Servicios de reparación de siniestros especializadas en el Hogar | 100% |

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

A su vez, Línea Directa Aseguradora S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros, forma parte del Grupo Bankinter, y se consolida mercantilmente por integración global.

Con fecha 17 de julio de 2014 se constituyó la Fundación Línea Directa mediante el aporte en forma de donación no reintegrable para la dotación fundacional. La Fundación tiene por objeto contribuir a la mejora de la seguridad vial, previniendo y reduciendo los accidentes de tráfico, divulgando comportamientos responsables al volante, fomentando la educación en seguridad vial, involucrándose en la prevención, la intervención y la atención a las víctimas después del accidente, así como llevando a cabo cuantas actuaciones sean conducentes al mejor logro de sus fines.

e) Información sobre medio ambiente y sobre derechos de emisión de gases de efecto invernadero

La Sociedad no ha realizado inversiones ni ha incurrido en gastos por actividades relacionadas con la protección del medio ambiente durante el ejercicio 2018.

Los Administradores de la Sociedad estiman que no existen contingencias significativas relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente, no considerando necesario registrar dotación alguna a la provisión de riesgos y gastos de carácter medioambiental a 31 de diciembre de 2018.

No se ha asignado cantidad alguna a estos conceptos, ni se ha efectuado movimientos de gastos o provisiones durante el ejercicio 2018. Tampoco se han firmado contratos de futuro ni recibido subvenciones por los derechos de emisión de gases de efecto invernadero.

f) Detalle de situaciones de conflicto de interés por parte de los Administradores y sus personas vinculadas

Al cierre de los ejercicios 2018 y 2017, ninguno de los Administradores de la Sociedad, ni las personas vinculadas a los mismos según se define en la Ley 229 de Sociedades de Capital han comunicado a los demás miembros del Consejo de Administración, situación alguna de conflicto, directo o indirecto, que pudieran tener con el interés de la Sociedad.

g) Servicio de Atención al Cliente

La actividad del Servicio de Atención al Cliente se desarrolla para dar cumplimiento a la Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente de las entidades financieras, que tiene por objeto regular los requisitos que deben cumplir los mismos.

El objetivo del Servicio de Atención al Cliente (SAC) y del Defensor del Cliente es atender y resolver todas las quejas y reclamaciones que cualquier persona, física o jurídica, presente a la Sociedad, guiándose por los principios de imparcialidad, celeridad, economía, publicidad, contradicción y eficacia, y actuando con total autonomía sobre el resto de Departamentos de la Sociedad en cuanto a los criterios y directrices a aplicar en el ejercicio de sus funciones, garantizando la independencia en la toma de decisiones.

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Durante el ejercicio 2018 se han gestionado 11.947 incidencias (4.014 incidencias en 2017), siendo el 16,12% quejas, 1.926 (26,63% quejas, 1.069 en 2017) y el 83,88% reclamaciones, 10.021 (73,37% reclamaciones, 2.945 en 2017). Del total señalado, 24,77% corresponden a Cotizaciones y Gestión de Póliza, el 66,51% a Gestión de Accidentes y el 4,03% al servicio de Asistencia en Viaje (44,79%, 48,16%, 4,03% respectivamente en 2017).

Principales cuestiones planteadas por los clientes:

1. Cancelación de la póliza, en relación a su proceso y a la devolución de prima no consumida.
2. Rehúse de daños por valoración pericial.
3. Aplicación del Condicionado en la gestión de siniestros.

Del total de las quejas y reclamaciones recibidas en el año 2018, el 23,05% han sido estimadas a favor del reclamante (51,5% en 2017).

Por otra parte, durante el año 2018 ante el Defensor del Cliente se han finalizado 920 expedientes (1.153 expedientes en 2017).

23. Objetivos, políticas y procedimientos para gestionar los riesgos que surjan de los contratos de seguros

El riesgo de la actividad aseguradora se centra en el riesgo de suscripción de no-vida que comprende a su vez el sub-riesgo de prima (riesgo de suficiencia de la prima) y el sub-riesgo de reserva (riesgo de suficiencia de las provisiones técnicas).

La Compañía gestiona el reaseguro como principal mitigador de los sub-riesgos de prima y reserva. El reaseguro forma parte a su vez del riesgo de contraparte por la posibilidad de default de los importes recobrables de los reaseguradores.

Política de reaseguro

El esquema de reaseguro seguido por la Sociedad, está basado principalmente en una estructura en Exceso de Pérdidas (XL), con el objetivo de conseguir una protección contra siniestros graves o siniestros punta y eventos ocasionados por fenómenos de la naturaleza no cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros, utilizando el reaseguro como elemento de estabilidad ante este tipo de siniestros de naturaleza aleatoria, tanto por la ocurrencia como por la cuantía de los mismos, y un reaseguro proporcional Cuota Parte para el ramo de Salud firmado en 2017.

Con fecha 1 de septiembre de 2017, la Sociedad suscribió un contrato de reaseguro cuota parte para el negocio de salud, con vencimiento 31 de diciembre de 2025 y una opción de renovación de 2 años. Este contrato recoge una cesión del 50% de la mayor parte de las pólizas del negocio cubierto.

El contrato comprende para la Sociedad, un cuadro de comisiones de reaseguro fijas y variables. La comisión variable se calcula en función de las primas cedidas durante la vigencia del contrato, y de la evolución del ratio de siniestralidad durante los tres últimos años. Así mismo, existe una comisión variable adicional en función de la prima emitida durante los cinco primeros años del contrato. Estas comisiones comprenden un límite máximo.

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Adicionalmente, se incluye la participación en beneficios de la Sociedad en función del resultado técnico en caso de que éste sea positivo.

En caso de cancelación anticipada, se pagará una compensación por cancelación de alguna de las partes en caso de no existir acuerdo entre ellas o cualquier otra situación que impida la continuidad y cumplimiento normal del contrato. No obstante, las cláusulas de terminación anticipada que pudieran suponer una amenaza a la efectiva transferencia de riesgos y beneficios se refieren, en todos los casos, a supuestos de carácter absolutamente remotas.

La evolución del resultado técnico y del crédito reconocido por parte de la Sociedad, dependerá de cómo varíen las principales magnitudes técnicas como primas, siniestralidad y costes de adquisición y administración, pudiendo en consecuencia obtener desviaciones con respecto al plan de negocio definido por la Sociedad.

Los reaseguradores deberán estar registrados ante la CNSF (Comisión Nacional de Servicios Financieros) y cumplir con unos requerimientos de seguridad estrictos, así como poseer calificaciones crediticias suficientemente sólidas que demuestren su solvencia financiera. Si se trata de una compañía extranjera, es necesario que presente un certificado de residencia en España.

El criterio seguido para establecer el cuadro de reaseguro establece que la calificación de los reaseguradores no podrá ser inferior a "A", no obstante, se incluirá una cláusula de depósito en los contratos de aquellos reaseguradores que tengan una calificación inferior emitida por S&P de AA-. Por último, cualquier excepción es aprobada por el Consejo de Administración.

Se realiza un control trimestral del rating de las diferentes compañías que integran el cuadro de reaseguro, realizando un seguimiento de las calificaciones de riesgo de crédito publicadas por Standard & Poors, controlando con ello la modificación de la probabilidad de impago de los compromisos establecidos.

Subriesgo de Prima

El Área Técnica de Línea Directa Aseguradora se encarga de modificar los productos y precios de acuerdo a la estrategia general de la Compañía. Todas estas modificaciones están soportadas por análisis actuariales documentados en sus correspondientes notas técnicas y son aprobadas por el Comité Técnico, que es el órgano responsable de la gestión de este subriesgo.

El Comité Técnico toma las decisiones operativas que afectan a los precios y a las condiciones de suscripción de riesgo de los productos que ofrece Línea Directa Aseguradora, asegurando que son coherentes con la estrategia y objetivos definidos por el Consejo de Administración. Para ello valora las propuestas presentadas por el Área Técnica, teniendo en cuenta también los datos de situación de negocio y las perspectivas de evolución aportadas por las áreas de negocio.

Subriesgo de Reserva

Para la estimación de pasivos procedentes de contratos de seguros, en el ramo de motor, la Compañía utiliza métodos estadísticos basados en metodología "chain ladder", y métodos estocásticos basados en metodología "bootstrapping". Finalmente realiza un contraste de bondad con el método del "coste medio".

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Para la estimación de la provisión de siniestros en los ramos de hogar, asistencia y enfermedad y modalidad de asistencia sanitaria, la Compañía utiliza la metodología de valoración individual siniestro a siniestro.

El Comité de Siniestralidad y Reservas es el órgano responsable de la gestión del riesgo de reserva de la Compañía así como del riesgo de crédito de reaseguro. Sus funciones son las de llevar a cabo el seguimiento de las reservas y provisiones de la Compañía para la adecuada cobertura de los siniestros, y aprobar los cambios de las políticas de apertura y provisionamiento de los siniestros en las distintas coberturas y garantías, que garantizan la suficiencia de la reserva, de acuerdo con las directrices aprobadas por el Consejo de la Compañía.

Asimismo, para asegurar que la Compañía cumple con las obligaciones derivadas de la disposición adicional decimooctava de la Ley 20/2015, de 14 de julio, que las provisiones técnicas reflejen en el balance las obligaciones derivadas de los contratos suscritos- se tienen establecidos los controles que se enumeran a continuación sobre la dotación de la provisión para prestaciones:

1. Análisis de la evolución en ejercicios posteriores de las desviaciones de coste que presentan los siniestros ocurridos antes del cierre de cada ejercicio. El análisis se realiza sobre la base de los siniestros ocurridos y declarados en la fecha de cierre. La finalidad del mismo es la de comprobar y corregir las posibles desviaciones de coste que se producen en siniestros de los denominados de “cola larga” causadas por no disponer en el momento del cierre de información suficiente para su total valoración.
2. Realización de proyecciones mensuales y trimestrales de coste de siniestralidad
3. La situación de reservas de la compañía es además sometida a un análisis realizado por consultores independientes al menos una vez al año, que es presentado al Consejo de Administración.

Concentraciones del riesgo de seguros

El negocio asegurador de la Compañía se localiza íntegramente en territorio español, sin que haya alguna concentración especialmente relevante en ninguna zona geográfica.

Por otro lado, la Compañía enfoca su negocio en ramos de no vida (principalmente riesgos de automóviles), el cual, a nivel de primas de seguros, muestra la siguiente distribución:

| | 2018 | | | | |
|-----------------|----------|---------------------|-------------------|--------------------|---------------|
| | Total | Riesgos Automóviles | Multirisgos Hogar | Riesgos Asistencia | Riesgos Salud |
| Primas emitidas | 853.120 | 741.178 | 100.691 | 3.733 | 7.518 |
| Primas cedidas | (11.813) | (4.830) | (2.655) | (645) | (3.683) |

| | 2017 | | | | |
|-----------------|---------|---------------------|-------------------|--------------------|---------------|
| | Total | Riesgos Automóviles | Multirisgos Hogar | Riesgos Asistencia | Riesgos Salud |
| Primas emitidas | 797.422 | 703.619 | 89.599 | 3.766 | 438 |
| Primas cedidas | (6.789) | (4.086) | (1.911) | (583) | (209) |

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Memoria de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

24. Acontecimientos posteriores al cierre

No se han producido acontecimientos significativos con posterioridad al cierre del ejercicio 2018 y hasta la fecha de formulación de estas cuentas anuales.

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Informe de gestión correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Evolución del negocio

A pesar del entorno de crisis reinante en todos los sectores de la economía española, durante el ejercicio 2018, la Sociedad ha alcanzado unas primas imputadas netas de reaseguro en el ejercicio de 816 millones de euros, que supone un 7,27% de aumento con respecto al ejercicio anterior.

El número de clientes se ha incrementado en un 7,9% respecto a 2017 alcanzando la cifra de 3,01 millones de clientes en cartera.

El resultado de la cuenta técnica del seguro de no-vida presenta un beneficio de 132,77 millones de euros, lo que representa un aumento del 1,34% con respecto al beneficio obtenido en 2017, debido fundamentalmente al buen comportamiento de las primas, sin comprometer el ratio siniestral que de hecho mejora con respecto al año anterior, así como el buen resultado de la política de contención de gastos llevada a cabo por la Sociedad. En el ejercicio 2018, la siniestralidad neta de reaseguro es de 64,78%, en tanto que en el ejercicio 2017 fue de 67,54%.

El ramo de hogar en el ejercicio 2018, undécimo año de actividad, ha alcanzado una facturación por primas de 100,7 millones de euros lo que ha supuesto un incremento del 12,47% respecto del año anterior. Asimismo, en 2018 el ramo de Asistencia ha supuesto una contribución al resultado de la cuenta técnica de 1,32 millones de euros. En septiembre de 2017, Línea Directa Aseguradora lanzó al mercado la marca Vivaz para operar en el ramo de seguros de salud. El ramo de Salud ha generado ingresos por primas por 7,5 millones de euros.

La tasa media de rentabilidad de los valores de renta fija fue del 3,14%, de los depósitos en entidades de crédito durante el ejercicio fue del 0,10%, y la rentabilidad de la cartera de renta variable del 7,65%.

La Sociedad ha continuado con su política de inversiones con el objetivo de garantizar la seguridad, liquidez y rentabilidad de las mismas, aplicando principios de dispersión, diversificación y adecuación de plazos a los pasivos técnicos a cubrir, para amortiguar los riesgos de mercado, crédito, liquidez y flujos de caja.

Situación económico - patrimonial

El ratio de solvencia, calculado de acuerdo con las normativa de Solvencia II, es de 209%.

Perspectivas 2019

El ejercicio 2019 se presenta con buenas expectativas para Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, y con unas previsiones de crecimiento en primas superior al de 2018 en todos los ramos, y un crecimiento de cartera de pólizas en línea con los años precedentes.

La atención de Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros seguirá centrándose en el esfuerzo continuado para mejorar la infraestructura técnica y en especial los

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Informe de gestión correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

sistemas de información, haciendo énfasis en potenciar Internet como canal de ventas, sin olvidar por ello la mejora continua de los procesos de selección de riesgos y políticas de precios, en orden a incrementar la eficiencia.

Información sobre aplazamiento de pago a proveedores

La sociedad liquida los pagos a proveedores dentro de los plazos legales (30 días) y en algunos casos específicos de acuerdo con las condiciones especialmente pactadas con los proveedores sin que en ningún caso se excedan de 60 días. El periodo medio de pago a proveedores es de 25,60 días.

Operaciones con acciones propias

La Sociedad no realiza operaciones con acciones propias o de su Sociedad Dominante última (Bankinter, S.A.).

Acontecimientos posteriores a la fecha de cierre

No se han producido eventos significativos posteriores a la fecha de cierre de los estados financieros.

Investigación y desarrollo

La Sociedad ha continuado realizando actividades de investigación y desarrollo durante el ejercicio 2018, consistentes en el desarrollo de aplicaciones informáticas avanzadas aplicadas a la gestión de los seguros del automóvil.

Información sobre el personal

Al 31 de diciembre de 2018 la plantilla de la Sociedad se formaba de 1.207 mujeres y 798 hombres, de los cuales 28 son empleados con un grado de discapacidad mayor o igual al 33%.

Reclamaciones y Defensor del Cliente

De conformidad con lo dispuesto en la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, se han elaborado por el Servicio de Atención al Cliente de Línea Directa así como por el Defensor del Cliente sendos Informes explicativos del desarrollo de sus funciones correspondiente al año 2016. A continuación se resumen los citados Informes:

a) Quejas y Reclamaciones 2018

Durante el ejercicio 2018 se han gestionado 11.947 incidencias, siendo el 16,12% quejas, 1.926 y el 83,88% reclamaciones, 10.021. Del total señalado, 24,77% corresponden a Cotizaciones y Gestión de Póliza, el 66,51% a Gestión de Accidentes y el 4,03% al servicio de Asistencia en Viaje.

Principales cuestiones planteadas por los clientes:

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Informe de gestión correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

1. Cancelación de la póliza, en relación a su proceso y a la devolución de prima no consumida.
2. Rehúse de daños por valoración pericial.
3. Aplicación del Condicionado en la gestión de siniestros.

Del total de las quejas y reclamaciones recibidas en el año 2018, el 23,05% han sido estimadas a favor del reclamante (51,5% en 2017).

b) Defensor del Cliente:

Por otra parte, durante el año 2018 ante el Defensor del Cliente se han finalizado 920 expedientes.

Entre las causas que motivan las quejas y reclamaciones en AUTOS destacan las siguientes:

- Actos vandálicos concurrentes con daños previos en el vehículo y aplicación de múltiples franquicias.
- Libertad de Acción en concurrencia con CICOS.

Entre las causas que motivan las quejas y reclamaciones en HOGAR destacan las siguientes:

- Daños preexistentes.
- Discrepancia respecto a tuberías cubiertas.
- Robos sin signos de violencia.

Recomendaciones y sugerencias en relación con los siguientes temas:

- Aún cuando los tiempos de tramitación y solución de expedientes han sufrido un importantísimo descenso por los nuevos procesos implementados por LINEA DIRECTA, se sugiere la supervisión constante de los mismos.
- Se sugiere el seguimiento y control del cumplimiento de las resoluciones favorables o resoluciones a favor del asegurado adoptadas por la propia LINEA DIRECTA.

Otra información no financiera

La Sociedad se encuentra exenta de incluir la información no financiera indicada en la ley 11/2018, de 28 de diciembre, por incluirse ésta en el Informe de Gestión del Grupo Bankinter, del cual la Sociedad forma parte del perímetro de consolidación. Las Cuentas Anuales del Grupo Bankinter, junto con su Informe de Gestión serán depositados en el Registro Mercantil de Madrid.

FORMULACION DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION

El Consejo de Administración de LINEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, en su reunión del día 19 de febrero de 2019 celebrada por escrito y sin sesión, y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y del artículo 37 del Código de Comercio, ha formulado las Cuentas Anuales de LINEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS y el Informe de Gestión, que figura en el presente documento, correspondientes al ejercicio 2018, que consta de 72 páginas (incluida la presente) todas ellas visadas por el Secretario del Consejo

~~D. Alfonso Borin-Sanz de Sautuola y Naveda~~
Presidente

~~Dña. María Dolores Dancausa Treviño~~
Consejera

~~D. Pedro Guerrero Guerrero~~
Consejero

~~D. Rafael Mateu de Ros Cerezo~~
Consejero

~~D. Antonio Muñoz Calzada~~
Consejero

~~D. Gonzalo de la Hoz Lizcano~~
Consejero

~~D. Alfonso Sáez Alonso-Munumer~~
Consejero

~~D. Miguel Ángel Merino González~~
Consejero

~~D. John de Zulueta Greenebaum~~
Consejero

Diligencia para hacer constar que las firmas que anteceden corresponden a las de todos los miembros del Consejo de Administración de LINEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, que en la reunión celebrada por el Consejo de Administración del día 19 de febrero de 2019 formularon y firmaron en dicha sesión las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión de LINEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS correspondientes al ejercicio 2018, de conformidad con lo establecido en el Art. 253 de la Ley de Sociedades de Capital.

D. Pablo González-Schwitters Grimaldo
Secretario del Consejo de Administración