

**Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y
Reaseguros y sociedades dependientes**

Informe de Auditoría,
Cuentas Anuales Consolidadas
e Informe de Gestión Consolidado
al 31 de diciembre de 2018

Informe de auditoría de cuentas anuales consolidadas emitido por un auditor independiente

A los accionistas de Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros:

Informe sobre las cuentas anuales consolidadas

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2018, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2018, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria consolidada) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Cuestiones clave de la auditoría

Modo en el que se han tratado en la auditoría

Valoración de los pasivos por contratos de seguro – no vida

La Sociedad dominante centra su operativa en el negocio de no vida, principalmente en los ramos de autos, hogar y salud.

La Sociedad dominante reconoce pasivos asociados con dichos contratos que reflejan los importes no devengados de las primas emitidas y las provisiones para prestaciones. Este último concepto incluye, entre otros, el coste estimado de los siniestros pendientes de liquidación, pago y declaración a la fecha de presentación de las cuentas anuales consolidadas al 31 de diciembre de 2018.

El cálculo de las provisiones para prestaciones en el ramo de automóviles, dada la naturaleza de estos pasivos, es una estimación compleja e influida de manera significativa por los métodos de proyección y asunciones utilizadas por la dirección, así como el impacto de la valoración de siniestros personales conforme a la normativa aplicable.

Ver Nota 4 y Nota 10 de las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2018.

Hemos realizado un entendimiento del proceso de estimación y registro de las provisiones para prestaciones, que ha incluido una evaluación y validación del control interno relacionado con esta área. Nuestros procedimientos se han centrado en aspectos como:

- Entendimiento de la metodología de cálculo de las provisiones para prestaciones, así como su aplicación de forma consistente respecto al ejercicio anterior.
- Reconciliación de los datos base con los cálculos actuariales.
- Revisión de la suficiencia de la provisión para prestaciones constituida al cierre del ejercicio anterior.
- Revisión del registro contable de las provisiones por contratos de seguros, así como sus variaciones durante el periodo, conforme a la normativa aplicable.
- Revisión del informe del experto de la dirección sobre la razonabilidad de las hipótesis utilizadas en el cálculo de la provisión para prestaciones, así como su suficiencia.

Adicionalmente, hemos involucrado a nuestros especialistas internos actuariales, que han llevado a cabo determinados procedimientos de revisión específicos:

- Reconciliación de los datos base utilizados por la dirección para el cálculo de las provisiones para prestaciones al 31 de diciembre de 2018.
- Revisión de la suficiencia de la provisión para prestaciones constituida al cierre del periodo en base a proyecciones estadísticas independientes.

Cualquier diferencia obtenida como resultado de nuestros procedimientos con respecto a los cálculos de la dirección, se ha mantenido en un rango razonable en relación al importe de pasivos por contratos de seguro incluido en las cuentas anuales consolidadas adjuntas.

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2018, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión consolidado se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

- a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión, o en su caso, que se haya incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa, y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales consolidadas a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas consolidadas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que el informe de gestión incluye una referencia relativa a que la información mencionada en el apartado a) anterior se presenta en el informe de gestión consolidado del Grupo Bankinter en el que el Grupo se integra y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2018 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y de la Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo de la Sociedad dominante es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales consolidadas.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.
- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del Grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros y sociedades dependientes

Nos comunicamos con la Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo de la Sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo de la Sociedad dominante una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo de la Sociedad dominante, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para la Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo de la Sociedad dominante

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo de la Sociedad dominante de fecha 25 de febrero de 2019.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad dominante celebrada el 15 de marzo de 2016 nos nombró como auditores del Grupo por un período de tres años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2016.

Servicios prestados

No se han prestado servicios distintos de la auditoría de cuentas adicionales a los indicados en la nota 23c) de la memoria de las cuentas anuales consolidadas del Grupo.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. (S0242)

Ana Isabel Peláez Morón (20499)

25 de febrero de 2019



PRICEWATERHOUSECOOPERS
AUDITORES, S.L.

2019 Núm. 01/19/00727

96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:
Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional

Grupo Línea Directa Aseguradora

Cuentas anuales consolidadas e informe de gestión
consolidado correspondientes al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2018

Grupo Línea Directa Aseguradora

Balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresados en miles de euros)

ACTIVO	Notas	2018	2017 (*)
A.1 Efectivo y otros activos líquidos equivalentes			
A.2 Activos financieros mantenidos para negociar	nota 9	166.776	148.917
I. Instrumentos de patrimonio		-	-
II. Valores representativos de deuda		-	-
III. Derivados		-	-
IV. Otros		-	-
A.3 Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias			
I. Instrumentos de patrimonio		-	-
II. Valores representativos de deuda		-	-
III. Instrumentos híbridos		-	-
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión		-	-
V. Otros		-	-
A.4 Activos financieros disponibles para la venta	nota 8	772.393	734.518
I. Instrumentos de patrimonio		88.763	86.467
II. Valores representativos de deuda		683.630	648.051
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión		-	-
IV. Otros		-	-
A.5 Préstamos y partidas a cobrar	nota 8	115.944	103.709
I. Valores representativos de deuda		2.986	4.000
II. Préstamos		-	-
1. Anticipos sobre pólizas		-	-
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas	nota 16	-	-
3. Préstamos a otras partes vinculadas		-	-
III. Depósitos en entidades de crédito		15.000	13.000
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		-	-
V. Créditos por operaciones de seguro directo		50.914	45.616
1. Tomadores de seguro		50.914	45.616
2. Mediadores		-	-
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		2.828	1.403
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		-	-
VIII. Desembolsos exigidos		-	-
IX. Otros créditos		44.216	39.690
1. Créditos con las Administraciones Públicas		167	123
2. Resto de créditos		44.049	39.567
A.6 Inversiones mantenidas hasta el vencimiento			
A.7 Derivados de cobertura			
A.8 Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	nota 10	7.318	5.719
I. Provisión para primas no consumidas		2.735	1.175
II. Provisión de seguros de vida		-	-
III. Provisión para prestaciones		4.583	4.544
IV. Otras provisiones técnicas		-	-
A.9 Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	nota 5	110.844	113.860
I. Inmovilizado material		43.386	39.109
II. Inversiones inmobiliarias		67.458	74.751
A.10 Inmovilizado intangible	nota 6	7.593	7.036
I. Fondo de comercio		-	-
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores		-	-
III. Otro activo intangible		7.593	7.036
A.11 Participaciones en entidades del grupo y asociadas			
I. Participaciones en empresas asociadas		-	-
II. Participaciones en empresas multigrupo		-	-
III. Participaciones en empresas del grupo		-	-
A.12 Activos fiscales	nota 18	27.425	24.000
I. Activos por impuesto corriente		549	555
II. Activos por impuesto diferido		26.876	23.445
A.13 Otros activos	nota 7	86.042	81.026
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal		-	-
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición		75.468	69.433
III. Periodificaciones	nota 8	10.343	11.354
IV. Resto de activos		231	239
A.14 Activos mantenidos para venta	Nota 15	1.871	-
TOTAL ACTIVO		1.296.207	1.218.785

(*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Las notas 1 a 25 incluidas en la memoria consolidada adjunta forman parte integrante del balance consolidado al 31 de diciembre de 2018.

Grupo Línea Directa Aseguradora

Balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresados en miles de euros)

	Notas	2018	2017 (*)
PASIVO			
A.1 Pasivos financieros mantenidos para negociar		-	-
A.2 Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias		-	-
A.3 Débitos y partidas a pagar	nota 13	207.303	120.178
I. Pasivos subordinados		-	-
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		-	-
III. Deudas por operaciones de seguro		2.023	3.018
1. Deudas con asegurados		1.961	1.486
2. Deudas con mediadores		62	1.532
3. Deudas condicionadas		-	-
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		1.011	761
V. Deudas por operaciones de coaseguro		-	-
VI. Obligaciones y otros valores negociables		-	-
VII. Deudas con entidades de crédito		-	-
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro		-	-
IX. Otras deudas:		204.269	116.399
1.-Deudas con las Administraciones públicas		15.547	16.775
2.-Otras deudas con entidades del grupo y asociadas		44.882	28.393
3.-Resto de otras deudas		143.840	71.231
A.4 Derivados de cobertura	Nota 8	3.385	-
A.5 Provisiones técnicas	nota 10	725.891	713.681
I. Provisión para primas no consumidas		428.118	402.137
II. Provisión para riesgos en curso		-	-
III. Provisión de seguros de vida		-	-
1.- Provisión para primas no consumidas		-	-
2.- Provisión para riesgos en curso		-	-
3.- Provisión matemática		-	-
4.- Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador		-	-
IV. Provisión para prestaciones		297.773	311.544
V. Provisión para participación en beneficios y para extornos		-	-
VI. Otras provisiones técnicas		-	-
A.6 Provisiones no técnicas		24.652	23.199
I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales		2.700	700
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		-	-
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación	nota 12	21.708	22.403
IV. Otras provisiones no técnicas		244	96
A.7 Pasivos fiscales	nota 18	44.534	53.835
I. Pasivos por impuesto corriente		8.777	15.952
II. Pasivos por impuesto diferido		35.757	37.883
A.8 Resto de pasivos		2.194,00	721
I. Periodificaciones		1.331	-
II. Pasivos por asimetrías contables		-	-
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido		-	-
IV. Otros pasivos		863	721
A.9 Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta		-	-
TOTAL PASIVO		1.007.959	911.614
B. PATRIMONIO NETO			
B.1 Fondos propios	nota 14	273.678	268.306
I. Capital o fondo mutual		37.512	37.512
1. Capital escriturado o fondo mutual		37.512	37.512
2. (Capital no exigido)		-	-
II. Prima de emisión		-	-
III. Reservas		220.528	225.217
1. Legal y estatutarias		9.046	9.046
2. Reserva de estabilización		93.506	86.455
3. Otras reservas		23.470	48.144
4. Reservas en sociedades consolidadas		94.506	81.572
5. Reservas por puesta en equivalencia		-	-
IV. (Acciones propias)		-	-
V. Resultados de ejercicios anteriores		-	-
1. Remanente		-	-
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)		-	-
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		-	-
VII. Resultado del ejercicio		117.233	112.001
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		(101.595)	(106.424)
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		-	-
B.2 Ajustes por cambios de valor	nota 14	14.570	38.865
I. Activos financieros disponibles para la venta		14.570	38.865
II. Operaciones de cobertura		-	-
III. Diferencias de cambio y conversión		-	-
IV. Corrección de asimetrías contables		-	-
V. Otros ajustes		-	-
B.3 Subvenciones, donaciones y legados recibidos		-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO		288.248	307.171
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		1.296.207	1.218.785

(*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Las notas 1 a 25 incluidas en la memoria consolidada adjunta forman parte integrante del balance consolidado a 31 de diciembre de 2018.

Grupo Línea Directa Aseguradora

Cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 (Expresadas en miles de euros)

	notas	2018	2017 (*)
I. CUENTA TECNICA SEGURO NO VIDA			
I.1 Primas imputadas al ejercicio, netas de reaseguro		816.289	761.303
a) Primas devengadas			
a.1) Seguro Directo		853.120	797.422
a.2) Reaseguro Aceptado		-	-
a.3) Variación de la corrección por deterioro para primas pendientes de cobro		(595)	(237)
b) Primas del reaseguro cedido		(11.813)	(6.789)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso			
c.1) Seguro Directo	nota 10	(25.982)	(29.415)
c.2) Reaseguro Aceptado		-	-
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido	nota 10	1.559	322
I.2 Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	nota 8.1.2	52.021	42.699
a) Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias		4.514	4.397
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras		31.483	32.116
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones			
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	929
c.2) De inversiones financieras		-	-
d) Beneficios en realización de inmovilizado material y de las inversiones			
d.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		1.443	2
d.2) De inversiones financieras		14.581	5.255
I.3 Otros ingresos técnicos		-	-
I.4 Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro		528.754	502.152
a) Prestaciones y gastos pagados			
a.1) Seguro Directo		440.457	388.828
a.2) Reaseguro Aceptado		-	-
a.3) Reaseguro Cedido		(1.257)	(78)
b) Variación de la provisión para prestaciones			
b.1) Seguro Directo	nota 10	(13.772)	20.827
b.2) Reaseguro Aceptado		-	-
b.3) Reaseguro Cedido	nota 10	(39)	(1.569)
c) Gastos imputables a prestaciones		103.365	94.144
I.5 Variación de Otras Provisiones Técnicas, netas de reaseguro		-	-
I.6 Participación en Beneficios y Extornos		751	379
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos		-	-
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos		751	379
I.7 Gastos de explotación netos		195.496	171.914
a) Gastos de adquisición		178.545	154.834
b) Gastos de administración		20.829	18.685
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido		(3.878)	(1.605)
I.8 Otros gastos técnicos	nota 22	(26.479)	(24.918)
a) Variación del deterioro por insolvencias		-	-
b) Variación del deterioro del inmovilizado		-	-
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros		(32.665)	(31.572)
d) Otros		6.186	6.654
I.9 Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		18.472	7.577
a) Gastos de gestión del inmovilizado material y de las inversiones			
a.1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		2.135	1.322
a.2) Gastos de inversiones y cuentas financieras		5.446	4.629
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones			
b.1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		27	849
b.2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	nota 5	-	210
b.3) Deterioro de inversiones financieras		-	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones			
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	nota 5	2	-
c.2) De las inversiones financieras		10.862	567
Resultado de la cuenta técnica del seguro no vida positivo / (negativo)		151.316	146.898

(*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Las notas 1 a 25 incluidas en la memoria consolidada adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio 2018.

Grupo Línea Directa Aseguradora

Cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 (Expresadas en miles de euros)

	notas	2018	2017 (*)
III. CUENTA NO TÉCNICA:			
III. Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro no Vida		151.316	146.898
III.1 Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		-	-
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras		-	-
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c.2) De inversiones financieras		-	-
III.2 Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
a) Gastos de gestión de las inversiones		-	-
a.1) Gastos de inversiones y cuentas financieras		-	-
a.2) Gastos de inversiones materiales		-	-
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
b.1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b.2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b.3) Deterioro de inversiones financieras		-	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c.2) De las inversiones financieras		-	-
III.3 Otros ingresos	nota 22	14.073	14.879
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones		-	-
b) Resto de ingresos		14.073	14.879
III.4 Otros gastos	nota 22	9.396	9.774
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones		-	-
b) Resto de gastos		9.396	9.774
III.5 Subtotal (Resultado de la cuenta No Técnica)		4.677	5.105
III.6 Resultado antes de impuestos		155.993	152.003
III.7 Impuesto sobre beneficios	nota 18	38.760	40.002
III.8 Resultado del ejercicio (beneficio/ (pérdida))		117.233	112.001

(*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Las notas 1 a 25 incluidas en la memoria consolidada adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio 2018.

Grupo Línea Directa Aseguradora

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado de los ejercicios 2018 y 2017 (Expresados en miles de euros)

a) Estado de Ingresos y gastos reconocidos consolidados

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CONSOLIDADOS	2018	2017 (*)
I) RESULTADO DEL EJERCICIO	117.233	112.001
II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	(24.295)	(1.092)
II.1.- Activos financieros disponibles para la venta	(32.393)	(1.456)
Ganancias y pérdidas por valoración	(30.068)	3.182
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada	(2.325)	(4.638)
Otras reclasificaciones	-	-
II.2.- Coberturas de los flujos de efectivo	-	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada	-	-
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
II.3.- Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero	-	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
II.4.- Diferencias de cambio y conversión	-	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
II.5.- Corrección de asimetrías contables	-	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
II.6.- Activos mantenidos para la venta	-	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
II.7.- Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal	-	-
II.8.- Otros ingresos y gastos reconocidos	-	-
II.9.- Impuesto sobre beneficios	8.098	364
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CONSOLIDADOS	92.938	110.909

(*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Las notas 1 a 25 incluidas en la memoria consolidada adjunta forman parte integrante del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado (estado de ingresos y gastos reconocidos consolidado) del ejercicio 2018.

Grupo Línea Directa Aseguradora

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado de los ejercicios 2018 y 2017 (Expresados en miles de euros)

b) Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado

	Capital Escriturado	Reservas	Reservas consolidadas	Resultado del ejercicio consolidado	(Dividendo y Reserva de Estabilización a cuenta)	Ajustes por cambios de valor	Total
D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2017 (*)	37.512	144.592	70.107	105.593	(91.850)	39.957	305.911
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	112.001	-	(1.092)	110.909
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	(10.000)	-	-	(99.649)	-	(109.649)
1. Aumentos de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	-	(10.000)	-	-	(99.649)	-	(109.649)
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas).	-	-	-	-	-	-	-
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios.	-	-	-	-	-	-	-
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	9.053	11.465	(105.593)	85.075	-	-
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	2.278	11.465	(105.593)	91.850	-	-
3. Otras variaciones	-	6.775	-	-	(6.775)	-	-
E. SALDO FINAL DEL AÑO 2017 (*)	37.512	143.645	81.572	112.001	106.424	38.865	307.171
D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2018	37.512	143.645	81.572	112.001	106.424	38.865	307.171
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	117.233	-	(24.295)	92.938
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	(14.424)	-	-	(94.544)	-	(108.968)
1. Aumentos de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	-	(14.424)	-	-	(94.544)	-	(108.968)
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas).	-	-	-	-	-	-	-
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios.	-	-	-	-	-	-	-
Otras operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	(3.199)	12.934	(112.001)	99.373	-	(2.893)
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	(7.357)	12.934	(112.001)	106.424	-	-
3. Otras variaciones	-	4.158	-	-	(7.051)	-	(2.893)
E. SALDO FINAL DEL AÑO 2018	37.512	126.022	94.506	117.233	(101.595)	14.570	288.248

(*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Las notas 1 a 25 incluidas en la memoria consolidada adjunta forman parte integrante del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado (estado total de cambios en el patrimonio neto consolidado) del ejercicio 2018.

Grupo Línea Directa Aseguradora

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados de los ejercicios 2018 y 2017 (Expresados en miles de euros)

	2018	2017 (*)
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		
A.1 Actividad aseguradora		
1.- Cobros por primas seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	847.226	795.017
2.- Pagos de prestaciones seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	521.547	462.468
3.- Cobros reaseguro cedido	1.257	78
4.- Pagos de reaseguro cedido	9.110	6.529
5.- Recobro de prestaciones	23.196	21.475
6.- Pagos de retribuciones a mediadores	27.599	23.830
7.- Otros cobros de explotación	85.554	89.799
8.- Otros pagos de explotación	282.424	250.476
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I	957.233	906.369
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II	840.680	743.303
A.2 Otras actividades de explotación		
3.- Cobros de otras actividades	3.719	13.822
4.- Pagos de otras actividades	4.994	9.063
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III	83.430	13.822
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV	27.219	9.063
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)	87.149	32.171
A.3 Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV-V)	32.213	135.654
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
B.1) Cobros de actividades de inversión		
1.- Inmovilizado material	6.445	-
2.- Inversiones inmobiliarias	135	110
3.- Activos intangibles	-	-
4.- Instrumentos financieros	230.898	215.624
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-	-
6.- Intereses cobrados	26.404	27.752
7.- Dividendos cobrados	2.465	2.630
8.- Unidad de negocio	-	-
9.- Otros cobros relacionados con actividades de inversión	-	-
10.- Total cobros de efectivo de actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	266.347	246.116
B.2) Pagos de actividades de inversión		
1.- Inmovilizado material	8.717	4.006
2.- Inversiones inmobiliarias	28	28
3.- Activos intangibles	5.038	3.953
4.- Instrumentos financieros	288.377	143.084
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-	-
6.- Unidad de negocio	-	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión	-	-
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII	302.357	151.071
B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)	(36.010)	95.045
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
C.1) Cobros de actividades de financiación		
1.- Pasivos subordinados	-	-
2.- Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	-	-
3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	-	-
4.- Enajenación de valores propios	-	-
5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación	16.217	-
6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII	16.217	-
C.2) Pagos de actividades de financiación		
1.- Dividendos a los accionistas	100.750	160.174
2.- Intereses pagados	-	-
3.- Pasivos subordinados	-	-
4.- Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	-	-
5.- Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	-	-
6.- Adquisición de valores propios	-	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación	-	-
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX	100.750	(160.174)
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)	(84.533)	(160.174)
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)	(176)	(48)
Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 + - X)	17.859	70.477
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	148.917	78.439
Efectivo y equivalentes al final del periodo	166.776	148.917
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo		
1.- Caja y bancos	166.776	148.917
2.- Otros activos financieros	-	-
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	-	-
Total efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3)	166.776	148.917

(*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Las notas 1 a 25 incluidas en la memoria consolidada adjunta forman parte integrante del estado de flujos de efectivo consolidado del ejercicio 2018.

1. Información general sobre la Sociedad Dominante y sus Sociedades Dependientes

a) Sociedad Dominante

La Sociedad Dominante se constituyó en Madrid el 13 de abril de 1994 bajo la denominación de “Bankinter Seguros Directos, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros”; con fecha 6 de julio de 1994 fue modificada por “Bankinter Aseguradora Directa, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros”. La Junta General de Accionistas celebrada el 26 de enero de 1995 acordó el cambio de su denominación por la de “Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros” (en adelante, la Sociedad Dominante).

El objeto social de la Sociedad Dominante es la realización de operaciones de seguro y reaseguro en los ramos de automóvil, hogar y otros distintos a los de vida, actividades para las que cuenta con la autorización de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Con fecha 19 de julio de 2017 recibió autorización de esta entidad para operar también en el ramo de Enfermedad en la modalidad de Asistencia Sanitaria. La Sociedad Dominante inició la comercialización de seguros de Salud en octubre de 2017.

Su domicilio social está ubicado en la calle Isaac Newton, 7 en el término municipal de Tres Cantos (Madrid). La Sociedad Dominante opera íntegramente en territorio español. Los sistemas de distribución del negocio son la venta telefónica e Internet, fundamentalmente.

La Sociedad Dominante forma parte del perímetro de consolidación del Grupo Bankinter, del que Bankinter, S.A., con domicilio social en Paseo de la Castellana 29, Madrid, es la sociedad dominante directa y última del Grupo. Los estados financieros consolidados del Grupo Bankinter correspondientes al ejercicio 2017, fueron aprobados por la Junta de Accionistas en su reunión del 22 de marzo de 2018 y se encuentran depositados en el Registro Mercantil de Madrid. Las cuentas anuales consolidadas del Grupo Bankinter serán formuladas el 20 de febrero de 2019.

b) Sociedades Dependientes

La definición del Grupo consolidable se ha establecido de acuerdo al artículo 84 del Real Decreto-Legislativo 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (“LOSSEAR”) quedando derogado a partir del 1 de enero de 2016 el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, salvo en determinados artículos. Las normas de consolidación se encuentran contenidas en el Real Decreto 1159/2010 de 17 de septiembre, modificado por el real decreto 602/2016, de 2 de diciembre, por el que se aprueban las Normas para la Formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas y desarrollos posteriores.

Sociedades Dependientes son todas las sociedades sobre las que la Sociedad Dominante ostenta o pueda ostentar, directa o indirectamente, el control, entendiéndose este como el poder de dirigir las políticas financieras y de explotación de un negocio con la finalidad de obtener beneficios económicos de sus actividades.

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

A la hora de evaluar el control sobre una entidad se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que sean actualmente ejercitables o convertibles. Las Sociedades Dependientes se consideran a partir de la fecha en que se transfiere el control a la Sociedad Dominante y se excluyen de la consolidación en la fecha que cesa la misma. La relación de entidades integradas en el perímetro de consolidación es la siguiente:

Nombre de la Sociedad	% de Participación	Relación de Dependencia	Método de Consolidación	Actividad	Domicilio	Audidores
Línea Directa Asistencia, S.L.U.	100%	Sociedad Dependiente	Integración Global	Peritaciones, verificaciones de vehículos y asistencia en viaje	Pozuelo de Alarcón (Madrid)	PricewaterhouseCoopers Auditores S.L.
Moto Club LDA, S.L.U.	100%	Sociedad Dependiente	Integración Global	Servicios a usuarios de motocicletas	Tres Cantos (Madrid)	PricewaterhouseCoopers Auditores S.L. (*)
Centro Avanzado de Reparaciones, S.L.U.	100%	Sociedad Dependiente	Integración Global	Reparación de vehículos	Torrejón de Ardoz (Madrid)	PricewaterhouseCoopers Auditores S.L. (*)
Ambar Medline, S.L.U.	100%	Sociedad Dependiente	Integración Global	Mediación de seguros	Tres Cantos (Madrid)	PricewaterhouseCoopers Auditores S.L. (*)
LDActivos, S.L.U.	100%	Sociedad Dependiente	Integración Global	Gestión de activos por cuenta de entidades aseguradoras	Tres Cantos (Madrid)	PricewaterhouseCoopers Auditores S.L. (*)
LDA Reparaciones, S.L.U.	100%	Sociedad Dependiente	Integración Global	Gestión y reparación de siniestros especializadas en el hogar.	Tres Cantos (Madrid)	PricewaterhouseCoopers Auditores S.L. (*)

(*) Revisión limitada de cuentas anuales abreviadas.

A continuación, se muestran los principales datos financieros de las sociedades participadas al cierre de los ejercicios 2018 y 2017:

Ejercicio 2018:

Sociedad Dependiente	Valor Contable de la participación	Datos de Cierre 2018			
		Capital y Prima de Emisión	Reservas	Resultado del ejercicio	Dividendos Distribuidos
Línea Directa Asistencia, S.L.U.	418	30	16.365	11.824	-
Moto Club LDA, S.L.U.	3	3	32	30	250
Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U.	2.103	600	1.016	(209)	-
Ambar Medline, S.L.U.	1.003	1.003	77	12	-
LDActivos, S.L.U.	56.634	56.634	5.920	3.029	-
LDA Reparaciones, S.L.U.	300	300	-	(30)	-
Deterioro del valor de participaciones en partes vinculadas	(772)	-	-	-	-
Total	59.689	58.570	23.410	14.656	250

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Ejercicio 2017:

Sociedad Dependiente	Valor Contable de la participación	Datos de Cierre 2017			
		Capital y Prima de Emisión	Reservas y Resultados Negativos de Ej. Anteriores	Resultado del ejercicio	Dividendos Distribuidos
Línea Directa Asistencia, S.L.U.	418	30	6.031	10.035	20.000
Moto Club LDA, S.L.U.	3	3	242	40	-
Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U.	2.103	600	914	102	-
Ambar Medline, S.L.U.	1.003	1.003	61	16	-
LDActivos, S.L.U.	56.634	56.634	3.627	2.293	-
LDA Reparaciones, S.L.U.	300	300	-	(47)	-
Deterioro del valor de participaciones en partes vinculadas	(533)	-	-	-	-
Total	59.928	58.570	10.875	12.739	20.000

Las sociedades que forman el Grupo Línea Directa Aseguradora son, a su vez, entidades consolidadas en el Grupo Bankinter, del que Bankinter, S.A., Sociedad matriz última, cuenta con una participación del 99,999% en la Sociedad Dominante.

Todos los saldos y transacciones significativos mantenidos o realizados entre las sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación.

Durante los ejercicios 2018 y 2017 no se han producido modificaciones dentro del perímetro de consolidación.

2. Bases de presentación de las cuentas anuales consolidadas

a) Marco normativo de información financiera aplicable al Grupo

Estas cuentas anuales consolidadas se han formulado por los Administradores de la Sociedad Dominante de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable al Grupo, que es el establecido en:

- El Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- El Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras aprobado por el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, modificado por el Real Decreto 1736/2010, de 23 de diciembre.
- La Ley y el Reglamento de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (en adelante, "LOSSEAR" cuando se refiera a la Ley y "ROSSEAR" cuando se refiera al Reglamento), aprobado por la Ley 20/2015 y el RD 1060/2015, respectivamente.
- Los artículos no derogados del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros privados (en adelante, ROSSP o Reglamento), aprobado por el RD 2486/1998 y sus modificaciones parciales.
- Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, así como las normas publicadas por la

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en desarrollo del Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras y sus normas complementarias.

- Las Normas para la Formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas
- El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

b) Imagen fiel

Las cuentas anuales consolidadas adjuntas han sido preparadas a partir de los registros contables de la Sociedad Dominante y las Sociedades Dependientes y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera consolidada que resulta de aplicación y en particular, con los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio consolidado, de la situación financiera consolidada, de los resultados consolidados del Grupo y de los flujos de efectivo consolidados habidos durante el correspondiente ejercicio. Estas cuentas anuales consolidadas, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad Dominante en su reunión celebrada el 19 de febrero de 2019, se someterán a la aprobación de la Junta General de Accionistas de la Sociedad Dominante, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna. Por su parte, las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2017 fueron aprobadas por la Junta General de Accionistas de la Sociedad Dominante en la reunión celebrada el 21 de marzo de 2018. Las cuentas anuales consolidadas de 2017 del Grupo Línea Directa están depositadas en el Registro Mercantil de Madrid.

c) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales consolidadas exige el uso por parte de los Administradores de la Sociedad Dominante de ciertas estimaciones y juicios en relación con el futuro, que se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible sobre los hechos analizados a la fecha de cierre contable, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se haría, contra las correspondientes cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas.

Se detallan a continuación las principales estimaciones realizadas por los administradores de la Sociedad Dominante,

Fiscalidad

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales, o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años (salvo el Impuesto de Sociedades, cuyo plazo de prescripción es de 5 años). En opinión de los administradores de la Sociedad Dominante, no existen contingencias que pudieran resultar en pasivos adicionales de consideración para el Grupo.

Deterioro de activos

El Grupo analiza anualmente si existen indicadores de deterioro para los activos, los cuales se someten a la prueba de deterioro de valor cuando existen tales indicadores. En particular, la provisión por insolvencias de tráfico se calcula en función a la antigüedad del vencimiento de las facturas, aplicando diferentes coeficientes en función al tramo de antigüedad, los cuales se han determinado en base a la experiencia del Grupo y las normas de contabilidad de entidades aseguradoras de obligado cumplimiento.

Contratos de seguro

Los activos y pasivos por contratos de seguros se registran de acuerdo con las políticas contables indicadas en la nota 4.h) de esta Memoria. El Grupo realiza asimismo juicios y estimaciones para calcular las provisiones técnicas de los ramos de seguros de automóviles. Para la determinación de estas provisiones se usan métodos estadísticos.

d) Principios contables

No existe ningún principio contable de aplicación obligatoria que, teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales consolidadas, se haya dejado de aplicar.

e) Comparación de la información

Los datos correspondientes al ejercicio 2017 que se incluyen en esta memoria consolidada se presentan, única y exclusivamente a efectos comparativos con la información del ejercicio 2018.

f) Agrupación de partidas

Determinadas partidas del balance consolidado, de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado y del estado de flujos de efectivo consolidado se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión, si bien, en la medida que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria consolidada.

g) Corrección de errores

En la elaboración de estas cuentas anuales consolidadas no se ha puesto de manifiesto ningún error significativo que haya supuesto la reexpresión de los importes incluidos en las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2017.

h) Cambios en criterios contables

Durante el ejercicio 2018 no se han producido cambios de criterios contables significativos respecto a los aplicados en el ejercicio 2017.

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

i) Criterios de imputación de ingresos y gastos

Los ingresos y gastos financieros derivados de las inversiones cuya naturaleza se corresponda a la actividad aseguradora se registran en la cuenta técnica consolidada del seguro de no vida. El resto se registra en la cuenta no técnica consolidada.

La distribución por ramos del resto de ingresos y gastos se realiza en función de las primas devengadas netas, excepto los gastos imputables a prestaciones que se realizan en función de la provisión para prestaciones.

3. Distribución de resultados

La propuesta de distribución del resultado de la Sociedad Dominante correspondiente al ejercicio 2018, que el Consejo de Administración propondrá para su aprobación a la Junta General de Accionistas, se presenta de forma comparativa junto con la distribución del resultado del ejercicio 2017:

	Miles de Euros	
	2018	2017
Base de reparto (Beneficio individual de Línea Directa Aseguradora, S.A. de seguros y reaseguros)	102.589	119.317
Distribución:		
A Dividendos a cuenta (nota 14.c)	94.544	99.649
A Reserva Estabilización a cuenta (nota 14.c)	7.051	6.775
A Reserva Voluntaria	994	10.000
A dividendo complementario	-	2.893

En la nota 14 de la presente memoria consolidada se incorporan los estados contables provisionales formulados y aprobados en las sesiones del Consejo de Administración de 21 de marzo, 27 de junio, 27 de septiembre y 21 de diciembre de 2018, respectivamente, para poner de manifiesto la existencia de liquidez suficiente en la Sociedad Dominante.

4. Normas de registro y valoración

Las normas de valoración aplicadas en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas adjuntas, se describen a continuación:

a) Dependientes

a.1) Adquisición de control

Las adquisiciones por parte de la Sociedad Dominante (u otra sociedad del Grupo) del control de una sociedad dependiente constituye una combinación de negocios que se contabiliza de acuerdo con el método de adquisición. Este método requiere que la empresa adquirente contabilice, en la fecha de adquisición, los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos en una combinación de negocios, así como, en su caso, el correspondiente fondo de comercio o diferencia negativa de consolidación. Las Sociedades Dependientes se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

El coste de adquisición se determina como la suma de los valores razonables, en la fecha de adquisición, de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos y los instrumentos de patrimonio emitidos por la adquirente y el valor razonable de cualquier contraprestación contingente que dependa de eventos futuros o del cumplimiento de ciertas condiciones, que deba registrarse como un activo, un pasivo o como patrimonio neto de acuerdo con su naturaleza.

Los gastos relacionados con la emisión de los instrumentos de patrimonio o de los pasivos financieros entregados no forman parte del coste de la combinación de negocios, registrándose de conformidad con las normas aplicables a los instrumentos financieros. Los honorarios abonados a asesores legales u otros profesionales que intervengan en la combinación de negocios se contabilizan como gastos a medida que se incurren. Tampoco se incluyen en el coste de la combinación los gastos generados internamente por estos conceptos, ni los que, en su caso, hubiera incurrido la entidad adquirida.

El exceso, en la fecha de adquisición, del coste de la combinación de negocios, sobre la parte proporcional del valor de los activos identificables adquiridos menos el de los pasivos asumidos, representativa de la participación en el capital de la sociedad adquirida se reconoce como un fondo de comercio. En el caso excepcional de que este importe fuese superior al coste de la combinación de negocios, el exceso se contabilizará como un ingreso en la cuenta técnica de pérdidas y ganancias consolidada.

a.2) Método de consolidación

Los activos, pasivos, ingresos, gastos, flujos de efectivo y demás partidas de las cuentas anuales de la Sociedad Dominante y de las sociedades dependientes se incorporan a las cuentas consolidadas del Grupo por el método de integración global. Este método requiere lo siguiente:

- *Homogeneización temporal:* Las cuentas anuales consolidadas se establecen en la misma fecha y periodo que las cuentas anuales de la sociedad obligada a consolidar. La inclusión de las sociedades cuyo cierre de ejercicio sea diferente a aquel, se hace mediante cuentas intermedias referidas a la misma fecha y mismo periodo que las cuentas consolidadas.
- *Homogeneización valorativa:* Los elementos del activo y del pasivo, los ingresos y gastos, y demás partidas de las cuentas anuales de las sociedades del Grupo se han valorado siguiendo métodos uniformes. Aquellos elementos del activo o del pasivo, o aquellas partidas de ingresos o gastos que se hubieran valorado según criterios no uniformes respecto a los aplicados en consolidación se han valorado de nuevo, realizándose los ajustes necesarios, a los únicos efectos de la consolidación.
- *Agregación:* Las diferentes partidas de las cuentas anuales individuales previamente homogeneizadas se agregan según su naturaleza.

- *Eliminación inversión-patrimonio neto:* Los valores contables representativos de los instrumentos de patrimonio de las sociedades dependientes poseídos, directa o indirectamente, por la Sociedad Dominante, se compensan con la parte proporcional de las partidas de patrimonio neto de la mencionada sociedad dependiente atribuible a dichas participaciones, generalmente, sobre la base de los valores resultantes de aplicar el método de adquisición descrito anteriormente. En consolidaciones posteriores al ejercicio en que se adquirió el control, el exceso o defecto del patrimonio neto generado por la sociedad dependiente desde la fecha de adquisición que sea atribuible a la Sociedad Dominante se presenta en el balance consolidado dentro de las partidas de reservas o ajustes por cambios de valor, en función de su naturaleza. La parte atribuible a los socios externos se inscribe en la partida de “Socios externos” del balance consolidado.
- *Participación de socios externos:* La valoración de los socios externos se realiza en función de su participación efectiva en el patrimonio neto de la sociedad dependiente una vez incorporados los ajustes anteriores. El fondo de comercio de consolidación no se atribuye a los socios externos. El exceso entre las pérdidas atribuibles a los socios externos de una sociedad dependiente y la parte de patrimonio neto que proporcionalmente les corresponda se atribuye a aquellos, aun cuando ello implique un saldo deudor en dicha partida.
- *Eliminaciones de partidas intragrupo:* Los créditos y deudas, ingresos y gastos y flujos de efectivo entre sociedades del Grupo se eliminan en su totalidad. Asimismo, la totalidad de los resultados producidos por las operaciones internas se eliminan y difieren hasta que se realicen frente a terceros ajenos al Grupo.

a.3) Modificación de la participación sin pérdida de control

Una vez obtenido el control sobre una dependiente, las operaciones posteriores que den lugar a una modificación de la participación de la Sociedad Dominante en la dependiente, sin que se produzca pérdida de control sobre esta, se consideran, en las cuentas anuales consolidadas, como una operación con títulos de patrimonio propio, aplicándose las reglas siguientes:

1. No se modifica el importe del fondo de comercio o diferencia negativa reconocida, ni tampoco el de otros activos y pasivos reconocidos;
2. El beneficio o pérdida que se hubiera reconocido en las cuentas individuales, se elimina, en consolidación, con el correspondiente ajuste a las reservas de la sociedad cuya participación se reduce;
3. Se ajustan los importes de los “ajustes por cambios de valor” y de “subvenciones, donaciones y legados” para reflejar la participación en el capital de la dependiente que mantienen las sociedades del Grupo;
4. La participación de los socios externos en el patrimonio neto de la dependiente se mostrará en función del porcentaje de participación que

los terceros ajenos al Grupo poseen en la sociedad dependiente, una vez realizada la operación, que incluye el porcentaje de participación en el fondo de comercio contabilizado en las cuentas consolidadas asociado a la modificación que se ha producido;

5. El ajuste necesario resultante de los puntos 1, 2 y 3 anteriores se contabilizará en reservas.

b) Inmovilizado intangible

Los diversos bienes que integran el inmovilizado intangible se registran por su precio de adquisición o, en su caso, por su coste de producción, deducidas las correspondientes amortizaciones.

En particular, se aplican los siguientes criterios:

- Aplicaciones informáticas

Incluyen los importes satisfechos por el acceso a la propiedad o por el derecho al uso de programas informáticos con una duración superior a un ejercicio. Estos bienes se amortizan de forma lineal durante un período de cuatro años.

A efectos de la corrección valorativa por deterioro, se evaluará, al menos anualmente, si existen indicios del mismo en el caso de que el valor contable del activo sea superior al valor recuperable, reduciéndose de forma inmediata hasta el importe recuperable.

c) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias

Este epígrafe incluye también los inmuebles de los que la Sociedad Dominante y la Sociedad Dependiente LDActivos, S.L.U. son propietarias y que destinan a uso propio o a inversión.

Tienen la consideración de inversiones inmobiliarias los terrenos, bienes naturales y construcciones que se poseen para obtener rentas, plusvalías o ambas y no estén ocupadas por las sociedades del Grupo. Los terrenos, bienes naturales y construcciones que se poseen para la prestación de servicios o para fines administrativos de uso propio se consideran inmovilizado material.

El inmovilizado material y las inversiones inmobiliarias se registran por su precio de adquisición, que incluye, además del precio de compra, todos los gastos adicionales, incluidos los financieros, incurridos hasta su puesta en funcionamiento.

Los costes de ampliación y mejora de los bienes son incorporados al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando supongan un aumento de su capacidad o superficie, de su rendimiento o el alargamiento de su vida útil, dándose de baja el valor contable, en su caso, de los elementos sustituidos. No se consideran, en ningún caso, como mejoras las operaciones de reparación y las de conservación.

La amortización de estos bienes se efectúa sistemáticamente por el método lineal en función de la vida útil estimada, atendiendo a la depreciación efectivamente sufrida

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

por su funcionamiento, uso y disfrute. Los coeficientes utilizados en el cálculo de la amortización son los siguientes:

Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	Coeficiente
Mobiliario e instalaciones	5 - 12,5%
Equipos para procesos de información	20 - 25%
Elementos de transporte	25%
Otro inmovilizado material	12 - 15%
Construcciones de uso propio	2%
Construcciones para inversiones inmobiliarias	2%

Al cierre del ejercicio, en su caso, se practican las correspondientes correcciones valorativas del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias. En todo caso, a efectos de la corrección valorativa por deterioro, se evaluará, al menos anualmente, si existen indicios del mismo en el caso de que el valor contable del activo sea superior al valor recuperable, reduciéndose de forma inmediata hasta el importe recuperable.

Se entiende por valor recuperable, el mayor importe entre el valor razonable, deducidos los costes de venta, y su valor en uso. Para el caso de los inmuebles, el valor razonable es igual al valor de tasación determinado por una sociedad tasadora autorizada para la valoración de inmuebles en el mercado hipotecario, con arreglo a lo establecido en la Orden ECO/805/2003 de 27 de marzo, sobre normas de valoración de bienes inmuebles y de determinados derechos para ciertas finalidades financieras.

El valor en uso es el valor actual de los flujos de efectivo futuros esperados a través de su utilización en el curso normal del negocio y, en su caso, de su enajenación u otra forma de disposición.

La Orden ECC 371/2013 de 4 de marzo, requiere que las entidades aseguradoras soliciten a una entidad tasadora la revisión de las valoraciones de los inmuebles de su propiedad una vez transcurridos dos años desde su anterior valoración.

d) Comisiones anticipadas y otros gastos de adquisición activados

Los gastos de adquisición, incluidos en el activo del balance consolidado, se difieren de acuerdo con el método diseñado por la Sociedad Dominante e incluyen, fundamentalmente, gastos de publicidad.

El cálculo para su diferimiento se ha efectuado considerando el límite establecido en las notas técnicas y el vencimiento de las pólizas.

e) Instrumentos financieros

e.1) Activos financieros

En la nota 8 de esta memoria consolidada se muestran los saldos de los activos financieros a 31 de diciembre de 2018, junto con su naturaleza específica, clasificados de acuerdo con los siguientes criterios:

Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

Este epígrafe incluye el efectivo en caja, las cuentas corrientes bancarias, los depósitos y adquisiciones temporales de activos que cumplen con todos los siguientes requisitos:

- Son convertibles en efectivo
- En el momento de la adquisición, su vencimiento no es superior a tres meses.
- No están sujetos a un riesgo significativo de cambio de valor.
- Forman parte de la política de gestión normal de tesorería del Grupo.

A efectos del estado de flujos de efectivo, se incluyen como menos efectivo y otros activos líquidos equivalentes los descubiertos ocasionales que forman parte de la gestión de efectivo del Grupo.

Préstamos y partidas a cobrar

Son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo, tales como depósitos bancarios, recibos de primas de seguro pendientes de cobro, etc. Se incluyen en esta categoría los créditos mantenidos con terceros por operaciones de reaseguro, así como con mediadores y asegurados, dotándose en su caso, las oportunas provisiones por deterioro.

Estos activos financieros se valoran inicialmente por su valor razonable, incluidos los costes de transacción que les sean directamente imputables, y posteriormente por su coste amortizado, reconociendo los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivo, entendido como el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta su vencimiento. No obstante lo anterior, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año se valoran, tanto en el momento de reconocimiento inicial como posteriormente, por su valor nominal siempre que el efecto de no actualizar los flujos no sea significativo.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan.

El importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. La reversión de deterioro tendrá como límite el valor en libros del crédito que está reconocido en la fecha de reversión y si no se hubiese registrado dicho deterioro.

En particular, el deterioro para primas pendientes de cobro se calcula sobre la parte de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio netas del recargo de seguridad que, previsiblemente y de acuerdo con la experiencia de años anteriores, no vayan a ser cobradas, en función de la antigüedad de las mismas y, en su caso, su situación judicial de reclamación, teniendo siempre presente aquellos recibos que por sus características merezcan un tratamiento diferenciado.

Los créditos por recobros de siniestros se activan cuando su realización está suficientemente garantizada, de acuerdo con el principio de prudencia.

Activos financieros disponibles para la venta

En esta categoría las Sociedades del Grupo incluyen los valores representativos de deuda, las permutas de flujos ciertos o predeterminados y los instrumentos de patrimonio que no se clasifican ni como activo mantenido para negociar, ni como otros activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, ni como préstamos ni cuentas a cobrar.

Se valoran por su valor razonable, que salvo evidencia en contrario, será el precio de transacción, registrando los cambios que se produzcan directamente en el patrimonio neto consolidado hasta que el activo se enajene o deteriore, momento en que las pérdidas y ganancias acumuladas en el patrimonio neto consolidado se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, siempre que sea posible determinar el mencionado valor razonable. En caso contrario, se registran por su coste menos las pérdidas por deterioro del valor. Las pérdidas y ganancias que resulten por diferencias de cambio en activos financieros monetarios en moneda extranjera, se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

En el caso de los valores representativos de deuda, se efectúan correcciones valorativas si existe evidencia objetiva de que su valor se ha deteriorado como resultado de una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor.

En el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio, la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por ejemplo, por un descenso prolongado o significativo en su valor razonable. En este sentido, existe la presunción de que existe deterioro (carácter permanente) si se ha producido una caída de más del 40% del valor de cotización del activo o si se ha producido un descenso del mismo de forma prolongada durante un período de un año y medio sin que se recupere el valor. La corrección valorativa es la diferencia entre su coste o coste amortizado menos, en su caso, cualquier corrección valorativa previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada y el valor razonable en el momento en que se efectúe la valoración.

En el caso de los instrumentos de patrimonio que se valoran por su coste por no poder determinarse su valor razonable, la corrección de valor se determina por la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste, como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y valor actual de los flujos de efectivo derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, en la estimación del deterioro de estas inversiones se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración.

La corrección de valor y, en su caso, su reversión, se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio en que se produce, salvo en el caso de los instrumentos de patrimonio, cuya reversión se registrará contra patrimonio. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor en libros de la inversión que

estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor.

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si el mercado para un activo financiero no es activo (y para los títulos que no cotizan), las Sociedades del Grupo establecen el valor razonable empleando referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales y métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados. El uso de estos modelos puede ser realizado directamente por las Sociedades del Grupo o bien por la contraparte que ejerció de parte vendedora.

Los activos financieros se dan de baja en el balance consolidado cuando se traspasan sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. En el caso concreto de las cuentas a cobrar, se entiende que este hecho se produce en general si se han transmitido los riesgos de insolvencia y de mora.

Los ingresos por dividendos e intereses se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada cuando se establece el derecho a recibir el cobro. No obstante lo anterior, si los dividendos distribuidos proceden de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición no se reconocen como ingresos sino minorando el valor contable de la inversión.

Régimen de valoración de los instrumentos financieros a efectos contables y de supervisión

Los instrumentos financieros se están valorando tomando el precio en un mercado activo o, en su defecto, aplicando modelos y técnicas de valoración.

Un mercado activo será aquel mercado en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

- Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.
- Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercado reales, actuales y producidas con regularidad.

Respecto a lo anterior, en ningún se hace referencia a la necesidad de que el mercado sea regulado, sino que sea transparente y profundo. Por tanto, los precios conocidos y fácilmente accesibles para el público ofrecidos por proveedores de información financiera que reflejen transacciones de mercado, reales, actuales y producidas con regularidad, tendrán la consideración de precios de un mercado activo.

Si no existiese precio en un mercado activo, será necesario estimarlo a través de un modelo o técnica de valoración, consistente con la metodología aceptada y utilizada en el mercado para la fijación de los precios, maximizando el uso de datos observables en el mercado. Para los instrumentos representativos de deuda podrá utilizarse la metodología del descuento de flujos ciertos o probabilizados, conforme a una tasa de descuento, de riesgo de crédito y liquidez ajustada a las condiciones de mercado.

e.2) Pasivos financieros

Débitos y partidas a pagar

En esta categoría el Grupo incluye débitos por operaciones comerciales y débitos por operaciones no comerciales.

Estas deudas se reconocen inicialmente a su valor razonable ajustado por los costes de transacción directamente imputables, registrándose posteriormente por su coste amortizado según el método del tipo de interés efectivo. Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

No obstante lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

En el caso de producirse renegociación de deudas existentes, se considera que no existen modificaciones sustanciales del pasivo financiero cuando el valor actual de los flujos de efectivo del nuevo pasivo, incluyendo las comisiones netas, no difiere significativamente del valor actual de los flujos de efectivo pendientes de pagar del pasivo original, actualizados ambos al tipo de interés efectivo de éste.

Baja de pasivos financieros

El Grupo da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

La baja de un pasivo financiero implica el reconocimiento en la cuenta de resultados por la diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero y la contraprestación pagada incluidos los costes de transacción atribuibles y se reconocen asimismo cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido.

f) Coberturas Contables

Los derivados de cobertura se registran según proceda de acuerdo a su valoración, en los epígrafes de “Derivados de cobertura” del activo o pasivo del balance según corresponda.

Son derivados de cobertura aquellos cuyo valor razonable o flujos de efectivo futuros compensan variaciones en el valor razonable o en flujos de efectivo futuros de partidas cubiertas.

Cobertura del valor razonable

Los cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas del valor razonable se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o pasivo cubierto que sea atribuible al riesgo cubierto.

Los instrumentos de cobertura se valoran y registran de acuerdo con su naturaleza en la medida en que no sean, o dejen de ser, coberturas eficaces.

Coberturas de flujos de interés

Las coberturas de flujos de interés cubren la exposición a la variación de los flujos de interés atribuido a un riesgo concreto asociado a la fluctuación de los tipos de interés.

Medición de la eficacia de la cobertura

Los pasos que se han dado para medir la eficacia de la cobertura son los siguientes: En primer lugar, la Sociedad ha hecho un bono sintético equivalente al pago de cupón fijo más el cobro del variable (en el caso de la Sociedad, Euribor 6m + diferencial). Para el descuento de flujos se ha utilizado la curva estándar Euribor 6m. A continuación se calculamos el valor actual de los flujos futuros. Por último, se confirma que la diferencia entre ambos valores actuales se encuentra dentro de los parámetros marcados como cobertura eficaz (80% - 125%).

g) Impuesto sobre beneficios

El gasto por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto por impuesto corriente como por impuesto diferido.

Tanto el gasto por impuesto corriente como diferido se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto consolidado el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el patrimonio neto consolidado.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valorarán por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente o aprobada y pendiente de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance consolidado y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias. Se reconocen impuestos diferidos sobre las diferencias temporarias que surgen en inversiones en empresas dependientes, asociadas y negocios conjuntos, excepto en aquellos casos en que las Sociedades del Grupo pueden controlar el momento de reversión de las diferencias temporarias y además es probable que éstas no vayan a revertir en un futuro previsible.

h) Provisiones técnicas

- Provisión para primas no consumidas

Representa la fracción de las primas devengadas en el ejercicio que se imputa al periodo comprendido entre la fecha del cierre y el término del periodo de cobertura de la póliza, mediante el procedimiento póliza a póliza, y tomando como base de cálculo las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, deducido el recargo de seguridad.

- Provisión para riesgos en curso

Complementa a la provisión para primas no consumidas en la medida que su importe no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir durante el periodo de cobertura no transcurrido desde la fecha de cierre del ejercicio. Para su cálculo se agrupan las garantías por producto y se consideran los periodos de referencia de 2 y 4 establecidos en el artículo 31 del ROSSP, aplicables a los respectivos ramos o productos comerciales. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 no ha sido necesaria la constitución de esta provisión.

- Provisiones para prestaciones

La provisión para prestaciones representa el importe total de las obligaciones pendientes del asegurador derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha del cierre del ejercicio.

La Sociedad Dominante constituye esta provisión por un importe que permita cubrir el coste de los siniestros, entendiéndose como tal aquel que incluya todos los gastos tanto externos como internos de gestión y tramitación de los expedientes, cualquiera que sea su origen, producidos y por producir hasta la total liquidación y pago de los siniestros, minorado este coste por las cantidades ya pagadas.

La provisión para prestaciones a su vez está integrada por las dos provisiones que se enumeran a continuación: la provisión para prestaciones pendientes de liquidación o pago y para siniestros pendientes de declaración, y la provisión para gastos internos de liquidación de siniestros.

Con fecha 18 de enero 2008 la Sociedad fue autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones para aplicar la metodología estadística en el cálculo de la provisión técnica de prestaciones en el ramo de motor, de acuerdo con lo dispuesto en la disposición adicional decimoctava de la Ley 20/2015. de 14 de julio.

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

En cuanto a la provisión para gastos internos de liquidación de siniestros, se dota por el importe suficiente para afrontar los gastos necesarios para la total finalización de los siniestros pendientes al cierre del ejercicio.

En la provisión para prestaciones de los ramos de hogar, asistencia y salud, las estimaciones se han efectuado en base al análisis individualizado de cada expediente (en función de la mejor información disponible al cierre del ejercicio), siendo su cálculo conforme a lo dispuesto en el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

En cuanto a la provisión para gastos internos de liquidación de siniestros, se dota por el importe suficiente para afrontar los gastos necesarios para la total finalización de los siniestros pendientes al cierre del ejercicio, siendo su cálculo conforme a lo dispuesto en el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

– **Reserva de estabilización**

Esta reserva, a diferencia de las anteriores, se reconoce en el patrimonio neto consolidado y es de carácter indisponible. Anualmente, la Sociedad Dominante determinará el importe en que debe incrementar esta reserva, tomando en consideración el recargo de seguridad incluido en las primas de tarifa para ciertos contratos de seguro, así como las demás disposiciones establecidas en el Reglamento, procediendo a su constitución con cargo a la distribución de resultados del ejercicio. Una vez aprobada dicha distribución de resultados por la Junta General de Accionistas de la Sociedad Dominante, dicho importe se registrará con abono al patrimonio neto consolidado. Solo se puede disponer de esta reserva para compensar las desviaciones de la siniestralidad de propia retención. Si el Grupo hubiese obtenido un resultado consolidado negativo en el ejercicio, informará del importe de la reserva de estabilización a cuenta que, junto con el saldo deudor de la cuenta de resultados consolidada del mismo, determine el importe del resultado final que haya que incluirse en el epígrafe "Resultados negativos de ejercicios anteriores".

i) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas

Las provisiones técnicas aplicables al reaseguro cedido se calculan de la forma descrita para el seguro directo, teniendo en cuenta, en su caso, las condiciones específicas de los contratos de reaseguro suscritos.

j) Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la legislación vigente, las Sociedades del Grupo están obligadas al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones, rescinda sus relaciones laborales. Por tanto, las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto en el ejercicio en el que se adopta la decisión y se crea una expectativa válida frente a terceros sobre el despido.

k) Prestaciones a los empleados

El vigente Convenio Colectivo General de Ámbito Estatal para las Entidades de Seguros, Reaseguros y Mutuas de Accidentes de Trabajo establece un nuevo sistema de previsión social que se instrumentará a través de un seguro colectivo de vida apto para la exteriorización de compromisos por pensiones conforme a lo previsto en el Real Decreto 1588/1999, de 29 de noviembre. La Sociedad Dominante aportará al citado seguro una prima anual por empleado del 1,9% del sueldo base no más tarde del 30 de septiembre de cada año, teniendo en cuenta que los empleados que hubieran prestado servicios en la misma empresa durante diez o más años, tendrán derecho al reconocimiento de los derechos acumulados en el seguro.

Los empleados contratados a partir del 1 de enero de 2017 se incorporarán a este nuevo sistema de previsión en todo caso. Los empleados contratados con anterioridad a dicha fecha podrán elegir entre este nuevo sistema y el incentivo económico por jubilación por el cual si la jubilación se solicitara por el empleado en el mes en que cumpla la edad ordinaria de jubilación establecida en cada momento por la legislación de la Seguridad Social para tener derecho a la pensión de jubilación, la empresa abonará por una sola vez, una mensualidad por cada cinco años de servicio, con un máximo de diez mensualidades, cuyo máximo se alcanzará a los treinta años de servicio en la empresa en que se jubile el empleado.

Los compromisos de la Sociedad Dominante para con sus empleados por razón de pensiones de jubilación o similares se encuentran totalmente exteriorizados al cierre del ejercicio 2017, en cumplimiento a las disposiciones legales vigentes sobre exteriorización de compromisos por pensiones (Real Decreto 1588/1999, de 15 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento sobre la instrumentación de los compromisos por pensiones de las empresas con los trabajadores y beneficiarios). Adicionalmente, la Sociedad Dominante tiene con ciertos directivos un compromiso de jubilación que se encuentra exteriorizado mediante una póliza de seguros.

Las mencionadas pólizas de seguros se consideran "activo afecto" al no ser propiedad del Grupo sino de un tercero separado legalmente y sin el carácter de parte vinculada, estar únicamente disponible para pagar o financiar las retribuciones de los empleados y no poder retornar al Grupo, salvo cuando los activos vinculados que queden sean suficientes para cumplir todas las obligaciones.

Asimismo, dicho convenio incluye la cobertura de las contingencias de fallecimiento o invalidez de los empleados durante el periodo en el que permanecen en activo.

l) Provisión y crédito para pagos y recobros por convenios de liquidación

Registra el importe estimado de las cantidades pendientes de pago a los asegurados por cuenta del asegurador del perjudicado y los recobros realizados por éste, en la ejecución de los convenios de liquidación de siniestros.

m) Ingresos y gastos no técnicos - reclasificación de gastos por destino

Los ingresos y gastos no técnicos se registran a medida que se devengan y teniendo en cuenta la correlación existente entre los ingresos generados y sus correspondientes gastos.

La reclasificación de los gastos por naturaleza a gastos por destino se ha realizado basándose en los criterios siguientes:

- Los gastos incurridos específicos de un destino se han clasificado directamente como tales.
- Los gastos de personal se distribuyen en función del porcentaje de dedicación estimado a cada uno de los destinos.
- Los gastos que no se pueden imputar directamente se distribuyen en función del porcentaje de dedicación estimado a cada uno de los destinos del personal.

n) Transacciones entre partes vinculadas

Con carácter general, las operaciones entre la Sociedad Dominante y una empresa del grupo se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable. En su caso, si el precio acordado difiere de su valor razonable, la diferencia se registra atendiendo a la realidad económica de la operación. La valoración posterior se realiza conforme con lo previsto en las correspondientes normas.

o) Provisiones y contingencias

Se consideran pasivos contingentes aquellas posibles obligaciones surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización está condicionada a que ocurra o no uno o más eventos futuros independientes de la voluntad del Grupo. Dichos pasivos contingentes no son objeto de registro contable presentándose detalle de los mismos, en caso de existir, en la memoria.

Se reconocen como provisiones aquellas obligaciones tales como litigios en curso, indemnizaciones u otras obligaciones de cuantía o momento de ocurrencia indeterminada, para las cuales se valora la probabilidad de que se tenga que atender la obligación.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando. En caso de que el vencimiento de los pasivos sea inferior a un año, se reconocerán al valor nominal de la obligación.

Por otra parte, la compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, se registra como activo, excepto en el caso de que exista un vínculo legal por el que se haya exteriorizado parte del riesgo, y en virtud del cual el Grupo no esté obligado a responder. En esta situación, la compensación se tendrá en cuenta para estimar el importe por el que, en su caso, figurará la correspondiente provisión.

Derivado de la inspección laboral rutinaria llevada a cabo por los Órganos Administrativos de la Seguridad Social, se comunicó a la Sociedad dependiente Línea Directa Asistencia, S.L.U., ciertas discrepancias en relación a los porcentajes de cotización por riesgo de accidente considerando más oportuno cotizar por CNAE para ciertos colectivos profesionales. Durante el ejercicio 2016, se comunicó acta de liquidación que fue recurrida en alzada y posteriormente en febrero de 2017, en vía contencioso administrativa la cual anulo las resoluciones de actas de liquidación. Como consecuencia de ello, en agosto de 2016 se consignó el importe de las actas de liquidación por valor de 213 miles de euros. La TGSS interpuso recurso de apelación sobre esa sentencia, a la cual se opuso la Sociedad en julio de 2018, encontrándose ésta pendiente de resolución.

p) Ingresos y gastos

Los ingresos se registran por el valor razonable de la contraprestación a recibir y representan los importes a cobrar por los bienes entregados y los servicios prestados en el curso ordinario de las actividades del Grupo, menos los descuentos y el impuesto sobre el valor añadido. Los gastos se registran a medida que se devengan y teniendo en cuenta la correlación existente entre los ingresos generados y sus correspondientes gastos.

No obstante, el Grupo únicamente contabiliza los beneficios realizados a la fecha de cierre del ejercicio, mientras que los riesgos previsibles y las pérdidas eventuales con origen en el ejercicio o en otro anterior, se contabilizan tan pronto son conocidas.

q) Arrendamientos

En las operaciones de arrendamiento operativo, la propiedad del bien arrendado, y sustancialmente todos los riesgos y ventajas que recaen sobre el bien, permanecen en el arrendador.

Los gastos e ingresos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se registran contra la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada en el ejercicio en que se devengan.

Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo, se tratará como un cobro o pago anticipado que se imputará a resultados durante el periodo del arrendamiento, a medida que se cedan o reciban los beneficios del activo arrendado.

r) Transacciones en moneda extranjera

La moneda funcional utilizada por el Grupo es el euro. Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del euro se consideran denominadas en moneda extranjera y se registran según los tipos de cambio vigentes en las fechas de las operaciones.

Al cierre del ejercicio, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten a euros aplicando el tipo de cambio en la fecha del balance consolidado. Los beneficios o pérdidas puestos de manifiesto en el ejercicio se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Se analizan los cambios en el valor razonable de los títulos monetarios denominados en moneda extranjera clasificados como disponibles para la venta, las diferencias de conversión resultantes de cambios en el coste amortizado del título y otros cambios en el valor contable. La diferencia de conversión se reconoce en el resultado del ejercicio y otros cambios en el valor contable en el patrimonio neto.

s) Existencias

Las existencias se valoran a su coste o a su valor neto realizable, el menor de los dos. Cuando el valor neto realizable de las existencias sea inferior a su coste, se efectuarán las oportunas correcciones valorativas, reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. Si las circunstancias que causan la corrección de valor dejan de existir, el importe de la corrección es objeto de reversión y se reconoce como ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. El saldo de las existencias se encuentra recogido en el epígrafe “A-13 Otros Activos- IV. Resto de Activos” del Balance consolidado.

t) Periodificaciones del activo

En este epígrafe se registran principalmente, los intereses devengados y no vencidos de inversiones financieras cuando no forman parte del valor de reembolso que se obtienen de aplicar el tipo de interés contractual del instrumento financiero.

u) Patrimonio neto

El capital social está representado por acciones ordinarias. Los costes de emisión de nuevas acciones u opciones se presentan directamente contra el patrimonio neto, como menores reservas.

En el caso de adquisición de acciones propias de la Sociedad Dominante, la contraprestación pagada, incluido cualquier coste incremental directamente atribuible, se deduce del patrimonio neto consolidado hasta su cancelación, emisión de nuevo o enajenación. Cuando estas acciones se venden o se vuelven a emitir posteriormente, cualquier importe recibido, neto de cualquier coste incremental de la transacción directamente atribuible, se incluye en el patrimonio neto consolidado.

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

5. Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias

a) Inmovilizado material

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 los saldos de estos epígrafes de los balances consolidados adjuntos, así como su evolución durante los ejercicios 2018 y 2017, presentan los siguientes detalles:

	Terrenos	Construcciones	Instalaciones	Equipos para Procesos de Información	Mobiliario y Otro Inmovilizado Material	Inmovilizado en curso	Total Inmovilizado Material
Coste al 31/12/2017	15.083	21.367	14.232	22.058	6.060	-	78.800
Adiciones	-	79	2.785	852	1.259	3.601	8.576
Retiros	-	-	-	(2)	(294)	-	(296)
Traslados	-	-	-	-	-	-	-
Coste al 31/12/2018	15.083	21.446	17.017	22.908	7.025	3.601	87.079
Amortización acumulada al 31/12/2017	-	(5.269)	(11.031)	(17.604)	(3.184)	-	(37.088)
Adiciones	-	(428)	(1.051)	(2.234)	(290)	-	(4.002)
Retiros	-	-	-	-	-	-	-
Traslados	-	-	-	-	-	-	-
Amortización acumulada al 31/12/2018	-	(5.697)	(12.082)	(19.838)	(3.474)	-	(41.090)
Provisión por deterioro al 31/12/2017	(2.603)	-	-	-	-	-	(2.603)
Aplicación (dotación) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-
Reclasificaciones	-	-	-	-	-	-	-
Provisión por deterioro al 31/12/2018	(2.603)	-	-	-	-	-	(2.603)
Valor contable al 31/12/2018	12.480	15.749	4.934	3.071	3.551	3.601	43.386

	Terrenos	Construcciones	Instalaciones	Equipos para Procesos de Información	Mobiliario y Otro Inmovilizado Material	Inmovilizado en curso	Total Inmovilizado Material
Coste al 31/12/2016	15.083	20.926	14.128	20.275	4.365	-	74.777
Adiciones	-	441	1.081	1.765	750	-	4.037
Retiros	-	-	-	(10)	(4)	-	(14)
Traslados	-	-	(977)	28	949	-	-
Coste al 31/12/2017	15.083	21.367	14.232	22.058	6.060	-	78.800
Amortización acumulada al 31/12/2016	-	(4.843)	(10.183)	(15.333)	(2.833)	-	(33.192)
Adiciones	-	(426)	(848)	(2.281)	(355)	-	(3.910)
Retiros	-	-	-	10	4	-	14
Traslados	-	-	-	-	-	-	-
Amortización acumulada al 31/12/2017	-	(5.269)	(11.031)	(17.604)	(3.184)	-	(37.088)
Provisión por deterioro al 31/12/2016	(2.636)	(132)	-	-	-	-	(2.768)
Aplicación (dotación) del ejercicio	165	-	-	-	-	-	165
Reclasificaciones	(132)	132	-	-	-	-	-
Provisión por deterioro al 31/12/2017	(2.603)	-	-	-	-	-	(2.603)
Valor contable al 31/12/2017	12.480	16.098	3.201	4.454	2.876	-	39.109

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Durante el ejercicio 2018, el Grupo no ha dado de baja elementos del inmovilizado totalmente amortizados (14 miles de euros en 2017).

Durante el ejercicio 2018, no se reconocieron correcciones valorativas por deterioro (165 miles de euros en 2017) registradas en el epígrafe “Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta.

Los bienes del inmovilizado material en uso totalmente amortizados a 31 de diciembre de 2018 y 2017 ascienden a:

	2018	2017
Instalaciones	7.764	6.957
Equipos para procesos de información	17.125	13.947
Mobiliario y otro inmovilizado material	2.179	1.955
	27.068	22.859

Las Sociedades del Grupo tienen contratadas pólizas de seguro con terceros para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

A continuación, se muestra el desglose del valor razonable al 31 de diciembre de 2018 y 2017 de los inmuebles del inmovilizado material:

Descripción	2018				
	Valor de Coste	Amortización Acumulada	Deterioro	Valor Neto Contable	Valor de Mercado
Terrenos y Construcciones en I. Newton, 7 (Tres Cantos)	4.958	(1.565)	-	3.393	11.275
Terrenos y Construcciones en I. Newton, 9 (Tres Cantos)	7.371	(1.113)	(771)	5.487	5.563
Terrenos y Construcciones en Ronda Europa, 7 (Tres Cantos)	21.853	(2.816)	(1.495)	17.542	17.700
Terrenos y Construcciones en Avda. El Sol, 9 (Torrejón de Ardoz)	2.347	(202)	(337)	1.808	1.836
	36.529	(5.696)	(2.603)	28.230	36.374
Descripción	2017				
	Valor de Coste	Amortización Acumulada	Deterioro	Valor Neto Contable	Valor de Mercado
Terrenos y Construcciones en I. Newton, 7 (Tres Cantos)	4.958	(1.479)	-	3.479	11.275
Terrenos y Construcciones en I. Newton, 9 (Tres Cantos)	7.371	(1.037)	(771)	5.563	5.563
Terrenos y Construcciones en Ronda Europa, 7 (Tres Cantos)	21.774	(2.579)	(1.495)	17.700	17.700
Terrenos y Construcciones en Avda. El Sol, 9 (Torrejón de Ardoz)	2.347	(174)	(337)	1.836	1.836
	36.450	(5.269)	(2.603)	28.578	36.374

b) Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias del Grupo se corresponden con inmuebles destinados a su explotación en régimen de alquiler. En el ejercicio 2018 los ingresos derivados de rentas provenientes de las inversiones inmobiliarias propiedad del Grupo ascendieron a 4.505 miles de euros (4.397 miles de euros en el ejercicio 2017), registrados en el epígrafe “Ingresos del Inmovilizado material y de las inversiones” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta.

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

El detalle de este epígrafe en 2018 y 2017 es el siguiente:

	Terrenos	Construcciones	Instalaciones	Total Inmovilizado Material
Coste 31/12/17	36.293	41.252	95	77.640
Adiciones	-	-	-	-
Retiros	(3.884)	(3.011)	-	(6.895)
Reclasificaciones	-	-	-	-
Coste 31/12/18	32.409	38.241	95	70.745
Amortización acumulada 31/12/17	-	(2.818)	(44)	(2.862)
Adiciones	-	(822)	(24)	(846)
Retiros	-	421	-	421
Reclasificaciones	-	-	-	-
Amortización acumulada 31/12/18	-	(3.219)	(68)	(3.287)
Provisión por deterioro al 31/12/17	-	(27)	-	(27)
Dotación del ejercicio	-	-	-	-
Aplicación del ejercicio	-	27	-	27
Provisión por deterioro al 31/12/18	-	-	-	-
Valor contable al 31/12/18	32.409	35.022	27	67.458

	Terrenos	Construcciones	Instalaciones	Total Inmovilizado Material
Coste 31/12/16	36.293	41.252	95	77.640
Adiciones	-	-	-	-
Reclasificaciones	-	-	-	-
Coste 31/12/17	36.293	41.252	95	77.640
Amortización acumulada 31/12/16	-	(1.993)	(20)	(2.013)
Adiciones	-	(825)	(24)	(849)
Reclasificaciones	-	-	-	-
Amortización acumulada 31/12/17	-	(2.818)	(44)	(2.862)
Provisión por deterioro al 31/12/16	-	(581)	-	(581)
Dotación del ejercicio	-	-	-	-
Aplicación del ejercicio	-	554	-	554
Provisión por deterioro al 31/12/17	-	(27)	-	(27)
Valor contable al 31/12/17	36.293	38.407	51	74.751

Al cierre del ejercicio 2018 no existía ningún tipo de restricción para la realización de nuevas inversiones inmobiliarias ni para el cobro de los ingresos derivados de las mismas ni tampoco en relación con los recursos obtenidos de una posible enajenación. Asimismo, no existe ningún bien de las inversiones inmobiliarias afecto a garantías o a reversión.

Los coeficientes de amortización utilizados están detallados en la Nota 4.c de esta memoria consolidada.

Durante el ejercicio 2018, la Sociedad ha enajenado inversiones inmobiliarias con un valor neto contable de 4.576 miles de euros, el beneficio por esas ventas ha ascendido a 1.443 miles de euros. Asimismo, se han traspasado al epígrafe "Activos no corrientes mantenidos para la venta" dos inmuebles con un valor neto contable de 1.871 miles de euros, (véase Nota 15).

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Los inmuebles en los ejercicios 2018 y 2017 están cubiertos con pólizas de seguros de los posibles riesgos de incendio y responsabilidad civil.

La comparación entre el valor en libros y el valor razonable de las inversiones inmobiliarias al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente.

Ejercicio 2018

Inmueble	Coste de adquisición	Amortización Acumulada	Provisión deterioro	Valor contable	Valor en Uso
C/ José Echegaray, 9 Madrid	6.902	(536)	-	6.366	8.393
C/ Chamberí 8, Madrid	41.867	(1.557)	-	40.310	45.258
Avenida de Bruselas, 22 Madrid	21.881	(1.127)	-	20.754	22.041
	70.650	(3.220)	-	67.430	75.692

Ejercicio 2017

Inmueble	Coste de adquisición	Amortización Acumulada	Provisión deterioro	Valor contable	Valor en Uso
C/ Bravo Murillo 211 Madrid	1.362	(76)	(27)	1.259	1.259
Avenida Reina Victoria, 68 Madrid	1.875	(92)	-	1.783	1.865
Avda. Pagés del Corro 79, Sevilla	662	(34)	-	628	648
C/ Balmes Numero 284, Barcelona	1.600	(92)	-	1.508	1.781
C/ Muntaner, 401-403, Barcelona	1.396	(69)	-	1.327	1.407
C/ José Echegaray, 9 Madrid	6.902	(437)	-	6.465	8.393
C/ Chamberí 8, Madrid	41.867	(1.205)	-	40.662	45.258
Avenida de Bruselas, 22 Madrid	21.881	(813)	-	21.068	22.041
	77.545	(2.818)	(27)	74.700	82.652

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

6. Inmovilizado intangible

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el saldo de este epígrafe se corresponde en su totalidad con aplicaciones informáticas. Su evolución durante los ejercicios 2018 y 2017, presenta el detalle siguiente:

	Miles de euros
Coste al 31/12/2017	82.834
Adiciones	5.197
Retiros	(6)
Coste al 31/12/2018	88.025
Amortización acumulada al 31/12/2017	(75.798)
Adiciones	(4.640)
Retiros	6
Amortización acumulada al 31/12/2018	(80.432)
Pérdidas por deterioro acumuladas	-
Valor contable al 31/12/2018	7.593

	Miles de euros
Coste al 31/12/2016	78.879
Adiciones	3.955
Retiros	-
Coste al 31/12/2017	82.834
Amortización acumulada al 31/12/2016	(70.810)
Adiciones	(4.988)
Retiros	-
Amortización acumulada al 31/12/2017	(75.798)
Pérdidas por deterioro acumuladas	-
Valor contable al 31/12/2017	7.036

Los bienes de inmovilizado intangible totalmente amortizados a 31 de diciembre de 2018 y 2017 ascienden a 70.747 y 63.661 miles de euros respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no existen elementos del inmovilizado intangible que se encuentren afectos a garantías o reversión.

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

7. Otros activos

A continuación, mostramos la composición de este epígrafe al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

	2018	2017
Gastos de adquisición	75.468	69.433
Periodificaciones	10.343	11.354
Existencias	231	239
	86.042	81.026

Los gastos de adquisición diferidos se registran de acuerdo con los principios contables indicados en la nota 4 c).

El sub epígrafe de “Periodificaciones” incluye principalmente a los intereses explícitos devengados y no vencidos de los depósitos bancarios e inversiones en renta fija disponibles para la venta por 10.327 miles de euros (11.208 miles de euros en 2017), de los cuales un total de 34 miles de euros (141 miles de euros en 2017) corresponden a títulos en los cuales el emisor es una sociedad del Grupo. Asimismo, incluye el coste de ciertos servicios pagados por anticipado por la Sociedad Dominante y que devengarán durante el ejercicio 2018 por un importe de 16 miles de euros (146 miles de euros en 2017).

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

8. Instrumentos financieros

8.1 Información sobre la relevancia de los instrumentos financieros en la situación financiera y los resultados de las Sociedades del Grupo

8.1.1 Información relacionada con el balance consolidado

Las categorías de activos y pasivos financieros al cierre de los ejercicios 2018 y 2017 presentan el siguiente detalle:

Ejercicio 2018

Activos Financieros	Efectivo y Otros Activos Líquidos Equivalentes	Activos Financieros Disponibles para la Venta		Préstamos y Partidas a Cobrar	Total
		A Valor Razonable	A Coste		
Instrumentos de patrimonio:	-	88.735	28	-	88.763
- Inversiones financieras en capital	-	45.094	28	-	45.122
- Participaciones en fondos de inversión	-	43.641	-	-	43.641
- Participaciones en fondos de capital-riesgo	-	-	-	-	-
- Otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-
Valores representativos de deuda:	-	683.630	-	2.986	686.616
- Valores de renta fija	-	683.630	-	2.986	686.66
- Otros valores representativos de deuda	-	-	-	-	-
Derivados	-	-	-	-	-
Préstamos:	-	-	-	-	-
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	-	-	-	-	-
- Préstamos a entidades del grupo	-	-	-	-	-
- Préstamos hipotecarios	-	-	-	-	-
- Otros préstamos	-	-	-	-	-
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	15.000	15.000
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de seguro directo:	-	-	-	50.914	50.914
- Tomadores de seguro:	-	-	-	50.914	50.914
Recibos pendientes	-	-	-	52.762	52.762
Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	(1.848)	(1.848)
Créditos por operaciones de reaseguro:	-	-	-	2.828	2.828
- Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-	2.828	2.828
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de coaseguro:	-	-	-	-	-
- Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-	-	-
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-	-	-
Accionistas por desembolsos exigidos	-	-	-	-	-
Otros créditos:	-	-	-	44.216	44.216
- Créditos con las Administraciones Públicas	-	-	-	167	167
- Resto de créditos	-	-	-	44.049	44.049
Otros activos financieros	-	-	-	-	-
Tesorería	166.776	-	-	-	166.776
Total	166.776	772.365	28	115.944	1.055.113

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Ejercicio 2017

Activos Financieros	Efectivo y Otros Activos Líquidos Equivalentes	Activos Financieros Disponibles para la Venta		Préstamos y Partidas a Cobrar	Total
		A Valor Razonable	A Coste		
Instrumentos de patrimonio:	-	86.440	27	-	86.467
- Inversiones financieras en capital	-	36.969	27	-	36.996
- Participaciones en fondos de inversión	-	49.471	-	-	49.471
- Participaciones en fondos de capital-riesgo	-	-	-	-	-
- Otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-
Valores representativos de deuda:	-	648.051	-	4.000	652.051
- Valores de renta fija	-	648.051	-	4.000	652.051
- Otros valores representativos de deuda	-	-	-	-	-
Derivados	-	-	-	-	-
Préstamos:	-	-	-	-	-
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	-	-	-	-	-
- Préstamos a entidades del grupo	-	-	-	-	-
- Préstamos hipotecarios	-	-	-	-	-
- Otros préstamos	-	-	-	-	-
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	13.000	13.000
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de seguro directo:	-	-	-	45.616	45.616
- Tomadores de seguro:	-	-	-	45.616	45.616
Recibos pendientes	-	-	-	46.869	46.869
Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	(1.253)	(1.253)
Créditos por operaciones de reaseguro:	-	-	-	1.403	1.403
- Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-	1.403	1.403
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de coaseguro:	-	-	-	-	-
- Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-	-	-
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-	-	-
Accionistas por desembolsos exigidos	-	-	-	-	-
Otros créditos:	-	-	-	39.690	39.690
- Créditos con las Administraciones Públicas	-	-	-	123	123
- Resto de créditos	-	-	-	39.567	39.567
Otros activos financieros	-	-	-	-	-
Tesorería	148.917	-	-	-	148.917
Total	148.917	734.491	27	103.709	987.144

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Pasivos Financieros	Débitos y Partidas a Pagar		Derivados de cobertura	
	2018	2017	2018	2017
Deudas por operaciones de seguro	2.023	3.018	-	-
- Deudas con asegurados	1.961	1.486	-	-
- Deudas con mediadores	62	1.532	-	-
- Deudas condicionadas	-	-	-	-
Deudas por operaciones de reaseguro:	1.011	761	-	-
Otras deudas	204.269	116.399	-	-
- Deudas fiscales y sociales	15.547	16.775	-	-
- Otras deudas con entidades del grupo	44.882	28.393	-	-
- Resto de deudas	143.840	71.231	-	-
Derivados de cobertura	-	-	3.385	-
Total	207.303	120.178	3.385	-

La clasificación de los activos y pasivos financieros por vencimiento, para aquellos que tengan un vencimiento determinado o determinable por cada categoría de activo, a 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

Ejercicio 2018

	Activos Financieros						
	2019	2020	2021	2022	2023	posteriores	Total
Inversiones en Empresas del Grupo y Asociadas	-	-	-	-	-	3.039	3.039
- Préstamos a entidades del Grupo (nota 16)	-	-	-	-	-	-	-
- Valores representativos de deuda (nota 16)	-	-	-	-	-	3.039	3.039
Otras inversiones financieras:	89.735	27.702	80.347	39.574	111.595	349.625	698.578
- Valores representativos de deuda	74.735	27.702	80.347	39.574	111.595	349.625	683.578
- Depósitos en entidades de crédito	15.000	-	-	-	-	-	15.000
Total	89.735	27.702	80.347	39.574	111.595	352.664	701.617

Ejercicio 2017

	Activos Financieros						
	2018	2019	2020	2021	2022	posteriores	Total
Inversiones en Empresas del Grupo y Asociadas	5.015	-	-	-	-	-	5.015
- Préstamos a entidades del Grupo (nota 16)	-	-	-	-	-	-	-
- Valores representativos de deuda (nota 16)	5.015	-	-	-	-	-	5.015
Otras inversiones financieras:	119.855	60.427	26.821	83.599	45.237	324.097	660.036
- Valores representativos de deuda	106.855	60.427	26.821	83.599	45.237	324.097	647.036
- Depósitos en entidades de crédito	13.000	-	-	-	-	-	13.000
Total	124.870	65.427	26.821	83.599	45.237	324.097	665.051

Las deudas que figuran en el epígrafe de pasivos financieros tienen su vencimiento en un periodo inferior al año tanto para 2018 como para 2017.

8.1.1.1 Activos financieros disponibles para la venta

Este epígrafe del activo, al cierre de los ejercicios 2018 y 2017, está compuesto por 45.116 y 36.996 miles de euros en acciones, respectivamente y también participaciones en fondos de inversión y de capital riesgo por valor de 43.641 y 49.471 miles de euros. Del total de la inversión en acciones, se incluye un total de 10.300 miles de euros en dos Sociedades Anónimas Cotizadas de Inversión Inmobiliaria en las que participa una entidad financiera del Grupo Bankinter.

Incluye también 683.630 y 652.051 miles de euros, respectivamente, correspondientes a títulos de renta fija, de los que 3.039 miles de euros corresponden a Empresas del Grupo en 2017 y 5.015 miles de euros en 2017 (véase nota 15).

Al cierre de los ejercicios 2018 y 2017 no existen correcciones valorativas por deterioro originadas por el riesgo de crédito o de deterioro de su valor sobre los activos que forman este epígrafe.

8.1.1.2 Préstamos y partidas a cobrar

a) Préstamos a entidades del grupo y asociadas

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 no se han concedido préstamos a sociedades del Grupo.

b) Valores representativos de deuda

El saldo correspondiente a “valores representativos de deuda” incluye inversiones en pagarés emitidos por entidades de crédito locales con vencimientos durante 2018. Durante el ejercicio 2018 no se han registrado intereses devengados y no vencidos correspondientes a estas inversiones (1 miles de euros a 31 de diciembre de 2017 y se encuentran registrados en el epígrafe “Otros activos - Periodificaciones” del activo del balance consolidado adjunto).

c) Depósitos en entidades de crédito

El detalle de los saldos que componen este epígrafe de los balances consolidados adjuntos, así como su evolución durante los ejercicios 2018 y 2017, y su valor de realización, es el siguiente:

	Depósitos en Entidades de Crédito	
	2018	2017
Saldo al inicio del ejercicio	13.000	1.101
Adiciones	15.000	13.000
Retiros	(13.000)	(1.101)
Saldo al cierre del ejercicio	15.000	13.000
Valor de mercado	15.000	13.000

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Los intereses devengados y no vencidos a 31 de diciembre de 2018 ascienden a 5 miles de euros (2 miles de euros a 31 de diciembre de 2017) y se encuentran registrados en el epígrafe “Otros activos-Periodificaciones” del activo de los balances consolidados adjuntos.

d) Créditos por operaciones de seguro directo

Este epígrafe contiene los créditos frente a los tomadores de seguro por recibos de prima tanto vencidos como aquellas fracciones de prima pendientes de emitir.

La corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro se calcula según los criterios establecidos por el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras en su apartado segundo “normas de registro y valoración” atendiendo a la antigüedad de los recibos pendientes.

El detalle de los apartados de este epígrafe al cierre de los ejercicios 2018 y 2017 es el siguiente:

	Créditos con asegurados	Corrección por deterioro	Total
Saldos a 31 de diciembre de 2018	52.762	(1.848)	50.914
Saldos a 31 de diciembre de 2017	46.869	(1.253)	45.616

e) Créditos y deudas por operaciones de reaseguro

Este epígrafe contiene los créditos y deudas frente a reaseguradores al cierre del ejercicio según el siguiente detalle por tipo de reaseguro (véase nota 13 de esta memoria consolidada en la relación con las deudas):

	2018		2017	
	Créditos	Deudas	Créditos	Deudas
Reaseguro Multas y otras garantías	-	541	-	692
Reaseguro XL	-	470	-	69
Reaseguro QP	2.828	-	1.403	-
	2.828	1.011	1.403	761

e) Otros créditos

	31.12.2018	31.12.2017
Créditos con las administraciones públicas	167	123
Fianzas y depósitos	300	271
Deudores por recobros de siniestros	36.212	31.707
Deudores por Convenios de Liquidación de Siniestros	2.785	2.771
Deudores diversos	3.249	2.757
Créditos con Empresas del Grupo y Asociadas (nota 16)	1.711	2.208
Provisión por deterioro de otros créditos	(208)	(147)
Total	44.216	39.690

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

8.1.1.3 Derivados de cobertura

La Sociedad ha incluido bajo esta categoría tres Swap, cuyo valor asciende a 3.385 miles de euros a 31 de diciembre de 2018. A 31 de diciembre de 2017, la sociedad no disponía de ningún derivado de cobertura.

Concepto	Valor Inicial	Datos de cierre 2018				Valor final
		Deterioro acumulado	Variación por deterioro	Corrección valorativa	Compras/Ventas	
SWAP	-	-	-	3.385	-	3.385
Total	-	-	-	3.385	-	3.385

El valor razonable ha sido calculado en la valoración de los activos financieros tomando como referencia los precios cotizados en mercados activos.

En algunos casos, donde se ha considerado que el mercado no era suficientemente activo, se ha obtenido valoración ofertada por contraparte calificada como entidad financiera.

En el siguiente cuadro se detalla el tipo de contratos garantizados:

Tipo de Activo	Contrapartida	Número contratos	Valor contable	Valor mercado	Valor Nominal	Tipo	Moneda
Cuenta corriente	BBVA S.A.	1	10.122	10.122	10.122	Eonia	EUR
Subtotal Cuenta Corriente			10.122	10.122	10.122	Eonia	EUR
Swaps	BBVA S.A.	1	(383)	(383)	(383)		EUR
	BBVA S.A.	1	(1.996)	(1.996)	(1.996)		EUR
	BBVA S.A.	1	(1.006)	(1.006)	(1.006)		EUR
Subtotal Swaps			(3.385)	(3.385)	(3.385)		EUR
Total			6.737	6.737	6.737		EUR

El riesgo de estas permutas es el derivado del riesgo de cambio de interés o de mercado de los propios subyacentes de los valores permutados, así como el riesgo crediticio derivado de las entidades emisoras. Estos mismos riesgos existen en el producto derivado asociado a los subyacentes.

A 31 de diciembre de 2018 se registran 3.385 miles de euros en epígrafe “Derivados de cobertura” del Pasivo de Balance de Situación, correspondientes a tres Swaps asociados a permutas financieras. La entidad con la que se tiene firmado este contrato calcula a través de la Cámara de Compensación el valor actual de los flujos pendientes entre las dos partes.

En el mes de febrero de 2018 Línea Directa transfirió 3.374 miles euros a una cuenta corriente a nombre de BBVA S.A., correspondiente al saldo por Colaterales provenientes de los contratos, cuya gestión y funcionamiento se realiza mediante intercambios de colateral diarios resultantes de la valoración de CCP (Cámara de Compensación).

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

No ha sido necesario registrar en la cuenta de pérdidas y ganancias importe alguno por ineficacia de la cobertura en 2018.

El elemento cubierto consiste en el pago de cupones del 2,35% de dos bonos SPGB de 25.000 miles euros cada uno y anual hasta su vencimiento el 30 de julio de 2033 y el 2,45% de un bono BTPS sobre 50.000 miles hasta su vencimiento el 1 de septiembre de 2033. A cambio la Sociedad recibe cobros del euribor6m+0,94% y el euribor6m+1,11% sobre 25.000 miles euros respectivamente de los bonos SPGB hasta su vencimiento el 30 de septiembre de 2033 y el Euribor6m+1,03% sobre 50.000 miles euros del bono BTPS hasta su vencimiento el 1 de septiembre de 2033.

8.1.2 Información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada y el patrimonio neto consolidado

El siguiente cuadro refleja el detalle de ingresos y gastos clasificados en función a la categoría a la que ha sido asignado cada activo y pasivo:

Ejercicio 2018

	Efectivo y Otros Activos Líquidos	Préstamos y Partidas a Cobrar	Activos Disponibles para la Venta	Inmovilizado Material e Inversiones Inmobiliarias	Total
Ingresos de las inversiones					
Intereses de renta fija	-	-	24.601	-	24.601
Ingresos de renta variable	-	-	2.465	-	2.465
Intereses de cuentas corrientes	10	-	-	-	10
Intereses de depósitos bancarios	-	359	-	-	359
Ingresos por fraccionamiento de primas	-	3.850	-	-	3.850
Aplicación de variación del valor de las inversiones	-	-	-	-	-
Ingresos de inversiones materiales	-	-	-	4.514	4.514
Beneficios por realización de inversiones	-	-	14.580	1.446	16.026
Diferencias positivas de cambio	-	-	197	-	197
Total ingresos del inmovilizado material y las inversiones	10	4.209	41.843	5.960	52.022

	Activos Disponibles para la Venta	Inmovilizado Material e Inversiones Inmobiliarias	Dividendos a pagar a largo plazo	Otros	Total
Gastos de las inversiones					
Valoración renta fija	13.953	-	-	-	13.953
Amortización de las inversiones inmobiliarias	-	846	-	-	846
Actualización intereses dividendos a largo plazo	-	-	-	-	-
Provisión por deterioro inmuebles	-	-	-	-	-
Diferencia negativa de cambio	2.354	-	-	-	2.354
Gastos de gestión de las inversiones y otros	-	-	-	1.319	1.319
Total gastos del inmovilizado material y las inversiones	16.307	846	-	1.319	18.472

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Ejercicio 2017:

	Efectivo y Otros Activos Líquidos	Préstamos y Partidas a Cobrar	Activos Disponibles para la Venta	Inmovilizado Material e Inversiones Inmobiliarias	Total
Ingresos de las inversiones					
Intereses de renta fija	-	-	25.255	-	25.255
Ingresos de renta variable	-	-	2.630	-	2.630
Intereses de cuentas corrientes	8	-	-	-	8
Intereses de depósitos bancarios	-	155	-	-	155
Ingresos por fraccionamiento de primas	-	3.787	-	-	3.787
Ingresos de inversiones materiales	-	-	-	929	929
Beneficios por realización de inversiones	-	-	-	4.397	4.397
Diferencias positivas de cambio	-	-	5.255	2	5.257
	-	-	281	-	281
Total ingresos del inmovilizado material y las inversiones	8	3.942	33.421	5.328	42.699

	Activos Disponibles para la Venta	Inmovilizado Material e Inversiones Inmobiliarias	Dividendos a pagar a largo plazo	Otros	Total
Gastos de las inversiones					
Valoración renta fija	4.135	-	-	-	4.135
Amortización de las inversiones inmobiliarias	-	849	-	-	849
Actualización intereses dividendos a largo plazo	-	-	733	-	733
Provisión por deterioro inmuebles	-	210	-	-	210
Diferencia negativa de cambio	327	-	-	-	327
Gastos de gestión de las inversiones y otros	-	-	-	1.323	1.323
Total gastos del inmovilizado material y las inversiones	4.462	1.059	733	1.323	7.577

8.1.3 Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de instrumentos financieros

Riesgo de mercado

El nivel de riesgo aceptado en las inversiones financieras realizadas por la Sociedad Dominante está definido en las Directrices de Inversiones aprobadas por el Consejo de Administración. En este documento se determina el tipo de activos en que está permitido hacer inversiones, la proporción máxima de estos activos en la cartera y la autorización al Comité de Inversiones de la Sociedad Dominante para llevar a cabo las mismas.

El Comité de Inversiones, que se reúne con periodicidad mensual, tiene como funciones analizar el rendimiento de la cartera, aprobar las nuevas líneas de inversión, comprobar la observancia de las Directrices de Inversiones y mantener informado de las mismas al Consejo de Administración.

El rating de los valores representativos de deuda clasificados en la cartera de “disponibles para la venta” presenta la siguiente clasificación al cierre de los ejercicios 2018 y 2017:

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

RATING , cartera "Disponible para la venta"	2018	2017
AAA	1.746	1.663
AA	11.725	4.985
A	312.544	67.560
BBB	256.240	518.686
BB	83.203	35.186
B	3.921	4.490
S/R	17.237	15.481
Total	686.616	648.051

Riesgo de crédito

Las contrapartes con las que el Grupo adquiere o puede adquirir posiciones significativas son sometidas en todos los casos a un proceso de "scoring" previo. Entre dichas contrapartes destacan las empresas con las que se contratan seguros para grandes flotas de vehículos y, especialmente, las compañías de reaseguros. Para estas últimas se exige una calificación crediticia mínima de "A" como requisito imprescindible para ser incluida dentro del programa de reaseguro. Las excepciones a este umbral de solvencia, junto con el cuadro de reaseguro de cada año, son expresamente aprobadas por el Consejo de Administración.

Riesgo de liquidez

La Sociedad Dominante se encuentra en todo momento comprometida a disponer de la liquidez de fondos suficiente para poder hacer frente a los pagos a proveedores, asegurados y contrarios dentro de los plazos requeridos. Consecuentemente, la gestión de tesorería se lleva a cabo siempre con la máxima prudencia, evitando en todo momento cualquier posible situación de descubierto.

9. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

La composición de efectivo y otros activos líquidos equivalentes en entidades de crédito, cheques, y dinero en caja a 31 de diciembre de 2018 y 2017, libre de restricciones, es la siguiente:

	Saldo a 31.12.2018	Saldo a 31.12.2017
Efectivo en entidades de crédito	166.772	148.913
Efectivo en caja	4	4
	166.776	148.917

Del saldo de efectivo en entidades de crédito a 31 de diciembre de 2018 y 2017, 49.680 y 38.626 miles de euros, respectivamente corresponden a saldos con Bankinter, S.A. (véase nota 16).

Al 31 de diciembre de 2018, el Grupo mantiene una cuenta corriente pignorada en favor de un reasegurador por un importe de 2.100 miles de euros en garantía del cumplimiento de las obligaciones contractuales. El importe restante del efectivo y equivalente se encuentra libre de cualquier restricción en su uso y disposición.

El tipo de interés de las cuentas corrientes de la Sociedad se negocia con cada entidad bancaria, no devengando rendimientos para 2018 (un rendimiento entre el 0% y el 0,04%

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

en 2017), salvo la cuenta corriente en dólares, que ha devengado para 2018 un rendimiento entre el 1,40% y el 2,19%.

10. Provisiones técnicas

El movimiento producido durante los ejercicios 2018 y 2017 de cada una de las provisiones técnicas que figuran en los balances consolidados adjuntos, es el siguiente:

Ejercicio 2018

	Provisión para Primas no Consumidas	Provisión para Prestaciones
Seguro directo		
Saldos a 31 de diciembre de 2017	402.137	317.371
Dotaciones	428.118	304.868
Aplicaciones	(402.137)	(317.371)
Saldos a 31 de diciembre de 2018	428.118	304.868
Reaseguro cedido y retrocedido		
Saldos a 31 de diciembre de 2017	1.175	4.544
Dotaciones	2.735	4.583
Aplicaciones	(1.175)	(4.544)
Saldos a 31 de diciembre de 2018	2.735	4.583

Ejercicio 2017

	Provisión para Primas no Consumidas	Provisión para Prestaciones
Seguro directo		
Saldos a 31 de diciembre de 2016	372.722	295.904
Dotaciones	402.137	317.371
Aplicaciones	(372.722)	(295.904)
Saldos a 31 de diciembre de 2017	402.137	317.371
Reaseguro cedido y retrocedido		
Saldos a 31 de diciembre de 2016	853	2.975
Dotaciones	1.175	4.544
Aplicaciones	(853)	(2.975)
Saldos a 31 de diciembre de 2017	1.175	4.544

La evolución durante el ejercicio 2018 de la provisión para prestaciones de la Sociedad Dominante sin la garantía de multas y asistencia en viaje, correspondiente únicamente a los siniestros pendientes a 31 de diciembre de 2017, detallada por ramos, es la siguiente:

	Provisión a 31/12/2017	Pagos Netos	Provisión a 31/12/2018	Superávit (Déficit)
Automóvil, Responsabilidad Civil	213.723	101.352	89.602	22.769
Automóvil, Otras Garantías	73.007	35.239	22.820	14.948
Hogar	14.305	8.434	4.625	1.246
TOTAL	301.035	145.025	117.047	38.963

La evolución durante el ejercicio 2017 de la provisión para prestaciones de la Sociedad Dominante sin la garantía de multas y asistencia en viaje, correspondiente únicamente a los siniestros pendientes a 31 de diciembre de 2016, excluidos los siniestros ocurridos pendientes de declaración, detallada por ramos, es la siguiente:

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

	Provisión a 31/12/2016	Pagos Netos	Provisión a 31/12/2017	Superávit (Déficit)
Automóvil, Responsabilidad Civil	198.598	79.143	92.218	27.237
Automóvil, Otras Garantías	65.912	31.639	22.857	11.416
Hogar	13.914	7.754	2.532	3.628
TOTAL	278.424	118.536	117.607	42.281

Los siniestros ocurridos pero no declarados (IBNR) no se incluyen en la provisión al cierre de los ejercicios 2018 y 2017 en el ramo de hogar, pero sí en los ramos de automóvil, al calcularse la provisión para siniestros pendientes, declarados y no declarados de forma conjunta utilizando métodos estadísticos (nota 4.h).

11. Compromisos por pensiones

Como consecuencia de las disposiciones contenidas en el Convenio Colectivo del sector, la Sociedad Dominante tiene la obligación de contratar a favor de sus empleados un seguro de vida y, en el momento de la jubilación, abonar una cantidad en función de la antigüedad. Las citadas obligaciones han sido exteriorizadas mediante la suscripción de un contrato de seguro, para el que se aplican las siguientes hipótesis en la valoración de los compromisos:

- Aumento de salario: 1,5%
- Tablas de supervivencia: Las tablas utilizadas son las GR95 para el colectivo inicial y para las nuevas altas, desde el año 2005, las PERMF 2000
- Tipos de interés: En función del año de emisión de la prima.

El citado contrato ha supuesto el devengo de unas primas netas de extornos por un importe de 109 miles de euros durante el año 2017 (321 miles de euros durante el año 2017). La provisión matemática del seguro de jubilación a 31 de diciembre de 2018 asciende a 2.894 miles de euros (2.698 miles de euros a 31 de diciembre de 2017). Durante el ejercicio 2018 se han producido rescates por importe de 8 miles de euros (90 miles de euros durante el ejercicio 2017).

Adicionalmente, la Sociedad Dominante mantiene una póliza de seguro colectivo mediante la que se instrumentan sus compromisos de pensiones de jubilación con ciertos empleados de la Alta Dirección. Durante el ejercicio 2018, esta póliza ha devengado primas por 1.298 miles de euros y su provisión matemática asciende a 6.206 miles de euros. En el ejercicio 2017 esta póliza devengó primas por 350 miles y su provisión matemática al cierre de dicho ejercicio ascendió a 5.055 miles de euros. No se han producidos rescates durante los ejercicios 2018 y 2017. Las aportaciones realizadas a esta póliza no son de carácter obligatorio para la Sociedad Dominante, y se realizan de forma voluntaria a discreción del Órgano de Gobierno.

Así mismo, la Sociedad Dominante mantiene, para la Alta Dirección, un Plan de Previsión, de aportación definida, instrumentado en una póliza de ahorro. Esta póliza ha devengado durante el ejercicio 2018 primas por 82 miles de euros y su provisión matemática al cierre de dicho ejercicio ha ascendido a 273 miles de euros.

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

12. Provisión para pagos por convenios de liquidación de siniestros

El movimiento durante el ejercicio ha sido el siguiente:

	Valor contable	
	2018	2017
Saldos al inicio del ejercicio	22.403	18.884
Dotaciones (nota 22)	21.708	22.403
Aplicaciones (nota 22)	(22.403)	(18.884)
Saldos al final del ejercicio	21.708	22.403

13. Débitos y partidas a pagar

El desglose de los epígrafes de “Débitos y partidas a pagar” a 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	Saldo a 31.12.2018	Saldo a 31.12.2017
Deudas por operaciones de seguro	2.023	3.018
Deudas con asegurados	1.961	1.486
Deudas con mediadores	62	1.532
Deudas condicionadas	-	-
Deudas por operaciones de reaseguro (nota 8.1.1.2)	1.011	761
Otras deudas:	15.547	16.775
Hacienda Pública, retenciones IRPF	1.928	1.662
Hacienda Pública, acreedor por IVA	588	438
Seguridad Social a ingresar	2.486	2.342
Consortio de Compensación de Seguros a ingresar	1.522	1.522
Impuesto sobre las primas de seguro a ingresar	4.310	4.115
Otros organismos	4.713	6.696
Otras deudas con entidades del grupo y asociadas (notas 14 y 16)	44.882	28.393
Resto de otras deudas	143.840	71.231
Proveedores de bienes y servicios	21.348	25.615
Deudas por préstamo de valores	111.142	36.805
Remuneraciones pendientes de pago	11.350	8.811
	207.303	120.718

Al 31 de diciembre de 2018, el sub epígrafe “Otras deudas con entidades del grupo y asociadas” incluye, principalmente, dividendos pendientes de pago por la Sociedad Dominante a Bankinter S.A. por 39.120 miles de euros (28.008 miles de euros al 31 de diciembre de 2017) producto de los acuerdos tomados por la Junta de Accionistas de la Sociedad Dominante como se menciona en la nota 14.

Al 31 de diciembre de 2018 el sub epígrafe “Deudas por préstamo de valores” se refiere a la garantía monetaria recibida por una operación de “repo” de Deuda Pública (cesión con pacto de recompra de Bonos del Estado) cuyo valor total en libros es de 111.142 miles de euros incluyendo intereses devengados no cobrados y compuesta por repos, dos con títulos del Gobierno de España que vencen el 13 de enero de 2019 y otra operación con títulos del Gobierno de Portugal que vence el 29 de marzo de 2019. La

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

contraparte de las operaciones es el banco BBVA. El importe de las garantías por las operaciones asciende a 111.142 miles de euros. Con fecha 14 de enero de 2018, se ha renovado la operación de repo de Deuda Pública de Bonos del Estado, fijando el nuevo vencimiento el 15 febrero de 2019 a un tipo de interés negativo del 0,38% anual.

Al 31 de diciembre de 2017 el sub epígrafe “Deudas por préstamo de Valores” se refiere a la garantía monetaria recibida por una operación de “repo” de Deuda Pública (cesión con pacto de recompra de Bonos del Estado) cuyo valor total en libros es de 36.565 miles de euros incluyendo intereses devengados no cobrados. La contraparte de las operaciones es el banco BBVA. El importe de las garantías por las operaciones asciende a 36.805 miles de euros. Con fecha 12 de enero de 2018, se ha renovado la operación de repo de Deuda Pública de Bonos del Estado, fijando el nuevo vencimiento el 12 de marzo de 2018 a un tipo de interés negativo del 0,37% anual.

Información sobre el período medio de pago a proveedores. Disposición Final Segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición Final Segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre:

	Ejercicio 2018	Ejercicio 2017
	Días	Días
Período medio de pago a proveedores*	23,73	27,22
Ratio de operaciones pagadas*	23,63	27,32
Ratio de operaciones pendientes de pago*	27,89	24,65
	Importe	Importe
	(miles de euros)	(miles de euros)
Total pagos realizados	301.607	264.095
Total pagos pendientes	8.155	3.601

(*) Cuando el dato se presenta entre paréntesis se refiere a un importe negativo, representativo bien de una mayor celeridad, en término medio, en el pago en relación al periodo máximo de pago previsto legalmente, o bien a que las operaciones pendientes de pago se encuentran, en término medio, en un momento anterior a dicho periodo máximo.

Los datos expuestos en el cuadro anterior sobre el periodo medio de pagos a proveedores hacen referencia a aquellos que, por su naturaleza, son acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes y servicios, excluyéndose en 2018, los pagos de siniestros.

Se entenderá por “Período medio de pago a proveedores” la expresión del tiempo de pago o retraso en el pago de la deuda comercial. Dicho “Período medio de pago a proveedores” se calcula como el cociente formado en el numerador por el sumatorio del ratio de operaciones pagadas por el importe total de los pagos realizados más el ratio de operaciones pendientes de pago por el importe total de pagos pendientes y, en el denominador, por el importe total de pagos realizados más el importe de los pagos pendientes.

El ratio de operaciones pagadas se calcula como el cociente formado en el numerador por el sumatorio de los productos correspondientes a los importes pagados, por el número de días de pago (diferencia entre los días naturales transcurridos desde el final

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

del plazo máximo legal de pago hasta el pago material de operación) y, en el denominador, el importe total de pagos realizados.

Asimismo, el ratio de operaciones pendientes de pago corresponde al cociente formulado en el numerador por el sumatorio de los productos correspondientes a los importes pendientes de pago, por el número de días pendiente de pago (diferencia entre los días naturales transcurridos desde el final del plazo máximo legal de pago hasta el día de cierre de las cuentas anuales consolidadas) y, en el denominador, el importe total de pagos pendientes.

14. Fondos Propios

Los movimientos que se han producido en los fondos propios consolidados durante los ejercicios 2018 y 2017, se presentan en los estados totales de cambios en el patrimonio neto consolidado adjuntos.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el capital social de la Sociedad Dominante asciende a 37.512 miles de euros y está representado por 2.400.000 acciones nominativas, de 15,63 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas, teniendo todas los mismos derechos y obligaciones. No existen restricciones para la libre transmisibilidad de las mismas y no cotizan en ningún mercado de valores.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el detalle de los accionistas de la Sociedad Dominante es el siguiente:

	Número de Acciones
Bankinter, S.A.	2.399.999
Hispanamarket, S.A. (Grupo Bankinter)	1

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Sociedad Dominante tiene constituido el capital mínimo exigido por la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados para operar en los ramos de seguro autorizados.

a) Reserva legal

De acuerdo con la normativa mercantil vigente, las sociedades que obtengan beneficios en el ejercicio económico, deberán destinar un 10% de los mismos a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital social en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para esta finalidad, y mientras no supere el 20% del capital social, la reserva legal sólo podría destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan reservas disponibles para este fin.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el saldo de esta reserva está constituido por encima del requerimiento mínimo.

b) Reservas voluntarias

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el saldo de estas reservas es de libre disposición.

En su sesión del 30 de junio de 2014, la Junta de Accionistas de la Sociedad Dominante acordó la distribución de un dividendo extraordinario con cargo a reservas por un importe total de 150.000 miles de euros, pagadero hasta el 31 de

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

diciembre de 2017 a razón de 50.000 miles de euros por año y cuya primera amortización se realizó en diciembre de 2015.

En la contabilización de este acuerdo, se ha tenido en cuenta el efecto financiero implícito, reduciendo de las reservas disponibles, el valor actual del total de los dividendos a pagar, descontados al tipo de interés interoperaciones que exige Bankinter S.A., accionista principal de la Sociedad Dominante, para operaciones similares, equivalentes al 1,48% anual. Dicho importe descontado al 30 de junio de 2014, fecha del acuerdo, ascendió a 144.560 miles de euros, y es por ese importe por el que se han minorado las reservas voluntarias en dicho ejercicio. El efecto correspondiente a la actualización del valor de los dividendos pendientes de pago se reconoce como gasto en la cuenta técnica del seguro de no vida en el epígrafe “Gastos del inmovilizado material y las inversiones – Gastos de inversiones y cuentas financieras” y durante el ejercicio 2018, no se ha reconocido ninguno importe (733 miles de euros en el ejercicio 2017). En diciembre de 2017 se realizó el pago final de 50.000 miles de euros de este dividendo. Asimismo, el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante acordó en sesión 21 de diciembre 2018 el reparto de un dividendo, con cargo a reservas, ascendente a 14.424 miles de euros, el cual, a la fecha del balance consolidado, se encuentra pendiente de pago.

c) Aportaciones al resultado consolidado de las sociedades del Grupo:

Sociedad	2018	2017
Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros.	102.589	119.317
Línea Directa Asistencia, S.L.U.	11.824	10.335
LDAActivos, S.L.U.	3.029	2.293
Moto Club LDA, S.L.U.	30	40
Ambar Medline, S.L.U.	12	16
Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U.	(209)	102
LDA Reparaciones, S.L.U.	(30)	(47)
Resultado consolidado del ejercicio	117.245	132.056

El resultado del ejercicio 2018 de Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, Sociedad Dominante, ha sido ajustado en consolidación en 12 miles de euros (20.055 miles de euros en 2017) para eliminar el efecto de la dotación de la provisión para deterioro en inversiones en sociedades del grupo y el ingreso por dividendos otorgados por Moto Club LDA, S.L.U.

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

d) Reservas en sociedades consolidadas por integración global

El desglose de esta reserva por sociedades a 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

Sociedad	2018	2017
Línea Directa Asistencia, S.L.U.	85.977	75.642
LDActivos, S.L.U.	6.920	4.627
Moto Club LDA, S.L.U.	1.532	1.241
Ambar Medline, S.L.U.	77	62
Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U.	-	-
LDA Reparaciones, S.L.U.	-	-
	94.506	81.572

e) Reserva de estabilización y dividendo a cuenta

La reserva de estabilización tiene la consideración de reserva obligatoria establecida por Ley y sólo podrá utilizarse para cubrir desviaciones de siniestralidad.

Al 31 de diciembre de 2018, el saldo de esta reserva es de 93.506 miles de euros, neto del efecto impositivo (86.455 miles de euros, neto del efecto impositivo en 2017), habiéndose dotado una reserva a cuenta en el ejercicio de 7.051 miles de euros (6.775 miles de euros en 2017), que será constituida con la aplicación del resultado del ejercicio (véase nota 3).

El movimiento de la reserva de estabilización durante el ejercicio ha sido el siguiente:

Ejercicio 2018:

	Reserva de Estabilización	Efecto Impositivo	Reserva Estabilización a Cuenta
Saldos a 31 de diciembre de 2017	96.425	9.970	(6.775)
Dotaciones	7.051	-	(7.051)
Aplicaciones	-	-	6.775
Saldos a 31 de diciembre de 2018	103.476	9.970	(7.051)

Ejercicio 2017:

	Reserva de Estabilización	Efecto Impositivo	Reserva Estabilización a Cuenta
Saldos a 31 de diciembre de 2016	89.650	9.970	(6.314)
Dotaciones	6.775	-	(6.775)
Aplicaciones	-	-	6.314
Saldos a 31 de diciembre de 2017	96.425	9.970	(6.775)

En sus sesiones del 21 de marzo de 2017, 27 de junio de 2017, 27 de septiembre de 2017 y 21 de diciembre de 2018, el Consejo de Administración y la Junta de Accionistas de la Sociedad Dominante, en la reunión extraordinaria del 28 de

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

septiembre (véase párrafo b)), acordaron la distribución de dividendos a cuenta de los beneficios del ejercicio 2018 por un importe total de 94.544 miles de euros. Al 31 de diciembre de 2018, se mantienen pendientes de pago un total de 39.120 miles de euros correspondientes al último acuerdo, siendo 24.696.000 € a cuenta de los resultados del cuarto trimestre del ejercicio y 14.424.000 €, a cargo a reservas de libre disposición (ver Nota 13).

Los estados contables provisionales formulados por la Sociedad Dominante y realizados sobre los últimos cierres contables disponibles a las fechas de las propuestas de dividendos, de acuerdo con los requisitos legales, en las que se pone de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución de dichos dividendos a cuenta, fueron los siguientes:

Estados de liquidez

	Acuerdo del			
	21/03/2018	27/06/2018	27/09/2018	21/12/2018
Beneficio neto a la fecha del acuerdo	23.639	46.253	75.281	101.717
A deducir:				
Reservas de estabilización a cuenta	(1.798)	(3.573)	(5.350)	(7.094)
Dividendos a cuenta del resultado del ejercicio	-	(21.800)	(42.608)	(69.848)
Beneficio de libre disposición	23.639	46.253	75.281	101.717
Propuesta de pago de dividendos a cuenta	21.800	20.808	27.240	24.696
Reservas de libre disposición	-	-	-	110.144
Dividendos con cargo a reservas de libre disposición	-	-	-	14.424
Total dividendo a repartir	21.800	20.808	27.240	39.120
Liquidez de tesorería antes del pago	107.181	89.881	136.135	116.869
Cobros previstos menos pagos previstos	59.086	47.589	4.409	(29.801)
Remanente de tesorería	166.267	137.470	140.544	87.068

f) Ajustes por cambios de valor

La principal partida que se registra fuera de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada son los ajustes en la valoración por los activos que se mantienen clasificados en la cartera de activos disponibles para la venta, correspondientes al importe de las plusvalías netas del impuesto impositivo. El importe de las plusvalías netas del efecto impositivo al 31 de diciembre de 2018, es de 14.570 miles de euros (38.865 miles de euros de plusvalías netas a 31 de diciembre de 2017).

g) Solvencia

A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, los Administradores de la Sociedad Dominante confirman que se ha realizado una evaluación interna de los riesgos y solvencia y que el Grupo Línea Directa Aseguradora cumple con las necesidades globales de solvencia teniendo en cuenta su perfil de riesgo, los límites de tolerancia de riesgo aprobados, así como la estrategia de negocio.

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Se han implantado procesos proporcionados a la naturaleza, el volumen y complejidad de los riesgos inherentes a su actividad y que le permiten determinar y evaluar adecuadamente los riesgos a los que se enfrenta a corto y largo plazo, y a los que el Grupo está o podría estar expuesto.

Los Administradores no prevén la existencia de impedimentos significativos en relación al cumplimiento de los niveles de capital de solvencia obligatorio y de capital mínimo obligatorio que pudieran afectar a la aplicación del principio de empresa en funcionamiento y a la continuidad de las operaciones de la Sociedad.

15. Activos Mantenedos para la venta

El epígrafe “Activos mantenidos para la venta” del balance de situación incluye el importe de 2 edificios cuya venta se producirá durante el ejercicio 2019. El detalle de dichos edificios es el siguiente:

Inmueble	Coste de adquisición	Amortización Acumulada	Provisión deterioro	Valor contable
C/ Bravo Murillo 211 Madrid	1.362	(88)	(26)	1.248
Avda. Pagés del Corro 79, Sevilla	662	(39)	-	623
	2.024	(127)	(26)	1.871

16. Operaciones con partes vinculadas

Las transacciones que se detallan a continuación se realizaron con entidades del Grupo Bankinter:

a) Operaciones de seguro directo

Durante los ejercicios 2018 y 2017 se devengaron comisiones de intermediación de seguros a favor de Bankinter S.A. por 4.663 miles de euros y 4.085 miles de euros, respectivamente y a favor de de Bankinter S.A., Sucursal en Portugal por importe de 2 miles de euros en 2018 (no se devengaron comisiones en 2017) . Asimismo, se emitieron primas de seguros a favor de Bankinter S.A por importe de 231 miles de euros (207 miles de euros en 2017), 977 miles de euros a favor de Bankinter Consumer Finance, S.L.U. (783 miles de euros en el ejercicio 2017) y 16 miles de euros a favor de Bankinter S.A., Sucursal en Portugal (no se emitieron primas en 2017).

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

b) Operaciones por servicios prestados y recibidos

Servicios Prestados y Recibidos	Gastos		Ingresos	
	Servicios Recibidos	Intereses y servicios financieros	Servicios Prestados	Ingresos Financieros y Arrendamientos
Ejercicio 2018				
Bankinter, S.A.	951	355	-	134
Bankinter Consumer Finance, S.L.	616		5.207	
Ejercicio 2017				
Bankinter, S.A.	676	1.088	107	22
Bankinter Consumer Finance, S.L.U.	351	-	5.441	-

Adicionalmente, tal como se indica en la nota 14 e), durante el ejercicio 2018 se han declarado dividendos a cuenta de dicho ejercicio por 94.544 miles de euros (99.649 miles de euros en el ejercicio 2017, a cuenta de dicho ejercicio), además de dividendos extraordinarios con cargo a reservas por 14.424 miles de euros (10.000 miles de euros de dividendos extraordinarios con cargo a las reservas en 2017).

Todas las transacciones con empresas del Grupo se han efectuado bajo condiciones de mercado.

c) Saldos del balance consolidado con partes vinculadas

Los epígrafes de los balances consolidados a 31 de diciembre de 2018 y 2017 con partes vinculadas, se detallan en el siguiente cuadro:

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Ejercicio 2018

	notas	Empresas del Grupo	Empresas Multigrupo	Empresas Asociadas	Total
Activo					
Valores representativos de deuda					
Activos disponibles para la venta – Instrumentos de patrimonio	8.1.1.1	10.300	-	-	10.300
Valores de renta fija	8.1.1.2	3.039	-	-	3.039
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	9	49.680	-	-	49.680
Otros créditos					
Resto de créditos	8.1.1.2	1.603	-	-	1.603
Otros activos					
Periodificaciones	8.1.1.1, 8.1.1.2	37	-	-	37
Total saldos del activo		64.659	-	-	64.659
Pasivo					
Otras deudas con entidades del grupo y asociadas	13	39.979	-	-	39.979
Total saldos del pasivo		39.979	-	-	39.979

Ejercicio 2017

	notas	Empresas del Grupo	Empresas Multigrupo	Empresas Asociadas	Total
Activo					
Valores representativos de deuda					
Activos disponibles para la venta – Instrumentos de patrimonio	8.1.1.1	5.000	-	-	5.000
Valores de renta fija	8.1.1.2	5.015	-	-	5.015
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	9	38.626	-	-	38.626
Otros créditos					
Resto de créditos	8.1.1.2	2.194	-	-	2.194
Otros activos					
Periodificaciones	8.1.1.1, 8.1.1.2	141	-	-	141
Total saldos del activo		50.976	-	-	50.976
Pasivo					
Otras deudas con entidades del grupo y asociadas	13	28.393	-	-	28.393
Total saldos del pasivo		28.393	-	-	28.393

17. Distribución territorial del negocio

El negocio tanto de primas como de provisiones técnicas de la Sociedad Dominante se corresponde a operaciones efectuadas en España.

18. Situación fiscal

Los Consejos de Administración de Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros y de su filial Línea Directa Asistencia S.L.U., acordaron acogerse, con fecha de efecto 1 de enero de 2010, al Régimen Especial del Capítulo IX del Título de la Ley 37/1992 del Impuesto sobre el Valor Añadido, integrándose en el Grupo de

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

IVA 128/09 cuya Sociedad Dominante es Bankinter, S.A. En el ejercicio 2011, la filial Centro Avanzado de Reparaciones, CAR, S.L.U. se integró en dicho Grupo de IVA. Adicionalmente, se comunicó la integración de la filial, Ambar Medline, S.L.U. a dicho Grupo de IVA con fecha de efecto 1 de enero de 2012. Por último, LDA Reparaciones también se ha unido al grupo fiscal con fecha de efecto 1 de enero de 2018.

Con fecha 22 de abril de 2015, la Línea Directa Aseguradora, S.A. comunica a la Administración Tributaria la decisión de tributar en el régimen de consolidación fiscal previsto en la Ley del Impuesto de Sociedades, formando para ello un nuevo Grupo de consolidación fiscal y siendo la Sociedad Cabecera del mismo (Grupo de Consolidación Fiscal N° 486/15), el cual está conformado por las siguientes sociedades:

CIF

Sociedad Dominante

Línea Directa Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros A80871031

Sociedades Dependientes

LDActivos, S.L.U. B86322880

Línea Directa Asistencia, S.L.U. B80136922

Centro Avanzado de Reparaciones CAR, S.L.U. B84811553

Ambar Medline, S.L.U. B85658573

Moto Club LDA, S.L.U. B83868083

LDA Reparaciones, S.L.U. B87619961

La Ley 27/2014 de 27 de noviembre del Impuesto sobre Sociedades establece, entre otros aspectos, el tipo impositivo al que tributa el Grupo en los ejercicios 2018 y 2017 que es del 25%.

La conciliación entre el beneficio contable y la base imponible del impuesto sobre sociedades de los ejercicios 2018 y 2017, es la siguiente:

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

	2018		2017	
	Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Ingresos y Gastos Imputados Directamente al Patrimonio Neto	Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Ingresos y Gastos Imputados Directamente al Patrimonio Neto
Resultado contable del ejercicio	117.233	-	112.001	-
Impuesto de sociedades	38.760	-	40.002	-
Diferencias permanentes:				
- Aumentos	2.555	-	1.035	-
- Disminuciones	(250)	-	-	-
Resultado fiscal	158.297	-	153.038	-
Diferencias temporarias:				
Con origen en el ejercicio				
- Aumentos	75.382	32.393	84.670	-
- Disminuciones	(7.051)	-	(6.775)	(1.456)
Con origen en ejercicios anteriores				
- Aumentos	112	-	199	-
- Disminuciones	(78.562)	-	(76.748)	-
Compensación de bases negativas anteriores	-	-	(74)	-
Base imponible	148.179	32.393	154.310	(1.456)

El desglose del gasto por impuesto de sociedades corriente y diferido reconocidos en la cuenta consolidada de pérdidas y ganancias en los ejercicios 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018	2017
Gasto por impuesto corriente	36.230	40.357
Ajustes a los impuestos diferidos	2.530	(355)
Gasto por impuesto sobre sociedades	38.760	40.002

El gasto por impuesto sobre sociedades registrado en los ejercicios 2018 y 2017 se ha calculado a partir del resultado fiscal del cuadro anterior como sigue:

	2018	2017
Resultado contable antes de impuestos	155.993	155.149
Tipo impositivo	25%	25%
Cuota	38.998	38.787
Deducciones sobre cuota	(1059)	-
Ajuste liquidación impuesto sobre sociedades ejercicio anterior	102	2.710
Gastos no deducibles	639	259
Ingresos no imputables	(63)	-
Deducciones y aplicaciones, neto	142	(968)
Gasto por impuesto sobre sociedades	38.760	40.002

Debido a posibles diferentes interpretaciones de la normativa fiscal aplicable a las operaciones, podrían existir determinados pasivos fiscales de carácter contingente. Los Administradores de la Sociedad estiman dichas contingencias en un total de 2.700 miles

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

de euros, por lo que se ha dotado una provisión que se encuentra registrada en el epígrafe “Provisión para impuestos y otras contingencias legales” del balance de situación.

Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada

Los aumentos de las diferencias permanentes en el ejercicio 2018, tienen su origen en transacciones diversas de carácter no deducible en el Impuesto sobre Sociedades, en concreto por las contribuciones que realiza la Sociedad Dominante, vinculadas a las contingencias análogas a los planes de pensiones, y que fiscalmente no son deducibles conforme al artículo 14.2 de la LIS, por los gastos extraordinarios derivados de sanciones, y por último, por las donaciones que la Sociedad realiza a la Fundación Línea Directa u otras entidades.

El aumento de las diferencias temporales con origen en el ejercicio, así como las disminuciones con origen en ejercicios anteriores lo constituye, principalmente, el ajuste de la provisión para prestaciones calculada por métodos estadísticos, según establece la Disposición Adicional 3ª del Reglamento de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados.

Las disminuciones con origen en ejercicios anteriores corresponden fundamentalmente a la reversión de ajustes positivos de la provisión para prestaciones.

Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto consolidado

Las variaciones temporales con origen en el ejercicio las constituyen la depreciación o revalorización de las inversiones clasificadas en la cartera de disponible para la venta.

Activos y Pasivos Fiscales

El detalle de los saldos de activos y pasivos fiscales al cierre de los ejercicios 2018 y 2017 son los siguientes:

	2018	2017
Activos fiscales		
Por impuesto corriente		
Retenciones del ejercicio	547	555
Por impuesto diferido		
Por diferencias temporarias	26.888	23.445
Pasivos fiscales		
Por impuesto corriente		
Deuda por Impuesto de sociedades	8.777	15.952
Por impuesto diferido		
Por diferencias temporarias	35.757	37.883

Los activos fiscales por impuesto corriente corresponden a las retenciones del Impuesto sobre Sociedades del ejercicio que se liquidarán en el ejercicio siguiente.

Los activos fiscales por diferencias temporarias corresponden a las diferencias temporales con origen en el ejercicio según indica en la conciliación del resultado contable y la base imponible anterior y el efecto impositivo sobre las minusvalías de la cartera de inversiones “disponible para la venta”.

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Las diferencias temporarias existentes al 31 de diciembre de 2018 revertirán a partir del ejercicio 2019, por lo que el Impuesto sobre Sociedades diferido resulta de aplicar un tipo impositivo del 25 por ciento sobre las diferencias temporarias deducibles surgidas al cierre del ejercicio (aumentos) y la reversión de las diferencias temporarias deducibles del ejercicio anterior (disminuciones).

Los pasivos fiscales por impuesto corriente corresponden al importe del Impuesto de Sociedades a pagar del ejercicio, neto de pagos a cuenta.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los pasivos fiscales por impuesto diferido corresponden al efecto impositivo sobre:

1. El saldo derivado de la reserva de estabilización al cierre del ejercicio por 25.869 miles de euros (24.106 miles de euros en 2017), que se liquidará con la Hacienda Pública en el ejercicio en que se aplique dicha provisión.
2. El impacto fiscal de las plusvalías de la cartera de inversiones “disponible para la venta” por 9.869 miles de euros (13.729 miles de euros en 2017).
3. El impacto fiscal del valor en libros de ciertos activos adquiridos durante los ejercicios 2012, 2011, 2010 y 2009 que se encuentran totalmente amortizados para propósitos tributarios, de acuerdo con la Disposición Adicional 11ª de la Ley del Impuesto de Sociedades, por importe de 19 miles de euros (47 miles de euros en 2017).

El movimiento de los activos y pasivos por impuesto diferido del ejercicio 2018 es el que se detalla a continuación:

	Saldo al 31.12.2017	Con origen en Pérdidas y Ganancias		Con origen en Patrimonio		Saldo al 31.12.2018
		Adiciones	Retiros	Adiciones	Retiros	
Activo Diferido						
Diferencias temporales positivas del activo	22.544	18.857	(19.641)	-	-	21.760
Minusvalías cartera activos disponibles para la venta	774	-	-	-	4.238	5.012
Derechos por deducciones y bonificaciones	127	43	(54)	-	-	115
Total	23.445	18.900	(19.695)	-	4.238	26.888
Pasivo Diferido						
Efecto tributario de la Reserva estabilización	(24.106)	-	(1.763)	-	-	(25.869)
Plusvalías de la cartera de activos disponibles para la venta	(13.729)	-	-	-	3.860	(9.869)
Pasivos diferencia temporal deducción por mantenimiento empleo	(47)	-	28	-	-	(19)
Total	(37.883)	-	(1.735)	-	3.860	(35.757)

Inspecciones en curso

Con fecha 14 de septiembre de 2016, la Sociedad Dominante recibió notificación del inicio de actuaciones inspectoras por parte de la Delegación Central de Grandes Contribuyentes de la Agencia Tributaria en España para la comprobación e investigación de carácter general de los conceptos impositivos y periodo siguientes:

- Impuesto sobre sociedades por los ejercicios 2011 a 2013.
- Impuesto sobre el valor añadido desde julio 2012 a diciembre 2013.
- Retenciones/ingresos a cuenta del capital mobiliario desde julio 2012 a diciembre 2013.
- Retenciones/ingresos a cuenta resultados trabajo/profesional desde julio 2012 a diciembre 2013.
- Retenciones/ingresos a cuenta arrendamientos inmobiliarios desde julio 2012 a diciembre 2013.
- Retenciones a cuenta imposición no residentes desde julio 2012 a diciembre 2013.
- Declaración anual de operaciones de los ejercicios 2012 y 2013.
- Impuesto sobre las primas de seguros desde julio 2012 a diciembre 2013.

En relación con el Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2011, 2012, y 2013, al cierre del ejercicio 2018 se han firmado actas en conformidad y disconformidad, cuyo resultado será firme en el ejercicio 2019. En todo caso, no se derivan de dicha situación aspectos relevantes que no hayan sido considerados y adecuadamente provisionados. Del resto de Impuestos inspeccionados el resultado ha sido comprobado y conforme.

En cumplimiento de la Orden de Inspección 51/2016, de 14 de noviembre de 2016, se inició Inspección en relación con los recargos a favor del Consorcio de Compensación de Seguros (CSS), relativos al ejercicio 2016. El 22 de diciembre de 2017 se notificó a la Sociedad Dominante el Acta, presentando las correspondientes alegaciones en fecha 25 de enero. Con fecha 21 de junio de 2018, se recibió Resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Asimismo, con fecha 23 de noviembre de 2016, la Sociedad Dominante recibió notificación de Orden de Inspección sobre prácticas de mercado solicitando información a fecha 31 de diciembre de 2015. El 27 de marzo de 2018 se notificó a la Sociedad Dominante el Acta, presentando ésta las correspondientes alegaciones en fecha 27 de abril de 2018. Con fecha 25 de septiembre de 2018, se recibió Resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

El Consejo de Administración estima que a la finalización de las mismas no se derivaran aspectos significativos, medidas de control u otros riesgos que puedan tener un impacto significativo sobre las cuentas anuales consolidadas del Grupo.

19. Ingresos y gastos técnicos por ramos del seguro no-vida

El detalle de los ingresos y gastos técnicos de los ejercicios 2018 y 2017 desglosado por los principales ramos, es el siguiente:

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Ejercicio 2018:

	Total	Autos Responsabilidad Civil	Autos Otras Garantías	Hogar	Asistencia	Salud
I.1.1. Seguro directo	853.120	352.546	388.632	100.691	3.733	7.518
I.1.3. Variación provisión primas pendientes	(595)	(239)	(225)	(27)	(40)	(64)
I.2. Primas Reaseguro cedido	(11.813)	(2.255)	(2.575)	(2.655)	(645)	(3.683)
I.3. Variación provisión primas no consumidas	(25.982)	(6.113)	(11.370)	(5.603)	167	(3.063)
I.3.1. Seguro directo	(25.982)	(6.113)	(11.370)	(5.603)	167	(3.063)
I.4. Variación provisión primas no consumidas reaseguro	1.559	120	-	-	-	1.439
I. Total primas imputadas netas de reaseguro	816.289	344.059	374.462	92.406	3.215	2.147
II.1. Ingresos procedentes de .inversiones .materiales	4.514	1.924	2.062	499	17	12
II.2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	31.483	17.684	10.245	3.032	133	389
II.3. Aplicación de correcciones de valor inversiones	-	-	-	-	-	-
II.3.2. De inversiones materiales	-	-	-	-	-	-
II.3.2. De inversiones financieras	-	-	-	-	-	-
II.4. Beneficios en realización de inversiones	16.024	9.801	6.050	163	6	4
II.4.1. De inversiones materiales	1.443	610	660	163	6	4
II.4.2. De inversiones financieras	14.581	9.191	5.390	-	-	-
II. Total ingresos de las inversiones	52.021	29.409	18.357	3.694	156	405
III. Otros ingresos técnicos	-	-	-	-	-	-
IV.1. Prestaciones pagadas	439.200	244.744	156.976	36.164	175	1.141
IV.1.1. Seguro directo	440.457	244.744	156.988	36.323	175	2.227
IV.1.3. Reaseguro cedido	(1.257)	-	(12)	(159)	-	(1.086)
IV.2. Variación provisión para prestaciones	(13.811)	(16.304)	(3.475)	5.414	27	527
IV.2.1. Seguro directo	(13.772)	(16.958)	(3.559)	5.712	(14)	1.047
IV.2.3. Reaseguro cedido	(39)	654	84	(298)	41	(520)
IV.3. Gastos imputables a prestaciones	103.365	30.592	64.916	6.637	22	1.198
IV. Total siniestralidad del periodo neta reaseguro	528.754	259.032	218.417	48.215	224	2.866
B.V. Variación de las provisiones técnicas	-	-	-	-	-	-
B.VI. Participación en beneficios	751	-	-	-	751	-
VII.1. Gastos adquisición	178.545	66.036	71.359	30.572	1.027	9.551
VII.2. Gastos administración	20.829	6.954	8.970	4.465	30	410
VII.3. Comisiones y participación del reaseguro cedido	(3.878)	-	-	-	-	(3.878)
VII. Total gastos explotación netos	195.496	72.990	80.329	35.037	1.057	6.083
VIII. Variación provisión estabilización	-	-	-	-	-	-
IX.1. Variación provisión insolvencias	-	-	-	-	-	-
IX.3. Variación de provisión convenio de liquidación de siniestros	(32.665)	(40.276)	7.611	-	-	-
IX.4. Otros gastos técnicos	6.186	2.396	3.090	460	-	240
IX. Otros gastos técnicos	(26.479)	(37.880)	10.701	460	-	240
X.I. Gastos gestión inversiones	7.581	4.604	2.878	96	3	-
X.1.1. Gastos gestión inversiones materiales	2.135	1.171	865	96	3	-
X.1.2. Gastos gestión inversiones financieras	5.446	3.433	2.013	-	-	-
X.2. Corrección de valor inversiones	27	18	9	-	-	-
X.2.1. Amortización de inversiones materiales	27	18	9	-	-	-
X.2.3. De provisiones inversiones financieras	-	-	-	-	-	-
X.3. Pérdidas procedentes de inversiones	10.864	6.847	4.017	-	-	-
X.3.1. Pérdidas procedentes de inversiones materiales	2	-	2	-	-	-
X.3.2. Pérdidas procedentes de inversiones financieras	10.862	6.847	4.015	-	-	-
X. Total gastos de las inversiones	18.472	11.469	6.904	96	3	-
Resultado de la cuenta técnica del seguro de no vida (I+II+III-IV-V-VI-VII-VIII-IX-X)	151.316	67.857	76.468	12.292	1.336	(6.637)

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

Ejercicio 2017:

	Total	Autos Responsabilidad Civil	Autos Otras Garantías	Hogar	Asistencia	Salud
I.1.1. Seguro directo	797.422	338.738	364.881	89.599	3.766	438
I.1.3. Variación provisión primas pendientes	(237)	(129)	(75)	(13)	(18)	(2)
I.2. Primas Reaseguro cedido	(6.789)	(2.004)	(2.082)	(1.911)	(583)	(209)
I.3. Variación provisión primas no consumidas	(29.415)	(11.200)	(12.168)	(5.667)	1	(381)
I.3.1. Seguro directo	(29.415)	(11.200)	(12.168)	(5.667)	1	(381)
I.4. Variación provisión primas no consumidas reaseguro	322	142	-	-	-	180
II. Total primas imputadas netas de reaseguro	761.303	325.547	350.556	82.008	3.166	26
II.1. Ingresos procedentes de inversiones materiales	4.397	1.904	2.013	462	18	-
II.2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	32.116	18.440	10.329	3.193	148	6
II.3. Aplicación de correcciones de valor inversiones	929	512	375	40	2	-
II.3.2. De inversiones materiales	929	512	375	40	2	-
II.3.2. De inversiones financieras	-	-	-	-	-	-
II.4. Beneficios en realización de inversiones	5.257	3.356	1.901	-	-	-
II.4.1. De inversiones materiales	2	2	-	-	-	-
II.4.2. De inversiones financieras	5.255	3.354	1.901	-	-	-
II. Total ingresos de las inversiones	42.699	24.176	14.634	3.715	168	6
III. Otros ingresos técnicos	-	-	-	-	-	-
IV.1. Prestaciones pagadas	388.750	210.384	145.020	33.244	97	5
IV.1.1. Seguro directo	388.828	210.384	145.020	33.317	97	10
IV.1.3. Reaseguro cedido	(78)	-	-	(73)	-	(5)
IV.2. Variación provisión para prestaciones	19.258	10.659	9.088	(481)	(27)	19
IV.2.1. Seguro directo	20.827	11.271	9.028	563	(72)	37
IV.2.3. Reaseguro cedido	(1.569)	(612)	60	(1.044)	45	(18)
IV.3. Gastos imputables a prestaciones	94.144	27.840	59.005	6.990	24	285
IV. Total siniestralidad del periodo neta reaseguro	502.152	248.883	213.113	39.753	94	309
B.V. Variación de las provisiones técnicas	-	-	-	-	-	-
B.VI. Participación en beneficios	379	-	-	-	379	-
VII.1. Gastos adquisición	154.834	59.561	63.917	25.401	1.120	4.835
VII.2. Gastos administración	18.685	6.535	8.367	3.530	31	222
VII.3. Comisiones y participación del reaseguro cedido	(1.605)	-	-	-	-	(1.605)
VII. Total gastos explotación netos	171.914	66.096	72.284	28.931	1.151	3.452
VIII. Variación provisión estabilización	-	-	-	-	-	-
IX.1. Variación provisión insolvencias	-	-	-	-	-	-
IX.3. Variación de provisión convenio de liquidación de siniestros	(31.572)	(35.734)	4.162	-	-	-
IX.4. Otros gastos técnicos	6.654	2.611	3.343	460	-	240
IX. Otros gastos técnicos	(24.918)	(33.123)	7.505	460	-	240
X.1. Gastos gestión inversiones	6.773	4.092	2.504	170	7	-
X.1.1. Gastos gestión inversiones materiales	2.144	1.190	859	91	4	-
X.1.2. Gastos gestión inversiones financieras	4.629	2.902	1.645	79	3	-
X.2. Corrección de valor inversiones	237	152	85	-	-	-
X.2.1. Amortización de inversiones materiales	27	18	9	-	-	-
X.2.3. De provisiones inversiones financieras	210	134	76	-	-	-
X.3. Pérdidas procedentes de inversiones	567	362	205	-	-	-
X.3.1. Pérdidas procedentes de inversiones materiales	-	-	-	-	-	-
X.3.2. Pérdidas procedentes de inversiones financieras	567	362	205	-	-	-
X. Total gastos de las inversiones	7.577	4.606	2.794	170	7	-
Resultado de la cuenta técnica del seguro de no vida (I+II+III-IV-V-VI-VII-VIII-IX-X)	146.898	63.261	69.494	16.409	1.703	(3.969)

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

20. Resultado técnico del seguro no vida por año de ocurrencia

El detalle del resultado técnico por año de ocurrencia para los ramos de no vida correspondiente a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

Ejercicio 2018:

	Autos	Hogar	Salud(*)
I. Primas Adquiridas (Directo)	716.181	95.061	4.390
Primas netas de anulaciones	734.127	100.691	7.517
+/- Variación provisiones para primas no consumidas	(17.482)	(5.603)	(3.063)
+/- Variación provisiones para primas pendientes	(464)	(27)	(64)
II. Primas de Reaseguro Cedido	4.709	2.655	2.245
Primas netas de anulaciones	4.829	2.655	3.684
+/- Variación provisiones para primas no consumidas	(120)	-	(1.439)
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I-II)	711.472	92.406	2.145
III. Siniestralidad (Directo)	548.767	49.875	4.470
Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	549.983	49.937	4.324
Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	(1.216)	(62)	146
IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido)	1	173	1.605
Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	1	173	1.532
Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	-	-	73
B. Total siniestralidad neta del reaseguro (III-IV)	548.766	49.702	2.865
V. Gastos de adquisición	137.395	30.572	9.551
VI. Gastos de administración	15.924	4.465	410
VII. Otros gastos e ingresos técnicos	(27.179)	460	240
VIII. Comisiones de reaseguro cedido	-	-	(3.878)
IX. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza	28.125	3.435	401
Resultado	64.691	10.642	(6.642)

Ejercicio 2017:

	Autos	Hogar	Salud (*)
I. Primas Adquiridas (Directo)	673.272	83.919	56
Primas netas de anulaciones	696.844	89.599	439
+/- Variación provisiones para primas no consumidas	(23.368)	(5.667)	(381)
+/- Variación provisiones para primas pendientes	(204)	(13)	(2)
II. Primas de Reaseguro Cedido	3.944	1.911	29
Primas netas de anulaciones	4.086	1.911	209
+/- Variación provisiones para primas no consumidas	(142)	-	(180)
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I-II)	669.328	82.008	27
III. Siniestralidad (Directo)	536.829	43.501	331
Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	536.272	43.235	326
Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	557	266	5
IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido)	1.672	892	23
Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	1.672	892	20
Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	-	-	3
B. Total siniestralidad neta del reaseguro (III-IV)	535.157	42.609	309
V. Gastos de adquisición	123.478	25.401	4.835
VI. Gastos de administración	14.902	3.530	222
VII. Otros gastos e ingresos técnicos	(25.618)	460	240
VIII. Comisiones de reaseguro cedido	-	-	(1.605)
IX. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza	31.408	3.545	6
Resultado	52.817	13.553	(3.968)

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

En el ramo de asistencia, los siniestros se liquidan en el momento de la ocurrencia de los mismos, no existe siniestralidad que provenga de periodos anteriores, por lo que no hay diferencia entre la cuenta técnica y la cuenta por ocurrencia, por tanto, no es necesario dotar provisión de riesgos en curso.

(*) El ramo de Salud comenzó a comercializarse en octubre de 2017.

21. Retribuciones y otras prestaciones al Consejo de Administración

Las retribuciones percibidas por los Administradores y por la Alta Dirección de las Sociedades del Grupo durante el ejercicio 2018 ascienden a 101 miles de euros y 4.443 miles de euros, respectivamente, (112 miles de euros y 3.797 miles de euros respectivamente en 2017) según el siguiente detalle:

Ejercicio 2018:

	Salario Fijo	Salario Variable	Retribución Especie	Dietas	Total
Alta Dirección	3.315	989	139	-	4.443
Administradores	-	-	-	101	101
	3.315	989	139	101	4.544

Ejercicio 2017:

	Salario Fijo	Salario Variable	Retribución Especie	Dietas	Total
Alta Dirección	2.765	859	173	-	3.797
Administradores	-	-	-	112	112
	2.765	859	173	112	3.909

El importe de la provisión matemática para pensiones correspondiente a los miembros de la Alta Dirección asciende a 6.206 miles de euros a 31 de diciembre de 2018 (5.055 miles de euros a 31 de diciembre de 2017) y se encuentra exteriorizada (véase nota 11). Estas obligaciones con los miembros de la Dirección del Grupo han supuesto el pago de primas durante los ejercicios 2018 por un importe de 1.298 miles de euros en 2018 y no se han producido rescates (primas por 350 miles de euros y no se han producido rescates en el ejercicio 2017), véase nota 11.

Así mismo, la Sociedad Dominante mantiene, para la Alta Dirección, un Plan de Previsión, de aportación definida, instrumentado en una póliza de ahorro. Esta póliza ha devengado durante el ejercicio 2018 primas por 82 miles de euros y su provisión matemática al cierre de dicho ejercicio ha ascendido a 273 miles de euros.

Durante los ejercicios 2018 y 2017, la Sociedad Dominante ha satisfecho un importe de 8 miles de euros en cada uno, en concepto de primas de seguros de responsabilidad civil, en la que se incluyen los miembros de la Alta Dirección, así como otros mandos con capacidad de decisión dentro de la Sociedad.

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

22. Otros gastos y otros ingresos

El detalle de otros ingresos y otros gastos de la cuenta técnica de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018	2017
Otros gastos técnicos		
Variación de la provisión de pagos por convenios de liquidación (nota 12)	(695)	3.519
Variación de recobros ciertos por convenios de liquidación	(1.683)	(3.428)
Pagos y recobros por convenios de liquidación de siniestros	(30.287)	(31.663)
Gastos imputados a destino	6.186	6.654
	(26.479)	(24.918)

El detalle de otros ingresos y otros gastos de las cuentas no técnicas de las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas es el siguiente:

	2018	2017
Otros gastos no técnicos		
Gastos envío de documentación a clientes	3.089	4.027
Gastos de distribución de pólizas de otros aseguradores	461	969
Gastos no técnicos reclasificados	5.846	4.778
	9.396	9.774
Otros ingresos no técnicos		
Ingresos intermediación tarjetas de crédito y pólizas de otros aseguradores	1.565	2.062
Comisión cobranza Consorcio de Compensación de Seguros	534	511
Ingresos por gestión de sucursal bancaria	1.008	914
Ingresos por gastos de gestión repercutidos	3.089	4.034
Ingresos por participación en beneficios de negocios aportados a Bankinter	1.015	1.115
Ingresos no técnicos reclasificados	6.862	6.243
	14.073	14.879

23. Otra información

a) Garantías con terceros

El importe de las garantías comprometidas con terceros a 31 de diciembre de 2018 asciende a 1.955 miles de euros correspondiente, principalmente a una línea de avales por inversión en publicidad (1.604 miles de euros a 31 de diciembre de 2017), y 3.441 miles de euros, correspondiente con una línea de avales por garantías ante juzgados por siniestros (4.234 miles de euros a 31 de diciembre de 2017). Asimismo, el Grupo tiene presentados avales por alquiler de oficinas por importe de 83 miles de euros al 31 de diciembre de 2018 (95 miles de euros al 31 de diciembre de 2017) y su vencimiento es anual.

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

b) Cargas sociales y número medio de empleados

El desglose de los gastos de personal en los ejercicios 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018	2017
Sueldos y salarios	80.425	73.582
Indemnizaciones	1.562	1.222
Cargas sociales y otros	23.942	21.399
Total	105.929	96.203

El número medio de empleados en plantilla de las Sociedades del Grupo durante los ejercicios 2018 y 2017, desglosado por categorías profesionales, es el siguiente:

	2018			2017		
	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres
Directores	14	4	10	14	4	10
Responsables de departamento	82	39	43	85	39	46
Gestores de accidentes	510	356	154	512	359	153
Gestores comerciales	839	539	300	728	470	258
Supervisores y coordinadores	248	109	139	244	103	141
Técnicos	480	167	313	516	260	256
Total	2.173	1.214	959	2.099	1.235	864

Asimismo, al término de los ejercicios 2018 y 2017, la distribución por sexos del personal y de los Consejeros de las Sociedades del Grupo, desglosada por categorías y género es la siguiente:

	2018			2017		
	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres
Consejeros	9	2	7	9	2	7
Directores	14	4	10	14	4	10
Responsables de departamento	82	39	43	84	39	45
Gestores de accidentes	517	358	159	527	371	156
Gestores comerciales	886	572	314	797	515	282
Supervisores y coordinadores	254	112	142	252	106	146
Técnicos	603	261	342	520	256	264
Total	2.356	1.346	1.010	2.203	1.293	910

El número medio de empleados en plantilla con un grado de discapacidad mayor o igual a 33% es de 34 (32 empleados en 2017).

c) Honorarios de auditoría

Los honorarios devengados durante el año 2018 por PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. por servicios de auditoría y revisiones limitadas prestadas a las Sociedades del Grupo ascienden a 122 miles de euros sin gastos ni IVA (118 miles de euros en el ejercicio 2017). Adicionalmente, PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. ha prestado el servicio de revisión del Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia correspondiente al ejercicio 2017, cuyos honorarios han sido de 30 miles de euros sin gastos ni IVA

d) Estructura financiera

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Sociedad Dominante es cabecera del Grupo Línea Directa Aseguradora, cuyas Sociedades Dependientes se detallan en la nota 1 de esta memoria.

A su vez, Línea Directa Aseguradora S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros, forma parte del Grupo Bankinter, y es consolidada mercantilmente por integración global.

Con fecha 17 de febrero de 2014 se constituyó la Fundación Línea Directa mediante el aporte de 30 miles de euros en forma de donación no reintegrable para la dotación fundacional. La Fundación tiene por objeto contribuir a la mejora de la seguridad vial, previniendo y reduciendo los accidentes de tráfico, divulgando comportamientos responsables al volante, fomentando la educación en seguridad vial, involucrándose en la prevención, la intervención y la atención a las víctimas después del accidente, así como llevando a cabo cuantas actuaciones sean conducentes al mejor logro de sus fines.

e) Información sobre medio ambiente y sobre derechos de emisión de gases de efecto invernadero

Las Sociedades del Grupo no han realizado inversiones ni han incurrido en gastos por actividades relacionadas con la protección del medio ambiente durante los ejercicios 2018 y 2017.

Los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que no existen contingencias significativas relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente, no considerando necesario registrar dotación alguna a la provisión de riesgos y gastos de carácter medioambiental a 31 de diciembre de 2018 y 2017.

No se ha asignado cantidad alguna a estos conceptos, ni se ha efectuado movimientos de gastos o provisiones durante los ejercicios 2018 y 2017. Tampoco se han firmado contratos de futuro ni recibido subvenciones por los derechos de emisión de gases de efecto invernadero.

f) Detalle de situaciones de conflicto de interés por parte de los Administradores y sus personas vinculadas

Al cierre de los ejercicios 2018 ninguno de los Administradores de la Sociedad Dominante, ni las personas vinculadas a los mismos según se define en la Ley 229 de Sociedades de Capital han comunicado a los demás miembros del Consejo de Administración, situación alguna de conflicto, directo o indirecto, que pudieran tener con el interés de la Sociedad.

g) Servicio de Atención al Cliente

La actividad del Servicio de Atención al Cliente se desarrolla para dar cumplimiento a la Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente de las entidades financieras, que tiene por objeto regular los requisitos que deben cumplir los mismos.

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

El objetivo del Servicio de Atención al Cliente (SAC) y del Defensor del Cliente es atender y resolver todas las quejas y reclamaciones que cualquier persona, física o jurídica, presente a la Sociedad Dominante, guiándose por los principios de imparcialidad, celeridad, economía, publicidad, contradicción y eficacia, y actuando con total autonomía sobre el resto de Departamentos de la Sociedad en cuanto a los criterios y directrices a aplicar en el ejercicio de sus funciones, garantizando la independencia en la toma de decisiones.

Durante el ejercicio 2018 se han gestionado 11.947 incidencias (4.014 incidencias en 2017), siendo el 16,12% quejas, 1.926 (26,63% quejas, 1.069 en 2017) y el 83,88% reclamaciones, 10.021 (73,37% reclamaciones, 2.945 en 2017). Del total señalado, 24,77% corresponden a Cotizaciones y Gestión de Póliza, el 66,51% a Gestión de Accidentes y el 4,03% al servicio de Asistencia en Viaje (44,79%, 48,16%, 4,03% respectivamente en 2017).

Principales cuestiones planteadas por los clientes:

1. Cancelación de la póliza, en relación a su proceso y a la devolución de prima no consumida.
2. Rehúse de daños por valoración pericial.
3. Aplicación del Condicionado en la gestión de siniestros.

Del total de las quejas y reclamaciones recibidas en el año 2018, el 23,05% han sido estimadas a favor del reclamante (51,5% en 2017).

Por otra parte, durante el año 2018 ante el Defensor del Cliente se han finalizado 920 expedientes (1.153 expedientes en 2017).

h) Arrendamientos operativos

Los cobros derivados de los arrendamientos operativos que tiene el Grupo en 2018 y 2017 son los siguientes:

	2018	2017
Menos de un año	4.059	4.384
Entre 1 y 5 años	16.236	13.004
Más de 5 años	2.310	4.026
	22.605	21.414

24. Objetivos, políticas y procedimientos para gestionar los riesgos que surjan de los contratos de seguros

El riesgo de la actividad aseguradora se centra en el riesgo de suscripción de no-vida que comprende a su vez el sub-riesgo de prima (riesgo de suficiencia de la prima) y el sub-riesgo de reserva (riesgo de suficiencia de las provisiones técnicas).

El Grupo gestiona el reaseguro como principal mitigador de los sub-riesgos de prima y reserva. El reaseguro forma parte a su vez del riesgo de contraparte por la posibilidad de default de los importes recobrables de los reaseguradores.

Política de reaseguro

El esquema de reaseguro seguido por el Grupo, está basado principalmente en una estructura en Exceso de Pérdidas (XL), con el objetivo de conseguir una protección contra siniestros graves o siniestros punta y eventos ocasionados por fenómenos de la naturaleza no cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros, utilizando el reaseguro como elemento de estabilidad ante este tipo de siniestros de naturaleza aleatoria, tanto por la ocurrencia como por la cuantía de los mismos, y un contrato de reaseguro proporcional Cuota Parte para el ramo de Salud firmado en 2017.

Con fecha 1 de septiembre de 2017, la Sociedad Dominante suscribió un contrato de reaseguro cuota parte para el negocio de salud, con vencimiento 31 de diciembre de 2025 y una opción de renovación de 2 años. Este contrato recoge una cesión del 50% de la mayor parte de las pólizas del negocio cubierto.

El contrato comprende para la Sociedad Dominante, un cuadro de comisiones de reaseguro fijas y variables. La comisión variable se calcula en función de las primas cedidas durante la vigencia del contrato, y de la evolución del ratio de siniestralidad durante los tres últimos años. Así mismo, existe una comisión variable adicional en función de la prima emitida durante los cinco primeros años del contrato. Estas comisiones comprenden un límite máximo.

Adicionalmente, se incluye la participación en beneficios de la Sociedad Dominante en función del resultado técnico en caso de que éste sea positivo.

En caso de cancelación anticipada, se pagará una compensación por cancelación de alguna de las partes en caso de no existir acuerdo entre ellas o cualquier otra situación que impida la continuidad y cumplimiento normal del contrato. No obstante, las cláusulas de terminación anticipada que pudieran suponer una amenaza a la efectiva transferencia de riesgos y beneficios se refieren, en todos los casos, a supuestos de carácter absolutamente remotas.

La evolución del resultado técnico y del crédito reconocido por parte de la Sociedad Dominante, dependerá de cómo varíen las principales magnitudes técnicas como primas, siniestralidad y costes de adquisición y administración, pudiendo en consecuencia obtener desviaciones con respecto al plan de negocio definido por la Sociedad Dominante.

Los reaseguradores deberán estar registrados ante la CNSF (Comisión Nacional de Servicios Financieros) y cumplir con unos requerimientos de seguridad estrictos, así como poseer calificaciones crediticias suficientemente sólidas que demuestren su solvencia financiera. Si se trata de una compañía extranjera, es necesario que presente un certificado de residencia en España.

El criterio seguido para establecer el cuadro de reaseguro establece que la calificación de los reaseguradores no podrá ser inferior a "A", no obstante, se incluirá una cláusula de depósito en los contratos de aquellos reaseguradores que tengan una calificación inferior emitida por S&P de AA-. Por último, cualquier excepción es aprobada por el Consejo de Administración.

Se realiza un control trimestral del rating de las diferentes compañías que integran el cuadro de reaseguro, realizando un seguimiento de las calificaciones de riesgo de crédito publicadas por Standard & Poors, controlando con ello la modificación de la probabilidad de impago de los compromisos establecidos.

Subriesgo de Prima

El Área Técnica de Línea Directa Aseguradora se encarga de modificar los productos y precios de acuerdo a la estrategia general del Grupo. Todas estas modificaciones están soportadas por análisis actuariales documentados en sus correspondientes notas técnicas y son aprobadas por el Comité Técnico, que es el órgano responsable de la gestión de este subriesgo.

El Comité Técnico toma las decisiones operativas que afectan a los precios y a las condiciones de suscripción de riesgo de los productos que ofrece Línea Directa Aseguradora, asegurando que son coherentes con la estrategia y objetivos definidos por el Consejo de Administración. Para ello valora las propuestas presentadas por el Área Técnica, teniendo en cuenta también los datos de situación de negocio y las perspectivas de evolución aportadas por las áreas de negocio.

Subriesgo de Reserva

Para la estimación de pasivos procedentes de contratos de seguros, en el ramo de motor, el Grupo utiliza métodos estadísticos basados en metodología “chain ladder”, y métodos estocásticos basados en metodología “bootstrapping”. Finalmente realiza un contraste de bondad con el método del “coste medio”.

Para la estimación de la provisión de siniestros en los ramos de hogar, asistencia y enfermedad y modalidad de asistencia sanitaria, la Sociedad Dominante utiliza la metodología de valoración individual siniestro a siniestro.

El Comité de Siniestralidad y Reservas es el órgano responsable de la gestión del riesgo de reserva de la Sociedad Dominante así como del riesgo de crédito de reaseguro. Sus funciones son las de llevar a cabo el seguimiento de la reservas y provisiones de la Sociedad Dominante para la adecuada cobertura de los siniestros, y aprobar los cambios de las políticas de apertura y provisionamiento de los siniestros en las distintas coberturas y garantías, que garantizan la suficiencia de la reserva, de acuerdo con las directrices aprobadas por el Consejo de la Sociedad Dominante.

Asimismo, para asegurar que el Grupo cumple con las obligaciones derivadas de la disposición adicional decimoctava de la Ley 20/2015, de 14 de julio, que las provisiones técnicas reflejen en el balance consolidado las obligaciones derivadas de los contratos suscritos- se tienen establecidos los controles que se enumeran a continuación sobre la dotación de la provisión para prestaciones:

1. Análisis de la evolución en ejercicios posteriores de las desviaciones de coste que presentan los siniestros ocurridos antes del cierre de cada ejercicio. El análisis se realiza sobre la base de los siniestros ocurridos y declarados en la fecha de cierre. La finalidad del mismo es la de comprobar y corregir las posibles desviaciones de coste que se producen en siniestros de los denominados de “cola larga” causadas

Grupo Línea Directa Aseguradora

Memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresada en miles de euros)

por no disponer en el momento del cierre de información suficiente para su total valoración.

- Realización de proyecciones mensuales y trimestrales de coste de siniestralidad
- La situación de reservas de la Sociedad Dominante es además sometida a un análisis realizado por consultores independientes al menos una vez al año, que es presentado al Consejo de Administración.

Concentraciones del riesgo de seguros

El negocio asegurador del Grupo se localiza íntegramente en territorio español, sin que haya alguna concentración especialmente relevante en ninguna zona geográfica.

Por otro lado, el Grupo enfoca su negocio en ramos de no vida (principalmente riesgos de automóviles), el cual, a nivel de primas de seguros, muestra la siguiente distribución:

2018					
	Total	Riesgos Automóviles	Multiriesgos Hogar	Riesgos Asistencia	Riesgos Salud
Primas emitidas	853.120	741.178	100.691	3.733	7.518
Primas cedidas	(11.813)	(4.830)	(2.655)	(645)	(3.683)

2017					
	Total	Riesgos Automóviles	Multiriesgos Hogar	Riesgos Asistencia	Riesgos Salud
Primas emitidas	797.422	703.619	89.599	3.766	438
Primas cedidas	(6.789)	(4.086)	(1.911)	(583)	(209)

25. Acontecimientos posteriores al cierre

Con fecha 31 de enero de 2019, se han vendido los dos inmuebles que se encontraban registrados en el epígrafe “Activos mantenidos para la venta”. Aparte de lo anterior, no se ha producido ningún otro acontecimiento significativo con posterioridad al cierre del ejercicio 2018 y hasta la fecha de formulación de estas anuales consolidadas.

Grupo Línea Directa Aseguradora

Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresado en miles de euros)

Evolución del negocio

A pesar del entorno de crisis reinante en todos los sectores de la economía española, durante el ejercicio 2018, el Grupo ha alcanzado unas primas imputadas netas de reaseguro en el ejercicio de 816 millones de euros, que supone un 7,27% de aumento con respecto al ejercicio anterior.

El número de clientes se ha incrementado en un 7,9% respecto a 2017 alcanzando la cifra de 3,01 millones de clientes en cartera.

El resultado de la cuenta técnica del seguro de no-vida presenta un beneficio de 132,77 millones de euros, lo que representa un aumento del 1,34% con respecto al beneficio obtenido en 2017, debido fundamentalmente a una mejora del ratio combinado. En el ejercicio 2018, la siniestralidad neta de reaseguro es de 64,78%, en tanto que en el ejercicio 2017 fue de 67,54%.

El ramo de hogar en el ejercicio 2018, undécimo año de actividad, ha alcanzado una facturación por primas de 100,7 millones de euros lo que ha supuesto un incremento del 12,47% respecto del año anterior. Asimismo, en 2018 el ramo de Asistencia ha supuesto una contribución al resultado de la cuenta técnica de 1,32 millones de euros. En septiembre de 2017, el Grupo lanzó al mercado la marca Vivaz para operar en el ramo de seguros de salud. Este nuevo ramo ha generado ingresos por primas por 7,5 millones de euros en sus primeros tres meses de actividad.

La tasa media de rentabilidad de los valores de renta fija fue del 3,14%, de los depósitos en entidades de crédito durante el ejercicio fue del 0,10%, y la rentabilidad de la cartera de renta variable del 7,65%.

El Grupo ha continuado con su política de inversiones con el objetivo de garantizar la seguridad, liquidez y rentabilidad de las mismas, aplicando principios de dispersión, diversificación y adecuación de plazos a los pasivos técnicos a cubrir, para amortiguar los riesgos de mercado, crédito, liquidez y flujos de caja.

Perspectivas 2019

El ejercicio 2019 se presenta con buenas expectativas para el Grupo Línea Directa, S.A. y con unas previsiones de crecimiento en primas superior al de 2018 en todos los ramos, y un crecimiento de cartera de pólizas en línea con los años precedentes.

La atención del Grupo seguirá centrándose en el esfuerzo continuado para mejorar la infraestructura técnica y en especial los sistemas de información, haciendo énfasis en potenciar Internet como canal de ventas, sin olvidar por ello la mejora continua de los procesos de selección de riesgos y políticas de precios, en orden a incrementar la eficiencia.

Información sobre aplazamiento de pago a proveedores

El Grupo liquida los pagos a proveedores dentro de los plazos legales (30 días) y en algunos casos específicos de acuerdo con las condiciones especialmente pactadas con los proveedores sin que en ningún caso se excedan de 60 días. El periodo medio de pago a proveedores es de 23,73 días.

Grupo Línea Directa Aseguradora

Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresado en miles de euros)

Operaciones con acciones propias

El Grupo no realiza operaciones con acciones propias ni de su Sociedad Dominante última (Bankinter, S.A.).

Utilización de instrumentos financieros derivados

La Sociedad Dominante no ha utilizado a lo largo de 2018 instrumentos financieros derivados para la administración del riesgo de sus inversiones.

Tales inversiones se ajustan estrictamente a la Política de Inversión aprobada por el Consejo de Administración. El cumplimiento del Marco de Inversión es validado periódicamente por el Área de Control Interno del Grupo.

Acontecimientos posteriores a la fecha de cierre

No se ha producido ningún acontecimiento relevante con fecha posterior al cierre del ejercicio 2018.

Investigación y desarrollo

El Grupo ha continuado realizando actividades de investigación y desarrollo durante el ejercicio 2018, consistentes en el desarrollo de aplicaciones informáticas avanzadas aplicadas a la gestión de los seguros del automóvil.

Reclamaciones y Defensor del Cliente

De conformidad con lo dispuesto en la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, se han elaborado por el Servicio de Atención al Cliente de Línea Directa así como por el Defensor del Cliente sendos Informes explicativos del desarrollo de sus funciones correspondiente al año 2016. A continuación se resumen los citados informes:

a) Quejas y Reclamaciones 2018

Durante el ejercicio 2018 se han gestionado 11.947 incidencias, siendo el 16,12% quejas, 1.926 y el 83,88% reclamaciones, 10.021. Del total señalado, 24,77% corresponden a Cotizaciones y Gestión de Póliza, el 66,51% a Gestión de Accidentes y el 4,03% al servicio de Asistencia en Viaje.

1. Cancelación de la póliza, en relación a su proceso y a la devolución de prima no consumida.
2. Rehúse de daños por valoración pericial.
3. Aplicación del Condicionado en la gestión de siniestros.

Del total de las quejas y reclamaciones recibidas en el año 2018, el 23,05% han sido estimadas a favor del reclamante (51,5% en 2017).

b) Defensor del Cliente:

Por otra parte, durante el año 2018 ante el Defensor del Cliente se han finalizado 920 expedientes.

Entre las causas que motivan las quejas y reclamaciones en AUTOS destacan las siguientes:

- Actos vandálicos concurrentes con daños previos en el vehículo y aplicación de múltiples franquicias.
- Libertad de Acción en concurrencia con CICOS.

Entre las causas que motivan las quejas y reclamaciones en HOGAR destacan las siguientes:

- Daños preexistentes.
- Discrepancia respecto a tuberías cubiertas.
- Robos sin signos de violencia.

Recomendaciones y sugerencias en relación con los siguientes temas:

- Aún cuando los tiempos de tramitación y solución de expedientes han sufrido un importantísimo descenso por los nuevos procesos implementados por LINEA DIRECTA, se sugiere la supervisión constante de los mismos.
- Se sugiere el seguimiento y control del cumplimiento de las resoluciones favorables o resoluciones a favor del asegurado adoptadas por la propia LINEA DIRECTA.

Otra información no financiera

El Grupo se encuentra exento de incluir la información no financiera indicada en la ley 11/2018, de 28 de diciembre, por incluirse ésta en el Informe de Gestión del Grupo Bankinter, del cual el Grupo Línea Directa forma parte del perímetro de consolidación. Las Cuentas Anuales del Grupo Bankinter, junto con su Informe de Gestión serán depositados en el Registro Mercantil de Madrid.

Grupo Línea Directa Aseguradora

Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 (Expresado en miles de euros)

FORMULACION DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION

El Consejo de Administración de LINEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, en su reunión del día 19 de febrero de 2019 celebrada por escrito y sin sesión, y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253 de la Ley de Sociedades de Capital y del artículo 37 del Código de Comercio, ha formulado las Cuentas Anuales Consolidadas del GRUPO LINEA DIRECTA ASEGURADORA y el Informe de Gestión Consolidado, que figura en el presente documento, correspondientes al ejercicio 2018, que consta de 75 páginas (incluida la presente) todas ellas visadas por el Secretario del Consejo.

D. Alfonso Botín-Sanz de Sautuola y Naveda
Presidente

~~Dña~~ María Dolores Dancausa Treviño
Consejera

D. Pedro Guerrero Guerrero
Consejero

D. Rafael Mateu de Ros Cerezo
Consejero

D. Antonio Muñoz Calzada
Consejero

D. Gonzalo de la Hoz Lizcano
Consejero

D. Alfonso Sáez Alonso-Muñiz
Consejero

D. Miguel Ángel Merino González
Consejero

D. John de Zulueta Greenbaum
Consejero

Diligencia para hacer constar que las firmas que anteceden corresponden a las de todos los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante LINEA DIRECTA ASEGURADORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, que en la reunión celebrada por el Consejo de Administración del día 19 de febrero de 2019 formularon y firmaron en dicha sesión las Cuentas Anuales Consolidadas y el Informe de Gestión Consolidado del GRUPO LINEA DIRECTA ASEGURADORA correspondientes al ejercicio 2018, de conformidad con lo establecido en el Art. 253 de la Ley de Sociedades de Capital.

D. Pablo González-Schwitters Grimaldo
Secretario del Consejo de Administración