

# VI Barómetro de Fraude al Seguro

Fraude al Seguro de Autos  
y al Seguro de Hogar

Madrid, 31 de enero 2022



**linea directa**



**#FraudeAlSeguro**

# Índice

1. ¿Por qué este estudio?
2. Metodología
3. Principales conclusiones
4. Concepto y contexto de fraude al seguro
5. El fraude al seguro de Autos
6. Mafias organizadas en el seguro de Autos
7. El fraude en el seguro de Hogar
8. ¿Qué opinan los españoles?
9. Conclusiones



# 1. ¿Por qué este estudio?



- Porque queremos saber cómo ha afectado la **pandemia de la COVID-19** al **fraude al seguro de Autos y de Hogar**, poniendo el foco en la difícil situación económica vivida en los últimos meses y su incidencia en los engaños.
- Porque queremos aportar la **evolución completa de 12 años** (2009-2020) del **"Barómetro de Línea Directa Aseguradora"**, el más extenso y completo del sector asegurador español.
- Porque queremos acercar **a la sociedad** la **gravedad de estas estafas** con el objetivo de llamar la atención sobre un fenómeno que **pagamos entre todos**.
- Porque queremos analizar cómo han evolucionado las **mafias organizadas**, dando a conocer su **"modus operandi"**, el **coste medio** de sus engaños y los **casos más llamativos** registrados en los dos últimos años.

# 2. Metodología

## Para elaborar el VI Barómetro...



### Datos de fraude

- **Cartera de Línea Directa: 2,5 millones de coches** y más de **700.000 viviendas**.
- **Más de 65.000 fraudes** cometidos al seguro de Autos y más de **9.000 al seguro de Hogar** entre los años **2019 y 2020**.
- Casi **200 redes** organizadas.
- **Comparativas** con los anteriores Barómetros (2009-2018).



### Encuesta

- Para pulsar la **opinión pública** sobre el fraude al seguro, la consultora MDK ha realizado una encuesta a **1.700 personas** con **distribución apropiada** y un margen de error de **+2,37%-3,1%** para un nivel de confianza del 95%.
- El **trabajo de campo** se realizó entre el 22 y el 28 de diciembre de 2021.



# 3. Principales conclusiones

## EL COVID DISPARA EL FRAUDE

La proporción de partes falsos sube un 21% en 2020

## MÁS DE LA MITAD (55%)

De los defraudadores dicen que lo hicieron "a raíz de la pandemia"

## 7% PARTES DE AUTOS EN 2020 FUERON FALSOS

La media del VI Barómetro fue del 6,3% (5,6% en 2017-18)

## 1.130€

Importe medio de los intentos de estafas en seguro de Autos (-13%)

## 700 BANDAS DETECTADAS POR LÍNEA DIRECTA EN UNA DÉCADA

(x7 el importe medio de los fraudes)

## 2,7% PARTES DE HOGAR 2020

Fueron falsos

## FRAUDE TIPO

Asegurado, coche, daños que no son del siniestro, hombre joven.

## 7M asegurados (26%)

Cometerían fraude "si no se fuera a descubrir"

Fuentes: cartera de Línea Directa Aseguradora. Partes fraudulentos sobre total de abiertos por año. Coste: media de importe de las estafas. Datos sociológicos: encuesta realizada por la Fundación Línea Directa y la consultora MDK a 1.700 personas distribuidas de forma aporporcional por sexo, CCAA y edad. Margen de erros: 2,7%-3,1%



# 4. Concepto y contexto

---



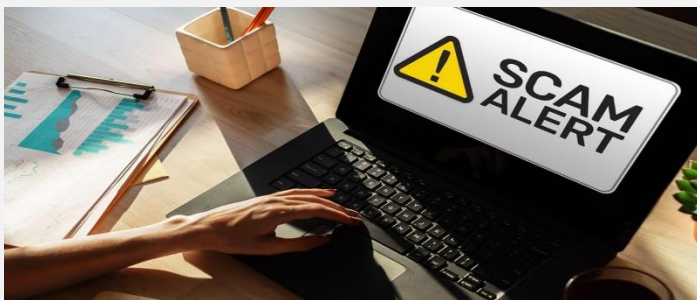
**linea directa**



**#FraudeAlSeguro**

# 4.1 Concepto de fraude al seguro

Tres **requisitos** para que exista fraude...



**ENGAÑO**

**Falta de verdad** en lo que se dice, hace, cree, piensa o discurre



**DOLO**

**Voluntad deliberada** de cometer un delito a sabiendas de su ilicitud



**LUCRO**

**Ganancia o provecho** que se obtiene de algo



# 4.1 Concepto de fraude al seguro

...Y tres **consecuencias** fundamentales.

A mayor  
siniestralidad, las  
primas se encarecen

**MÁS CARO**



Delito de estafa:  
de 6 meses a 6 años y  
multas

**PENALES**



Mafias organizadas  
conectadas con más  
delitos

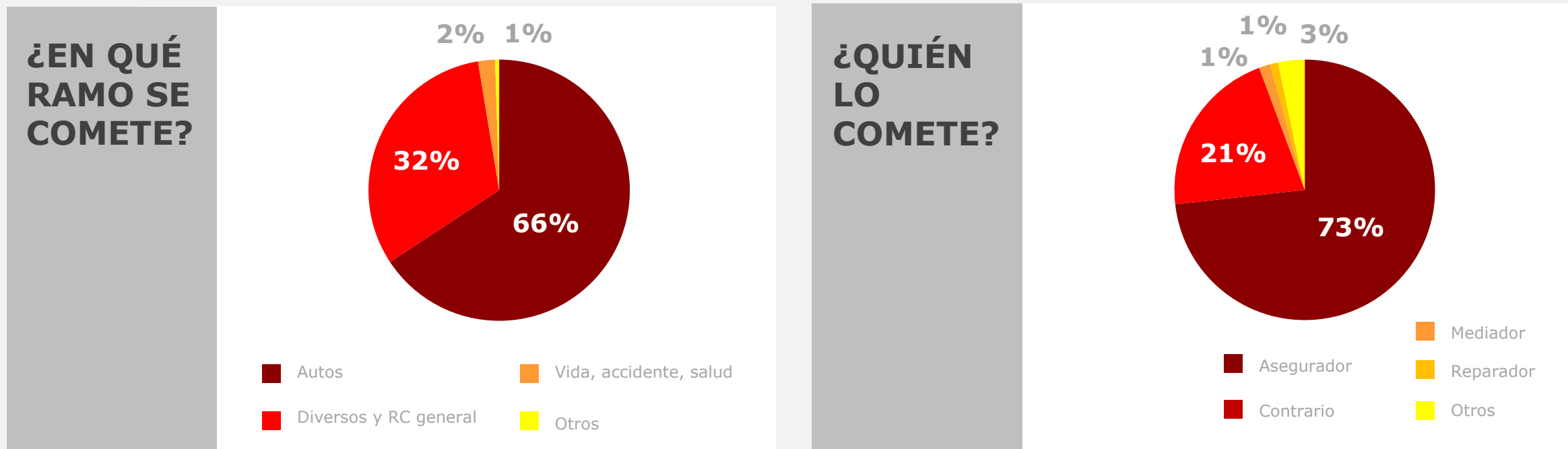
**PELIGRO**





## 4.2 ¿Cómo se defrauda al sector?

Según ICEA, **2 de cada 3 fraudes** se producen en el **ramo de Autos** y el asegurado es el principal implicado en las estafas al sector...



# 4.3 ¿Cómo se detecta?

Hay **cuatro fuentes** principales de detección



**Software - IA**

Indicios, patrones y vínculos.



**Especialistas de la compañía**

Intérpretes de los indicios, impulsan investigación.



**Peritos y valoradores**

Morfología, intensidad y concordancia.



**Detectives**

Seguimientos en los casos más complejos y costosos.

# 5. Fraude en el seguro de Autos

---



**linea directa**

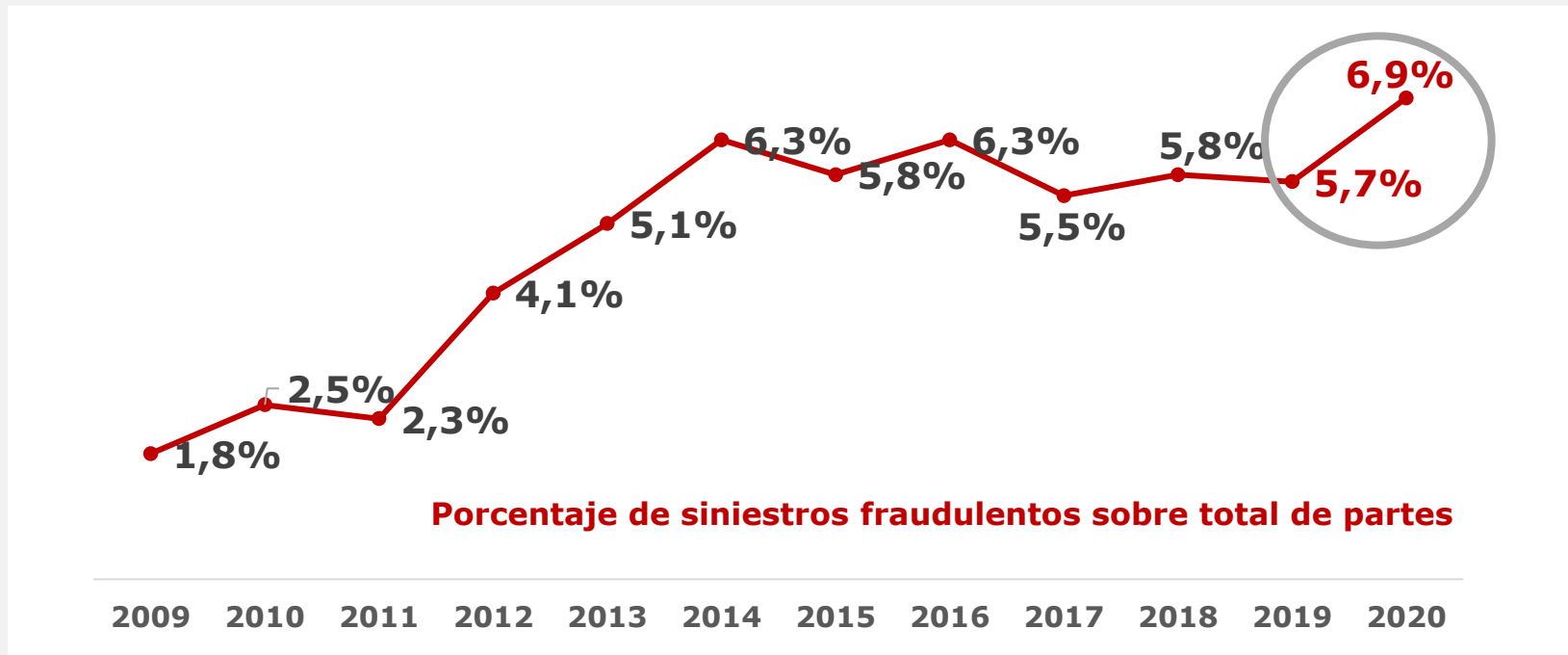


**#FraudeAlSeguro**



# 5.1 Porcentaje de fraude en el seguro de Autos

**Récord absoluto:**  
la pandemia ha disparado el fraude en el último año

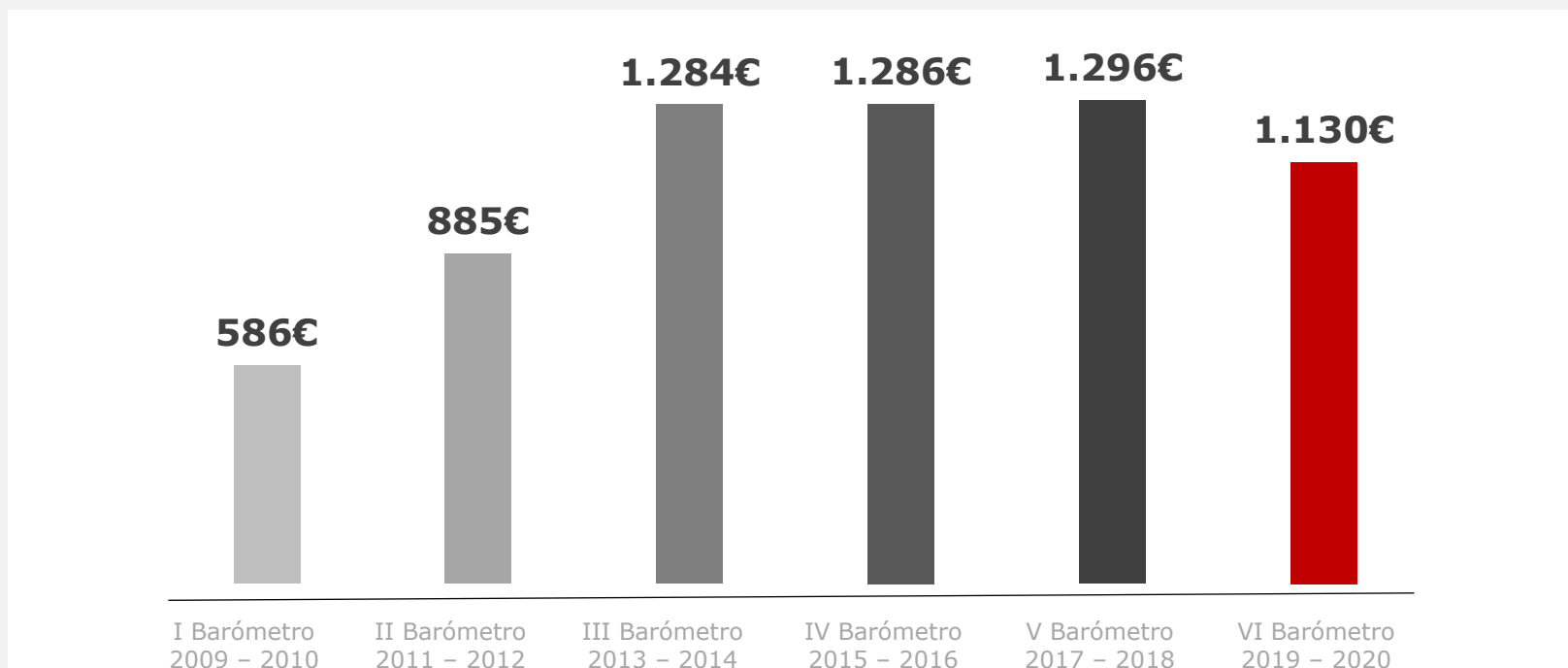


**Proporción de partes falsos**  
**+21%**  
En el último año



## 5.2 Coste medio del fraude en Autos

Sin embargo, el coste medio disminuye sensiblemente:  
**hay más fraude pero de menos importe.**

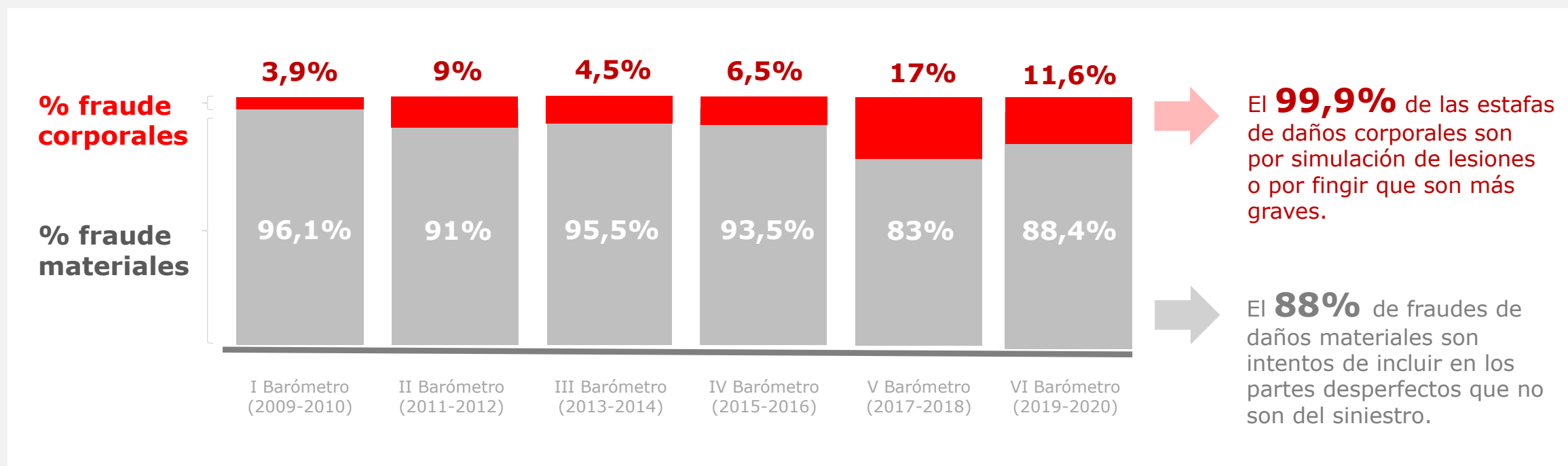


**-13%**  
En el último año

**x26**  
Coste Lesiones vs  
coste materiales

## 5.3 Tipología del fraude

La proporción del fraude en **daños corporales desciende** pero se mantiene sensiblemente más alta que en los 4 primeros Barómetros



# 5.4 Perfil del defraudador

## HOMBRE

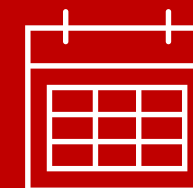
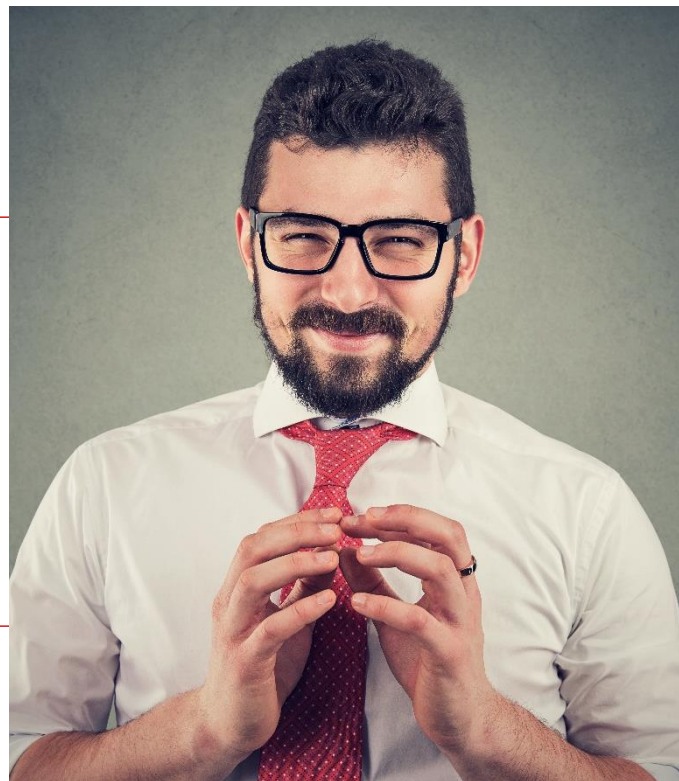
(18-24 AÑOS)

Desempleado o con un trabajo precario. Al 36% de los jóvenes le han propuesto participar en un fraude al seguro.

## HOMBRE

(>40 AÑOS)

Profesional cualificado en dificultades económicas agravadas por la pandemia.



Los días que más se defrauda:  
**LUNES Y MARTES**

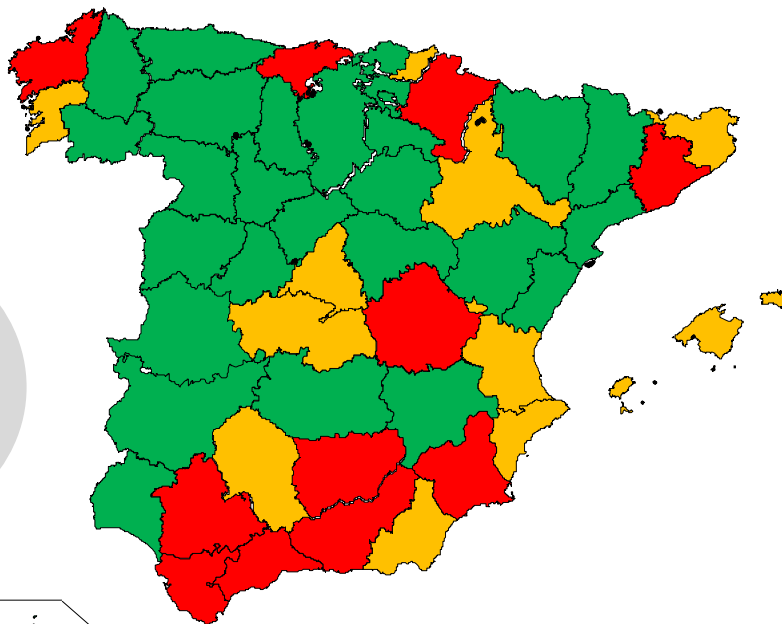
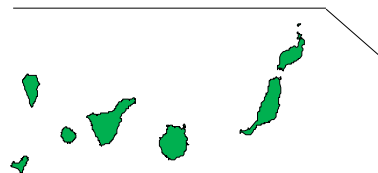
Los meses con más estafas son los anteriores a las vacaciones:  
**JULIO Y MAYO**

# 5.5 Mapa del fraude al seguro de Autos

**Porcentaje de fraude sobre total de siniestros (2019-2020)**

**6,3%**

Media Nacional (2019-2020)



Los que más

**Cantabria,  
Cuenca y  
Málaga**

Los que menos

**Soria, Teruel y  
Palencia**



## 5.6 Algunos vídeos reales

Seguimientos realizados por **detectives**, donde se comprueba la reclamación impropcedente de daños corporales.

UNA LESIÓN DE TRONÍO



UNA INCAPACIDAD INTERMITENTE



# 6. Redes organizadas

---



**linea directa**



**#FraudeAlSeguro**

# 6.1 Mafias organizadas: concepto

## ¿Cuándo estamos ante una **organización criminal**?

### Artículo 570 bis del Código Penal:

“Agrupación formada por más de dos personas con carácter estable o por tiempo indefinido que de manera concertada y coordinada se repartan diversas tareas o funciones con el **fin de cometer delitos...**”



#### OBJETIVO COMÚN

Lucro ilícito



#### PROFESIONALES

Especialización, estructura estable, tiempo indefinido, código de actuación, sistema de toma de decisiones



#### DELITOS

Violencia física o aprovechamiento de las debilidades o fisuras del sistema para delinquir

## 6.2 Mafias organizadas: características

Los **fraudes organizados** tienen unas características muy específicas...

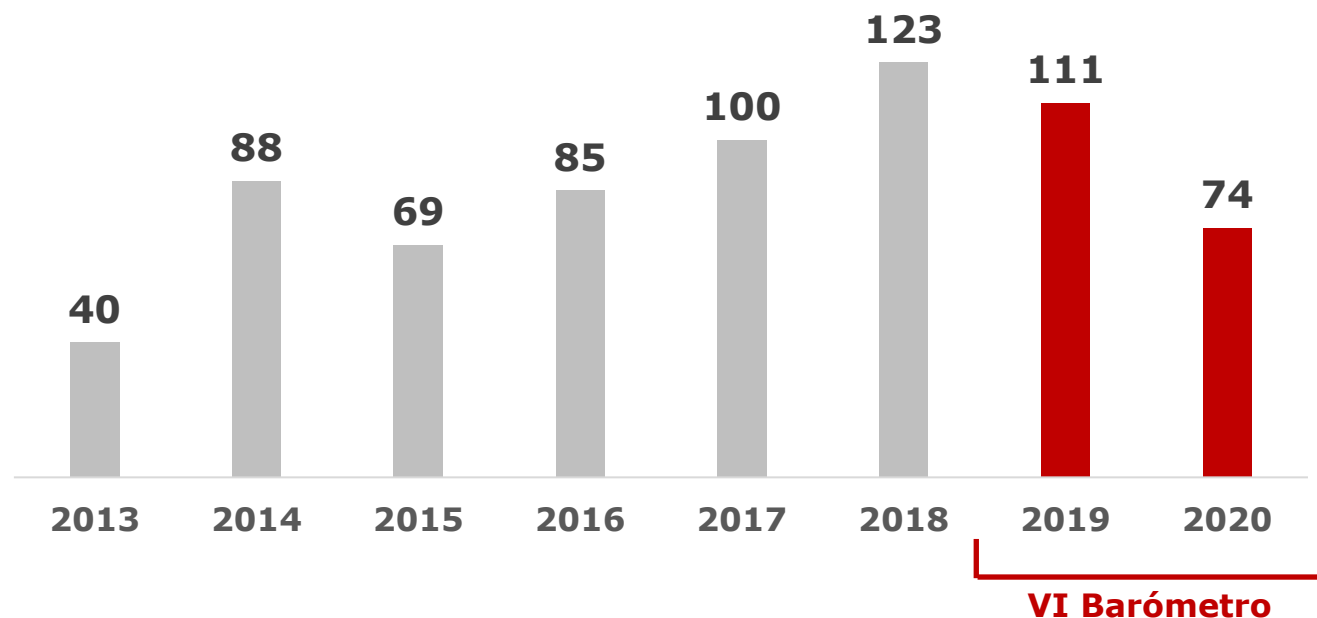
TIPOLOGÍA	CABECILLAS	IMPORTE	TIPOLOGÍA DE DAÑO
 <p><b>Dos tipos:</b> las redes que montan golpes con daños reales y simuladores de accidentes que nunca existieron.</p>	 <p>Tienen <b>2 o 3 cabecillas</b> que cometen fraudes "en carrusel" a diferentes compañías de seguros.</p>	 <p>El coste medio ronda los <b>7.500€</b>; 6,6 veces más que los fraudes convencionales.</p>	 <p><b>Más de un 90%</b> de los intentos de estafas ideadas por las mafias son por daños corporales.</p>

Las **mafias organizadas** al seguro no son 'picaresca': son clanes organizados muy peligrosos y normalmente vinculados a otro tipo de delitos graves.



## 6.3 Mafias organizadas: evolución

En los últimos **9 años** se han detectado casi **700 mafias organizadas** que estafan al seguro.



### Descenso 2020

Por las dificultades logísticas causadas por el confinamiento

### 700

Bandas organizadas en menos de una década

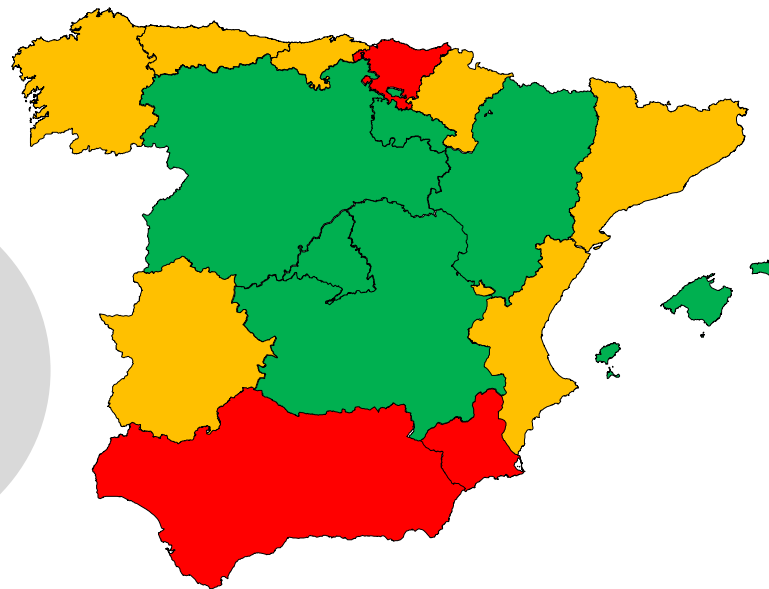
# 6.4 Mapa de las mafias contra el seguro

## Redes detectadas por millón de habitantes

**3,9**

Mafias al seguro por millón de habitantes (2019-2020)

- 0,1-1 mafias por millón de habitantes.
- 1,1 – 3,9 mafias por millón de habitantes.
- Más de 4 mafias por millón de habitantes.



### MURCIA

es la CCAA donde más redes mafiosas operan en relación a su población: su proporción de redes organizadas existentes **multiplica por seis** a la media nacional.

Las siguientes comunidades en el ranking son

**ANDALUCÍA Y PAÍS VASCO**

# 6.5 Principales casos de mafias (2019-2020)



## LADRONES DE GUANTE BLANCO

Se sospecha de determinados despachos de abogados y clínicas por fingir siniestros, incorporar lesionados falsos, agravar los daños materiales, elaborar falsos informes médicos y simular defensa jurídica en 27 expedientes y 46 lesionados. Se da traslado a las FCSE, que intervienen tras sospechar que la función real de las clínicas es blanquear dinero del narcotráfico. En las escuchas telefónicas se comprueba cómo los abogados y médicos implicados dan instrucciones muy exactas a los cómplices sobre las lesiones y los daños materiales a declarar.

**Dónde:** Cádiz / **Cantidad defraudada a Línea Directa:** 80.000 euros



## EL "COMANDO BICICLETA"

Línea Directa identifica la conexión entre varios siniestros de **atropellos a ciclistas**. Los accidentes siempre ocurren en Sevilla, **en zona urbana y sin testigos**. La investigación realizada por la compañía aporta un total de 5 casos donde se evidencia la falta de ocurrencia real de los siniestros. Finalmente, todos los implicados firman la confesión de que eran accidentes falsos.

**Dónde:** Sevilla / **Cantidad defraudada a Línea Directa:** 17.000 euros



# 7. Fraude en el seguro de Hogar

---



**linea directa**



**#FraudeAlSeguro**



# 7.1 Peculiaridades



**El seguro de Hogar**  
tiene unas características propias...

**No es obligatorio:** menos seguros.

**Mucho menos conocimiento del seguro:** muchas dudas sobre las coberturas.

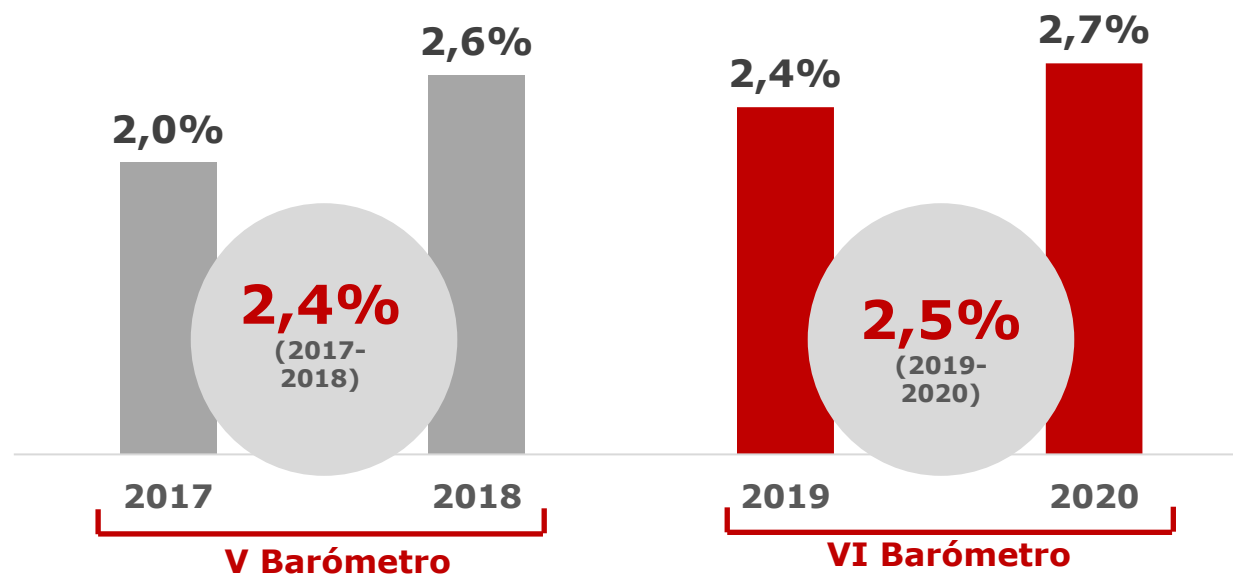
**Características especiales del bien asegurado:** restringe la tipología del fraude.

**Menos siniestros.**

**Seguros más baratos.**

## 7.2 Fraude al seguro de Hogar

Se percibe **cierto repunte** en el último año por el confinamiento, aunque es moderado.



Frecuencia

**+5,8%**  
vs V Barómetro

**683€**  
**por fraude**  
(-12% Vs V Barómetro)



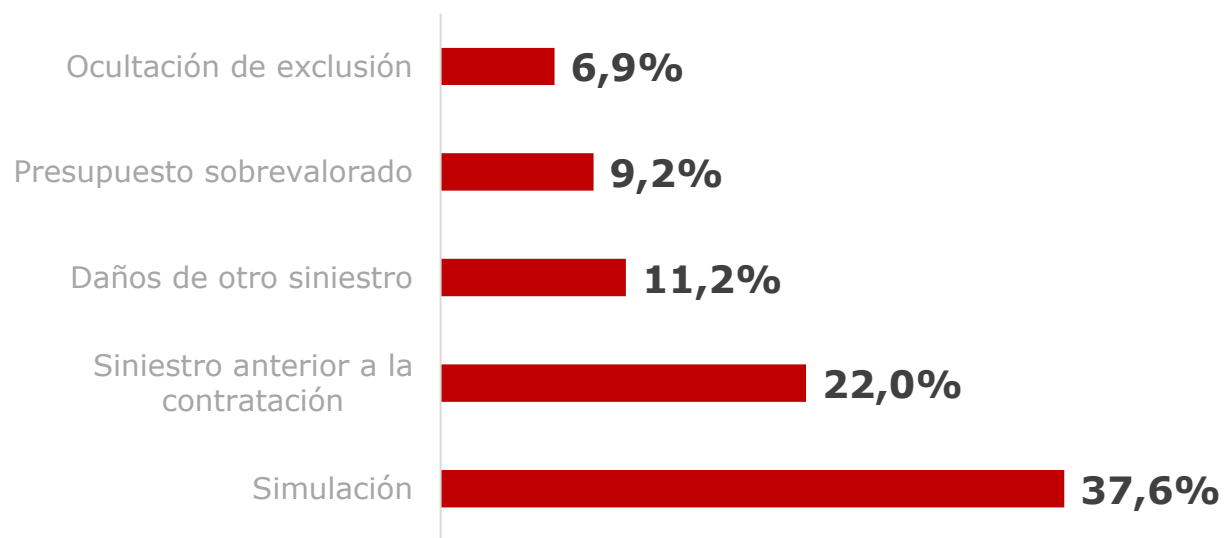
línea directa



#FraudeAlSeguro

## 7.2 Fraude al seguro de Hogar

**Casi 4 de cada 10 fraudes al seguro de Hogar son simulaciones de siniestros**



El día que más se defrauda es el

**MARTES**

El mes con más estafas es

**JUNIO**

# 8. ¿Qué opinan los españoles?

---





# 8.1 Percepción social del fraude

En líneas generales, el fraude está mal visto en España, pero hay luces y sombras.

## VALORACIÓN



**63%**  
conductores

“Es un delito contra todos” y debe aplicarse la ley”. El 37% lo ve justificable “en algunos casos”

## SIN EMBARGO...



**7M**  
Conductores (26%)

Cometerían fraude “si supieran que no se va a descubrir”.

## NO SE ARREPIENTEN



**51,5%**  
conductores

Y el 13% afirma no hacerlo “en absoluto porque las aseguradoras ganan mucho dinero”

## DENUNCIAR AL OTRO



**73%**  
conductores

Denunciarían a otro “si obtuvieran un beneficio económico por ello”

## 8.2 Reconocimiento

### ¿Qué **conductas** reconocen los españoles?



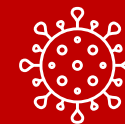
#### INFORMACIÓN FALSA

**3,3 millones** (12,5%) de conductores han dado información falsa al seguro.



#### RAZONES

**Situación económica** (34%), problema cultural español (25%) y las aseguradoras, que son caras (14%).



#### COVID-19

Más de la mitad de las personas que cometieron fraude en los dos últimos años (55%) fue **por la pandemia**.



**El 40% de los conductores españoles desconoce las consecuencias jurídicas de perpetrar un fraude contra el seguro**

# 9. Conclusiones

---



**linea directa**



**#FraudeAlSeguro**

# 9. Conclusiones

---



**1.**

## **Más fraude pero menos importe.**

**La COVID-19 dispara el fraude.** La proporción de estafas en Autos **sube un 21% en el año del confinamiento** hasta límites históricos: **7 de cada 100 partes** son falsos. Eso sí, el importe es menor que otros años: **1.130€** por caso.

**2.**

## **Unas 700 redes organizadas.**

Las redes organizadas acusan el confinamiento y disminuyen su actividad. Aun así, **Línea Directa detecta 700 bandas activas** en solo 9 años.



# 9. Conclusiones

---

## 3.

### El fraude en Hogar también aumenta.

El fraude en Hogar alcanza el **2,7%**, el **máximo de la serie histórica**. Sin embargo, el incremento es moderado teniendo en cuenta el confinamiento.

## 4.

### Los españoles desapruaban el fraude, pero...

**2 de cada 3 automovilistas** creen que el fraude es censurable, pero **7 millones** dicen que lo cometerían si no se fuera a descubrir. Unos **3,3 millones de conductores** reconocen haber mentido al seguro y la mitad **no se arrepiente**. Casi 3 de cada 4 españoles **denunciarían a otra persona** si obtuvieran un beneficio económico con ello.



# Contacto de prensa



## Para más información:

Santiago Velázquez  
[santiago.velazquez@lineadirecta.es](mailto:santiago.velazquez@lineadirecta.es)  
Tel. 682 196 953

Ricardo Carrasco  
[ricardocarrasco.perez@lineadirecta.es](mailto:ricardocarrasco.perez@lineadirecta.es)  
Tel. 682 387 533



## Síguenos en:



# VI Barómetro de Fraude al Seguro

Fraude al Seguro de Autos  
y al Seguro de Hogar

Madrid, 31 de enero 2022



**linea directa**



**#FraudeAlSeguro**