



línea directa

NOTA DE PRENSA

 **#FraudeAlSeguro**

VI Barómetro del Fraude en el Seguro de Línea Directa (2022)

EL COVID DISPARA EL FRAUDE AL SEGURO: LOS PARTES FALSOS SUBEN UN 21% EN 2020

- Pese al confinamiento, el fraude al seguro del coche se dispara durante el "año COVID" hasta alcanzar casi un 7% del total de partes abiertos, una proporción un 21% superior a la del año anterior. Los importes medios, sin embargo, bajan especialmente en este Ramo hasta alcanzar los 1.130€ por caso (-13%).
- El fraude más habitual: en el seguro del coche y realizado por hombres jóvenes con trabajos precarios que tratan de incluir en el parte daños ajenos al siniestro. Más de la mitad de los defraudadores afirman que lo hicieron por la situación económica derivada de la pandemia (55%).
- Las dificultades logísticas por el confinamiento han afectado a la actividad de las redes organizadas. Aun así, Línea Directa detecta casi 200 bandas activas en los dos últimos años y casi 700 en menos de una década.
- Estas redes presentan estructuras muy jerarquizadas, con 2 o 3 cabecillas por banda, están centradas en el fraude en daños corporales y suelen reclamar importes muy elevados que llegan a multiplicar hasta por 7 el coste de las estafas más habituales.
- El fraude al seguro del Hogar se incrementa moderadamente hasta alcanzar un 2,7% de partes en 2020. La simulación de siniestros y tratar de cubrir un daño anterior de la firma de la póliza, las estafas más habituales en el ramo. En lo referente a su coste medio, el importe alcanza los 687€ por parte falso, un 12% menos que en el barómetro anterior.
- Por provincias, Cantabria, Cuenca y Málaga son las provincias con mayor proporción de estafas al seguro durante los dos últimos años, mientras que Soria, Teruel y Palencia son las que menos. Respecto a las redes organizadas, Murcia es la Comunidad con mayor proporción de mafias en base a su población.

Madrid, 31 de enero de 2022. Redes que simulan siniestros para blanquear dinero procedente del narcotráfico, mafias que fingen atropellos a ciclistas, artistas que reclaman miles de euros mientras actúan en teatros o modestos deportistas que reclaman una incapacidad permanente mientras hacen *footing* en parques públicos.

Estos son algunos de los casos que los especialistas de **Línea Directa Aseguradora** han logrado desenmascarar durante los dos últimos años y que forman parte del "**VI Barómetro del Fraude en el Seguro de Autos y de Hogar**", que analiza casi **75.000 intentos de estafas** destapados por la compañía en ambos ramos en **los dos últimos años**. El informe, el más antiguo y completo del sector asegurador,

desgrana la **evolución** que ha tenido el fenómeno del fraude al seguro en los últimos **12 años** (2009-2020) y analiza las actividades de las **mafias organizadas**.

La **principal conclusión** de esta nueva entrega del Barómetro de Línea Directa es clara: **el COVID-19 dispara el fraude al seguro del coche**, ya que la frecuencia, es decir, la proporción de partes falsos **subió un 21% en 2020** a pesar del confinamiento y de las restricciones de movilidad. Esta circunstancia sitúa a los partes fraudulentos en el máximo de toda la serie histórica, ya que, a cierre de ese ejercicio, **7 accidentes de cada 100 eran falsos**.

Pero no todo son malas noticias: hay más fraude al seguro pero de menor importe que en otras ocasiones. De hecho, en el último año el porcentaje de estafas al Ramo de Autos llega al **7% frente al 5,7%** del anterior Barómetro (2017-2018), pero los **costes de los engaños bajan notablemente** hasta alcanzar los **1.130€ por caso** (-13%), algo característico de las épocas de recesión.

La **estafa más habitual** se produce en el **seguro del coche** y lo suelen realizar **hombres jóvenes** con trabajos precarios que tratan de incluir en el parte **daños ajenos al siniestro**, generalmente materiales. Por otra parte, más de la mitad de las personas que trataron de engañar a la compañía durante los dos últimos años, afirman que lo hicieron **por la situación económica** generada por la pandemia de **la COVID-19** (55%).

Según **Mar Garre, Directora de Personas, Comunicación y Sostenibilidad de Línea Directa**: "la situación económica generada por la pandemia ha disparado los intentos de estafas al seguro, llevándolo a sus máximos históricos tanto en el Ramo de Autos como en el de Hogar. Por eso, es importante recordar en este momento que este tipo de fraude lo pagamos entre todos los asegurados, ya que, además de encarecer las pólizas, puede estar conectado con delitos muy graves y organizaciones muy peligrosas".

Las redes organizadas, en apuros

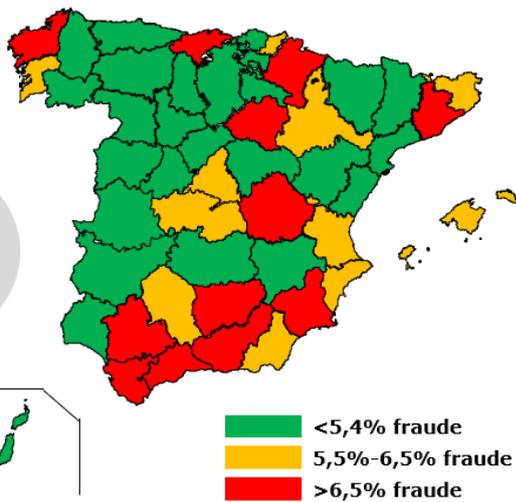
El **confinamiento** vivido de marzo a mayo de 2020 puso en **graves apuros** a las redes organizadas de fraude al seguro, ya que sus actividades se vieron afectadas por las dificultades logísticas y de movimiento. En este sentido, Línea Directa identificó **74 mafias en 2020 y 111 en 2019**, cifras alejadas de las 123 registradas en 2018. Con todo, la compañía ha destapado las actividades **de casi 700 bandas** en menos de una década.

Estas redes suelen ser de dos tipos: **las que simulan siniestros** y las que **los causan** implicando a terceros inocentes. Suelen presentar una **estructura muy jerarquizada** y una cúpula muy pequeña formada por **2 o 3 cabecillas** que se centran en reclamar las indemnizaciones por **daños corporales** debido a su mayor importe, siete veces superior al de otros intentos de fraude. Su "**modus operandi**" suele ser el llamado "**fraude en carrusel**", en el que estas organizaciones van estafando a distintas aseguradoras de forma sucesiva.

Más fraude en el sur

Línea Directa también ha actualizado su **Mapa del fraude en España** mediante el análisis de los más de **65.000 fraudes detectados** durante los dos últimos años en su cartera del Ramo de Autos, que cuenta más de **2,5 millones de coches asegurados**.

A tenor de los resultados, el fraude de particulares **se localiza en el sur del país**, ya que, además de Murcia, **5 provincias andaluzas** se sitúan entre las 10 primeras.



Pero esta realidad tiene matices, ya que, en esta edición, también ha repuntado en algunas zonas del norte. De hecho, **Cantabria** (9,4%) encabeza el ranking de este VI Barómetro, seguida por **Cuenca** (8,6%) y **Málaga** (7,6%), todas ellas muy por encima de la media nacional, situada en el **6,3%** de los partes. Las provincias en las que se ha registrado menos intentos de estafas al seguro en los dos últimos años son **Soria** (2,9%), **Teruel** (3%) y **Palencia** (3%).

En lo referente a las **mafias**, Línea Directa ha establecido una proporción entre el número de redes organizadas

detectadas durante los dos últimos años y la población de cada Comunidad medida en millones de habitantes. El ránking resultante lo lidera de forma muy destacada la **Región de Murcia**, seguida a mucha distancia por **Andalucía** y **País Vasco**.

Hogar, más fraude del esperado

Línea Directa también ha querido analizar en el Barómetro **los fraudes cometidos en el Ramo de Hogar**, un negocio en el que cuenta con más de **700.000 viviendas** aseguradas. En este sentido, la proporción de fraudes en este sector se ha incrementado de **forma muy moderada**, pasando del 2,4% del anterior estudio al **2,5%** del actual. Sin embargo, 2020 ha marcado un **máximo histórico**, con un **2,7% de partes fraudulentos**, lo que confirma la escalada del fraude en este negocio.

En lo referente al coste medio, el importe alcanza los **687€** por parte falso, un 12% menos que en 2018 y casi un 40% menos que en el seguro del coche, algo comprensible teniendo en cuenta que estos fraudes se centran más en los daños materiales. En cuanto a la **tipología**, los **montajes o las simulaciones de accidentes** son los intentos de fraude más comunes en el seguro de Hogar (38%), seguidos de la **declaración de daños producidos antes de la contratación** (22%).

¿Qué opinan los españoles?

Para complementar el estudio, Línea Directa ha querido pulsar la opinión pública sobre este tema, con algunas relevaciones sorprendentes, ya que **más de 3 millones de conductores españoles** reconocen haber dado conscientemente información falsa al seguro. ¿Los motivos que alegan para mentir? La **situación económica**, la **cultura del engaño** que hay en España, que lo hace menos censurable, y los **precios** de los seguros.

En cualquier caso, aunque la mayoría de los españoles desaprueba el fraude al seguro (63%), **el 37% lo justifica en algunos casos y más de la mitad** de las personas que han mentido a sus compañías en los dos últimos años (51%) **no se arrepiente** de haberlo hecho. Especialmente llamativo es que **3 de cada 4 españoles** estaría dispuesto a **denunciar a otra persona** que comete fraude a la compañía de seguros a cambio de un beneficio económico.

Ficha metodológica

Para la realización de este informe se han estudiado 65.000 casos de fraude en el seguro de Autos y casi 9.000 en el seguro de Hogar detectados por Línea Directa en los años 2019 y 2020 en las 50 provincias españolas sobre una cartera total de 2,5 millones de coches y más de 700.000 clientes de Hogar. Para

dibujar el mapa del fraude en nuestro país, se ha establecido un índice ponderado y proporcional registrando todos los casos de fraude y cruzando los datos con el total de siniestros declarados en cada provincia. Respecto a las mafias, se ha dividido el número de redes organizadas detectadas por Línea Directa en cada Comunidad Autónoma entre la población de cada territorio medida en millones de habitantes (fuente INE). Para la encuesta, la consultora MDK ha realizado una encuesta a 1.700 personas con distribución aporportional y un margen de error de +-2,37%-3,1% para un nivel de confianza del 95% y cuyo trabajo de campo se realizó entre el 22 y el 28 de diciembre de 2021.

Sobre Línea Directa

Línea Directa Aseguradora es en la actualidad la 5ª aseguradora de automóviles de España, y está especializada en la venta directa de seguros de coches, motos, empresas y autónomos y hogar. Línea Directa está entre las 100 empresas españolas con mejor reputación, según el ránking MERCOS EMPRESAS. Actualmente opera en el Ramo de Salud con una nueva marca que apuesta por la digitalización y las recompensas para sus asegurados.

Para obtener **más información o si deseas disponer de material gráfico** (vídeos de fraude), puedes contactar con:

Línea Directa Aseguradora - <https://www.lineadirectaaseguradora.com/>

Línea Directa Aseguradora

Santiago Velázquez
Director de Comunicación Externa
santiago.velazquez@lineadirecta.es
Tel.: 682 196 953
Ricardo Carrasco
ricardocarrasco.perez@lineadirecta.es
Tel.: 682 38 75 33

Trescom

Florita Vallcaneras / Isabel Gómez
florita.vallcaneras@trescom.es
isabel.gomez@trescom.es
Tel.: 650 36 36 57

Síguenos en:

