



4º Barómetro del Fraude en el Seguro de Autos de Línea Directa (2018)

LAS MAFIAS QUE ESTAFAN AL SEGURO SE INCREMENTAN UN 152% EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS

- **Las redes organizadas detectadas por Línea Directa que estafan a las aseguradoras se han multiplicado por 2,5 desde 2013. En los últimos 5 años, se han detectado al menos 400 bandas operando en toda la geografía española.**
- **La radiografía de las redes organizadas: alta peligrosidad, carácter muy jerarquizado y centradas en obtener indemnizaciones por daños corporales mediante el denominado "fraude carrusel", en el que se ven afectadas varias compañías de seguros.**
- **De media, las mafias suelen tener entre 3 y 4 cabecillas y los importes medios de sus estafas superan los 12.000€ por siniestro, 10 veces más que el fraude cometido de forma individual. Por territorios, Murcia es, en relación a su población, la Comunidad Autónoma con mayor número de redes organizadas actuando en su territorio.**
- **Respecto al conjunto de estafas, la conclusión es clara: el fraude ha llegado para quedarse. Pese a la salida de la crisis, 6 de cada 100 siniestros declarados en España son falsos, la misma cifra que hace dos años.**
- **El coste global para el Ramo de Autos sigue siendo escandaloso: 833 millones de euros anuales, el equivalente al presupuesto del Pacto de Estado contra la violencia de género de los próximos 4 años.**
- **El perfil del conductor fraudulento: hombre de entre 18 y 24 años, desempleado o con trabajos precarios. Por género, los hombres cometen más fraude, lo hacen para tener el coche impoluto y se arrepienten menos. Las mujeres, por su parte, simulan más lesiones y desconocen más las consecuencias jurídicas de las estafas.**
- **A pesar de que un tercio de los conductores españoles creen que en nuestro país se estafa más que en otros, la realidad es la contraria. De hecho, sólo el 2,9% reconoce haber cometido una estafa a sus aseguradoras, muy por debajo de Francia, Italia o el Reino Unido, donde ronda el 4%.**
- **Murcia, Almería y Jaén son las provincias donde más fraude de conductores se registró en los dos últimos años, mientras que Soria, Teruel y Pontevedra arrojan los índices más bajos.**

Madrid, 22 de enero de 2018. Circular por el carril exterior de una rotonda provocando deliberadamente la colisión con otros coches; siniestros fingidos por el dueño de un taller que repara los vehículos y, además, cobra la indemnización por lesiones porque los coches están asegurados a nombre de su mujer sin que ésta lo sepa; pertenecer a una familia dedicada profesionalmente a crear siniestros de vehículos... ¿Argumentos de película? Realidad pura y dura. No en vano, se trata de algunos de los casos de bandas organizadas que cometen fraude al seguro destapados en nuestro país este último año.

No es algo anecdótico, ya que, según señala el **4º Barómetro del Fraude en el Seguro de Autos de Línea Directa**, presentado hoy en Madrid por la compañía aseguradora, las **mafias organizadas** contra el seguro **se han incrementado un 152%** en España en los últimos 5 años. En este sentido, el número de redes delictivas detectadas por Línea Directa desde 2013 asciende a casi **400 bandas diseminadas por todo el territorio nacional**, que suelen responder a un perfil concreto: vinculación con otros **delitos graves**, estructura muy **jerarquizada** y centradas en **obtener indemnizaciones por daños corporales** en el denominado **"fraude carrusel"**, en el que se trata de engañar a varias compañías de seguros de forma continuada. Su composición varía, pero el núcleo de decisión suele tener entre **3 y 4 cabecillas** y los importes medios de sus estafas **multiplican por 10** a los fraudes realizados de forma individual, superando, de media, los **12.000€ de coste**.

El reparto territorial de estas bandas también es desigual. Para medir su peso real en cada zona, Línea Directa ha dividido el número de bandas detectadas en cada región entre la población en millones de habitantes de cada Autonomía, obteniendo así un índice proporcional y comparable. De esta forma, **Murcia** es, en relación a su población, la Comunidad española con mayor número de mafias detectadas actuando en su territorio, por encima de **Cantabria y Andalucía**, que ocupan el segundo y tercer lugar, respectivamente.

A la vista de estos datos, **Francisco Valencia, Director de Gobierno Corporativo de Línea Directa**, advierte de este fenómeno: "aunque sea muy reprobable el que un conductor trate de engañar a su aseguradora, el problema que más preocupa a los equipos antifraude de las compañías es, sin duda, el de las mafias organizadas; bandas profesionales que se dedican a defraudar de forma sistemática y que, habitualmente, están vinculados a otro tipo de delitos aún más graves. No es algo anecdótico; de hecho, el número de bandas organizadas detectadas por Línea Directa en los últimos 5 años se ha multiplicado por 2,5".

El fraude al seguro de Autos ha llegado para quedarse

Respecto al conjunto del fraude, lejos de descender con la salida de la crisis, sigue arrojando niveles altos. De hecho, la proporción de estafas realizadas en 2016 ha igualado a la de 2014, que hasta ahora, había marcado un máximo histórico, lo que significa que tiende a estabilizarse. En este sentido, **6 de cada 100 accidentes** que declaran los automovilistas a sus seguros en España **son falsos**, una cifra que **multiplica por 3,5** a los engaños registrados en 2009, lo que parece constatar que el fraude al seguro de Autos ha venido para quedarse.

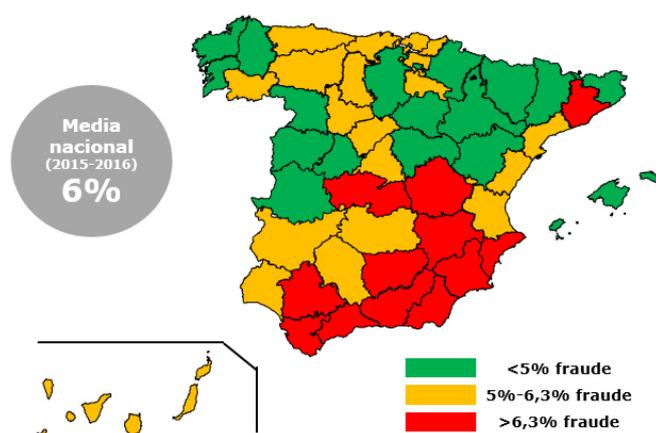
El **importe medio de las estafas**, por su parte, se mantiene prácticamente igual que hace dos años (**1.286€**), aunque hay variaciones según su tipología. En el ámbito de **daños materiales**, que constituyen el 93,5% de los intentos de fraude, asciende a **309€**, mientras que, en los **daños corporales**, el coste se **multiplica por 50** hasta superar los **15.500€ de promedio**. Por su parte, el **coste global** para el sector de Autos desciende respecto al último Barómetro de Línea Directa, pero sigue siendo descomunal: cada año, la cifra defraudada a las compañías de seguros asciende a **833 millones de euros**, una cantidad que equivale, por ejemplo, al presupuesto del Pacto de Estado contra la violencia de género para los próximos 4 años.

En cuanto a su **tipología**, incluir en el parte **daños ajenos al siniestro** sigue siendo la estafa más habitual en los fraudes materiales (80,5%). Le siguen, a más distancia, los **montajes** (12%), el **falso hurto**, (2,2%) y los **fraudes por presupuestos inflados** (1,9%). En cuanto a las **lesiones**, la inmensa mayoría (99%) son **simulaciones o falsos agravamientos de un daño real**, mientras que en el 1% de los casos se trata de cobrar por lesiones sufridas antes del siniestro.

Respecto a la época del año, los meses de **marzo, mayo y junio** son los más propicios para los defraudadores, mientras que los **miércoles y los jueves**, son los días en los que se registran más intentos de estafas.

Distribución territorial y costes del fraude en España

Fraudes al seguro sobre partes abiertos



Línea Directa también ha actualizado el **mapa del fraude en España** de acuerdo a su propia cartera de clientes, el **primero** de estas características que se hizo en España. Para ello, la compañía, que cuenta con una cartera de más de **2,1 millones de coches**, ha establecido un índice ponderado y proporcional que cruza todos los casos detectados en los dos últimos años con el total de siniestros declarados en cada provincia. Según los resultados, **Murcia, Almería y Jaén** son los territorios con más fraudes cometidos por conductores, mientras que **Soria, Teruel y Pontevedra** arrojan los índices más bajos.

En cuanto al coste por fraude, **Almería** (4.923€), **Lugo** (3.402€) y **Álava** (2.853€) son las provincias con los intentos de estafas con cuantías más elevadas, mientras que en el lado contrario se encuentran **Cáceres, Segovia y Ávila**, todas ellas muy alejadas de la media nacional (1.286€).

Los hombres defraudan más

Para completar el estudio, Línea Directa ha realizado una encuesta a 1.700 conductores de toda la geografía nacional para analizar **el perfil del defraudador** al seguro del coche. En este sentido, los hombres jóvenes de **18 a 24 años** desempleados o con trabajos precarios son los más proclives a engañar a sus aseguradoras. Por género, los **hombres** cometen **más fraude** que las mujeres, fundamentalmente para tener el coche impoluto y son más categóricos a la hora de afirmar que **no se arrepienten** de los fraudes cometidos. Las **mujeres**, por su parte, simulan más lesiones que los hombres, desconocen más las **consecuencias jurídicas** de las estafas y suelen engañar a sus compañías "porque necesitan el dinero".

En cuanto a las cuantías, sorprende las cantidades, ya que **más del 14% de los defraudadores** reconocen que trataron de obtener **más de 5.000€**. En esto también hay diferencias importantes entre géneros, ya que, en las estafas más elevadas, los hombres defraudan hasta 5 veces más que las mujeres.

Picaresca española... ¿mito o realidad?

Con el objetivo de comparar la tasa española de fraude al seguro del coche con la de otros países europeos, Línea Directa ha realizado una encuesta en **España, Reino Unido, Francia e Italia** preguntando a los conductores de estos países si alguna vez han estafado a su compañía de seguros. Los resultados sorprenderán a más de uno. De hecho, de los cuatro países encuestados, España es el que menos fraudes reconoce cometer, ya que **sólo el 2,9% de los conductores** (1 punto porcentual menos que en 2016) reconoce de forma espontánea haber engañado alguna vez a su aseguradora, una proporción que asciende hasta el 3,9% en Francia, el 4% en Italia y el 4,3% en el Reino Unido. Además, una buena noticia: la proporción de españoles que justifican el fraude al seguro también baja sensiblemente respecto a 2016, pasando de un **35% a un 26%** y confirmando así la mejora que ya se percibió en el III Barómetro.

La mala imagen que los españoles tienen de sí mismos, nuestra leyenda negra, queda patente cuando se pregunta a los conductores de cada uno de los países encuestados, si creen que en el nuestro se defrauda más que en el resto. En este sentido, mientras **más de un tercio de los conductores españoles** creen que en España se defrauda más, italianos, franceses y británicos lo desmienten categóricamente. De hecho, casi **4 de cada 5 extranjeros** encuestados piensan que el fraude al seguro en sus países es

muy similar al español e incluso **1 de cada 4** británicos nos señalan como más honestos que ellos.

Ficha metodológica

Para la realización de este informe se han estudiado los casos de fraude detectados por Línea Directa en los años 2015 y 2016 ocurridos en las 50 provincias españolas sobre una cartera total de 2,1 millones de coches. Para dibujar el mapa del fraude en nuestro país, se ha establecido un índice ponderado y proporcional, registrando todos los casos de fraude y cruzando los datos con el total de siniestros declarados en cada provincia. Respecto a las mafias, se ha dividido el número de redes organizadas detectadas y denunciadas por Línea Directa en cada Comunidad Autónoma entre la población de cada territorio en millones de habitantes (fuente INE). Por último, para la elaboración del sondeo de opinión se ha realizado con MDK, empresa de estudios de mercado, una encuesta online a 1.700 conductores españoles (mayores de 18 años) con carné de conducir y seguro de automóvil y a 1.600 automovilistas extranjeros de Francia, Italia y Reino Unido. La encuesta española arroja un error muestral de +/- 2,38% y la realizada en Italia, Reino Unido y Francia del +/- 4,9%. Los resultados españoles están ponderados proporcionalmente a las pólizas de seguros de Autos suscritas por territorio. Los resultados relativos al sexo y la edad están ponderados por la distribución demográfica real de cada Autonomía.

Sobre Línea Directa Aseguradora

Línea Directa Aseguradora, participada al 100% por Bankinter, es en la actualidad la 5ª aseguradora de automóviles de España, y está especializada en la venta directa de seguros de coches, motos, empresas y autónomos y hogar. Línea Directa está entre las 100 empresas españolas con mejor reputación, según el ránking MERCOS Empresas. Recientemente ha entrado en el seguro de Salud con una nueva marca que apuesta por la digitalización y las recompensas para sus asegurados.

Para **más información y ver el estudio completo**: <http://info.lineadirecta.com/>

Línea Directa Aseguradora

Santiago Velázquez
Director de Comunicación Externa
santiago.velazquez@lineadirecta.es
Tel.: 91 807 20 15 – 682 196 953

Ricardo Carrasco
ricardocarrasco.perez@lineadirecta.es
Tel.: 91 807 19 67 – 682 387 533

TresCom Comunicación

Florita Vallcaneras /
florita.vallcaneras@trescom.es
Tel.: 914 115 868 / 627 811 799

Isabel Gómez
isabel.gomez@trescom.es
Tel.: 914 115 868 / 650 363 657

