

2º BARÓMETRO DE FRAUDE LÍNEA DIRECTA (2013)

SONDEO DE OPINIÓN “EL FRAUDE EN EL SEGURO DE AUTOS EN ESPAÑA”



linea directa

Noviembre 2013

Ficha técnica



UNIVERSO OBJETO DE ESTUDIO

- Personas que disponen de seguro de auto y tienen carnet de conducir (a partir de 18 años).
- Este estudio ha sido realizado por la consultora de investigación de mercados MDK.

METODOLOGÍA

- CAWI (Encuesta panel online).
- 2.400 encuestas (error +/- 2% y margen de confianza del 98%). Distribuidas por cuotas de forma proporcional a nivel de comunidad autónoma.
- Cuotas: Según el parque de vehículos de turismos por comunidad autónoma.
- Trabajo de campo: 21-29 octubre 2013.

ANÁLISIS DEL ESTUDIO: Resultados globales ponderados según muestra proporcional de las pólizas de seguros por comunidad autónoma (1), así como sexo (2) y edad (3) para dar resultados globales que reflejen la realidad del perfil objeto de estudio.

Fuente (1): ICEA – Informe 1.294. El mercado de seguros por provincias. 2013.

Fuente (2): Censo de permisos por sexo y CC.AA Agosto 2013. DGT.

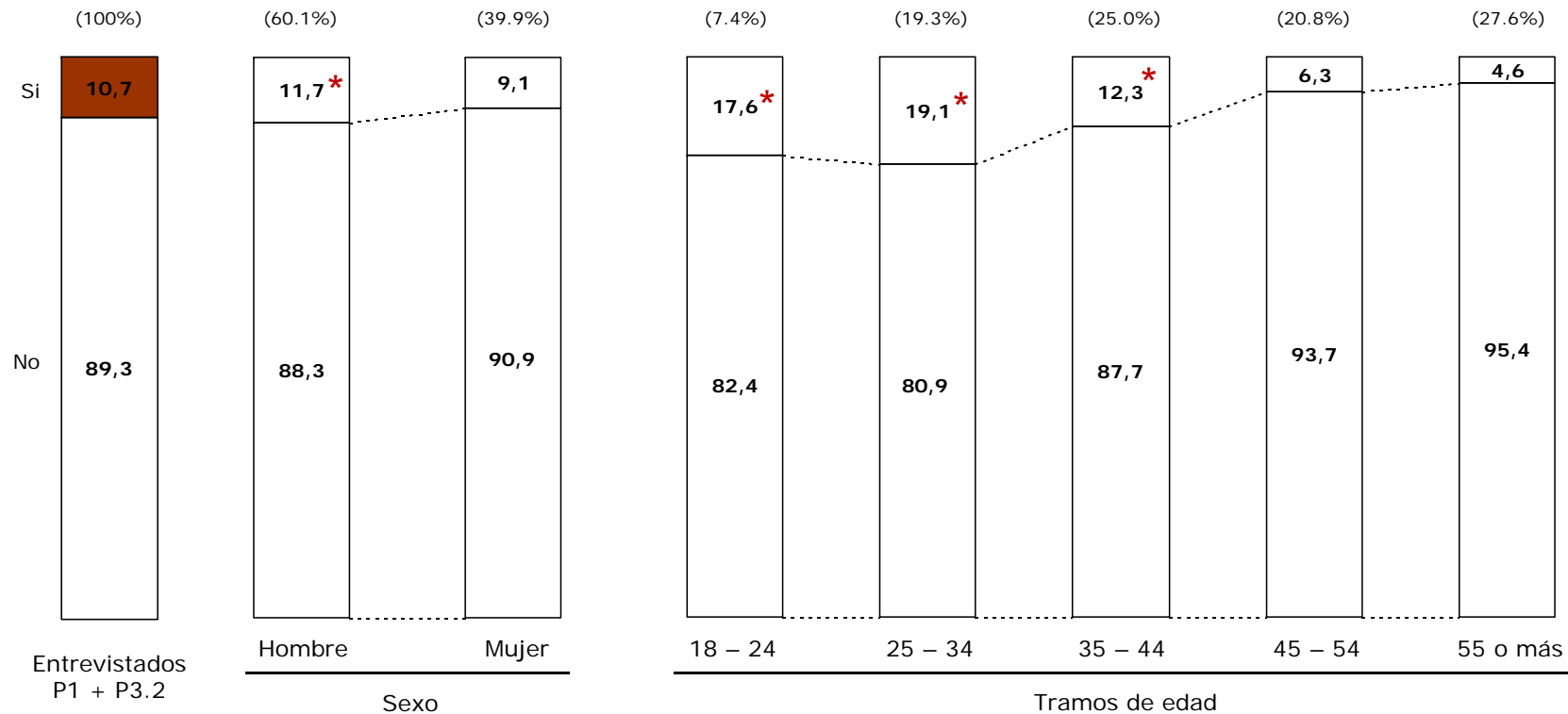
Fuente (3): Censo de permisos (B) por edad. Agosto 2013. DGT.

Reconocimiento del fraude



Un total del 10,7% de fraude reconocido.

Mayor índice en **hombres** y gente **joven**.

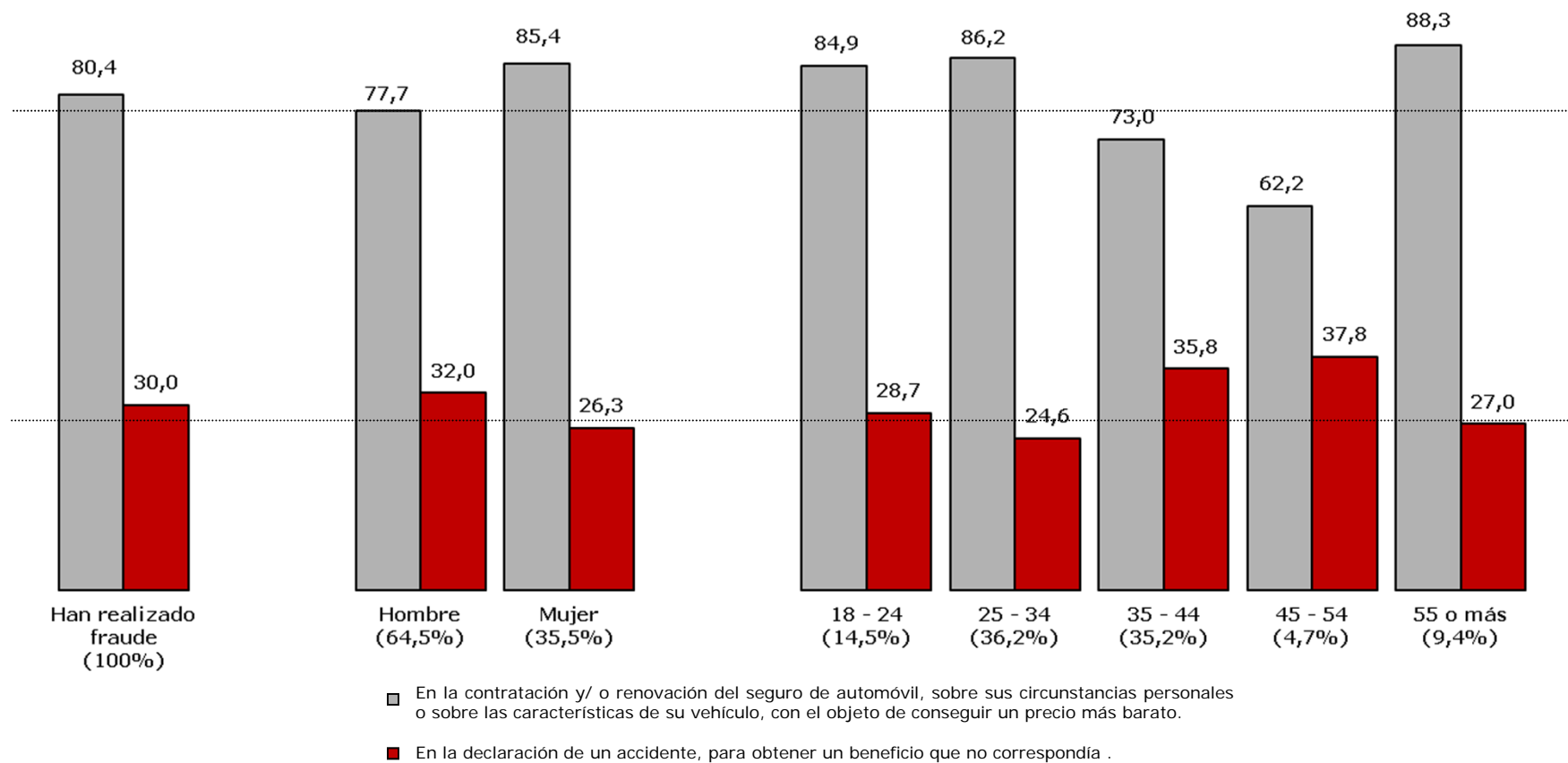


Pregunta . ¿De los siguientes aspectos en alguna ocasión a realizado alguna de las siguientes acciones en la contratación y/o renovación o en la gestión de un parte de accidentes?

Momento del fraude



Entre los entrevistados que reconocen el fraude, **el 30% de los casos fue en el momento de la declaración del siniestro** en el seguro de automóvil.



Pregunta. ¿Cuándo lo hizo?

n: Han realizado fraude en alguna ocasión (reconocimiento espontáneo)= 101

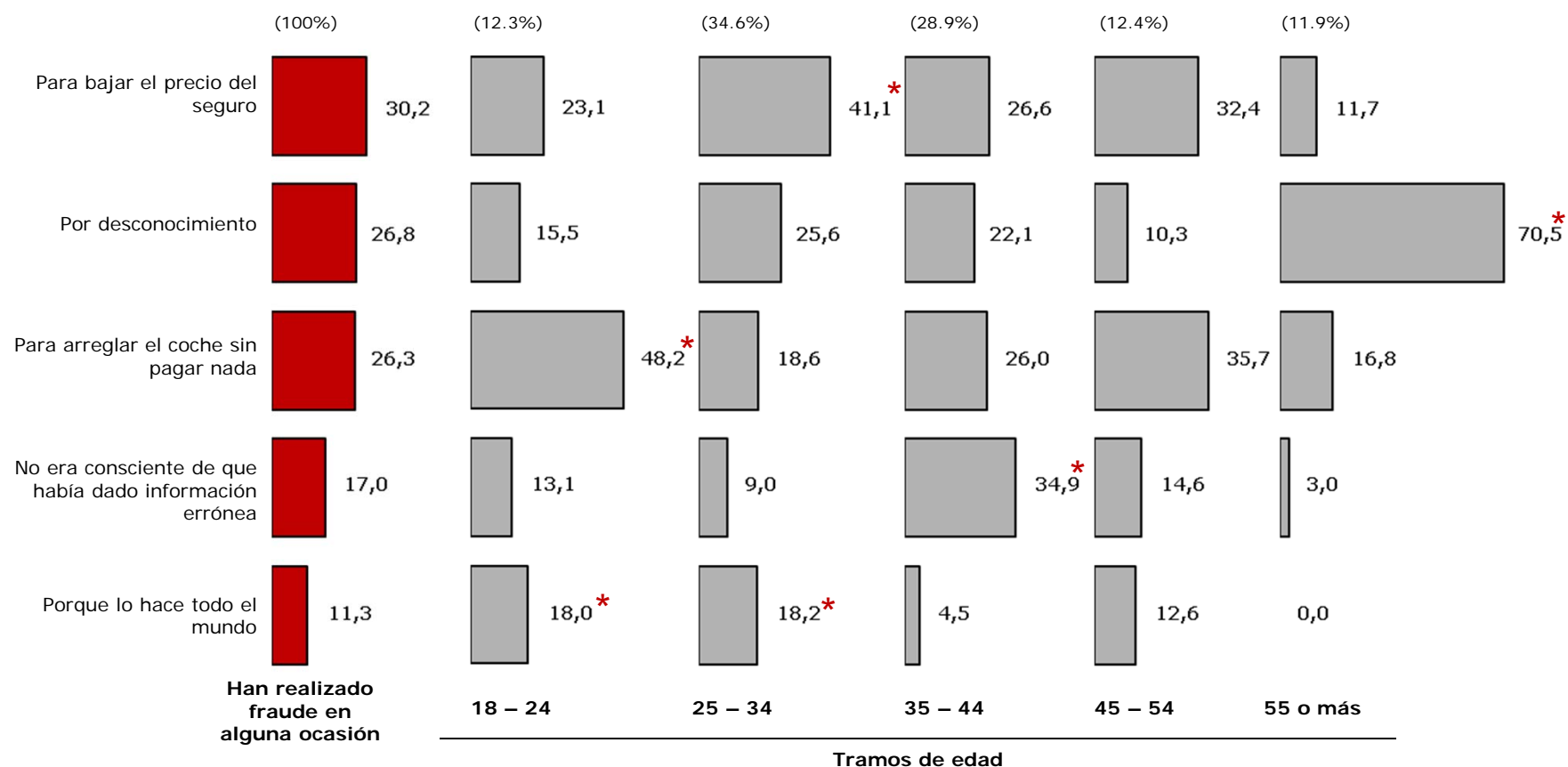
Motivos de fraude



línea directa

Arreglar el coche sin pagar es el principal motivo de fraude entre **los jóvenes de 18 a 24 años**, mientras que bajar el precio del seguro se menciona en el perfil de 25 a 34 años.

Los **menores de 35** se justifican en mayor medida con **“porque lo hace todo el mundo”**.

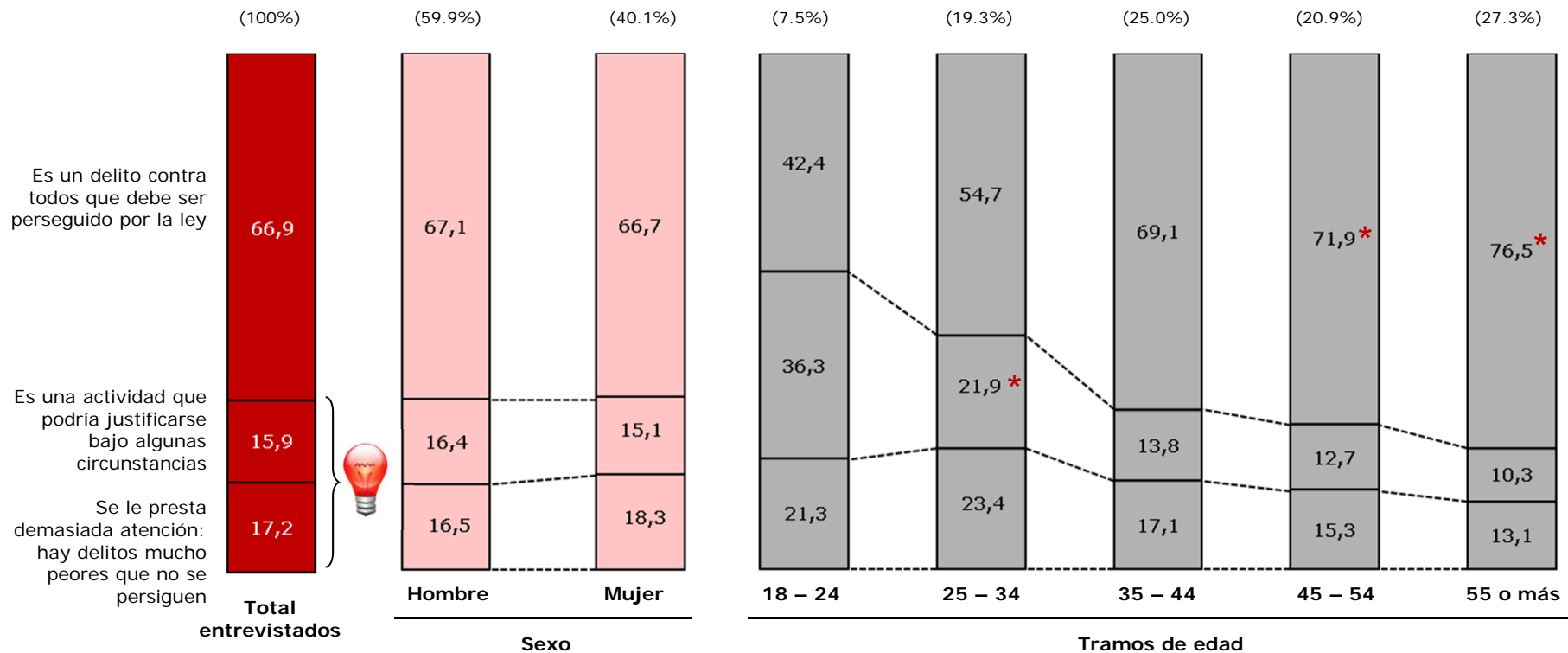


Opinión sobre fraude en seguros de auto



Un **33,1%** de los entrevistados afirma que el fraude a las aseguradoras **podría estar justificado.**

Siendo prácticamente **el doble entre los menores de 35 años.**



Pregunta . A nivel personal ¿qué opinión, desde el punto de vista ético, le merece el fraude a las aseguradoras?

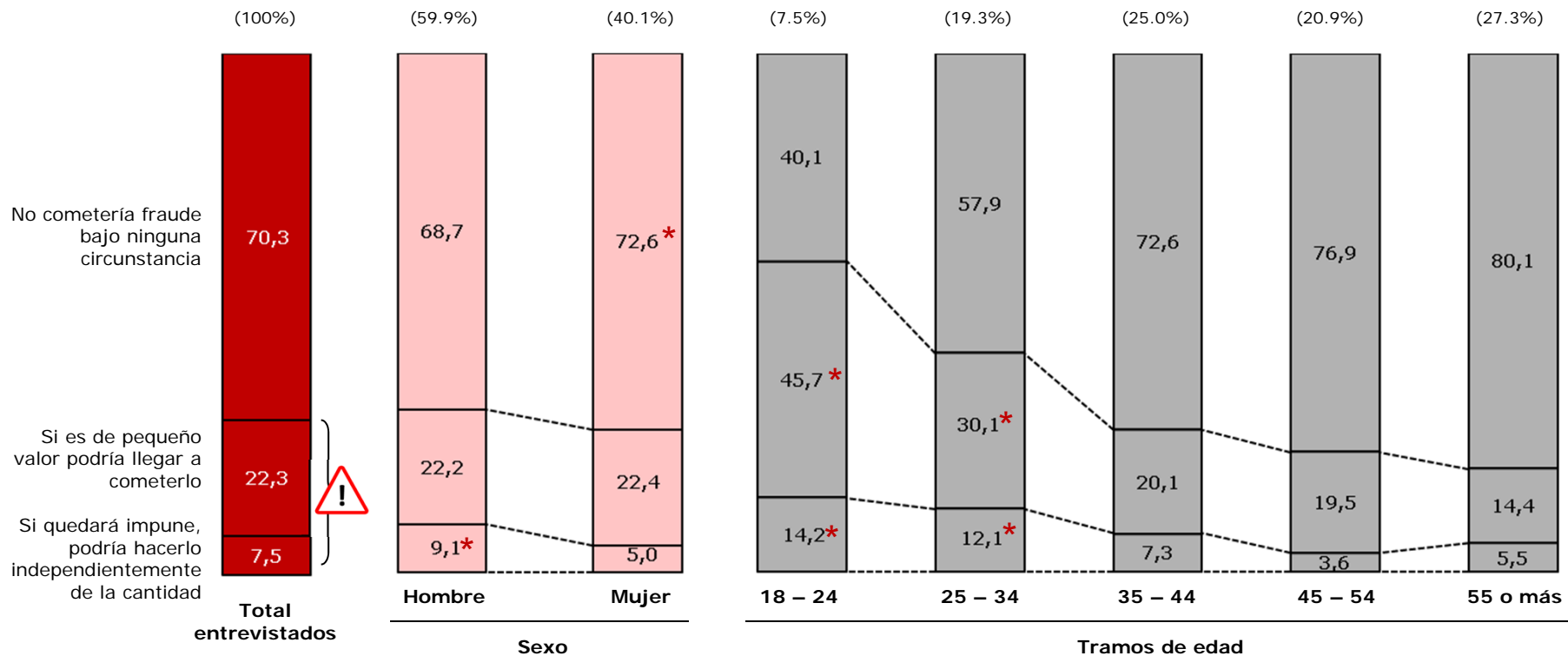
n: Total entrevistados= 2400

Comportamiento ante el fraude



Prácticamente **3 de cada 10** entrevistados **podrían llegar a cometer fraude**, siendo **el doble que a nivel global entre el perfil de 18 a 24 años**.

A medida que aumenta la edad son más reacios a realizar fraude.



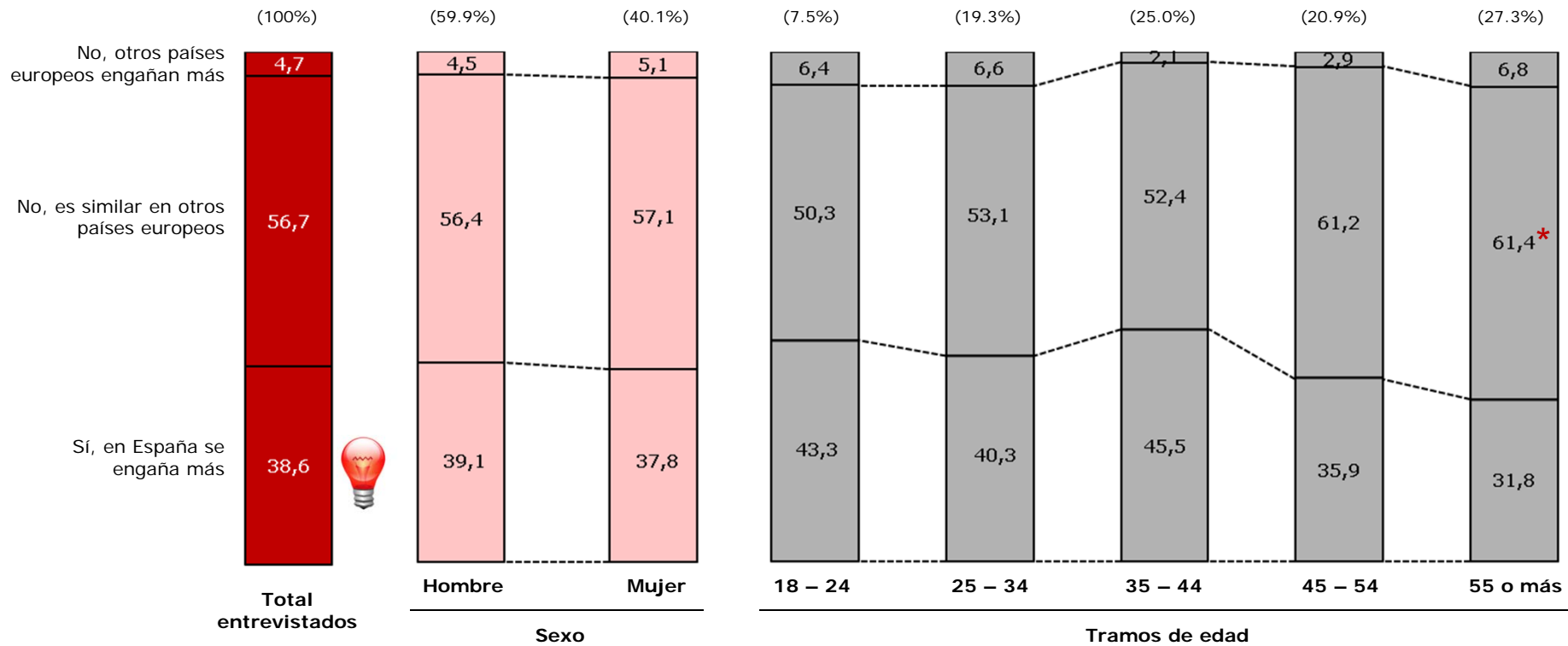
Pregunta. Si tuviera la seguridad de que nadie va a descubrirle en un fraude a una aseguradora... ¿Lo haría?

n: Total entrevistados= 2400

Percepción del fraude



Prácticamente 4 de cada 10 entrevistados opinan que **en España engañamos más** al seguro del coche que en otros países europeos.



Pregunta . Según su percepción... ¿En España engañamos más al seguro del coche que en otros países europeos?

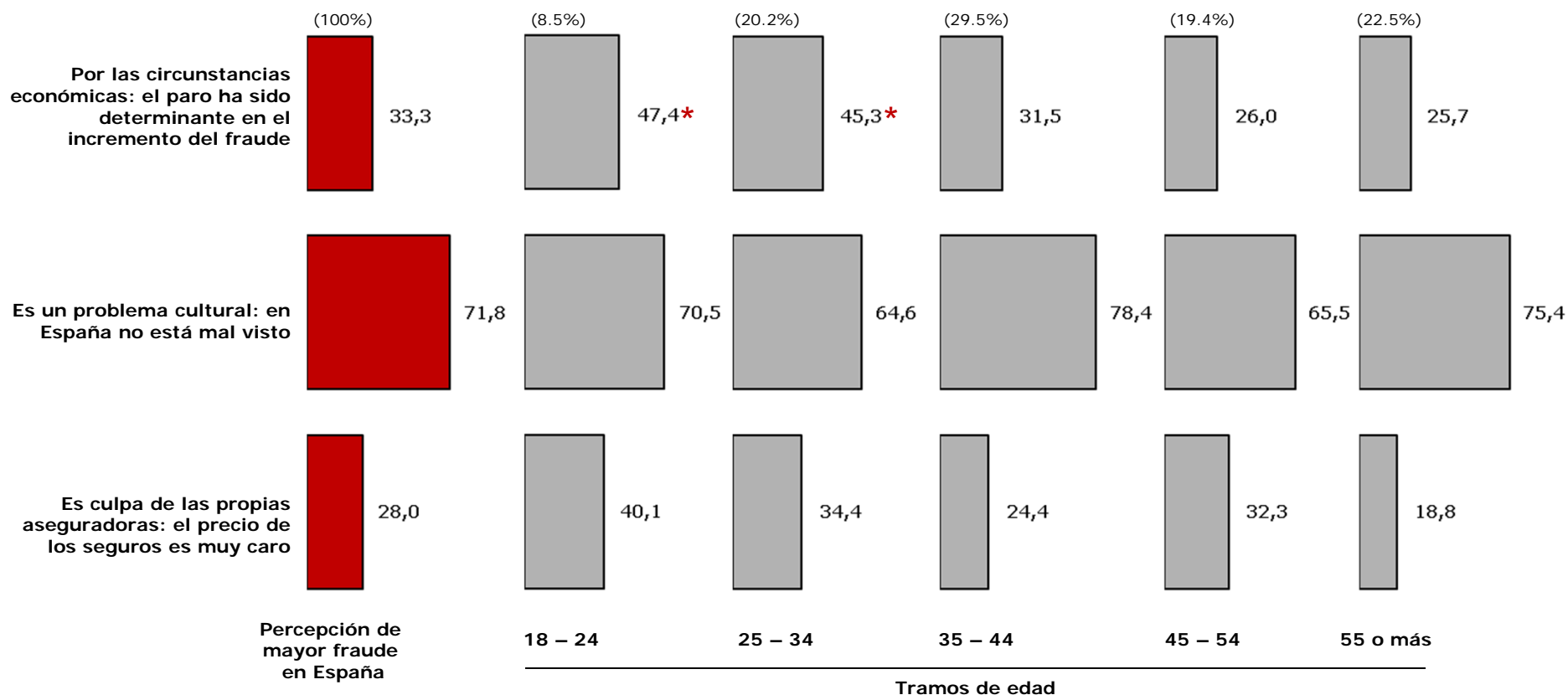
n: Total entrevistados= 2400

Motivos de mayor fraude



“Las circunstancias económicas y el paro” es el motivo **más determinante** en el incremento del fraude según la opinión de los **menores de 35**.

Mientras que los **mayores** consideran que es **es un problema cultural**.



Pregunta . Según su opinión, ¿por qué se engaña más al seguro del coche en España?

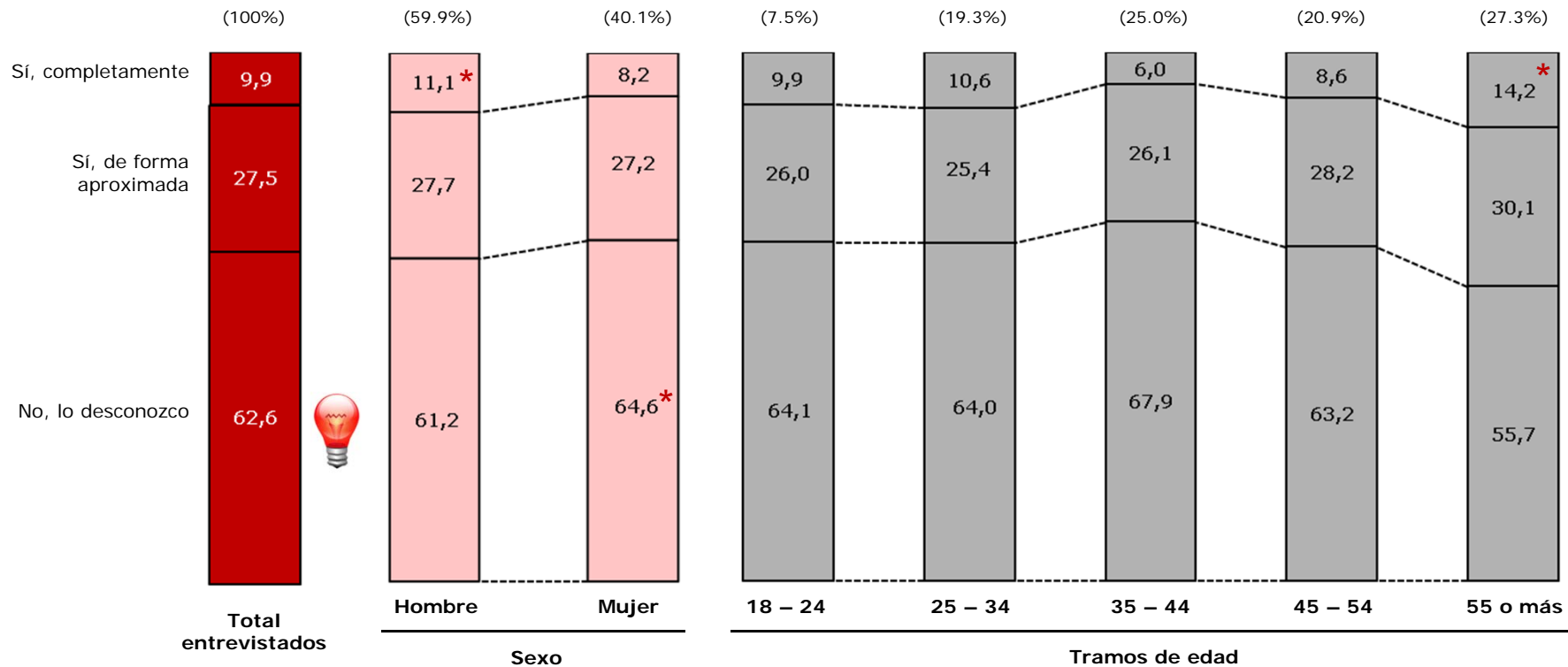
n: Percepción de mayor fraude en España= 926

Conocimiento consecuencias jurídicas



A nivel general existe un **alto desconocimiento de las consecuencias jurídicas de engañar** al seguro del coche.

Mayor desconocimiento declarado entre las **mujeres**, mientras que los más mayores afirman conocer mejor las consecuencias.

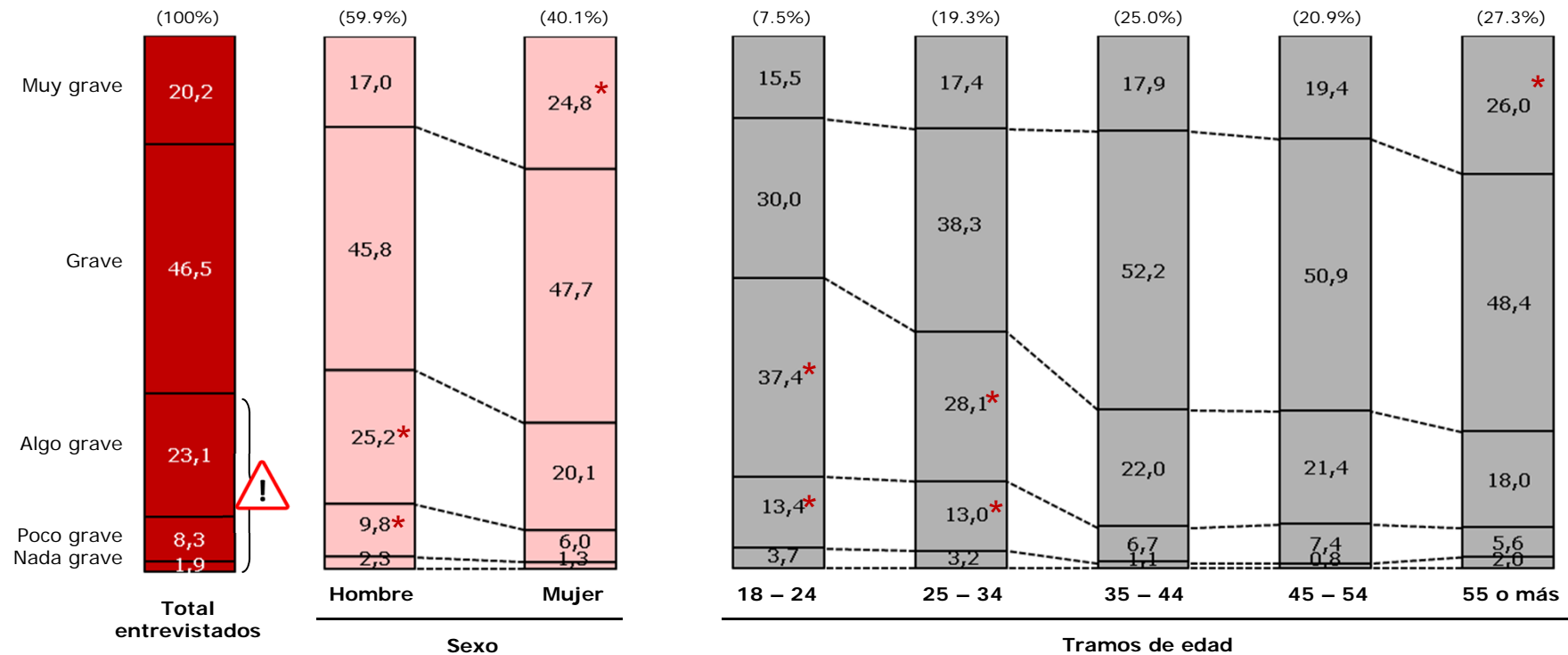


Gravedad del engaño



El 33,3% de los entrevistados no consideran grave el hecho de engañar a una compañía de seguros de coche.

Los **hombres** y los **menores de 35 años**, los que lo consideran **menos grave**.



Pregunta . Según su opinión, independientemente de la cantidad defraudada, ¿qué gravedad tiene el hecho de engañar a una compañía de seguros del coche?

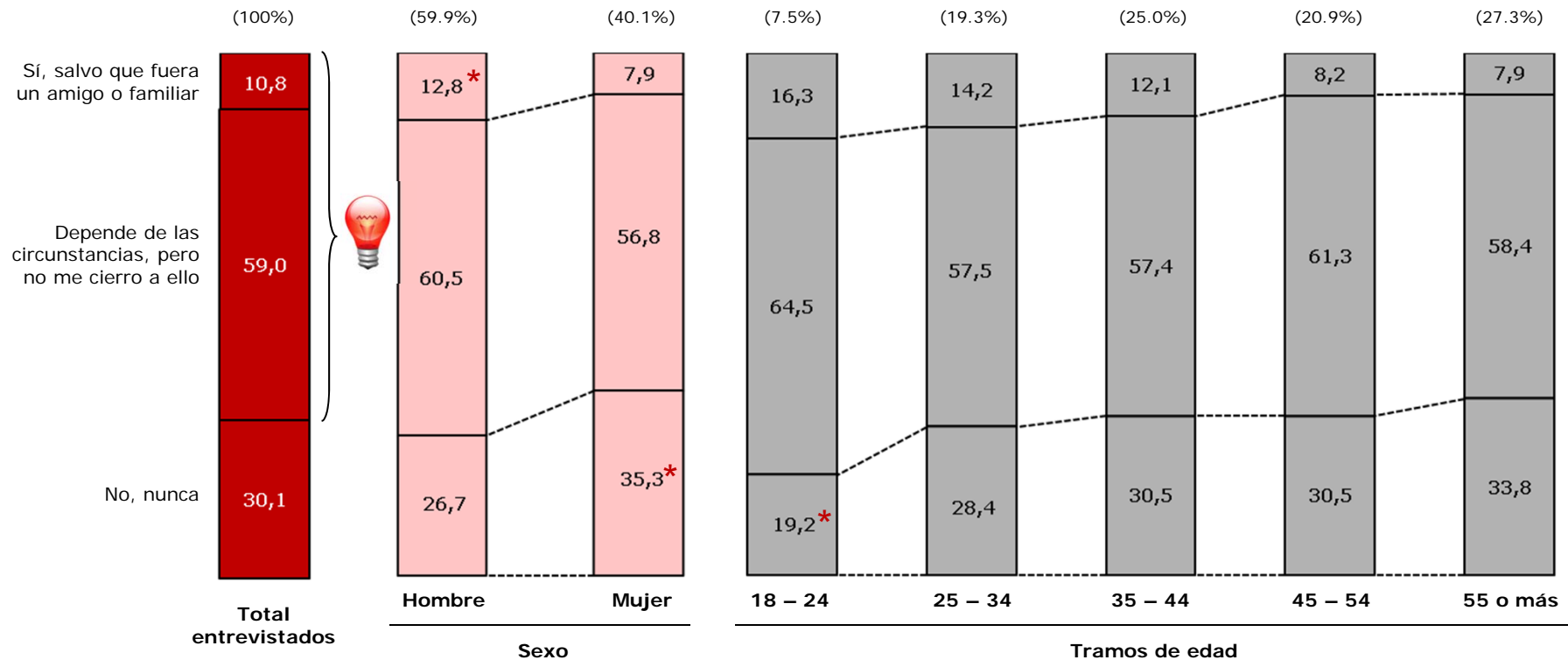
n: Total entrevistados= 2400

Opinión sobre la denuncia del fraude



Prácticamente 7 de cada 10 entrevistados tienen **predisposición para denunciar un fraude** si eso le supusiera un **beneficio económico directo**.

En mayor medida entre los **hombres** y **jóvenes de 18 a 24 años**.



Pregunta . Se calcula que alrededor de un 10% del precio de los seguros de coche se debe a los costes asociados al fraude. ¿Denunciaría a alguien por fraude al seguro si eso le supusiera un beneficio económico directo?

El fraude es un delito contra todos



linea directa