



Riesgos y accidentalidad en los hogares españoles (2014)

Diciembre 2014



linea directa

Índice

- 1. ¿Por qué este estudio?**
- 2. ¿Cómo lo hemos hecho?**
- 3. Contexto**
- 4. Accidentes domésticos en Navidad**
- 5. Percances más comunes el resto del año**
 - 5.1 Ranking nacional
 - 5.2 Mapa por Comunidades Autónomas
 - 5.3 Estancias más peligrosas
 - 5.4 Errores más habituales
 - 5.5 Medidas de protección
 - 5.6 Fuentes de información
- 6. Percepción sobre la seguridad del hogar**
- 7. Conclusiones**
- 8. Sobre Línea Directa**

1. ¿Por qué este estudio?

El estudio sobre **“Riesgos y accidentalidad en los hogares españoles (2014)”** elaborado por la División de Hogar de Línea Directa tiene como objetivos principales:

- Estudiar **por qué se producen los accidentes domésticos**.
- Conocer las **lesiones domésticas más comunes** en los hogares españoles durante todo el año, así como **las principales prácticas de riesgo que pueden provocarlas**.
- Conocer los **percances más comunes y sus causas**, así como las **medidas de seguridad** utilizadas en los domicilios de las familias españolas.
- Averiguar la **percepción de seguridad** que tienen los españoles de sus viviendas.
- Analizar **las fuentes de información consultadas** en caso de accidente en el ámbito doméstico.
- Averiguar los **elementos de protección y emergencias** con los que cuentan los hogares españoles.
- Concienciar en **Navidad** sobre los principales riesgos en los hogares españoles y la importancia de adquirir productos (juguetes, luces decorativas...) de calidad y homologados.

En definitiva, para concienciar de los **peligros que podemos encontrar en nuestros hogares en el día a día**.

2. ¿Cómo lo hemos hecho?

Para la elaboración de este informe se han realizado entrevistas personales a **1.200 personas** que disponen de una vivienda en España, tanto **en propiedad como en alquiler**, con edades superiores a los **18 años**.

La encuesta se realizó durante 5 días (del 24 al 28 de noviembre de 2014) y tiene un **margen de confianza del 97,2%** y un error muestral de +/- 2,8%.

3. Contexto

Según datos del último estudio sobre Detección de Accidentes Domésticos y de Ocio (DADO) que publica cada año el Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad, tan sólo en 2011 **935.000 españoles sufrieron un accidente con lesión en el ámbito doméstico**. Esta cifra supone **multiplicar por 10** el número de siniestros de tráfico con víctimas en España cada año.

De acuerdo con este informe, los accidentes domésticos significan, junto a los de ocio, **la cuarta causa de mortalidad en la Unión Europea**.

4. Accidentes domésticos en Navidad

Del informe realizado por la División de Hogar de Línea Directa se desprende que el **30% de los hogares españoles** sufre algún accidente doméstico durante la **Navidad**.

Las **intoxicaciones alimentarias**, los **atragantamientos**, los **golpes o contusiones** provocados por un familiar, las **quemaduras con petardos** y las **caídas al colocar la decoración navideña**, son los percances más comunes de los hogares españoles en estas fechas tan señaladas.

Aunque el 70% de los españoles no ha sufrido ningún percance en casa durante estas fechas, el Top 10 de los accidentes más comunes en Navidad a nivel nacional es el siguiente:

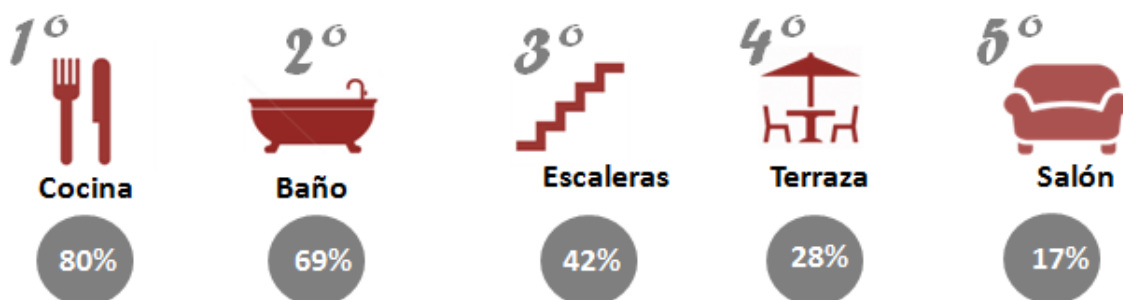
RK	Top10	Accidentes en Navidad
1	17%	Intoxicaciones alimentarias
2	16,5%	Atragantamientos con alimentos
3	15%	Golpes o contusiones provocados por un familiar
4	14%	Quemaduras por petardos
5	13%	Caídas al colocar la decoración navideña
6	6%	Electrocución manipulando luces/decoración navideña
7	5,5%	Incendios por velas decorativas o rituales
8	4%	Ingesta de objetos
9	3%	Intoxicación por uso de chimenea u hornillos sin ventilación
10	2%	Incendios por luces navideñas

Una de las conclusiones más preocupantes de este informe, especialmente a tener en cuenta en Navidad, es que **1 de cada 4** españoles confiesa que, en alguna ocasión, ha regalado **juguetes “ilegales”** a los niños, es decir, juguetes **no homologados por la CE** y que pueden suponer importantes riesgos para la salud de los más pequeños.

5.3 Estancias más peligrosas

La **cocina es el espacio más peligroso** para los españoles (80%) y en el que se registra un mayor número de accidentes domésticos, ya que en ella tienen lugar el 65% de los percances del hogar.

El **Top 5** de las estancias con más riesgo, según la opinión de los españoles, lo componen:



5.4 Errores más habituales

Entre los errores más comunes que cometen los españoles en casa destaca dejar la sartén en el fuego mientras se realizan otras tareas, **lo que supone un riesgo de sufrir un incendio.**

Otras **acciones peligrosas** que realizan con frecuencia las familias españolas son las siguientes:

RK	Top10	Acciones más peligrosas
1	77%	Dejar la sartén en el fuego al realizar otras tareas
2	67%	Acceder a lugares altos sin utilizar escaleras estables
3	50%	No disponer de alfombras antideslizantes en la bañera
4	46%	Sobrecargar los enchufes
5	44%	Actividades de jardinería sin protección de seguridad
6	35%	Reparar lámparas sin cortar la electricidad
7	34%	Con niños, no utilizar protectores de esquinas o de enchufes
8	33%	Dejar mangos de cazos y sartenes sobresalir de la cocina
9	32%	Sacar el cuerpo hacia el exterior para limpiar las ventanas
10	31%	No fijar a la pared los muebles altos y pesados

¿Las causas de estos accidentes? Un **descuido** es la más común (**72%**), seguido muy de cerca por la **imprudencia (69%)**, una actitud esta última que sobre todo mencionan los jóvenes de entre 18 y 24 años.

5.5 Medidas de protección

En el caso de ocurrir un siniestro en los hogares, **1 de cada 5** familias asegura no disponer de un **botiquín de primeros auxilios** y un **alto porcentaje de los encuestados** (el 70%) confiesa que suele alcanzar lugares altos (armarios, lámparas etc.) sin utilizar medios adecuados y seguros, una práctica peligrosa si se tiene en cuenta que las caídas están detrás de muchas **lesiones medulares**. No en vano, en el caso más extremo y de acuerdo con el Hospital Nacional de Parapléjicos de Toledo, cada año unas 50 personas ingresan en el centro por accidentes domésticos.

A continuación, se detallan las medidas de protección más habituales con que cuentan los hogares españoles:



5.6 Fuentes de información

Para la mayoría de los españoles, el médico es la principal fuente de información, especialmente para los mayores de 45 años; seguido muy de cerca por Internet, el recurso más empleado entre los menores de 35 años.

Llama la atención cómo Internet se ha convertido en una fuente de información muy utilizada. Así, la diferencia respecto al médico como fuente es mínima en la mayoría de Comunidades Autónomas. Es más, en siete

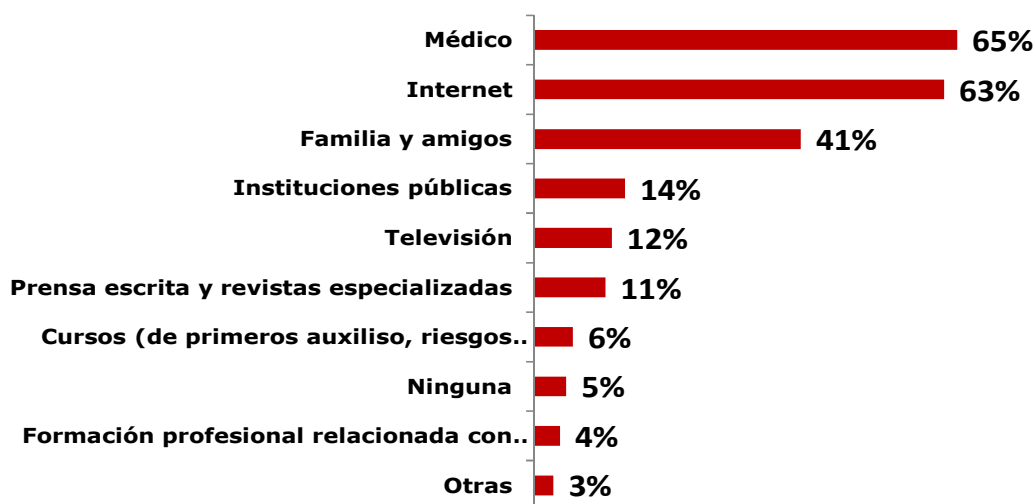


línea directa

“Riesgos y accidentalidad en los hogares españoles (2014)”

comunidades (Andalucía, Aragón, Asturias, Baleares, Canarias, Castilla y León y la Comunidad de Madrid), Internet es la primera opción.

La tercera fuente a la que más accedemos en estos casos es la familia y amigos, aunque muy por debajo del médico e Internet.



6. Percepción sobre la seguridad en el hogar

Según el informe realizado por Línea Directa, sólo **3 de cada 10 personas** considera vivir en una casa totalmente segura, siendo esta percepción menor entre los que viven de alquiler.

Además el **70%** de los encuestados valora la seguridad de su casa con un notable (con una media de **7,6 sobre 10**), nota que baja entre las mujeres, el perfil más joven (de entre **18 y 24 años**) y aquellos que viven de alquiler.

7. Conclusiones

Entre las principales conclusiones del estudio destacan:

- ✓ Intoxicaciones alimentarias y atragantamientos, los accidentes domésticos más comunes en Navidad.
- ✓ El 30% de los hogares españoles sufre algún accidente doméstico durante Navidad.



línea directa

“Riesgos y accidentalidad en los hogares españoles (2014)”

- ✓ Además, 1 de cada 4 españoles confiesa regalar juguetes no homologados a los niños y el 40% desconoce si la decoración navideña que utiliza cumple con la normativa de la CE.
- ✓ El resto del año, cortes, quemaduras, golpes y caídas son los percances más frecuentes. La cocina es el espacio doméstico más peligroso y en el que se producen la mayoría de los accidentes.
- ✓ Dejar la sartén en el fuego mientras se realizan otras tareas, acceder a lugares altos sin utilizar escaleras estables y no disponer de alfombras antideslizantes en la bañera, las prácticas peligrosas más comunes en los hogares españoles.

6. Sobre Línea Directa

Sobre Línea Directa Aseguradora

Línea Directa Aseguradora, participada al 100% por Bankinter, es la 5ª aseguradora de automóviles de España y está especializada en la venta directa de seguros de coches, motos, flotas de empresas y hogar. Línea Directa está entre las 100 empresas españolas con mejor reputación, según el ránking MERCO Empresas.

Para **más información y ver el estudio completo:** <http://info.lineadirecta.com/>

Línea Directa Aseguradora

Santiago Velázquez

Director de Comunicación Externa

santiago.velazquez@lineadirecta.es

Tel.: 91 807 20 15 – 682 196 953

Beatriz Acevedo

beatriz.acevedo@lineadirecta.es

Tel.: 91 807 19 67 – 636 658 641

