



La toma de decisiones en la conducción



linea directa



“La toma de decisiones en la conducción”.

Índice

1. Introducción
2. Metodología
3. Toma de decisiones y accidentalidad
 - 3.1 Errores más comunes
 - 3.2 Por tipo de carretera
 - 3.3 Perfil del conductor
 - 3.4. Por Comunidades Autónomas
 - 3.5 Experimento sobre el uso del Whatsapp y el SMS
4. Conclusiones
5. Algunas recomendaciones



1. Introducción

Este informe se enmarca dentro de los objetivos planteados por la DGT en el **Plan Estratégico de Seguridad Vial 2011-2020** para la prevención de los accidentes de tráfico con víctimas.

En estudio se articula en torno a cuatro **objetivos**:

- 1** Identificar patrones de conducta, situaciones o grupos de riesgo y definir su **incidencia en la accidentalidad**.
- 2** Dar a conocer los **errores más comunes** en los accidentes con víctimas.
- 3** Evaluar la **gravedad de las consecuencias** que provoca una **incorrecta toma de decisiones**.
- 4** **Fomentar la seguridad vial**, para reducir de forma efectiva este tipo de siniestros y con ellos el elevado coste que suponen, tanto humano como social y económico.

¿Qué hace que determinadas carreteras sean más peligrosas? ¿El diseño de la vía, las condiciones atmosféricas o el modo de conducción? La conducción de vehículos supone, desde el punto de vista del factor humano, la puesta en funcionamiento de una serie de procesos psicológicos básicos que se interrelacionan de forma compleja y dinámica con otros componentes del contexto del tráfico, lo que determina que el resultado de dicha conducción sea seguro o no para los usuarios.

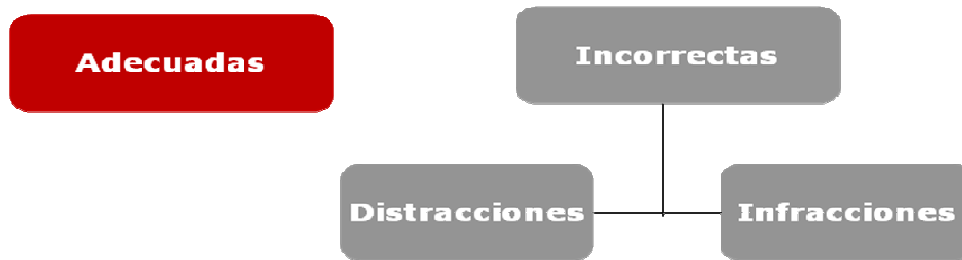
Algunos de los principales procesos implicados podrían resumirse en:

1. **Percepción y atención.**
2. **Evaluación de riesgos.**
3. **Toma de decisiones.** Es el proceso que ocurre desde que vemos el peligro hasta que reaccionamos y ejecutamos la maniobra más adecuada de todas las posibles.
4. **Ejecución de la conducta = Conducta observada.**



“La toma de decisiones en la conducción”.

Las tomas de decisiones pueden ser



Hay 2 variables que inciden decisivamente en la toma de decisiones:

- El **contexto** o escenario del accidente.
- La **conducta** o acción del conductor.

} **Nivel de demanda**

	SITUACIÓN	HORARIO	CONDICIONES METEREOLÓGICAS	SUPERFICIE	TRÁFICO
+ Nivel de demanda Alta Media Baja - Nivel de demanda	1. Incorp. a vía principal en intersección	Nocturno	Malas	Mala	Denso/muy denso
	2. Maniobra súbita en curva fuerte	Nocturno	Buenas	Limpia y seca	Denso/muy denso
	3. Brusca reducción velocidad en recta o curva suave	Diurno	Malas	Mala	Fluido
	4. Siguiendo en la ruta en curva fuerte	Diurno	Buenas	Limpia y seca	Fluido
	5. Adelantando en recta o curva suave	Diurno	Buenas	Limpia y seca	Fluido
	6. Siguiendo la ruta en recta o curva suave	Diurno	Buenas	Limpia y seca	Fluido



“La toma de decisiones en la conducción”.

2. Metodología

Para analizar cómo es la toma de decisiones de los españoles, hemos llevado a cabo un análisis estadístico de los datos de la DGT durante el periodo **2007-2010**. Hemos estudiado los cerca de **290.000 conductores de vehículos a motor** (no se han tenido en cuenta los ciclistas ni los conductores de otros vehículos como tractores, trenes o carros) implicados en los más de **174.200 accidentes de tráfico** registrados en carreteras convencionales y autopistas/autovías de toda España (se han eliminado los datos de siniestros en zona urbana para no distorsionar los resultados).

¿El resultado? A los españoles todavía nos queda un largo camino por mejorar. No en vano, de esos 174.200 accidentes analizados **sólo en 44.000 de ellos hubo decisiones correctas**, en los 130.200 siniestros restantes se produjeron infracciones o distracciones.

En España, **8 de cada 10 personas mueren o resultan heridas graves** porque son incapaces de valorar correctamente los peligros de la carretera (como circular demasiado rápido para responder a los imprevistos, cometer errores en los adelantamientos o no incorporarse a la carretera en el momento oportuno).

Además, el 71% de los conductores accidentados que tomaron la decisión de **adelantar cuando no debían en una carretera convencional** acabaron en una colisión frontal o frontolateral, y más **del 50% de los conductores distraídos** se vieron implicados en una salida de vía en este tipo de carretera.

3. Toma de decisiones y accidentalidad

Enfrentarnos a una situación difícil o peligrosa en el tráfico conlleva tomar una decisión en milésimas de segundo y ejecutarla correctamente. Hacerlo mal multiplica por 3 la probabilidad de sufrir un accidente con víctimas tal como demuestran las estadísticas, ya que **en el 73% de los siniestros el conductor tomó una mala decisión al volante**, frente al 27% que lo hizo adecuadamente. Ese porcentaje que se eleva hasta el **82%** cuando se trata de **accidentes graves o mortales**.

La correcta toma de decisiones hubiera evitado:

127.200
accidentes

31.800
siniestros al año



“La toma de decisiones en la conducción”.

En el caso de los accidentes leves, esta cifra disminuye hasta el 70%, lo que prueba la **relación directa entre gravedad y las malas decisiones al volante**.

El **77% de los accidentes** analizados se produjeron en **maniobras de baja dificultad de conducción**, como, por ejemplo, seguir la ruta sin apenas tráfico y en buenas condiciones meteorológicas.

Asimismo, **cuando el nivel de dificultad en la conducción desciende las distracciones aumentan considerablemente**, incrementándose en un 11% respecto a las situaciones más complicadas.

Por su parte, **las situaciones con más dificultades de conducción son más propicias a las infracciones y a las decisiones inadecuadas**.

3.1 Errores más comunes

Distracciones

Malas incorporaciones

Giros incorrectos

Adelantar incorrectamente

No respetar distancia seguridad

A la hora de tomar una decisión al volante, los errores más comunes que cometen los conductores son básicamente los siguientes: las distracciones, las malas incorporaciones a la circulación, los giros incorrectos, los adelantamientos antirreglamentarios (como pisar la línea continua, adelantar en curvas de visibilidad reducida o hacerlo cuando la señalización no lo permite) y no respetar la distancia de seguridad.

3.2 Por tipo de carretera

Por tipo de vía, el informe de Línea Directa confirma la mayor peligrosidad de las **carreteras convencionales**, pues en ellas no sólo se producen el **76%** de los siniestros, sino que **1 de cada 4 accidentes resultan graves o mortales**.

La colisión frontal y la salida de vía por la izquierda son los accidentes con mayor porcentaje de decisiones incorrectas en las carreteras convencionales,



“La toma de decisiones en la conducción”.

con un 85% y un 75%, respectivamente, debido, sobre todo, a situaciones de adelantamiento, en las que el conductor mide de forma errónea variables como el estado de la calzada, la velocidad, la visibilidad o el tiempo que tiene para realizar la maniobra.

Además, el 71% de los conductores accidentados que tomaron la decisión de **adelantar cuando no debían en una carretera convencional** acabaron en una colisión frontal o frontolateral, y más **del 50% de los conductores distraídos** se vieron implicados en una salida de vía en este tipo de carretera.



Por su parte las **autovías y autopistas** registran solamente el **24%** de los accidentes.

El tipo de accidente más común en estas vías son los alcances traseros a otros coches y las colisiones, con un 92% y un 87% de los casos, debido, sobre todo, a las retenciones repentinas y a los cambios de carril.

El **problema más destacado en las autovías es que los conductores se distraen con más frecuencia**, probablemente debido al diseño y la comodidad de este tipo de carreteras, que favorecen que el conductor relaje su nivel de atención aumentando así el riesgo de accidente.

3.3 Perfil del conductor

Por sexo...

Con un 78% del total, los hombres son mayoría entre los conductores accidentados, un porcentaje que alcanza casi el 79% en carreteras convencionales. También son más distraídos y realizan más infracciones que las mujeres a la hora de conducir, un 49% frente al 43% de las féminas.

Los hombres de entre 18 y 24 años, con menos de 2 años de antigüedad en el permiso de circulación, y **los mayores de 65** son los que más sufren accidentes por toma de decisiones incorrectas. Los primeros porque tienen una percepción del riesgo menor y les falta conocimiento y experiencia para resolver adecuadamente las situaciones difíciles del tráfico; y los segundos, porque han perdido capacidades y dejan de percibir correctamente el riesgo.



“La toma de decisiones en la conducción”.

En general, los hombres son más distraídos y cometen más infracciones que las mujeres, suelen accidentarse más en autopistas y autovías, en desplazamientos por ocio, y sufrir lesiones graves o mortales.

Por su parte, **las mujeres de 35 a 64 años**, con una antigüedad del permiso de unos 15 años de media, y que suelen circular con acompañantes, son las que toman mejores decisiones ante las situaciones de riesgo en el tráfico.

Por tipo de conductor...

Si diferenciamos por tipo de conductor, los profesionales perciben mejor el riesgo y toman mejor la decisión adecuada que los particulares, un 50% frente al 35%.

Por tipo de vehículo...

Aunque a nivel general 7 de cada 10 conductores accidentados circulaba en turismo, según este estudio los ciclomotores son los que circulan más distraídos o cometen más infracciones (en un 53% de los casos).



53%



50%



48%



47%



44%



Por condiciones psicofísicas...

El estado físico y mental en el que nos encontramos a la hora conducir también influye sobremanera.

Cerca del **80% de los conductores que habían consumido drogas o alcohol tomaron una decisión errónea**, un porcentaje que baja hasta el 45% en el caso de los conductores que viajaban en condiciones normales. De acuerdo con la DGT, que acaba de llevar a cabo una campaña especial de Tolerancia Cero frente al consumo de drogas y alcohol al volante, su consumo es responsable de uno de cada cuatro muertos en accidente de tráfico, pues multiplica entre dos y siete veces las posibilidades de tener un accidente.



“La toma de decisiones en la conducción”.

Aunque pueda parecer menos grave, tampoco es recomendable conducir enfermos, cansados o con sueño, pues ponerse al volante en estas condiciones afecta en igual medida a la toma de decisiones que el consumo de alcohol y drogas. Algo a tener muy en cuenta a la hora de salir de vacaciones este verano, durante el que está previsto que se produzcan 80 millones de desplazamientos en nuestro país.

La falta de respeto por las normas de tráfico, como el límite de velocidad o llevar el cinturón de seguridad abrochado o el casco puesto en el caso de los motoristas, también están directamente relacionadas con la toma de decisiones incorrecta. Y lo mismo sucede con la ausencia de acompañante: el 55% de los conductores que iban acompañados tomaron la decisión correcta, frente al 51% de las personas que viajaban solas.

3.4 Por Comunidades Autónomas

Por Comunidades Autónomas, **Murcia** es la peor parada en cuanto a las infracciones, con un 52,4% de accidentes causados por comportamientos como conducir en zig-zag, adelantar incorrectamente o no respetar la distancia de seguridad, seguida por **Galicia** (50,7%) y **Asturias** (48%).

Extremadura y **Castilla-La Mancha**, ambas con un 44,9%, son las regiones donde los conductores se distraen más, seguidas de **Aragón**, con un 43,8% de accidentes.

Comunidad	% Distracciones
Extremadura	44,9%
Castilla-La Mancha	44,9%
Aragón	43,8%
Castilla y León	43,5%
La Rioja	43,4%
Madrid	42,8%
Ceuta	42,0%
Com. Valenciana	39,6%
Canarias	39,5%
Murcia	36,7%
Baleares	36,3%
Andalucía	36,1%
Cantabria	36,0%
Navarra	35,0%
Asturias	30,9%
Galicia	30,6%
Cataluña*	Indep
País Vasco*	Indep



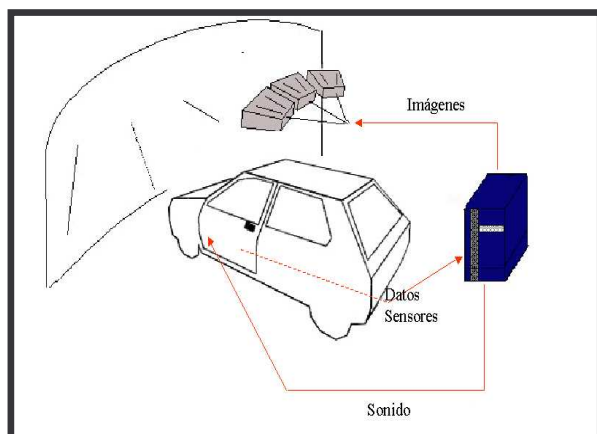
“La toma de decisiones en la conducción”.

Comunidad	% Infracciones
Murcia	52,4%
Galicia	50,7%
Asturias	48,0%
Baleares	46,5%
Andalucía	45,8%
Com. Valenciana	44,7%
Cantabria	44,0%
Navarra	41,5%
Ceuta	41,3%
Canarias	40,0%
La Rioja	39,9%
Extremadura	38,0%
Castilla-La Mancha	37,1%
Madrid	37,0%
Castilla y León	36,5%
Aragón	35,9%
Cataluña*	Indep
País Vasco*	Indep

En la muestra no se incluyen los porcentajes de Cataluña y el País Vasco, ya que al tener las competencias de Tráfico transferidas, cuentan con sistemas de contabilización de datos no homologables al resto del país.

3.5 Experimento sobre el uso de la mensajería instantánea y el SMS

Para conocer el impacto sobre la conducción y la toma de decisiones de aplicaciones de mensajería instantánea como el “Whatsapp” o los SMS, Línea Directa e INTRAS han realizado un experimento en un simulador.





“La toma de decisiones en la conducción”.

FICHA TÉCNICA:

- 34 jóvenes conductores de entre 18 y 24 años.
- 18 kilómetros de una carretera rural, con diferentes niveles de dificultad y plena libertad para utilizar el móvil.
- Todos eran conscientes de que leer y escribir mensajes no sólo está prohibido sino que es peligroso.

Resultados

El **control del vehículo** en la carretera respecto al centro del carril se reduce hasta el **70%**.

Durante un tercio del recorrido los conductores quedaron a menos de **1 segundo de salirse de la vía**.

Por culpa del uso de este tipo de aplicaciones, el **desplazamiento lateral** fue de **hasta 4 metros**.



El uso del móvil sólo lleva asociada una reducción de **5 km/h** de la **velocidad**.

4. Conclusiones

- Las distracciones al volante y las infracciones causan **más del 73% de los accidentes** con víctimas en carretera.
- El **82% de las personas que mueren o resultan heridas graves** se debe a que toman malas decisiones al volante.
- Lo **errores más comunes son:** las distracciones, malas incorporaciones, giros incorrectos, adelantamientos antirreglamentarios y no respetar la distancia de seguridad.
- **Murcia**, Galicia y Asturias son las regiones donde más accidentes se registran por **infracciones**, y **Extremadura**, Castilla-La Mancha y Aragón, donde hay más **distracciones**.



línea directa

“La toma de decisiones en la conducción”.

- El informe confirma la **mayor peligrosidad de las carreteras convencionales**, donde no sólo se producen el **76% de los siniestros** sino que 1 de cada 4 son graves o mortales.
- El **71%** de los conductores accidentados que hicieron **adelantamientos indebidos en carretera convencional** acabaron teniendo una **colisión frontal**.
- En carretera convencional, **casi el 50%** de los **conductores distraídos** se vieron implicados en una **salida de vía**.
- Los **hombres** son **más distraídos** y realizan **más infracciones** al volante que las mujeres.
- **Hombre**, de **entre 18 y 24 años o mayor de 65**, que se desplaza por **motivos de ocio** y suele accidentarse más en **autopistas y autovías** y sufrir **lesiones graves o mortales**. Ese es el perfil del conductor que peor decide.
- Conducir enfermos, cansados o con sueño afecta en igual medida a la toma de decisiones que el **consumo de alcohol y drogas**.
- Escribir o enviar **whatsapp y SMS** al volante no sólo no lleva asociada una bajada significativa de la **velocidad** sino que reduce considerablemente el **control lateral**, hasta un 70%.

5. Algunas recomendaciones

- **Evitar en la medida de lo posible las distracciones** como el uso del móvil o el GPS durante la conducción, sintonizar una nueva emisora de radio o fumar.
- **Dejar de lado los problemas personales y profesionales** a la hora de ponerse al volante.
- Tener en cuenta que **cuanto más sencilla es la maniobra** y el nivel de exigencia más bajo, con una menor demanda de tomas de decisiones, **más distracciones** se producen.





“La toma de decisiones en la conducción”.

Para acceder a la web corporativa de la compañía:

<http://info.lineadirecta.com>

Sobre Línea Directa Aseguradora

Línea Directa Aseguradora, participada al 100% por Bankinter, es la quinta aseguradora de automóviles de España y está especializada en la venta directa de seguros de coches, motos, flotas de empresas y hogar.

Síguenos en:

