



## NOTA DE PRENSA

2º Barómetro del Fraude Línea Directa (2013)

# LA CRISIS MULTIPLICA POR DOS EL FRAUDE AL SEGURO DEL COCHE EN ESPAÑA

- Según Línea Directa, 4 de cada 100 siniestros declarados en 2012 fueron intentos de fraude, el doble que hace 4 años.
- Según las estimaciones de la compañía, el coste total del fraude en el ramo de autos ha crecido casi un 30% hasta superar los 1.000 millones de euros anuales.
- El fraude lo pagan todos los conductores: Línea Directa calcula que cada seguro de coche tiene un sobrecoste de 38€ por culpa de los conductores que engañan a las compañías.
- El perfil del defraudador se mantiene estable respecto al estudio de 2011: jóvenes menores de 26 años y PYMES, dos colectivos muy afectados por la crisis.
- Por provincias, Jaén, Ciudad Real y Murcia son los territorios donde más fraude se registró en el último año, mientras que Ávila y Huesca arrojan los índices más bajos.
- Además, según una encuesta realizada por la compañía, casi 3 millones de conductores españoles reconocen haber cometido un fraude al seguro alguna vez en su vida y cerca de 9 millones no lo consideran una práctica de gravedad.

*Madrid, 7 de noviembre de 2013.* A más crisis, más fraude. Ésta parece ser la principal conclusión del **2º Barómetro del Fraude en el Seguro de Autos de Línea Directa**, que ha analizado más de 30.000 casos de estafas al seguro del coche de los dos últimos años. Según los datos de la compañía, **4 de cada 100 siniestros** declarados en 2012 fueron un engaño, el doble que en 2009, y un **72%** más que en 2011.

Además, según el informe, la estimación del **coste total del fraude** para el ramo de autos ha aumentado en casi un 30% respecto al Barómetro anterior, superando la barrera de los **1.000 millones de euros**; una cantidad que equivale a 3 veces la suma de los 4 planes PIVE de ayuda a la compra de vehículos.

En este sentido, **Francisco Valencia, Director de Gobierno Corporativo de Línea Directa**, revela que “de acuerdo con los datos que manejamos en la compañía, por culpa de los conductores que defraudan al seguro, cada asegurado abona anualmente un 16% de más en su póliza. Esto supone que de los 230 euros que un conductor paga de prima media por un seguro a Terceros (el más común durante la crisis), 38 euros corresponden a los costes asociados al fraude, un 52% más que hace dos años”

## Tipología del fraude y del defraudador

Intentar incluir dentro de un parte daños ajenos al accidente sigue siendo el fraude más común en nuestro país, alcanzando el 74% del total de los casos. Los fraudes cometidos por los proveedores (11%), los montajes (9%) y querer hacer pasar como un golpe una avería mecánica (2%) le siguen a más distancia. En lo referente a las lesiones, mucho menos frecuentes pero de importe mucho mayor, la simulación de lesiones copan el 98% de los casos, mientras que declarar lesiones preexistentes al accidente suponen un 2% de total de los intentos de estafas.

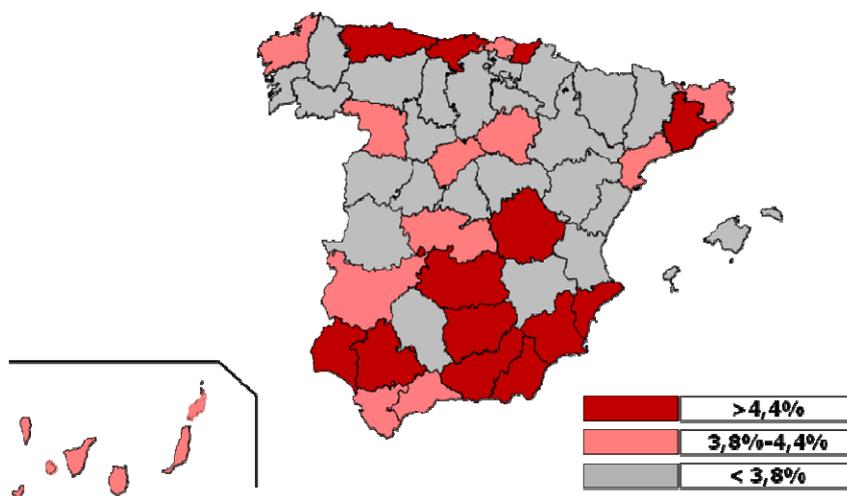
Sin embargo, lo que más preocupa a las compañías de seguros no es la pequeña picaresca de los conductores, sino el fraude organizado a gran escala, tanto por su elevado coste económico como por su gran peligrosidad social. Además, este tipo de fraude organizado precisa de la connivencia de determinados proveedores como talleres de reparación, peritos, médicos o abogados y aunque el número de partes fraudulentos de bandas organizadas sea menor, su cuantía económica es mucho mayor.

En cuanto al perfil del defraudador, se mantiene estable respecto al estudio de 2011: **jóvenes menores de 26 años y PYMES**, dos colectivos muy afectados por la crisis. Sin embargo, su evolución es diferente: mientras que la frecuencia de jóvenes que engañan al seguro sube 6 puntos, las empresas bajan alrededor de 5.

Por meses, **julio**, que coincide con un periodo vacacional, es el que más fraude registra, con un 12%. Por el contrario, febrero es el menos con menos estafas, con apenas un 5,7% del total.

## Mapa del fraude en España: distribución territorial y costes

Línea Directa también ha dibujado el mapa del fraude en España de acuerdo a su propia cartera de clientes, algo que ya hizo en 2011. Para ello, la compañía, que cuenta con una cartera de más de **1,8 millones de coches**, ha analizado todos los casos detectados el pasado año y los ha cruzado con el total de siniestros declarados en cada provincia. Según los resultados, **Jaén, Ciudad Real y Murcia** son los territorios donde esta práctica es más habitual y **Ávila y Huesca** los que menos estafas registran.



El importe medio de cada intento de estafa ronda los **885 euros**, una cifra que superan 10 provincias. Entre ellas, destaca Pontevedra, con un coste que triplica la media nacional: 2.858 euros, donde ha tenido lugar algún caso importante de banda organizada. En el lado contrario volvemos a encontrarnos a Ávila, con una media de 110 euros, ocho veces menos que la media general.

## ¿Qué opinamos los españoles sobre el fraude?

Además del estudio, Línea Directa ha querido pulsar la opinión de los conductores españoles sobre el fraude, para lo que ha realizado **2.400 entrevistas** por toda la geografía nacional. Las conclusiones son reveladoras: casi 3 millones de conductores (10,7%) reconocen haber cometido un fraude al seguro alguna vez en su vida y cerca de 9 millones (33%) no lo consideran especialmente grave. Además, otros 8 millones (30%) no dudarían en participar en esta estafa si tuvieran la seguridad de quedar impunes.

Las razones de ello, son, en opinión de los conductores de nuestro país, de índole cultural, ya que el 70% de los encuestados achaca a nuestra idiosincrasia la tendencia a engañar a la compañía de seguros. Sin embargo, los niveles de fraude son equiparables al detectado en otros países, como Reino Unido o Estados Unidos, donde según la *Coalition Against Insurance Fraud*, el 66% de los conductores consideran que no es especialmente grave defraudar al seguro.

En cuanto a los objetivos de los defraudadores también resultan claros: el 26% para arreglar un daño para el que no se tenía cobertura, mientras que el 11% encuentra una "sólida" justificación moral *en que "lo hace todo el mundo"*.

### Ficha metodológica

Para la realización de este informe se han estudiado los 30.573 casos de fraude detectados por Línea Directa en los dos últimos años, 2011 y 2012, ocurridos en las 50 provincias españolas sobre una cartera total de 1,8 millones de coches. Para dibujar el mapa del fraude en nuestro país, se ha establecido un índice ponderado y proporcional, registrando todos los casos de fraude y cruzando los datos con el total de siniestros declarados en cada provincia. Para la elaboración del sondeo de opinión se ha realizado una encuesta online a 2.400 conductores españoles (mayores de 18 años) con carnet de conducir y seguro de automóvil. La encuesta arroja un error muestral de +/- 2% y un margen de confianza del 98%. Los resultados globales están ponderados según muestra proporcional de las pólizas de seguros por comunidad autónoma, así como sexo y edad.

### Sobre Línea Directa Aseguradora

Línea Directa Aseguradora, participada al 100% por Bankinter, es la 5ª aseguradora de automóviles de España y está especializada en la venta directa de seguros de coches, motos, flotas de empresas y hogar. Línea Directa está entre las 100 empresas españolas con mejor reputación, según el ranking MERCO Empresas.

Para **más información**: <http://info.lineadirecta.com/>

#### Línea Directa Aseguradora

Santiago Velázquez  
Director de Comunicación Externa  
[santiago.velazquez@lineadirecta.es](mailto:santiago.velazquez@lineadirecta.es)  
Tel.: 91 807 20 15 – 682 196 953

Ricardo Carrasco  
[ricardocarrasco.perez@lineadirecta.es](mailto:ricardocarrasco.perez@lineadirecta.es)  
Tel.: 91 807 19 67 – 682 387 533

#### TresCom Comunicación

Florita Vallcaneras / Isabel Gómez  
[florita.vallcaneras@trescom.es](mailto:florita.vallcaneras@trescom.es)  
[isabel.gomez@trescom.es](mailto:isabel.gomez@trescom.es)  
Tel.: 914 115 868 / 627 811 799

Síguenos en:

