

# #ADN **Línea Directa**



**línea directa**

20 de mayo de 2019

**FRANCISCO VALENCIA**  
**Director de Gobierno Corporativo**



# 1. ¿QUIÉNES SOMOS?



## 1.1 ¿Quiénes somos?

**853M€**

FACTURACIÓN POR  
PRIMAS

**155M€**

BENEFICIO ANTES DE  
IMPUESTOS

**47º**

MERCO  
Talento

Monitor de Reputación  
mejores empresas  
para trabajar en España

## 1.2 ¿Por qué estamos aquí?

Línea Directa está apostando por una **transformación inédita...**

Estamos acostumbrados a liderar la **transformación en el sector.**

Nuestro **modelo** de negocio directo nos favorece.

Nuestras **personas** son el auténtico motor de la transformación.

TRES PILARES :

Experiencia de  
cliente

Excelencia  
operativa

Cambio  
Cultural  
interno



línea directa

**MAR GARRE**

Directora de Personas y  
Comunicación Interna





## 2. SECTOR ASEGURADOR COMO EMPLEADOR



línea directa

## 1.2 Principales cifras



FUENTE: UNESPA "Un futuro asegurado"





## 1.2 El sector asegurador como empleador

Pero es uno de los sectores  
**menos atractivos...**

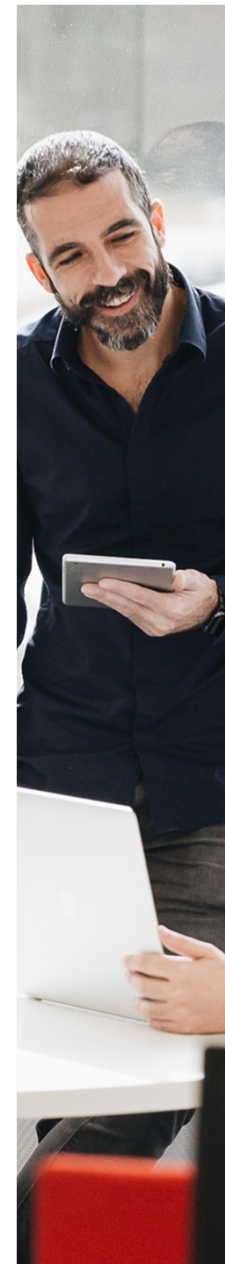


Sólo **7 de cada 100 universitarios**  
eligen el sector asegurador para trabajar  
como primera opción



línea directa

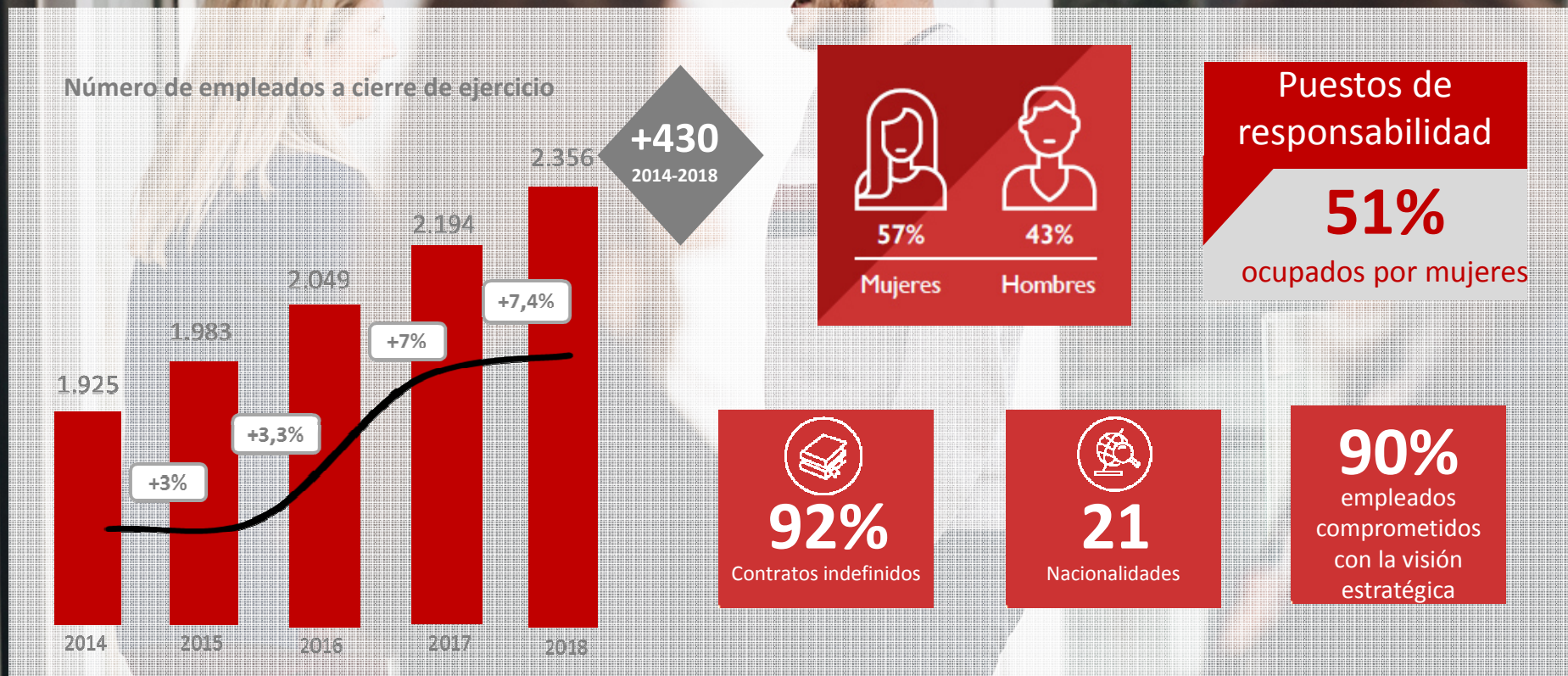
FUENTE: MERCO TALENTO (UNIVERSITARIOS)



### 3. PRINCIPALES CIFRAS



## 3.1 Principales cifras en **Línea Directa**



## 4. OBJETIVOS Y ESTRATEGIA



## 4.1 Objetivos de Línea Directa

**450**

nuevas  
contrataciones

**+150 (33%)**

nuevas incorporaciones  
**STEM/digital**  
próximos 3 años

**IA+ DATA SCIENCE +  
PERFILES DIGITALES**

profesionales clave en el proceso  
de digitalización



línea directa

## 4.2 Nueva estrategia

# #ADN Línea Directa

**A**

### ÁGILES

Somos ágiles y apostamos por la **sencillez**. No tenemos miedo a transformar nuestra forma de pensar y de hacer las cosas.

**D**

### DIFERENTES

Tenemos una historia de éxito y una **cultura que nos hacen diferentes**. Arriesgamos, somos inconformistas, impulsamos la participación, toleramos el error y buscamos la excelencia.

**N**

### NOS IMPORTAS

**Las personas son lo primero.** Fomentamos su crecimiento y el equilibrio entre su vida profesional y personal. Promovemos el trabajo colaborativo y el respeto a los demás en todo lo que hacemos.



línea directa

## 5.1 #ADNLíneaDirecta

# AGILES

Estructura  
plana y  
flexible

Sin jerarquías.  
Toma de  
decisiones rápida.

Objetivos  
trimestrales

Entorno retador.

Últimas tecnologías  
y metodologías  
ágiles

PaP diarios, Scrum,  
design thinking,  
kanban...

Espacios de  
trabajo

Nuevo Campus  
Línea Directa.  
Entornos  
colaborativos.



línea directa



## 5.2 #ADN Línea Directa

# DIFERENTES

**Buen ambiente de trabajo**

Lo celebramos todo. Trabajamos duro, pero también nos divertimos.

**Estilo de liderazgo con Valores**

Emana de arriba abajo a toda la cadena de mando: un estilo con “cabeza y corazón”

**Formas de aprendizaje**

Aprendemos divirtiéndonos, fomentando la gamificación, el reto constante.

**Proceso de ‘on boarding’ diferente**

Implicación de toda la compañía (+20 personas en cada incorporación). Entrevista personal con el CEO.

**Compromiso de los empleados**

Alto orgullo de pertenencia, alta implicación.





## 5.2 #ADNLíneaDirecta

Y tenemos procesos de atracción del talento también diferentes...

### BIG IDEAS

**Hackathon dirigido a estudiantes universitarios de perfiles STEM.**  
Posibilidad de conseguir **hasta 4.500€ para un máster** y un plan de carrera en Línea Directa.

### EXPERIENCE DAYS

**Proceso de selección diferente para el Call Center.** Participan responsables y empleados contando su experiencia en Línea Directa  
Charla inspiracional.

## 5.3 #ADNLíneaDirecta

# NOS IMPORTAS

### Transparencia

Reuniones trimestrales del CEO con los empleados para compartir estrategia

### Flexibilidad

80% 10%  
B.O. F.O.

### Apoyo a las personas

Medidas especiales para acompañamiento en quimioterapia, personas mayores...

### Comunidades de Talento

Darwin, Pi, Akademia...

### Premio 'Personas que dejan Huella'

Un Premio que reconoce a las personas por sus valores



línea directa

**EN RESUMEN...**



**línea directa**

**1** Somos un excelente lugar para trabajar

**2** Somos Ágiles, somos Diferentes y Nos importan las personas

**3** Somos una compañía tecnológica que vende seguros, con el foco en las personas

**4** Creamos empleo: 450 nuevos puestos de trabajo

**5** Incorporaremos +150 perfiles STEM y digitales en los próximos 3 años

## CONTACTO PARA PRENSA:



### Para más información:

Santiago Velázquez  
Director de Comunicación  
[santiago.velazquez@lineadirecta.es](mailto:santiago.velazquez@lineadirecta.es)  
Tel. 91 807 20 15

Beatriz Acevedo  
[beatriz.acevedo@lineadirecta.es](mailto:beatriz.acevedo@lineadirecta.es)  
Tel. 91 807 19 67



### Síguenos en:



[facebook.com/LineaDirectaAseguradora](https://facebook.com/LineaDirectaAseguradora)



[twitter.com/LineaDirecta\\_es](https://twitter.com/LineaDirecta_es)



[linkedin.com/company/linea-directa-aseguradora](https://linkedin.com/company/linea-directa-aseguradora)



[youtube.com/LineaDirectaSeguros](https://youtube.com/LineaDirectaSeguros)

---

**#ADNLineaDirecta**





**#ADNLíneaDirecta**

