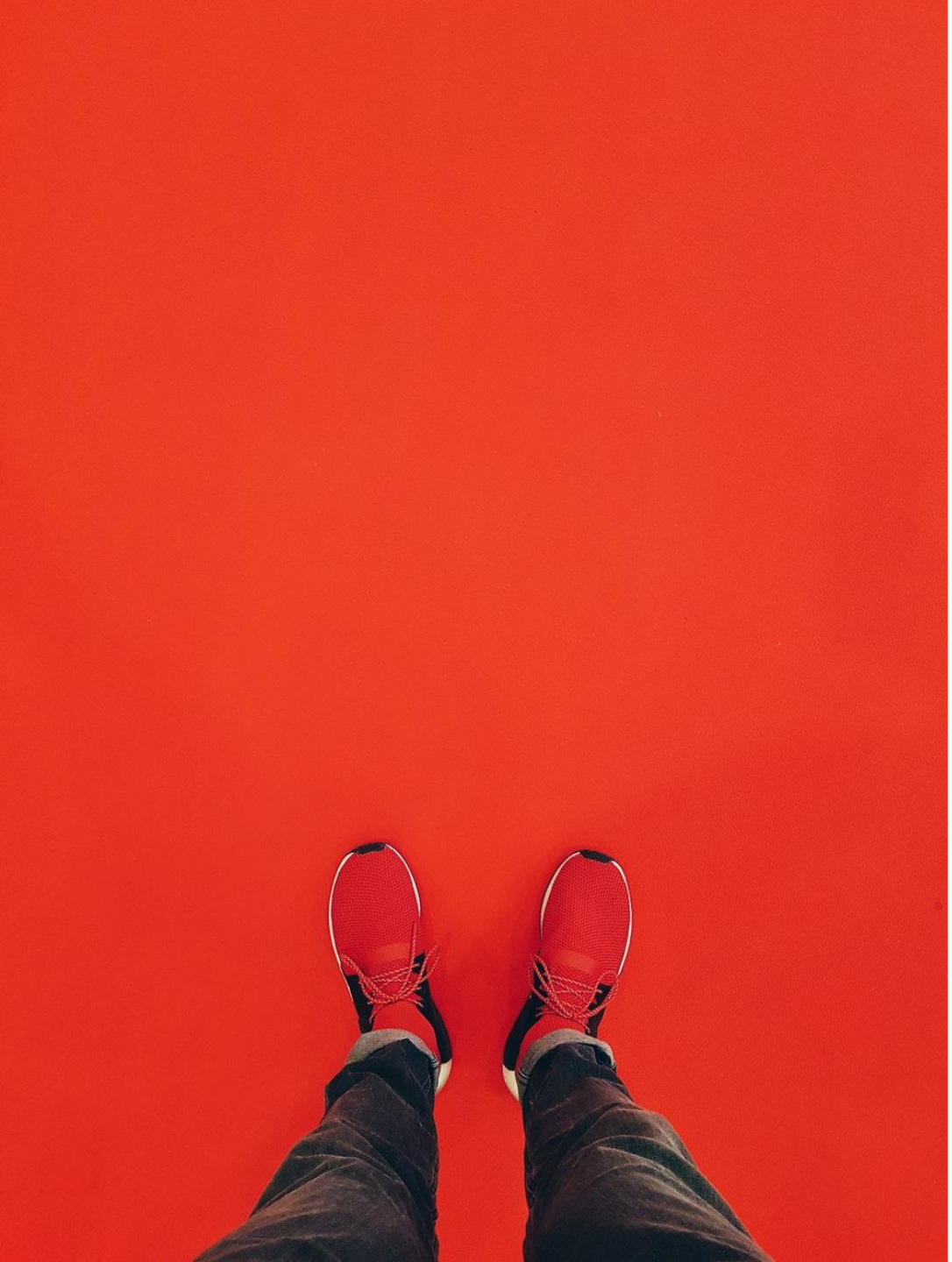
Estrategia de Movilidad de Línea Directa Aseguradora

Madrid, 21 de mayo de 2018

#MovilidadLíneaDirecta



00 Una compañía revolucionaria.

01 Un nuevo panorama de movilidad.

02 Un problema sectorial… en el mundo.

03 ¿Qué propone Línea Directa?

04 Algunos datos

05 En resumen

linea directa

linea directa

0. Una compañía revolucionaria

0. Una compañía revolucionaria

Fuimos los primeros en vender seguros de coches por **Teléfono e Internet** en España…

1995

1999

0. Una compañía revolucionaria

Fuimos los primeros en apostar por las **Motos** y en vender **seguros de Hogar** sin intermediarios…

2003

2007

0. Una compañía revolucionaria

Lanzamos servicios innovadores y únicos que han cambiado el sector, como el **Tratamiento Médico Integral**

2005

0. Una compañía revolucionaria

...o la **Asistencia Nocturna a Jóvenes**

2007

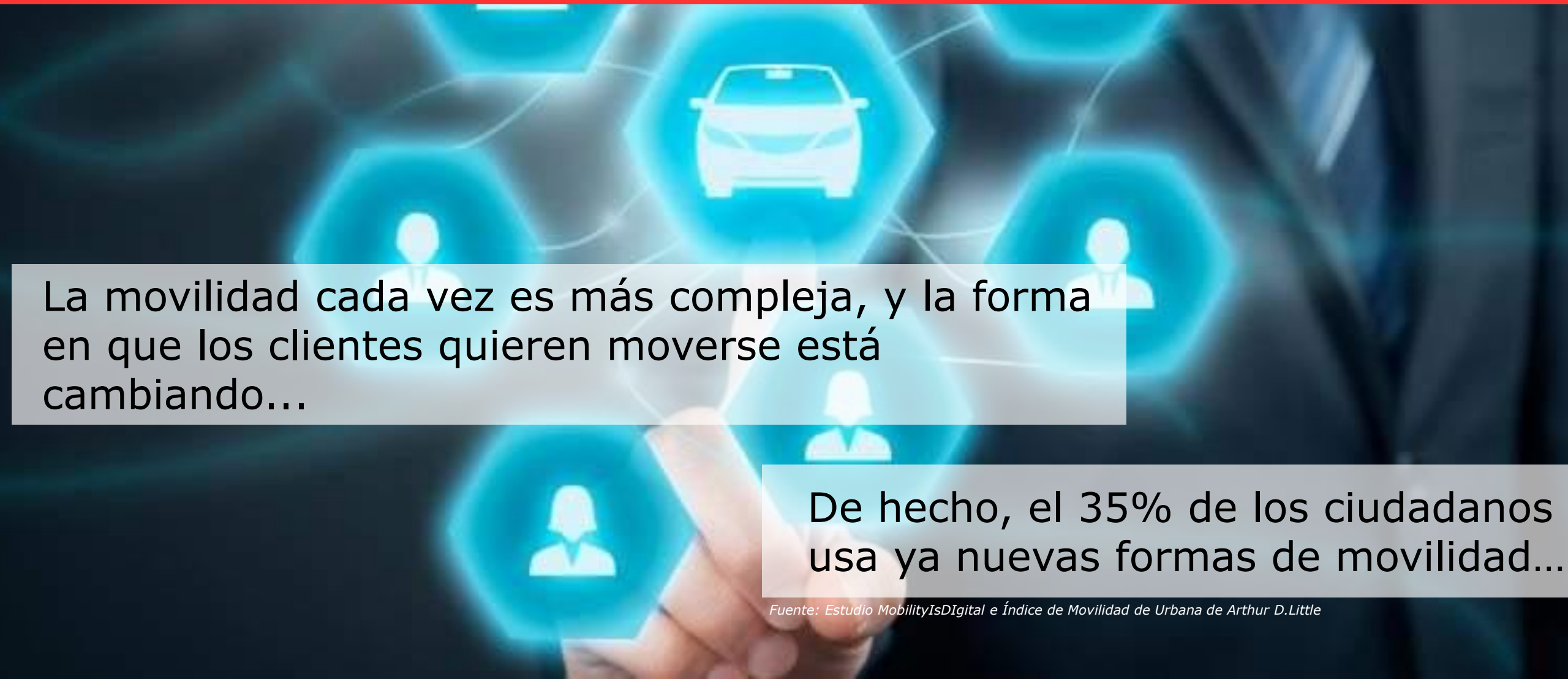
0. Una compañía revolucionaria

Y hoy vamos a presentar un nuevo concepto revolucionario que impactará en el sector…

linea directa

1. Un nuevo panorama de movilidad

1. Un nuevo panorama de movilidad



La movilidad cada vez es más compleja, y la forma en que los clientes quieren moverse está cambiando...

De hecho, el 35% de los ciudadanos usa ya nuevas formas de movilidad…

Fuente: Estudio MobilityIsDIgital e Índice de Movilidad de Urbana de Arthur D.Little

1. Un nuevo panorama de movilidad

El auge del carsharing está cambiando la forma de moverse en las grandes ciudades. De hecho, este fenómeno ya cuenta con 400.000 usuarios habituales…

Fuente: Faconauto

1. Un nuevo panorama de movilidad

…Y ya no es sólo el coche, sino también afecta a las motos.

1. Un nuevo panorama de movilidad

Hay una penalización del diésel que afectará a los coches que quieran acceder a las almendras centrales de las ciudades…

1. Un nuevo panorama de movilidad

…y las fórmulas alternativas de movilidad están ganando terreno.

No en vano, el 32% de los españoles utilizan Apps para gestionar su movilidad.

Fuente: IV Radiografía de los Hábitos de Movilidad de los Españoles. Alphabet.

linea directa

2. Un problema sectorial… en el mundo

2. Un problema sectorial en el mundo

¿Qué sucede cuando se produce un accidente?

Un **accidente**, por leve que sea, siempre es una **fuente de problemas** para quien lo sufre.

Pero, además del contratiempo de ver dañado el vehículo, el problema más cotidiano es la **falta de movilidad.** De hecho, **el 52% de los españoles** afirma que "no podría vivir sin su coche…"

Fuente: IV Estudio de Comparación Online hacia el Ahorro Inteligente. Rastreator.

2. Un problema sectorial en el mundo

Este problema es especialmente grave en esta época de **conectividad y flexibilidad**, y puede afectar al ocio, al trabajo o a las relaciones personales.

2. Un problema sectorial en el mundo

…y para el que el **vehículo de sustitución en el sector** no ha dado aún una respuesta satisfactoria en ningún país.

2. Un problema sectorial en el mundo

El coche de sustitución, una fuente de problemas para el sector en España…

Para el cliente…

- **Tiempo insuficiente de la cobertura** (entre 3 y 5 días de media).
- **Actualmente los vehículos son prestados por los talleres:** 2 ó 3 semanas de lista de espera.
- **Poca capilaridad de los *Rent a Car.***
- **Sobrecoste en el seguro** (25/30 euros).

Para la aseguradora…

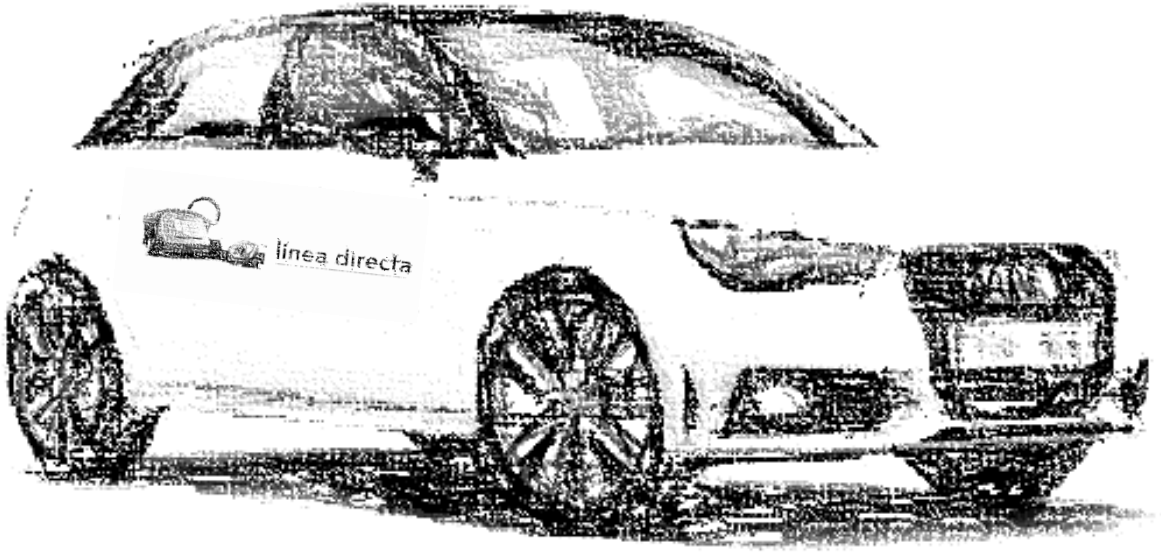
- **Insatisfacción del cliente.**
- **Demanda desigual según la zona.**
- **Procesos complejos.**
- **Falta de vehículos.**
- **Mantenimiento costoso.**

linea directa

3. ¿Qué propone Línea Directa?

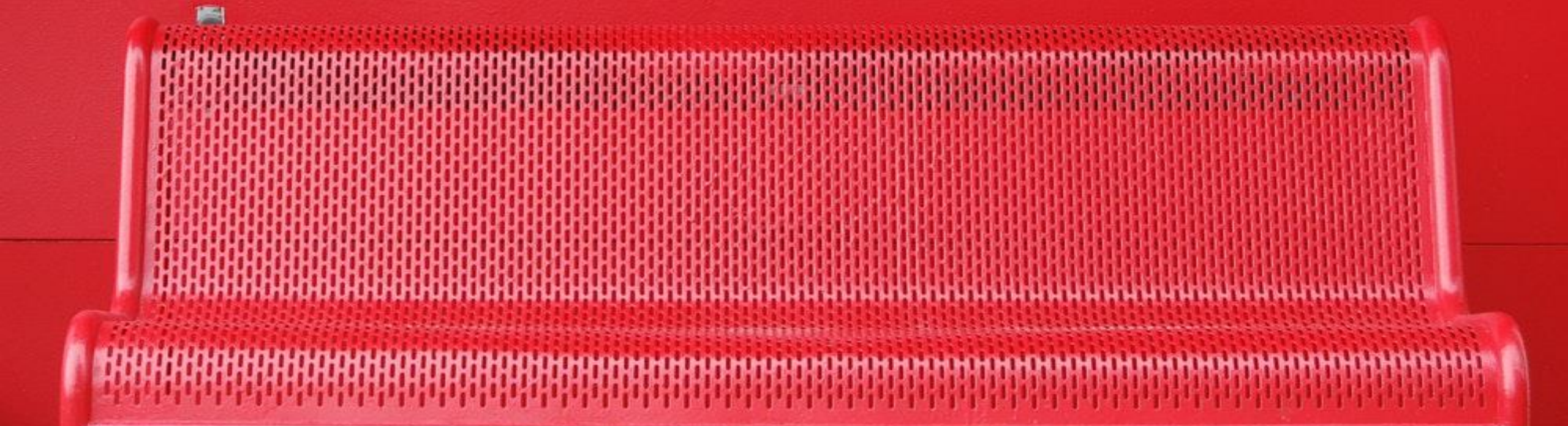
3. ¿Qué propone Línea Directa?

UN CAMBIO DE PARADIGMA



3. ¿Qué propone Línea Directa?

No solo un servicio *premium*, sino un **cambio radical de filosofía** que transformará para siempre el sector asegurador.



3. ¿Qué propone Línea Directa?

No “vendemos” coches de sustitución, sino que queremos solucionar **todos los problemas de movilidad de nuestros clientes** con un programa único en el mundo...

3. ¿Qué propone Línea Directa?

No vamos a preguntar a qué taller quieres que llevemos tu coche, sino **dónde quieres que te llevemos tu Audi A1**…

…ya no ofrecemos taller, sino que garantizamos tu movilidad.

3. ¿Qué propone Línea Directa?

Nuestro Compromiso con la Movilidad

Fase Cero. **Proyecto Financiación total.** Bankinter ofrece a los clientes de Línea Directa que han sufrido la pérdida total de su vehículo la financiación de un coche nuevo con condiciones más ventajosas que el mercado.

Fase Uno. **Empleados.** Se les ofrece un *renting* de coches *Premium* con seguro, mantenimiento y revisiones incluidos a precio muy competitivo. Se ha adherido el 10% de la plantilla.

Fase Dos. **Clientes.** Coche de cortesía (Audi A1 Sportback) gratuito y hasta fin de reparación. Recogida y entrega donde señale el cliente.

Fase Tres. **Pérdida Total.** Medidas alternativas a la indemnización, basadas en la flexibilidad y en las preferencias del cliente.

Fase Cuatro. **Movilidad Total.** Brindar todo tipo de soluciones de movilidad para el cliente a través de la digitalización.

3. ¿Qué propone Línea Directa?

3. ¿Qué propone Línea Directa?

Principales novedades…

Gratuito	**Hasta fin de reparación**
Sin esperas para peritar	**Siempre hay coches**
Donde nos diga el cliente	**Coches *premium***

3. ¿Qué propone Línea Directa?

Distribución inicial

>1.000 Audi A1 → **70% servicios**

Copago al taller: priorizar a clientes Línea Directa → **20% servicios**

Rent a Car → **10% servicios**

3. ¿Qué propone Línea Directa?

linea directa

4. Algunos datos

4. Algunos datos

Más de 1.000 vehículos *Premium* Audi A1 Sportback gasolina

Fuerte inversión tecnológica en el proyecto

Red de Talleres de confianza de Línea Directa

+115 coches en nuestros talleres de CAR Madrid y CAR BCN

Posibilidad de aumentar flota **200/300 coches en 3 meses**

Five Star
TALLERES J.M. IGLESIAS
CHAPA Y PINTURA
Vehiculo de cortesia
linea directa
Vehiculo de cortesia
linea directa

linea directa

5. En resumen

5. En resumen

- **Línea Directa no "vende" coches de sustitución, garantiza la movilidad**. Supone un **cambio de paradigma en** el sector asegurador que revolucionará el concepto de servicio.

- **Para ello, cuenta con una flota de más de 1.000 Audi A1 con ventajas imbatibles**: gratuito, hasta fin de reparación del coche siniestrado, sin esperas para peritar, coches *Premium*, siempre disponibles y entregados donde diga el cliente.

- **No es solo un servicio *Premium***: Línea Directa crea un **Plan Integral de Movilidad** que incluye potentes iniciativas y que prevé solucionar cualquier necesidad que, en este ámbito, tengan los asegurados en el futuro.

- **Una fuerte inversión tecnológica** que se gestionará a través de la **Red de Talleres de Confianza** de Línea Directa. Solo CAR Madrid y CAR BCN dispondrán inicialmente de 115 coches de sustitución.

#MovilidadLíneaDirecta
Vehículo de cortesía
linea directa