

# Política de Sostenibilidad del Grupo Línea Directa Aseguradora



**línea directa**

---

Información importante sobre este documento	
Identificación de la Política	<b>Política de Sostenibilidad</b>
Apartado del Código Ético de Grupo Línea Directa que desarrolla	VI-1- Derechos Humanos y libertades públicas VI. 9- Transparencia de la información VI.18- Compromiso de respeto al medioambiente
Apartado de otras Políticas que desarrolla	-
Normas que sustituye	-
Normas que deroga	-
Normas relacionadas	Código Ético, Código de Conducta para Proveedores, Política de Derechos Humanos, Política Medioambiental
Unidad de negocio o función a la que afecta	Todo el Grupo Línea Directa Aseguradora
Personal al que afecta	Todo el personal del Grupo Línea Directa Aseguradora
Responsable principal de su vigilancia	Consejo de Administración. Comisión de Nombramientos y Retribuciones.
Fecha de aprobación	15 de octubre de 2020
Fecha de aplicación	1 de enero de 2021
Versión	1.0
Elaboración	Comunicación y Sostenibilidad, Gobierno Corporativo y Personas y Comunicación Interna
Aprobación	Consejo de Administración.

## **POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD**

### **ÍNDICE**

1. Introducción
2. Alcance y ámbito de aplicación
3. Finalidad
4. Principales compromisos y prácticas responsables
  - 4.1. Línea Directa con los clientes y asegurados
  - 4.2. Línea Directa con los empleados
  - 4.3. Línea Directa con los proveedores
  - 4.4. Línea Directa con los accionistas
  - 4.5. Línea Directa con el medioambiente
  - 4.6. Línea Directa con la sociedad
  - 4.7. Buen gobierno en Línea Directa
  - 4.8. Línea Directa como inversor
5. Modelo de gestión
6. Modelo de gobierno y seguimiento
7. Comunicación de la Política

### **1. INTRODUCCIÓN**

Línea Directa Aseguradora S.A (en adelante, "Línea Directa" o la "Compañía") entiende el buen gobierno de la sostenibilidad como la capacidad de integrar en su gestión empresarial las cuestiones ESG (de sus siglas en inglés, ambiental, social y de buen gobierno). Asumir un enfoque proactivo en el cumplimiento de esta responsabilidad contribuye a identificar, prevenir y mitigar los posibles impactos negativos, impulsando un crecimiento económico sostenible y creando valor para los

---

grupos de interés involucrados en su actividad.

En coherencia con su Código Ético, Línea Directa apuesta por el impulso de una estrategia en sostenibilidad ligada a sus Valores. Para desarrollar esta estrategia de manera efectiva, basada en un modelo de gestión responsable, la Compañía ha tomado en consideración las recomendaciones del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas de la CNMV que se han definido en este ámbito, así como los requerimientos externos que pudieran derivarse de la normativa, como es el caso de la Ley 11/2018 sobre información no financiera.

Asimismo, Línea Directa también ha incorporado los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en su enfoque. Esta iniciativa universal de la Organización de Naciones Unidas (ONU), enmarcada en la Agenda 2030 sobre el desarrollo sostenible, busca erradicar la pobreza, cuidar el planeta y garantizar la paz y prosperidad de todas las personas. Esto es, consciente del papel fundamental que tiene como empresa para la consecución de esta iniciativa con éxito, el Grupo orienta sus actividades, de forma prioritaria, en torno a seis de los 17 ODS: el #3, "Salud y bienestar", el #8, "Trabajo decente y crecimiento económico", el #9, "Reducción de las desigualdades", el #13, "Acción por el clima", el #16, "Paz, justicia e instituciones sólidas", y el #17, "Alianzas para lograr los objetivos".

Con todo ello, esta Política de Sostenibilidad (la "Política") recoge los principales aspectos y compromisos de Línea Directa para impulsar las prioridades estratégicas de sostenibilidad de la Compañía, dando respuesta a las principales tendencias del sector y a los requisitos y expectativas de sus principales grupos de interés, mediante la integración de la sostenibilidad en la estrategia propia del Grupo Línea Directa Aseguradora.

---

## **2. ALCANCE Y ÁMBITO DE APLICACIÓN**

Los principios recogidos en este documento son de aplicación a todos los empleados, directivos y administradores de todas las sociedades que integran el Grupo Línea Directa Aseguradora, así como a la Fundación Línea Directa, en los términos previstos en la normativa aplicable. En este contexto, la Compañía promoverá, además, que sus colaboradores y otras figuras relacionadas con sus operaciones, productos y servicios también respeten lo contenido en esta Política.

Asimismo, la Compañía velará por extender sus compromisos a su cadena de valor, con el fin de promover la sostenibilidad entre los grupos de interés que forman parte de la misma.

## **3. FINALIDAD**

Esta Política recoge los compromisos y principios básicos de acción en materia de sostenibilidad que Línea Directa y las distintas sociedades del Grupo deberán cumplir y que configuran un marco de referencia para la consecución de los objetivos de Línea Directa en cada uno de los ejes en los que divide su acción, así como para dar respuesta a las expectativas de los distintos grupos de interés.

En esencia, los principios de esta Política tienen como objetivo la contribución al desarrollo sostenible del entorno en el que Línea Directa lleva a cabo su actividad, con base en sus pilares estratégicos y en coherencia con sus valores corporativos.

## **4. COMPROMISOS Y PRINCIPIOS BÁSICOS DE ACTUACIÓN**

Con base en estas consideraciones, el compromiso de Línea Directa en materia de sostenibilidad o aspectos ESG se fundamenta alrededor de los siguientes elementos con el objetivo común de crear valor compartido a

---

largo plazo, a la luz del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas de la CNMV:

#### **4.1 Línea Directa con los clientes y asegurados:**

- Incentivar la innovación y la digitalización en productos y servicios como herramientas para alcanzar la transformación de la Compañía, velando por mejorar la experiencia y procurando anticipar las tendencias del mercado, posicionándola como un referente en el sector asegurador.
- Facilitar información completa y veraz sobre las características de los productos y servicios previa a la contratación.
- Prestar un servicio accesible y de calidad en el plazo acordado, realizando un seguimiento de la experiencia del cliente con la Compañía mediante encuestas de satisfacción u otros medios que permitan una escucha activa y permanente en todos los procesos y operaciones en los que se relaciona con la Compañía.
- Proteger la debida confidencialidad en el tratamiento de sus datos.
- Gestionar y resolver sus reclamaciones en el plazo más breve posible.
- Mantener canales de comunicación adecuados y eficientes utilizando para ello los medios que mejor se adapten a esta necesidad.

#### **4.2 Línea Directa con los empleados:**

- *Asegurar una cultura de respeto a todas las personas que forman parte de la Compañía, apostando firmemente por la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad.*
-

- *Garantizar un empleo de calidad*, fomentando el trabajo estable que garantice, a su vez, el desarrollo profesional y la mejora continua de las personas.
- *Poner el foco en las personas en todos los procesos de gestión del talento de la Compañía* como son el de atracción, retención, promoción y desarrollo profesional; impulsando la formación, el crecimiento profesional y dando valor a los méritos y la capacidad.
- *Fomentar una cultura de flexibilidad, que favorezca el equilibrio de la vida laboral, personal y familiar*, garantizando a su vez, a través de políticas y procedimientos, la desconexión digital de sus empleados.
- Prevenir y evitar situaciones derivadas de los riesgos psicosociales, en especial del acoso laboral, contando para ello con los protocolos y medidas adecuadas de actuación.
- *Continuar desarrollando* medidas para el cuidado de la salud y el *bienestar de las personas*, y *facilitar* entornos laborales seguros, velando por la consecución de una sociedad saludable.
- Impulsar una cultura de compromiso social en la Organización, implicando a los empleados en iniciativas sociales promovidas por la Compañía, y en ocasiones por los empleados.

#### **4.3 Línea Directa con los proveedores:**

- Adoptar una colaboración que garantice la eficiencia y la calidad en los productos y servicios que prestan los proveedores a los clientes y a la Compañía y que favorezca la generación de valor mutuo.
- Promover que la cadena de valor cumpla con los principios y valores de la Compañía, con el Código de Conducta para Proveedores y con los principios establecidos en esta Política, así como en otros marcos normativos internos que resulten de aplicación.
- Impulsar el cumplimiento de la Política de Compras para incorporar aspectos de sostenibilidad o ESG que permitan extender los compromisos de Línea Directa en la cadena de valor.
- Perseguir la protección y la mejora del medioambiente en toda la cadena de valor, promoviendo la utilización de recursos de manera responsable y racional, aplicando un enfoque de eficiencia y buscando la minimización de la generación de residuos.

#### **4.4 Línea Directa con los accionistas:**

- Asegurar la sostenibilidad económica del negocio, entendida como la capacidad de crear valor económico que permita seguir creciendo y retribuir de forma adecuada a los accionistas.
  - Desarrollar una cultura corporativa y un modelo de empresa que favorezca la consecución de los objetivos del Grupo.
  - Facilitar el conocimiento y la información necesarios para el adecuado ejercicio de los derechos de los accionistas.
-

- Afianzar la transparencia, veracidad, inmediatez y homogeneidad en la difusión de la información.
- Publicar la información de forma continuada, periódica, oportuna y disponible en el tiempo, asegurando un alcance e interpretación correctos.
- Disponer de una variedad de instrumentos y canales de comunicación que les permita el acceso al Grupo de forma conveniente.
- Evitar conductas contrarias a las normas y políticas internas que puedan perjudicar la reputación de la Compañía, potenciando una cultura de cumplimiento y políticas y programas específicos.
- Garantizar la igualdad de trato en posiciones semejantes.

#### **4.5 Línea Directa con el medioambiente:**

- Prevenir y minimizar la contaminación a la atmósfera a partir de la gestión y reducción gradual de la intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero y otras sustancias contaminantes.
  - Optimizar la gestión de residuos a través de sistemas implantados que fijan objetivos sobre reducción, observancia de buenas prácticas y utilización de materiales reciclados.
  - Integrar la variable ambiental en la gestión de los riesgos de la compañía.
  - Trabajar y colaborar con la cadena de valor en la implementación de medidas que permitan gestionar adecuadamente los residuos ambientales y el respeto al medioambiente.
  - Apoyar la implementación de medidas que favorezcan la transición hacia una movilidad energética sostenible.
-

- Participar en la lucha contra el cambio climático y la protección del medioambiente en el desarrollo de la actividad.
- Contribuir a la sensibilización de la sociedad sobre el cambio climático, sus consecuencias y soluciones.

#### **4.6 Línea Directa con la sociedad**

- Apoyar el desarrollo de los territorios y de las comunidades en las que Línea Directa está presente a través de su actividad financiera.
- Impulsar la lucha contra los accidentes de tráfico y sus consecuencias, liderando acciones de seguridad vial directamente o a través de la Fundación Línea Directa.
- Promover la seguridad en el hogar para el fomento de la prevención de accidentes personales y de daños graves en el ámbito doméstico.
- Potenciar el cuidado de la salud en todos sus aspectos, promocionando hábitos de vida saludables y de bienestar.
- El apoyo a la educación y a los gremios o asociaciones sectoriales, buscando el avance estratégico de la Sociedad.
- Impulsar la acción social de la Compañía con todos los recursos a su alcance, contribuyendo así a la mejora de la sociedad en la que opera.

#### **4.7 Buen Gobierno en Línea Directa:**

El Grupo deberá impulsar nuevas políticas, mediciones y estrategias de gestión que favorezcan la mejora continua y la transparencia hacia sus

---

grupos de interés. El compromiso del Grupo en torno a la gestión de buen gobierno se articulará en torno a los siguientes principios de actuación:

- El compromiso del Consejo de Administración con el desarrollo y mejora del buen gobierno corporativo, implantando de forma voluntaria medidas e iniciativas con el fin de reforzar los compromisos y alinear los intereses de la compañía con los de accionistas, inversores, mercados y demás grupos de interés.
- Revisar y aplicar las buenas prácticas de gobierno corporativo del Grupo Línea Directa, con el objetivo de incorporar los requerimientos de inversores y reguladores, así como los demás grupos de interés en sentido amplio, en cumplimiento permanente de las diferentes políticas internas, el control de riesgos y los códigos de conducta.
- Asegurar el funcionamiento de los mecanismos de control interno y velar por el cumplimiento de los comportamientos esperados en materia de buen gobierno, ética e integridad.

#### **4.8 Línea Directa como inversor**

La Compañía se compromete a la integración de criterios ESG en su toma de decisiones de inversión.

Con un enfoque preventivo y de foco en el largo plazo, la compañía evitará su participación como inversor en otras organizaciones, proyectos o productos que puedan incentivar o ser causantes de infracciones graves en esta materia.

Para ello dispondrá de los mecanismos necesarios para llevar a cabo las evaluaciones oportunas en este ámbito.

## **5. MODELO DE GESTIÓN**

Los principios y responsabilidades asumidos por Línea Directa en la presente Política se complementan con otras normativas internas que se indican al comienzo del presente documento y que conjuntamente conforman el marco de actuación y los compromisos de la Compañía en este ámbito.

La Compañía cuenta con los métodos y sistemas para el seguimiento del cumplimiento de dichas políticas, de los riesgos asociados y de su gestión, así como los mecanismos de supervisión del riesgo no financiero - incorporando también en este caso el relacionado con aspectos éticos y de conducta empresarial-.

Línea Directa garantiza la existencia de los oportunos canales de escucha, comunicación y denuncia (tanto internos como externos), que permiten la participación de sus grupos de interés y que estos puedan poner en conocimiento de la Compañía cualquier actuación que vaya en contra de lo dispuesto en la presente Política o en otras normas internas o externas de obligado cumplimiento y tomar medidas en consecuencia.

## **6. MODELO DE GOBIERNO Y SEGUIMIENTO**

El Consejo de Administración aprueba la Política de Sostenibilidad del Grupo Línea Directa Aseguradora y ostenta la responsabilidad última de la misma: observa su cumplimiento, vela por el respeto de las leyes y reglamentos en su relación con los grupos de interés, por el cumplimiento de buena fe en sus obligaciones y contratos y por el respeto de los usos y buenas prácticas en el ejercicio de su actividad.

Esta Política se desarrollará y complementará con planes estratégicos de sostenibilidad y las diferentes políticas internas que se aprueben en el Grupo y que tengan relación directa con los principios básicos de acción establecidos.

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones verificará anualmente el cumplimiento de la presente Política e informará sobre el grado de avance del cumplimiento de la Política y de la estrategia de Sostenibilidad al Consejo de Administración, de lo que dará cuenta en el Informe Anual de Gobierno Corporativo correspondiente.

El Consejo de Administración, a través de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, hará seguimiento del cumplimiento de esta Política, y de sus indicadores.

El Comité de Sostenibilidad y Reputación del Grupo Línea Directa reportará a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones las acciones derivadas del plan de Sostenibilidad y el cumplimiento de los indicadores ESG, al menos anualmente.

El Grupo velará por asegurar la transparencia de la información facilitada a los grupos de interés mediante prácticas de comunicación responsable en la difusión de su Política de Sostenibilidad.

## **7. COMUNICACIÓN DE LA POLÍTICA**

Esta Política será difundida a las entidades del Grupo y estará a disposición de los grupos de interés de la organización a través de su publicación en la intranet y en la web corporativa.

La presente Política ha sido aprobada por el Consejo de Administración de Línea Directa Aseguradora S.A. el 15 de octubre de 2020 y será de aplicación a partir del 1 de enero de 2021.