



LÍNEA DIRECTA SE COMPROMETE A MANTENER LOS 2.400 PUESTOS DE TRABAJO

- **La aseguradora anuncia que no tiene intención de realizar ERTes.**
- **Además, ha establecido los protocolos necesarios para proteger y apoyar a sus empleados y clientes, aplicando una serie de medidas entre las que destaca el teletrabajo para el 100% de su plantilla (incluida la que trabaja en atención al cliente).**
- **La compañía aseguradora ha cedido más de 30 coches de su flota para el hospital de campaña instalado en Ifema en la Comunidad de Madrid y otros tantos para la Generalitat de Catalunya, además de poner a disposición más de 50 operadores de su contact center en apoyo al servicio de atención telefónica ciudadana.**
- **También ha puesto en marcha un plan para ayudar a los más de 150.000 autónomos que tiene en cartera, y un servicio de ayuda a domicilio para aquellos empleados que, por problemas de salud en estos momentos de confinamiento, necesitan asistencia para comprar medicinas o alimentos.**

Madrid, 27 de marzo de 2020.- La crisis del COVID-19 ha reforzado aún más el compromiso de [Línea Directa](#) no solo con sus trabajadores, y clientes, también con las víctimas de este virus. La compañía aseguradora ha reaccionado de manera muy ágil ante la actual situación extraordinaria que está viviendo el país con el fin de garantizar la protección de sus empleados, la continuidad del servicio a sus clientes y la ayuda a todos los afectados por la pandemia del coronavirus.

La aseguradora ha anunciado su intención de **preservar los puestos de trabajo a sus 2.400 empleados**, y anuncia su intención de no proceder a realizar Expedientes de Regulación Temporal de Empleo (ERTE).

Desde que se decretó el estado de alarma el pasado 14 de marzo, la compañía ha logrado implantar el **teletrabajo** para seguir de manera estricta las recomendaciones de las autoridades sanitarias sobre las medidas de prevención frente al COVID-19.

Así, la compañía ha conseguido que el **100% de su plantilla trabaje en remoto en un tiempo récord**, solventando todos los desafíos que supone para una compañía tan enfocada en la atención telefónica al cliente.

Como ha resaltado **Miguel Ángel Merino, Consejero Delegado de Línea Directa**, "estamos muy orgullosos de haber conseguido que, en menos de una semana, todos nuestros empleados pudiesen realizar sus responsabilidades diarias desde sus casas, sin contratiempos y a pleno rendimiento, con la implicación tecnológica que conlleva: equipos informáticos profesionales, conexiones en remoto por VPN, ancho de banda o, entre otras, conexión a los servidores de la compañía. Además, en la semana que

llevamos trabajando en remoto, **hemos atendido 125.000 llamadas de nuestros clientes y gestionado más de 5.000 siniestros**".

Por otro lado, para ayudar a las víctimas del COVID-19 la compañía aseguradora **ha cedido una flota de 30 Audis y Minis a la Comunidad de Madrid para el hospital de campaña instalado en Ifema y otros tantos para la Generalitat de Catalunya** y ha ofrecido más de 50 personas del *contact center* para colaborar con los servicios de información a los ciudadanos durante el periodo que dure esta crisis en ambas Comunidades.

Y para apoyar a los **autónomos que son clientes de la compañía**, ante la crisis económica causada por el coronavirus en este colectivo, Línea Directa ha lanzado una serie de medidas para facilitar a los más de 150.000 autónomos que tiene en cartera el pago de sus seguros. En concreto, se trata de un plan para **flexibilizar el pago del seguro a este colectivo**, adaptándose a sus necesidades particulares, ofreciéndoles acogerse al pago aplazado hasta 3 meses o recurrir al pago fraccionado, ya sea en varios meses consecutivos o en distintas mensualidades.

Sobre Línea Directa Aseguradora

Línea Directa Aseguradora, participada al 100% por Bankinter, es en la actualidad la 5ª aseguradora de automóviles de España, y está especializada en la venta directa de seguros de coches, motos, empresas y autónomos y hogar. Línea Directa está entre las 100 empresas españolas con mejor reputación, según el ránking MERCOR Empresas. También opera en el seguro de Salud con una nueva marca que apuesta por la digitalización y las recompensas para sus asegurados.

Para **más información**, puedes contactar con:

Línea Directa Aseguradora - <http://info.lineadirecta.com>

Línea Directa Aseguradora

Santiago Velázquez
Director de Comunicación Externa
santiago.velazquez@lineadirecta.es
Tel.: 682 196 953

Carmen Pérez
mariacarmen.perez@lineadirecta.es
Tel.: 682 756 938

TresCom Comunicación

Florita Vallcaneras /
florita.vallcaneras@trescom.es
Tel.: 627 811 799

Isabel Gómez
isabel.gomez@trescom.es
Tel.: 650 363 657

Síguenos en:

