

## LÍNEA DIRECTA ACTIVA SUS PROTOCOLOS DE EMERGENCIA PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN A LOS CLIENTES ANTE EL APAGÓN ELÉCTRICO

Línea Directa Aseguradora mantiene activos los protocolos de emergencia que activó ayer lunes 28 de abril para garantizar la atención y el servicio a aquellos clientes afectados por la caída del sistema eléctrico que ha afectado a toda España.

Todos los canales telefónicos y digitales de la compañía han permanecido plenamente operativos desde el primer momento y a disposición de los asegurados.

La compañía ha priorizado y resuelto todas las urgencias relativas a la asistencia en carretera, en el hogar y en los servicios médicos comunicadas por sus clientes durante el día 28, y actualmente todo el servicio se presta con normalidad.

Línea Directa ha adoptado además las medidas necesarias para garantizar la seguridad y la atención a sus más de 2.400 empleados.

**Madrid, 29 de abril de 2025.-** [Línea Directa Aseguradora](#) mantiene activos los protocolos de emergencia que la compañía ha puesto en marcha a raíz de la caída del sistema eléctrico que afectó a toda España ayer lunes 28 de abril con la finalidad de **garantizar la atención y el servicio a los clientes y la continuidad del negocio**.

Como parte de esos protocolos, que tienen como objetivo la atención ágil tanto de las incidencias derivadas del apagón eléctrico como otras no comunicadas a tiempo por la falta de suministro, así como la continuidad del negocio, la compañía ha adoptado las medidas necesarias para mantener el correcto funcionamiento de todos sus canales de comunicación.

De esta forma, **tanto los canales telefónicos como los digitales (web y aplicación móvil) han permanecido operativos** y a disposición de los clientes desde el primer momento. El Área de Cliente y el chat también han permanecido disponibles para realizar cualquier gestión.

En este sentido, la entidad ha mantenido informados a sus clientes a través de la página web de la aseguradora, su app y sus perfiles en redes sociales de que la atención y el servicio se han mantenido operativos a pesar de la caída del suministro eléctrico.

En cuanto a la asistencia, Línea Directa priorizó a lo largo del día 28 de abril aquellas **urgencias relativas a la asistencia en carretera, en hogar y en los servicios de salud**. Además, la compañía se ha mantenido en contacto directo con aquellos clientes autónomos y pymes que se han visto afectados por la interrupción de la actividad en sus comercios y negocios para gestionar cuanto antes las incidencias que hayan podido sufrir.

Todas las urgencias comunicadas el día 28 han sido tramitadas y gestionadas y actualmente todo el servicio se presta con plena normalidad.

La compañía ha puesto en marcha también todas las medidas necesarias para **garantizar la seguridad de sus más de 2.400 empleados**, facilitando el regreso a sus domicilios de todas las personas con dificultades para volver a sus hogares.

## **Sobre Línea Directa Aseguradora**

Línea Directa Aseguradora es en la actualidad una de las principales aseguradoras de automóviles de España, y está especializada en la venta directa de seguros de coches, motos, empresas y autónomos, hogar, salud, mascotas y multirriesgo negocios. Línea Directa está entre las 100 empresas españolas con mejor reputación, según el ranking MERCOSUR Empresas.

Para más información: <https://www.lineadirectaaseguradora.com/>

**Moncho Veloso** – 660 124 101  
[moncho.veloso@lineadirecta.es](mailto:moncho.veloso@lineadirecta.es)

Síguenos en:

