

# Línea Directa Aseguradora

Presentación corporativa

---

**2025**

30  
años



línea directa

# Índice

**01.** Línea Directa de un vistazo

---

**02.** El valor de ser directo

---

**03.** Una propuesta diferencial

# 01

Línea Directa de un vistazo

---

30  
años



línea directa

# 30 años cambiando la forma de hacer seguros

Línea Directa irrumpió en 1995 en el mercado español con un modelo de negocio 100% directo y disruptivo, convirtiéndose rápidamente en una historia de éxito comercial, crecimiento y rentabilidad.



> **Modelo de negocio 100% directo y diferencial**

> **Marca líder en notoriedad**

> **Buenos productos a mejores precios**

> **Foco en la innovación y la digitalización**

# Un gran grupo asegurador

Línea Directa se ha consolidado como una de las primeras compañías de seguros generales de España.

Datos a cierre de 2024



**3,4M** +3,5%

Clientes



**1.020M €** +4,8%

Primas emitidas






**13º**

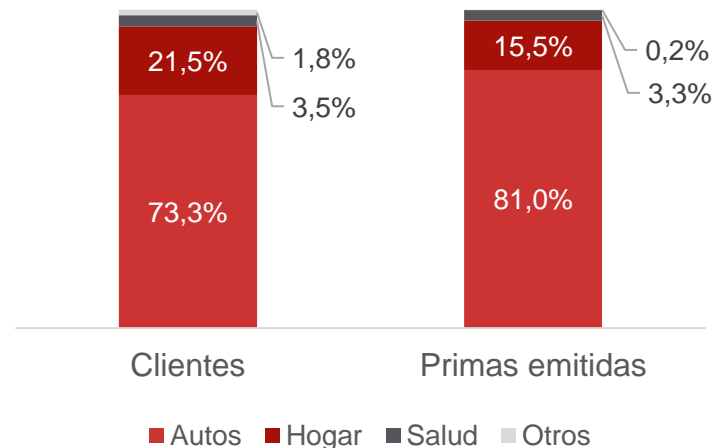
Ranking No Vida 2024

# Crecimiento y diversificación

Buenas dinámicas comerciales en términos de ventas y fidelización que permiten al Grupo crecer de forma sostenida en ingresos y clientes en todas las líneas de negocio

## Cientes e ingresos por línea del negocio en 2024

	Asegurados	Primas emitidas
<b>Autos</b> 	2,5M <sup>+1,8%</sup>	826,2M € <sup>+4,2%</sup>
<b>Hogar</b> 	739K <sup>+1,7%</sup>	157,9M € <sup>+5,6%</sup>
<b>Salud</b> 	121K <sup>+3,5%</sup>	33,9M € <sup>+11,4%</sup>



# Rentabilidad y solvencia

Los positivos resultados de la compañía en 2024 muestran el cumplimiento de sus prioridades estratégicas y sientan las bases para unos niveles de crecimiento y rentabilidad mayores en el futuro

64,2M€

Beneficio neto  
2024

94,7%

Ratio combinado  
2024

19,6%

RoAE 2024

185,4%\*

Margen de  
Solvencia II 2024

\*(Incluye la propuesta de dividendo  
complementario del ejercicio por 15M €)

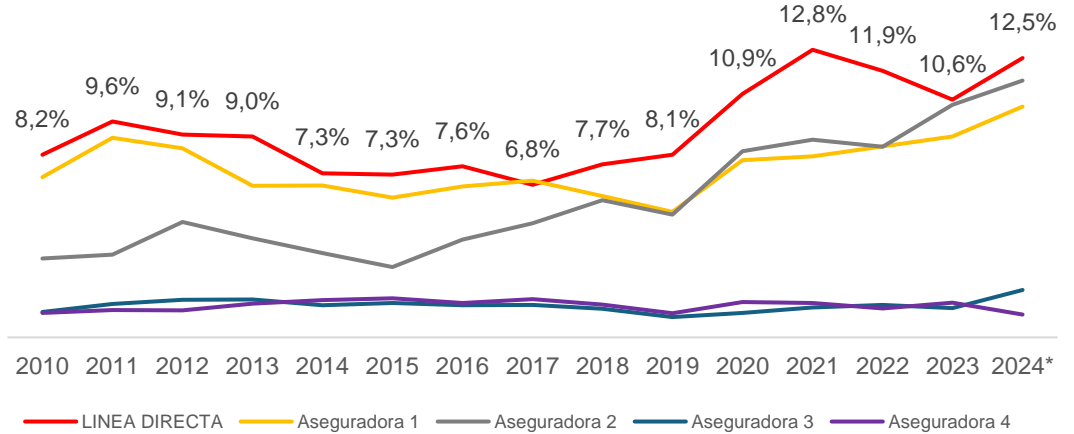
# Una marca líder

El uso intensivo de la publicidad y de la creatividad original hace de Línea Directa una de las aseguradoras con más recuerdo publicitario del país.



# linea directa

## Notoriedad publicitaria anualizada

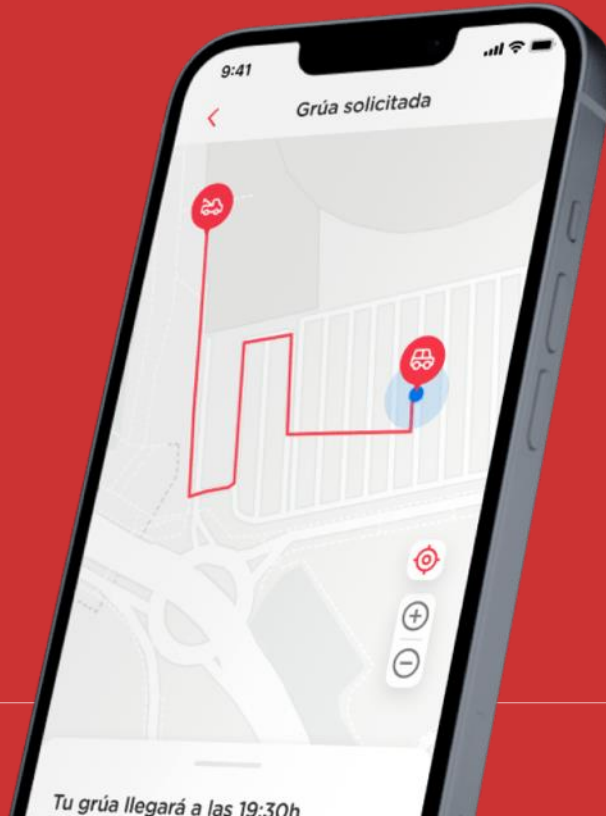


Fuente: IOPE



# Fuertes capacidades digitales

Estamos ampliando nuestras capacidades tecnológicas y digitales para ofrecer un servicio de mayor calidad a los clientes, lo que se está traduciendo en penetración cada vez mayor de nuestros canales digitales

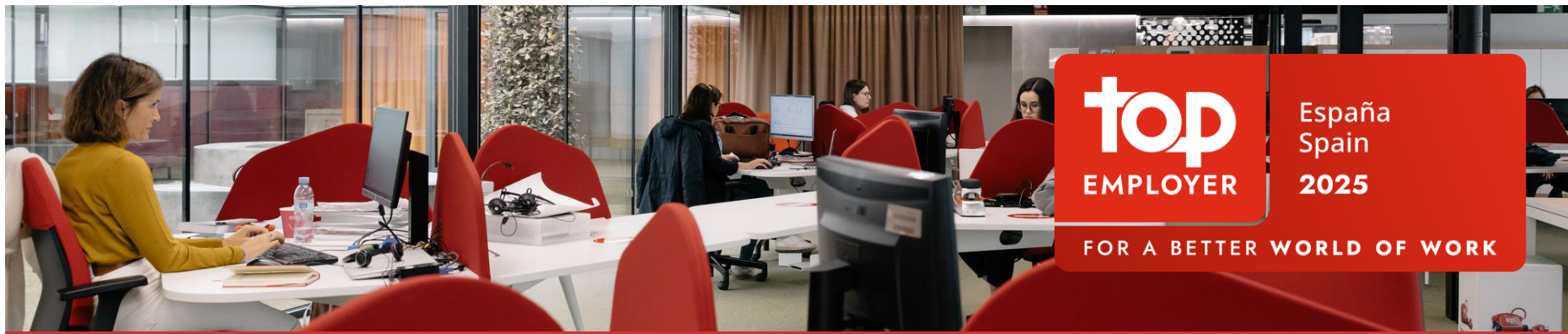


## +9,2%

Apps activas en 2024 vs 2023

## >2M

Accesos digitales al mes  
x2,4 vs llamadas de teléfono



**top**  
EMPLOYER

España  
Spain  
**2025**

FOR A BETTER WORLD OF WORK

# Cuidamos del talento


Línea Directa es una compañía reconocida por su gestión del talento.



 **2.433**  
Empleados

 **99,9%**  
Contratos indefinidos

 **10 años**  
Antigüedad media

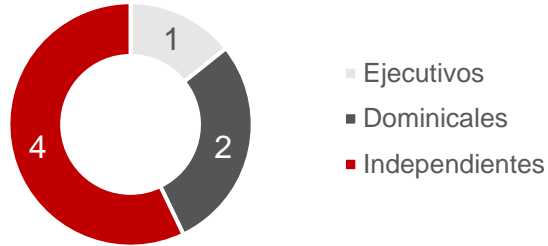
 **29 horas**  
Formación por empleado

# Alineados con las mejores prácticas del mercado

El Consejo de Administración de la compañía está formado en su mayor parte por consejeros independientes.

## Consejo de Administración

Composición por categoría de consejeros



**57%**  
independientes

**57%**  
mujeres

## Comité de Dirección



Patricia Ayuela  
Consejera Delegada



Diego Ferreiro  
Director Comercial



Eva del Mazo  
Directora de Cartera



Isabel Guzmán  
Directora de Servicios y  
Prestaciones



Carlos Rodríguez Ugarte  
Director de Finanzas



Mar Garre  
Directora de Personas,  
Comunicación y  
Sostenibilidad



Pablo González-Schwitters  
Secretario General



Antonio Valor  
Director de Marketing



Juan José Álvarez  
Director Técnico



Marián González  
Directora de  
Transformación



Olga Moreno  
Directora de Calidad y  
Experiencia de Cliente



Inmaculada Aldea  
Directora de Riesgos

**58%**  
mujeres

# Contribuimos a un desarrollo sostenible

Llevamos al Grupo Línea Directa hacia un crecimiento sostenible, impulsando desde dentro las dimensiones ESG y posicionando su modelo directo como el mejor activo para los grupos de interés ante las oportunidades y retos del próximo trienio.



## Compromiso con el MEDIOAMBIENTE

- Gestión ambiental y consumo responsable / Economía circular.

- Lucha contra el cambio climático y descarbonización.
- Movilidad, Hogar y Salud sostenibles.



## Compromiso con la SOCIEDAD

- Diversidad, igualdad y DDHH.
- Talento: bienestar y cultura.

- Cadena de suministro responsable.
- Voluntariado y acción social.
- Contribución social: seguridad vial, hogar y hábitos saludables.



## Compromiso con el BUEN GOBIERNO

- Productos y servicios sostenibles.
- Digitalización e innovación.
- Seguridad de la información.

- Inversión responsable.
- Ética, cumplimiento y gestión de riesgos.
- Calidad: Customer centric.
- Transparencia y diálogo con grupos de interés.





# Cultura y valores

**NUESTRA MISIÓN** Aportar nuestra **experiencia en respuesta directa y ponerla al servicio de nuestros clientes**, empleados, accionistas, proveedores y, por extensión, a toda la sociedad, generando riqueza, seguridad y un entorno de vida más responsable y sostenible para las personas.

**NUESTRA VISIÓN** Ser la **aseguradora de referencia** por nuestro respeto a los colectivos con los que nos relacionamos, especialmente clientes, empleados y proveedores. Ser la **vanguardia de la innovación** en el sector asegurador y fomentar **valores** asociados a la seguridad vial, la seguridad en el hogar, la salud, el medioambiente y la sostenibilidad.

## NUESTROS VALORES



respeto  
a las personas



espíritu de  
superación



entusiasmo



orientación a  
resultados



claridad

# 02

## El valor de ser directo

---

30  
años



línea directa

# Nuestro modelo de negocio, nuestra fortaleza



## Modelo 100% directo

Mantenemos la relación directamente con el cliente.



## Foco en el cliente

Oferta **multiproducto** con **coberturas completas y diferenciales** y una **excelente calidad en el servicio**.



## Buenos productos a mejores precios

Trasladamos la eficiencia de nuestro modelo de negocio y de nuestras operaciones al cliente en forma de una **gran relación calidad-precio**.



## Innovación y digitalización

Innovamos continuamente en **productos y servicios** y disponemos de un **ecosistema digital** altamente integrado a través de apps y web.

# 03

Una propuesta diferencial

---

30  
años

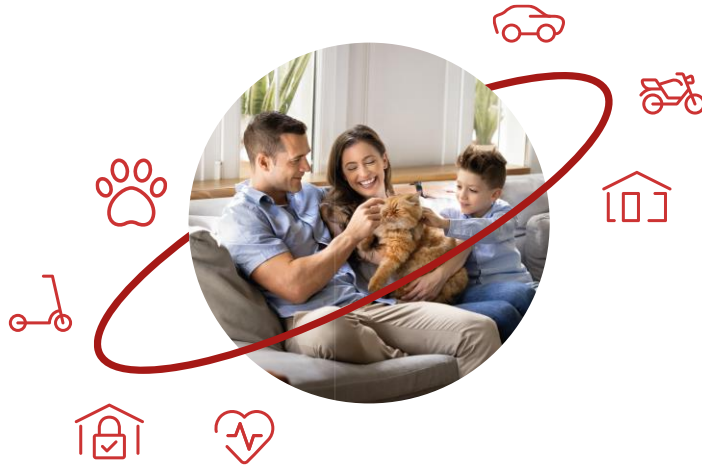


linea directa



# Una aseguradora de particulares y empresas

Contamos con un amplio catálogo de seguros generales que cubren las necesidades de aseguramiento de los particulares, los autónomos y las pequeñas y medianas empresas.



## Particulares

Coches, motos, viviendas, salud, vehículos de movilidad personal, mascotas y seguros frente a la ocupación

## Negocios

Vehículos profesionales, salud para autónomos y empresas y multirisgo negocios





# Seguros de automóvil: una oferta completa



El Grupo, uno de los líderes del mercado, ofrece un amplio abanico de pólizas para coches, motos, vehículos de autónomos y empresas y maquinaria agrícola.



## Pólizas personalizables

Seguro a terceros, a terceros con lunas y Superterceros, Seguro a todo riesgo y Seguro a todo riesgo con franquicia, Seguro para vehículos eléctricos e híbridos enchufables...



## Coberturas únicas

Asistencia en viaje, coche de sustitución gratuito, libre elección de taller, gestión de multas, mascotas viajeras, asistencia nocturna para jóvenes, tratamiento médico integral...



# Seguros para la nueva movilidad

Línea Directa se ha situado a la vanguardia del sector en la oferta de soluciones aseguradoras que responden a las nuevas formas de propiedad y desplazamiento que caracterizan el nuevo paradigma de la movilidad.



**SEGUROS PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS E HÍBRIDOS ENCHUFABLES** Con coberturas y servicios específicos para estos vehículos.



**SEGURO PARA VEHÍCULOS DE MOVILIDAD PERSONAL** Primer seguro para VMP que cubre a la persona, 100% digital y de pago por uso (*on off*).



# Seguros de Hogar: tranquilidad total



Operamos desde 2007 en Hogar con un producto Multirriesgo flexible y a un precio muy competitivo a través del canal directo.



## Coberturas y servicios útiles

Cobertura de fenómenos atmosféricos, servicio de mantenimiento y reparaciones, asistencia 24 horas, asistencia informática, uso fraudulento de tarjetas, cobertura completa frente a la ocupación de la vivienda, cobertura de placas solares...



## Primer Seguro frente a la ocupación ilegal

Desde 2023, Línea Directa ofrece el primer seguro completo y específico frente a la ocupación ilegal de la vivienda, contratable tanto con la póliza de Hogar como por separado.



# Seguros de Salud: para que tu salud no espere



Operamos desde 2007 en Hogar con un producto Multirriesgo flexible y a un precio muy competitivo a través del canal directo.



## Oferta sencilla y modular para particulares y empresas

Tres categorías de producto (Salud Especialistas, Salud Completo y Salud Dental) y también seguros de salud para autónomos y empresas.



## Un cuadro medico de primer nivel

Formado por más de 50.000 profesionales sanitarios y con acceso a más de 1.000 centros médicos y hospitales.



## 100% digital y con foco en la prevención

Gestión de pólizas 100% digital, médico en línea 24/7, chat con especialistas y monitorización y bonificación de hábitos saludables.



# Seguro de Mascotas: mayor protección para tu perro o gato

Permite cumplir con la nueva Ley de Bienestar Animal e incluye coberturas diferenciales para el día a día de la mascota.



## Tranquilidad para el propietario

Responsabilidad Civil, gestión de multas y sanciones administrativas, defensa jurídica y reclamación de daños.



## Una póliza completa

Recetas electrónicas, tele veterinario con videoconsultas y chat, incluida la atención de urgencias 24/7, compensación por pérdida o robo mascota y diferentes coberturas de gastos.



# Multirriesgo Negocios: al servicio de las empresas



Una póliza completa y competitiva que cubre las necesidades de aseguramiento de los negocios de autónomos y pymes.



## Un producto completo

Incluye todas las coberturas que realmente demandan autónomos y pymes, con garantías por encima del mercado y configurable a la medida de cada negocio.



## Calidad en el servicio

Calidad diferencial en la gestión de siniestros, autoservicio digital y atención personalizada e individualizada



## Buen precio

Adaptado al perfil de cliente y a la actividad del establecimiento, con un ahorro medio del 25% respecto al mercado.

# Gracias

Para más información, visita nuestra web corporativa:

<https://www.lineadirectaaseguradora.com>



30  
años



linea directa