



Resultados a Diciembre 2023 NIIF 17&9

Presentación para analistas e inversores

4 de marzo de 2024



línea directa

Línea Directa Aseguradora
Insurance

Sustainability Yearbook Member

S&P Global Corporate Sustainability
Assessment (CSA) Score 2023

S&P Global CSA Score 2023: 72/100
Score date: February 7, 2024

The S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA) Score is the S&P Global ESG Score without the inclusion of any modelling approaches. Position and scores are industry specific and reflect exclusion screening criteria. Learn more at <https://www.spglobal.com/esg/csa/yearbook/methodology/>

S&P Global



Agenda

Claves del ejercicio

Contexto

Resultados a diciembre 2023

Q&A

El presente documento ha sido preparado por Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros (“**Línea Directa**” o la “**Sociedad**”) exclusivamente para su uso en la presentación de resultados. Por tanto, este documento no podrá utilizarse con una finalidad distinta. Las manifestaciones que este documento pueda contener relativas a previsiones, planes, expectativas o evolución futura de la Sociedad, sus negocios o sus magnitudes financieras no constituyen compromisos, ni suponen garantías con respecto a la actuación futura de la Sociedad o la consecución de los objetivos o de los resultados estimados. Dichas manifestaciones se basan en hipótesis y estimaciones que se encuentran condicionadas por múltiples factores que introducen diversos tipos de riesgos e incertidumbres, que podrían determinar que los resultados finales difieran sustancialmente de los objetivos, proyecciones y expectativas incluidas expresa o implícitamente en esta presentación.

Entre otros posibles factores que introducen incertidumbre en las estimaciones, se pueden encontrar los siguientes: evolución del sector de los seguros, de las tendencias del mercado y de la situación económica general; reformas legales; fallos judiciales; cambios tecnológicos; cambios en la política monetaria o variaciones en los tipos de interés; comportamiento de la competencia; variaciones en los siniestros objeto de cobertura; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones de Línea Directa; alteración de la capacidad crediticia y solvencia de los clientes, etc.

Línea Directa no se obliga a revisar periódicamente, ni a actualizar, el contenido del presente documento, ni a adaptarlo a hechos o circunstancias posteriores a esta presentación.

Algunas de las cifras incluidas en este documento se han redondeado, lo que podría generar discrepancias entre los datos totales y los desglosados en las tablas.

Este documento no constituye una oferta o invitación para adquirir o suscribir acciones, de acuerdo con lo establecido en la normativa del mercado de valores. Asimismo, este documento no constituye una oferta de compra, de venta o de canje ni una solicitud de una oferta de compra, de venta o de canje de títulos valores.

1

Claves del ejercicio

RESULTADOS a diciembre 2023



línea directa

Resultados a diciembre de 2023 NIIF 17&9

Retomamos la senda de beneficio en el segundo semestre



Pulso comercial

+2,8%
PRIMAS

(4,2%)
CARTERA DE ASEGURADOS

PRUDENCIA EN LAS PROVISIONES, ESTRICTA DISCIPLINA EN LA SUSCRIPCIÓN,
SELECCIÓN DE RIESGOS Y FOCO EN LA EFICIENCIA PARA NAVEGAR LAS
PRESIONES INFLACIONARIAS

SEGMENTOS



+2,6%
PRIMAS

(4,9%)
ASEGURADOS



+4,0%
PRIMAS

(3,4%)
ASEGURADOS



+4,5%
PRIMAS

+7,1%
ASEGURADOS



Rentabilidad

ACUMULADO

104,1%
RATIO
COMBINADO

ESTANCO

3Q 102,2%
↓
4Q 98,5%

-3,7p.p.

RATIO DE GASTOS ↓ 0,3 p.p.

€10,5M

BAI 4Q ESTANCO



Fortaleza Financiera

180%

RATIO DE
SOLVENCIA II

2

Contexto

RESULTADOS a diciembre 2023



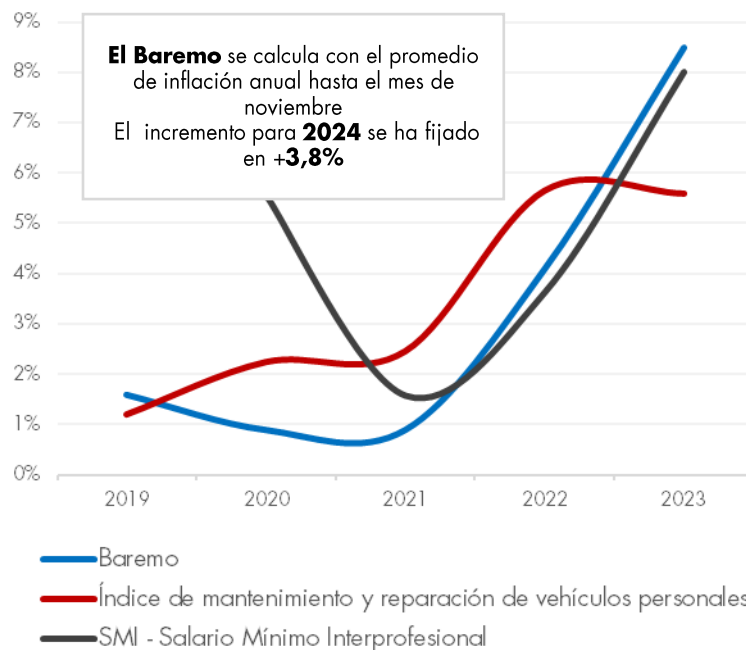
linea directa

El ejercicio ha venido marcado por una acusada inflación de costes

EVOLUCIÓN DE LA INFLACIÓN

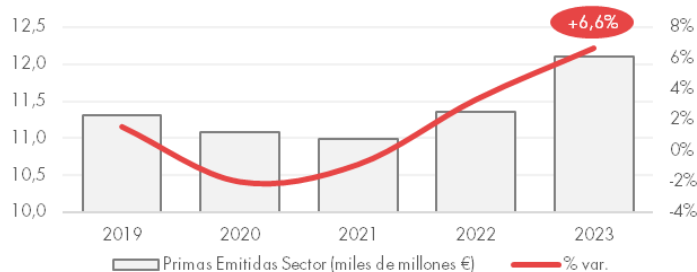


EVOLUCIÓN DE LOS COSTES DE REPARACIÓN Y DAÑOS

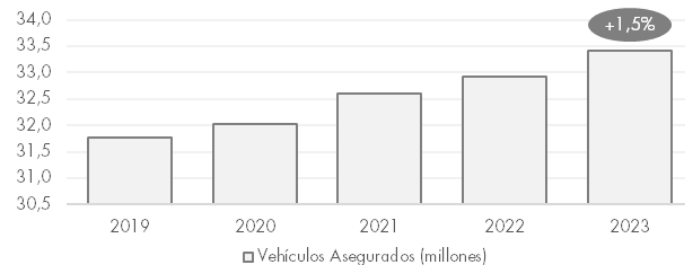


Al crecimiento de la facturación ha contribuido fundamentalmente el incremento de las primas medias llevadas a cabo por el sector y, en menor medida, el incremento del parque de vehículos

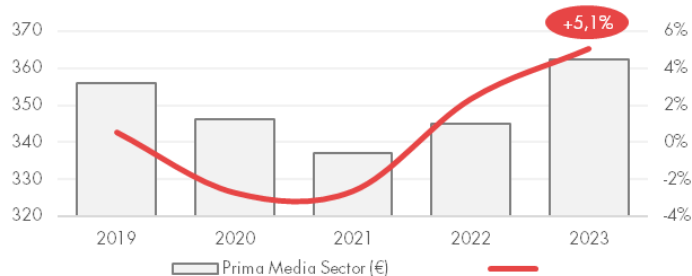
FACTURACIÓN



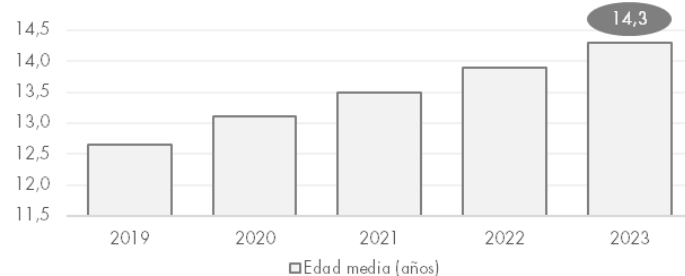
PARQUE DE VEHÍCULOS



PRIMA MEDIA ¹



ANTIGÜEDAD DEL PARQUE

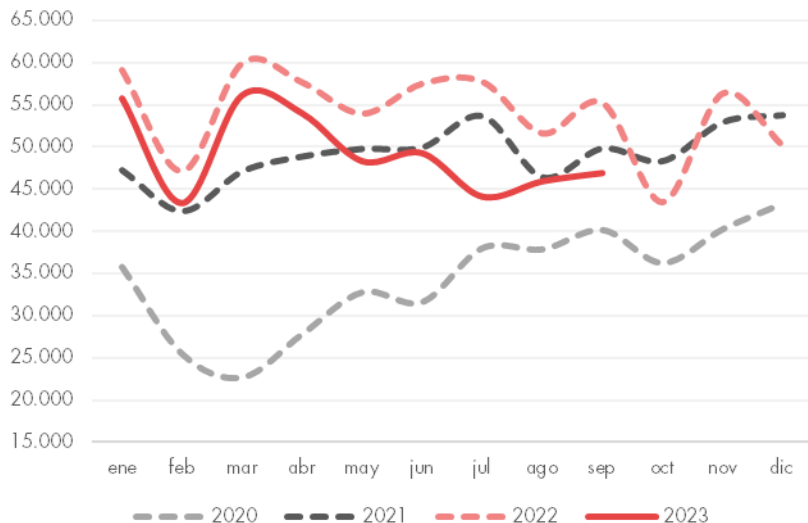


Fuente: ICEA, FIVA, Faconauto.

1. Cálculos internos en la prima media del sector dividiendo la facturación entre el parque asegurado.

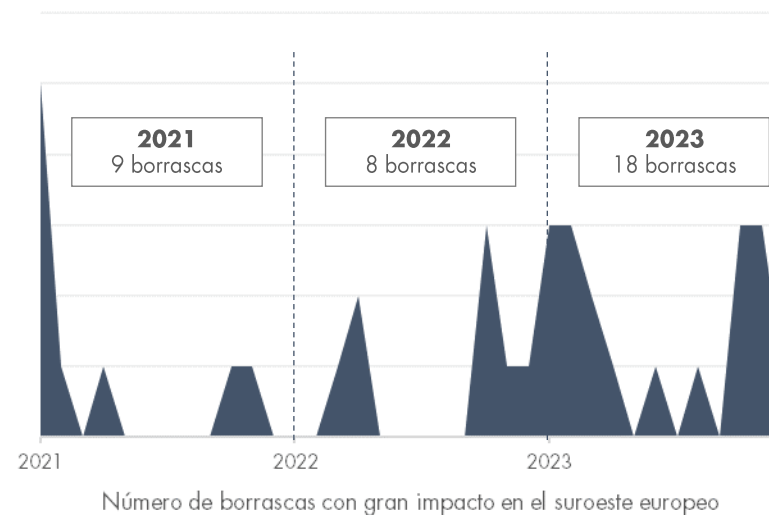
El ramo esboza ciertos desafíos con la caída en la compraventa de viviendas y el incremento de daños por causas meteorológicas...

CAÍDA EN LA COMPRAVENTA DE VIVIENDAS



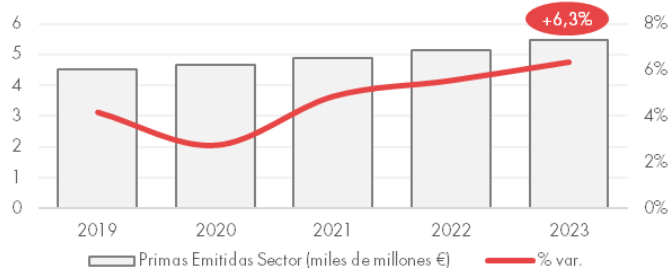
Fuente: INE, Agencia Estatal de Meteorología

INCREMENTO DE ATMOSFÉRICOS

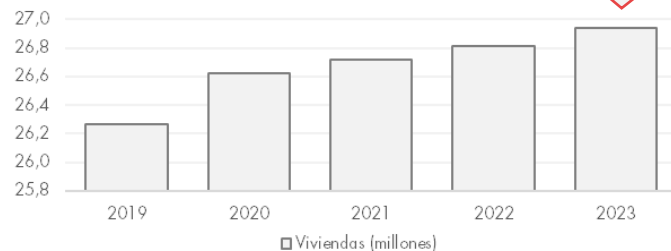


...si bien sigue creciendo a buen ritmo favorecido por el incremento de primas medias del sector

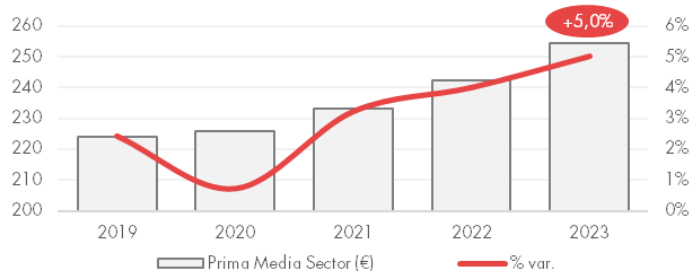
FACTURACIÓN



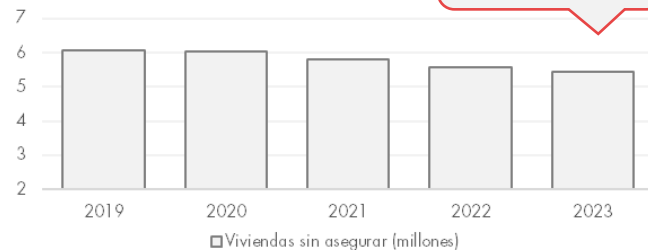
PARQUE DE VIVIENDAS



PRIMA MEDIA



VIVIENDAS SIN ASEGURAR

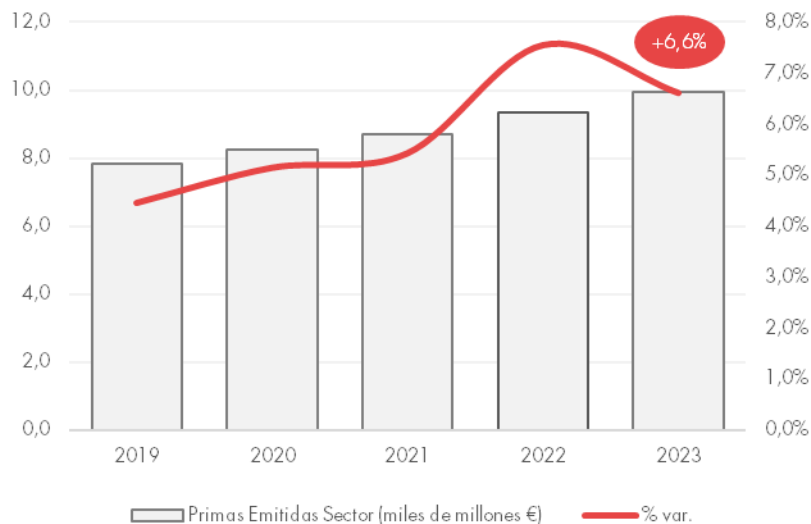


Fuente: ICEA, Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana. Cálculos internos en la prima media del sector dividiendo la facturación entre el parque de viviendas.

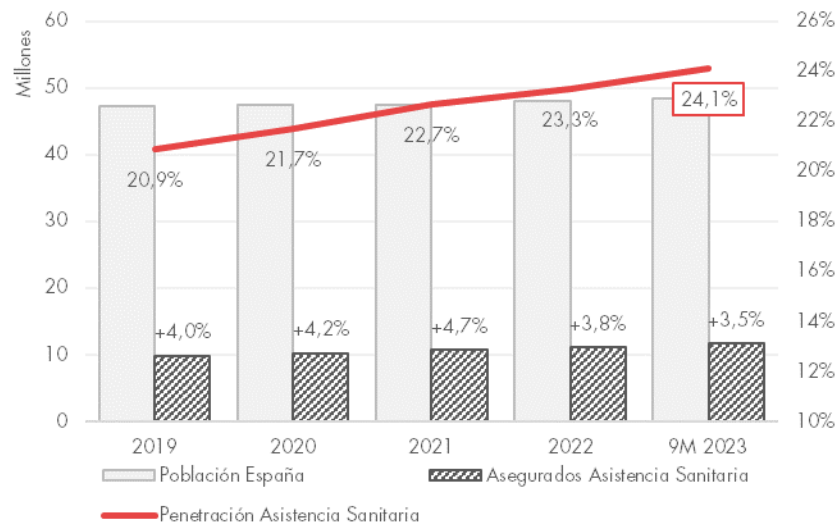
1. Total parque de viviendas estimado a cierre de 2023, considerando un incremento promedio de los últimos 5 años.

A pesar de cierta ralentización en el ritmo de crecimiento, Salud tuvo una facturación muy sólida apoyada también en los incrementos de primas medias efectuadas por el sector

FACTURACIÓN



ASEGURADOS Y PENETRACIÓN EN ESPAÑA



3

Resultados a diciembre 2023

RESULTADOS a diciembre 2023



linea directa

Resultados a diciembre de 2023 NIIF 17&9

Retomamos la senda de beneficio en el segundo semestre



Miles de euros	12M 2023	12M 2022	% var.	4T 2023
Primas emitidas	973.281	946.679	2,8%	241.336
Ingresos de las actividades ordinarias de seguros ¹	960.266	925.444	3,8%	244.039
Resultado técnico de la actividad de seguros	(38.225)	37.130	-202,9%	3.518
Resultado de las inversiones	33.992	41.845	-18,8%	8.632
Interés acreditado ²	(4.646)	425	n.a.	(1.911)
Resultado neto de seguros e inversiones	(8.879)	79.400	-111,2%	10.238
Otros ingresos / gastos y gastos no asignables	2.332	4.160	-43,9%	259
Resultado antes de impuestos	(6.547)	83.560	-107,8%	10.497
Impuestos	2.157	(20.436)	-110,6%	(2.398)
Resultado después de impuestos	(4.390)	63.124	-107,0%	8.099

	12M 2023	12M 2022	p.p. var.	4T 2023
Ratio de siniestralidad	81,2%	72,7%	8,5 p.p	74,1%
Ratio de gastos	22,9%	23,2%	-0,3 p.p	24,4%
Ratio combinado ³	104,1%	95,9%	8,2 p.p	98,5%

- Los ingresos de seguros aumentan un 3,8% con la contribución positiva de todas las líneas de negocio
- Resultado técnico positivo en el cuarto trimestre estanco, reflejando las medidas de suscripción, gestión y eficiencia llevadas a cabo en el ejercicio
- Clara mejora en el ratio combinado, situándose en el 98,5% en el cuarto trimestre estanco
- Resultado financiero subyacente (ex partidas no recurrentes, ver página 22) al alza (+19,8%). Mayores tasas de reinversión de la renta fija, remuneración de los depósitos y mayores ingresos de la permuta financiera

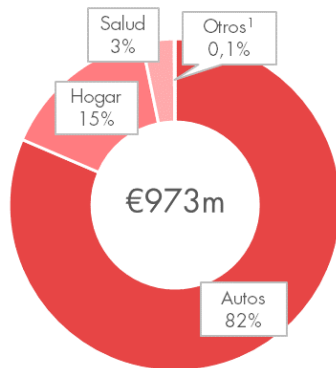
- Equivalente a la prima imputada bruta (antes de reaseguro) bajo NIIF4
- El interés acreditado refleja el impacto de avance en la curva o "unwinding" financiero del ejercicio pasado en la provisión de siniestros incurridos. Se presenta separadamente del resultado de las inversiones para una mejor comprensión
- Ratio combinado sin descontar. El efecto del descuento y movimiento de la curva se contabiliza en patrimonio (-{3,2} millones en el 4T, y -{4,8} millones para todo el ejercicio)

Mix de primas y asegurados por línea de negocio

Ha sido un ejercicio en el que se ha priorizado margen frente a crecimiento



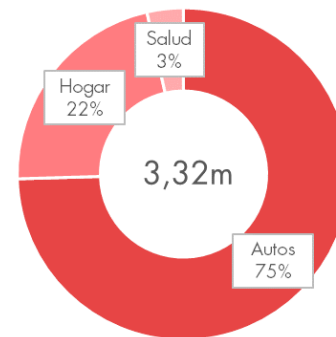
PRIMAS



Primas Emitidas

Miles de euros	12M 2023	12M 2022	% var.
Autos	792.684	772.787	2,6%
Hogar	149.430	143.713	4,0%
Salud	30.384	29.082	4,5%
Otros	783	1.097	-28,6%
Total	973.281	946.679	2,8%

ASEGURADOS



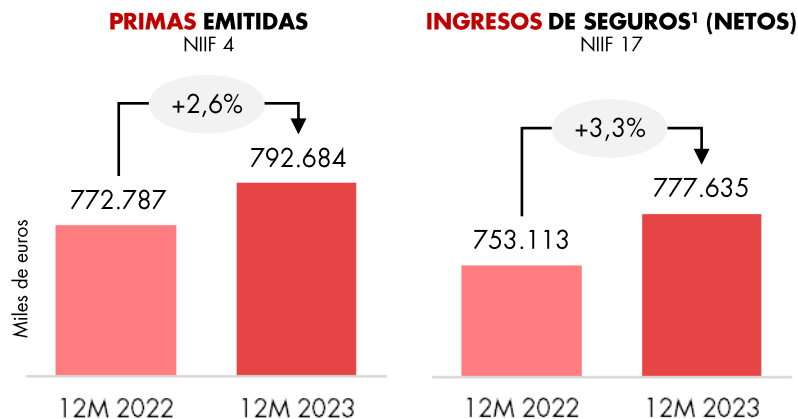
Asegurados

Miles	12M 2023	12M 2022	% var.
Autos	2.471	2.597	-4,9%
Hogar	727	752	-3,4%
Salud	117	110	7,1%
Total	3.315	3.459	-4,2%

1. El segmento de Otros negocios aseguradores recoge principalmente el negocio del seguro en viaje a tenedores de tarjetas Bankinter bajo 10 pólizas colectivas, el seguro Vivaz Safe&Go, lanzado en septiembre de 2021 como el primer seguro de pago por uso para usuarios de vehículos de movilidad personal, así como un seguro de protección de pagos en run-off. Los clientes del segmento "Otros" ascienden a 4,0 y 3,5 miles a diciembre 2022 y 2023, respectivamente

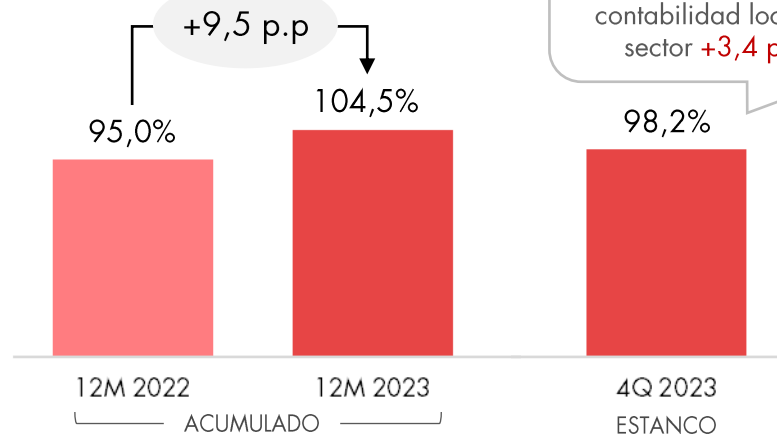
El ratio combinado, aunque todavía muy alto, continúa mejorando en el cuarto trimestre

INGRESOS



- El ejercicio presentó desafíos notables debido al abrupto incremento de la inflación
- Se han llevado a cabo ajustes individualizados y medidas de suscripción y selección de riesgos, priorizando el crecimiento rentable

RATIO COMBINADO NIIF 17&9



-3,4 p.p (4T - 3T)

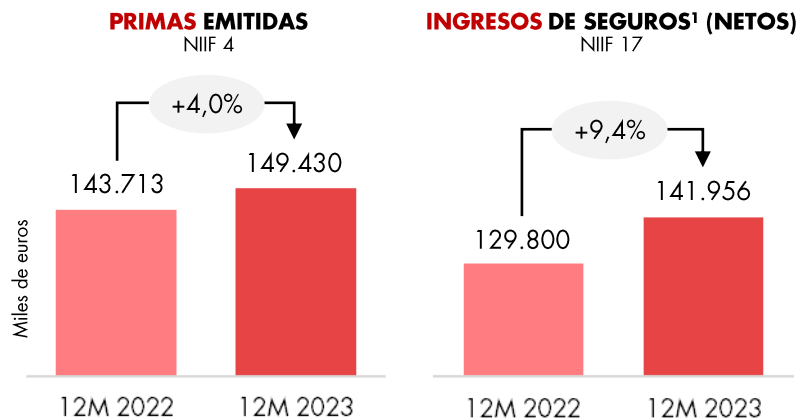
(-3,0 p.p en contabilidad local vs. sector +3,4 p.p)

- Los márgenes se han visto fuertemente afectados por la coyuntura inflacionaria, si bien las medidas puestas en marcha en el ejercicio ya esbozan una mejora en el ratio combinado
- Excelente evolución de las partidas de gastos

1. Equivalente a la prima imputada neta bajo NIIF4

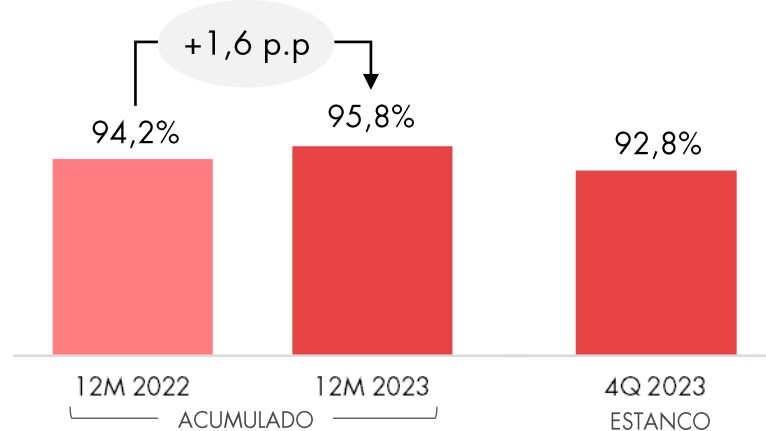
Un ejercicio positivo en crecimiento y rentabilidad

INGRESOS



- Endurecimiento moderado de la suscripción para algunos perfiles, priorizando el crecimiento rentable

RATIO COMBINADO NIIF 17&9

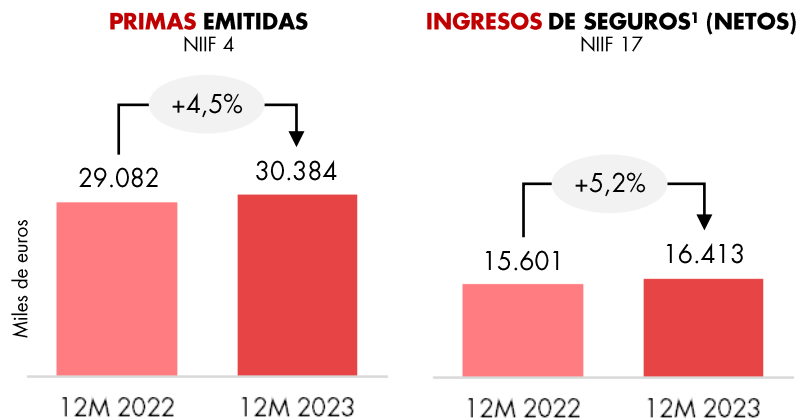


- Mayor peso de los fenómenos atmosféricos a consecuencia de las fuertes tormentas en España
- Excelente evolución de las partidas de gastos (-3,0 p.p en el ejercicio)

1. Equivalente a la prima imputada neta bajo NIIF4

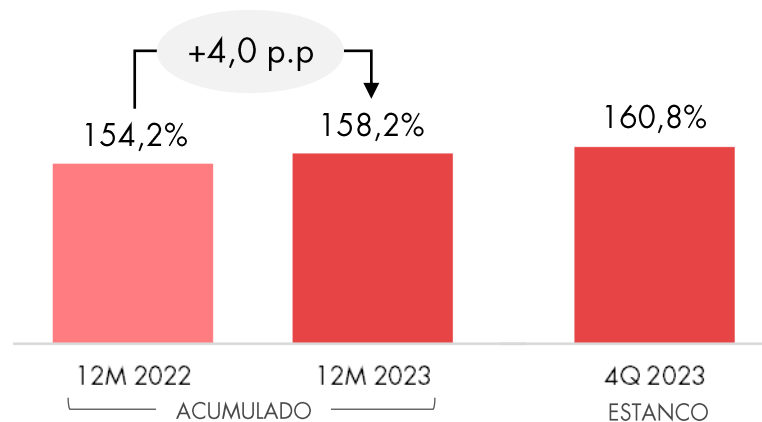
Crecimiento sólido y mejora en la suscripción del riesgo

INGRESOS



- Pasamos a comercializar el seguro de Salud bajo la marca Linea Directa, reflejando la estrategia multirramo e impulsando mayor eficiencia en nuestras operaciones

RATIO COMBINADO NIIF 17&9



- Menor frecuencia siniestral, confirmando la mejora en la selección y suscripción del riesgo
- Ausencia de la comisión del reaseguro proporcional (se deja de percibir en enero 2023). Excluyendo este efecto, el ratio combinado mejora en 22,8 p.p. (el ratio combinado hubiera sido un 181,3% en 2022 excluyendo la comisión de 4,3 millones de euros)

1. Equivalente a la prima imputada neta bajo NIIF4

Ratio combinado a diciembre de 2023 NIIF 17&9

Comparativa y explicación de partidas



linea directa

RATIO COMBINADO 12M 2023	NIIF 4	NIIF 17
Primas imputadas, netas de reaseguro	936.617	
Ingresos de seguros, netos de reaseguro	-	936.777
Total siniestralidad	(800.941)	(760.762)
Prestaciones pagadas, netas de reaseguro	(596.171)	(567.951)
Variación de la provisión	(77.168)	(66.471)
Gastos atribuibles a prestaciones	(127.602)	(127.364)
Pérdidas en los contratos onerosos y ajustes	-	1.365
Componente de pérdida recuperable reaseguro	-	(368)
Var. efecto incumplimiento reasegurador	-	27
RATIO DE SINIESTRALIDAD	85,5%	81,2%
Total gastos	(186.708)	(214.240)
Gastos de adquisición	(185.358)	(183.554)
Gastos de administración	(23.165)	(24.706)
Gastos de las inversiones	-	(1.877)
Otros gastos técnicos	(5.103)	(4.217)
Comisiones reaseguro	114	114
Variación de la provisión de convenios	27.198	-
Participación en beneficios	(393)	-
RATIO DE GASTOS	19,9%	22,9%
RATIO COMBINADO	105,4%	104,1%

Ratio de siniestralidad

- Ratio de siniestralidad sin descontar (el efecto del descuento se registra en OCI, -(4,8) millones para todo el ejercicio 2023, -(3,2) millones en el 4T estanco)
- Incluimos los gastos atribuibles a prestaciones en el ratio de siniestralidad, al igual que en la NIIF4
- Las pérdidas en los contratos onerosos reflejan la liberación en el ejercicio de 1,4 millones a raíz de la mejora en el margen siniestral de Salud. El cálculo en NIIF17 tiene en consideración únicamente un ejercicio (dos en NIIF4), si bien el concepto es similar a la provisión para riesgos en curso. El componente recuperable del reaseguro refleja la parte cedida.

Ratio de gastos

- Los gastos de administración de las inversiones pasan a contabilizarse en el ratio de gastos (formaban parte del resultado financiero en NIIF4)
- La variación de la provisión de convenios de liquidación de siniestros cuando el asegurado es inocente, bajo norma local se registraban en las partidas de gastos (al ser acuerdos de liquidación entre partes y estar regulados por la DGSFP de tal manera). Bajo NIIF17 pasan a registrarse en siniestralidad.
- Asimismo, la participación en beneficios del segmento "Otros" (del seguro de viaje a tenedores de tarjetas) pasa a integrarse en la siniestralidad

Resultados a diciembre de 2023 NIIF 17&9

Reclasificación de algunas partidas entre gastos y siniestralidad, si bien el combinado no tiene diferencias significativas



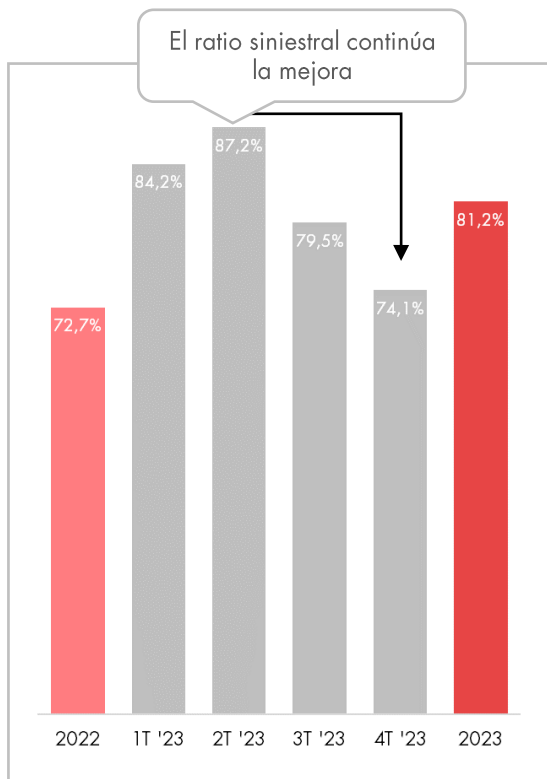
NIIF 17	Ratio de Siniestralidad			Ratio de Gastos			Ratio Combinado		
	12M 2023	12M 2022	p.p. var.	12M 2023	12M 2022	% var.	12M 2023	12M 2022	% var.
Autos	84,0%	74,2%	9,8 p.p	20,5%	20,8%	-0,3 p.p	104,5%	95,0%	9,5 p.p
Hogar	66,3%	61,6%	4,7 p.p	29,5%	32,5%	-3,0 p.p	95,8%	94,2%	1,6 p.p
Salud	81,0%	92,9%	-11,9 p.p	77,2%	61,3%	15,9 p.p	158,2%	154,2%	4,0 p.p
Otros	61,6%	60,8%	0,8 p.p	7,6%	6,2%	1,4 p.p	69,2%	66,9%	2,3 p.p
Total	81,2%	72,7%	8,5 p.p	22,9%	23,2%	-0,3 p.p	104,1%	95,9%	8,2 p.p

NIIF 4	Ratio de Siniestralidad			Ratio de Gastos			Ratio Combinado		
	12M 2023	12M 2022	p.p. var.	12M 2023	12M 2022	% var.	12M 2023	12M 2022	% var.
Autos	88,6%	77,7%	10,9 p.p	16,9%	17,7%	-0,8 p.p	105,5%	95,4%	10,1 p.p
Hogar	68,6%	63,1%	5,5 p.p	29,5%	32,5%	-3,0 p.p	98,0%	95,6%	2,4 p.p
Salud	89,8%	86,8%	3,0 p.p	78,5%	58,0%	20,5 p.p	168,2%	144,8%	23,4 p.p
Otros	10,8%	0,9%	9,9 p.p	58,4%	65,9%	-7,5 p.p	69,2%	66,9%	2,3 p.p
Total	85,5%	75,7%	9,8 p.p	19,9%	20,6%	-0,7 p.p	105,4%	96,3%	9,1 p.p

- Se producen (y producirán) diferencias menores (que pueden ser tanto al alza/baja) entre contabilidad local (NIIF4) y NIIF17
- En Hogar, la provisión caso a caso pasa a calcularse con un método estadístico.
- En Motor, las bases de cálculo son distintas (en NIIF17 se calcula una desviación típica sobre muchos más parámetros que en local)

Siniestralidad

Mejora paulatina en el ejercicio, reflejando las acciones de suscripción y gestión



	12M 2023	12M 2022	% var.	4T 2023
Ingresos de seguros, netos de reaseguro [A]	936.777	899.579	4,1%	238.123
Siniestralidad del ejercicio [B]	(760.762)	(653.859)	16,3%	(176.547)
Motor	(652.866)	(558.716)	16,9%	(150.695)
Hogar	(94.121)	(80.002)	17,6%	(23.065)
Salud	(13.299)	(14.494)	-8,2%	(2.616)
Otros	(476)	(647)	-26,4%	(171)
Ratio de siniestralidad [B/A]	81,2%	72,7%	8,5 p.p	74,1%

Miles de euros



Las primas se van ganando en la cuenta de resultados y los costes medios ralentizan las subidas



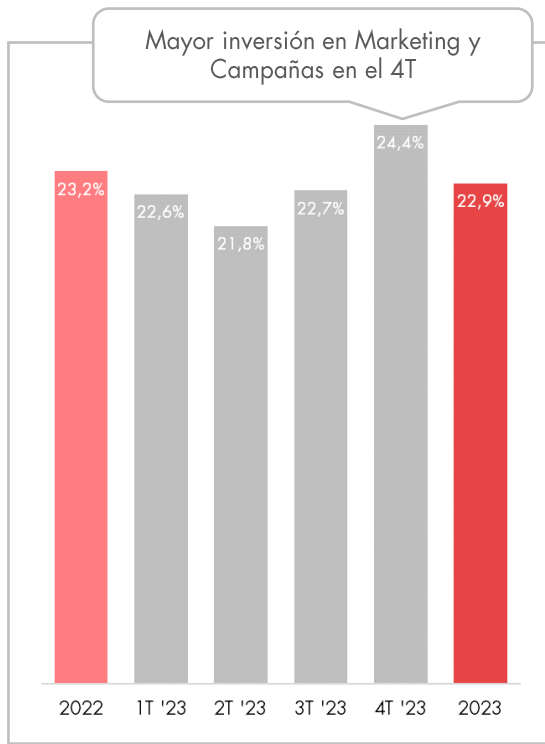
Los atmosféricos y los daños por agua del ejercicio han afectado el ramo de Hogar



Mejora muy notable como consecuencia de una menor frecuencia en la línea de negocio de Salud

Gastos

Nuestra hoja de ruta sigue siendo el estricto control de gastos generales y el incremento de la eficiencia



	12M 2023	12M 2022	% var.	4T 2023
Primas imputadas, netas de reaseguro [A]	936.777	899.579	4,1%	238.123
Gastos de explotación netos [B]	(214.240)	(208.590)	2,7%	(58.057)
Gastos de adquisición	(183.554)	(179.823)	2,1%	(50.166)
Gastos de administración	(30.800)	(32.999)	-6,7%	(7.891)
Comisiones reaseguro	114	4.232	-97,3%	(0)
Ratio de gastos [B/A]	22,9%	23,2%	-0,3 p.p	24,4%

Miles de euros



La visión global del cliente nos permite una mayor **eficacia** comercial



La evolución de los gastos de **administración** ha sido **excelente**, con una disminución del 6,7%



El **ratio de gastos** disminuye en 0,3 p.p. (0,8 p.p si excluimos 4,2 millones de comisión de reaseguro de Salud que dejamos de percibir en 2023)

Resultado financiero



linea directa

Miles de euros	12M 2023	12M 2022	% var.
Ingresos	27.900	27.767	0,5%
Intereses de depósitos bancarios	1.596	186	758,1%
Intereses de renta fija	16.854	15.342	9,9%
Ingresos de renta variable	3.010	8.249	-63,5%
Ingresos por fraccionamiento de primas	4.737	4.571	3,6%
Otros ingresos financieros	1.703	(581)	393,1%
Mark-to-Market	1.880	-	-
Fondos de inversión	1.805	-	-
Derivados	75	-	-
Plusvalías (minusvalías) realizadas en PyG	164	7.183	-97,7%
Deterioros	(40)	-	-
Diferencias de tipo de cambio y conversión (+/-)	(312)	3.767	-108,3%
Resultado de las inversiones financieras	29.592	38.717	-23,6%
Resultado de las inversiones inmobiliarias	4.400	3.128	40,7%
Resultado neto de las inversiones	33.992	41.845	-18,8%
Interés acreditado ¹	(4.646)	425	n.a.
Resultado financiero de seguros	29.346	42.270	-30,6%

El 2022 incluye ingresos AIEs por importe de 4,8 millones de euros que no se han producido en el presente ejercicio

El 2022 refleja plusvalías realizadas principalmente en fondos de inversión previa la entrada de NIIF 9 y plusvalías en divisa aprovechando el repunte del dólar
El 2023 incluye la plusvalía de 1,4 millones por la venta de un edificio

RESULTADO NETO DE LA INVERSIONES

34,0M **-(18,8%)**

+19,8%

(ex plusvalías, ingresos AIEs, MTM y diferencias de cambio y conversión)

Mayores ingresos de la renta fija y de la permuta financiera y remuneración de los depósitos bancarios

Miles de euros	12M 2023	12M 2022	% var.
Movimientos registrados en OCI	23.132	(73.221)	131,6%
MTM renta fija y renta variable	19.895	(73.221)	127,2%
Plusvalías (minusvalías) realizadas en renta variable	3.237	-	n.a.

La NIIF9 no se reexpresa en 2022
Las plusvalías realizadas en renta variable pasan a registrarse en patrimonio en 2023
El MTM de las participaciones en fondos de inversión pasan a registrarse en resultados

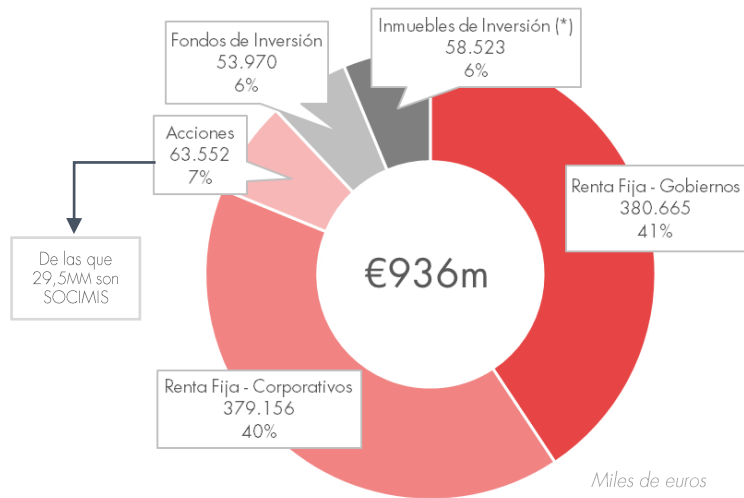
1. El interés acreditado refleja el impacto de avance en la curva o "unwinding" financiero del ejercicio pasado en la provisión de siniestros incurridos. Se presenta separadamente del resultado de las inversiones para una mejor comprensión

Cartera de inversión

Composición de la cartera y otras métricas



COMPOSICIÓN DE LA CARTERA



Score de Sostenibilidad de la Cartera (Riesgo ESG)



Score de Sostenibilidad Corporativa



Score de Sostenibilidad Soberana



RENTABILIDAD ¹

(%)	12M 2023	12M 2022	var. p.p
Renta fija	2,60%	2,46%	+0,14 p.p
Renta variable	5,01%	12,59%	-7,58 p.p
Inmuebles	9,77%	6,86%	+2,91 p.p
Rentabilidad de la cartera	3,44%	4,39%	-0,95 p.p
Rentabilidad ex plusvalías	2,96%	2,61%	+0,35 p.p

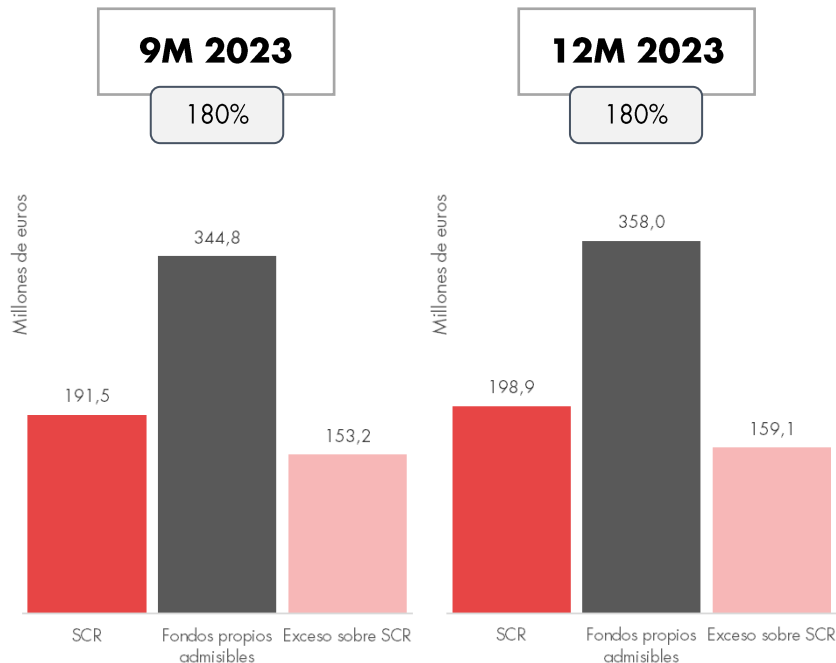
OTRAS MÉTRICAS

	12M 2023	12M 2022
Duración renta fija sin cash	3,13	3,62
Duración modificada renta fija	3,22%	3,81%

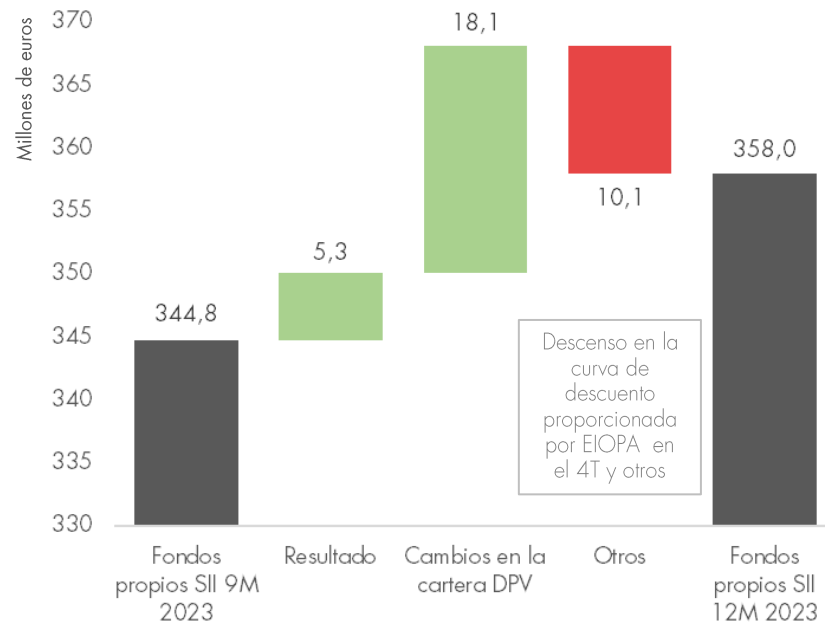
1. Ingresos reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias durante los últimos 12 meses divididos por los activos gestionados (carteras de renta fija y variable e inversiones inmobiliarias). Se incluyen plusvalías y minusvalías realizadas y las pérdidas por deterioro de valor.

(*) Las plusvalías no recogidas en balance de los inmuebles de inversión y de uso propio ascienden a 31 millones de euros antes de impuestos.

MARGEN DE SOLVENCIA



PUENTE FFPP SOLVENCIA 9M 2023 – 12M 2023



1. El ratio de solvencia y los fondos propios admisibles se refieren a Línea Directa Aseguradora individual

Solvencia II

Desglose del capital requerido - SCR

Miles de euros	12M 2023	9M 2023
SCR Mercado	91.493	90.238
SCR Contraparte	6.076	5.693
SCR Salud	3.499	3.471
SCR No Vida	192.387	183.035
BSCR	236.330	226.744
SCR Operacional	28.812	28.623
Ajuste por impuesto diferido	(66.286)	(63.842)
SCR	198.857	191.525
Fondos Propios Solvencia II	358.002	344.767
Ratio Solvencia II	180%	180%

CLAVES

SCR MERCADO	Empeora por (i) el ajuste simétrico del trimestre (proporcionado por EIOPA) y mayor riesgo de spread por el aumento de exposición a deuda corporativa, parcialmente compensado por (ii) menor exposición a renta variable e inmuebles
SCR CONTRAPARTE	Mayores saldos de los depósitos
SCR SALUD	En línea con la evolución del negocio
SCR NO VIDA	Mayor requerimiento por el aumento del parámetro específico - que incorpora 2023 a la serie histórica y añade volatilidad - y el incremento de la BEL de siniestros por mayor coste
SCR OPERACIONAL	Estable

1. El ratio de solvencia y los fondos propios admisibles se refieren a Línea Directa Aseguradora individual

Anexos

RESULTADOS a diciembre 2023



linea directa

Cuenta de resultados por segmento NIIF 17&9



Cuenta de resultados – Ramo de Motor



Miles de euros	12M 2023	12M 2022	% var.
Primas emitidas	792.684	772.787	2,6%
Ingresos de las actividades ordinarias de seguros, netos de reaseguro	777.635	753.113	3,3%
Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	(652.866)	(558.716)	16,9%
Gastos de explotación netos	(159.676)	(156.735)	1,9%
Resultado técnico	(34.907)	37.662	-192,7%

	12M 2023	12M 2022	p.p. var.
Ratio de siniestralidad	84,0%	74,2%	9,8 p.p
Ratio de gastos	20,5%	20,8%	-0,3 p.p
Ratio Combinado¹	104,5%	95,0%	9,5 p.p

1, Sin descontar

Clientes (miles)	2.471.102	2.597.196	(126.094)
-------------------------	-----------	-----------	-----------

Cuenta de resultados – Ramo de Hogar



Miles de euros	12M 2023	12M 2022	% var.
Primas emitidas	149.430	143.713	4,0%
Ingresos de las actividades ordinarias de seguros, netos de reaseguro	141.956	129.800	9,4%
Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	(94.121)	(80.002)	17,6%
Gastos de explotación netos	(41.833)	(42.224)	-0,9%
Resultado técnico	6.002	7.574	-20,8%

	12M 2023	12M 2022	p.p. var.
Ratio de siniestralidad	66,3%	61,6%	4,7 p.p
Ratio de gastos	29,5%	32,5%	-3,0 p.p
Ratio Combinado¹	95,8%	94,2%	1,6 p.p

1, Sin descontar

Clientes (miles)	726.654	752.170	(25.516)
-------------------------	---------	---------	----------

Cuenta de resultados por segmento NIIF 17&9



Cuenta de resultados – Ramo de Salud ¹

Miles de euros	12M 2023	12M 2022	% var.
Primas emitidas	30.384	29.082	4,5%
Ingresos de las actividades ordinarias de seguros, netos de reaseguro	16.413	15.601	5,2%
Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	(13.299)	(14.494)	-8,2%
Gastos de explotación netos	(12.672)	(9.565)	32,5%
Resultado técnico	(9.558)	(8.458)	13,0%

	12M 2023	12M 2022	p.p. var.
Ratio de siniestralidad	81,0%	92,9%	-11,9 p.p
Ratio de gastos	77,2%	61,3%	15,9 p.p
Ratio Combinado¹	158,2%	154,2%	4,0 p.p

¹, Sin descontar

Clientes (miles)	117.354	109.576	7.778
-------------------------	---------	---------	-------

Cuenta de resultados – Otros Negocios Aseguradores ²

Miles de euros	12M 2023	12M 2022	% var.
Primas emitidas	783	1.097	-28,6%
Ingresos de las actividades ordinarias de seguros, netos de reaseguro	773	1.065	-27,4%
Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	(476)	(647)	-26,4%
Gastos de explotación netos	(59)	(66)	-10,6%
Resultado técnico	238	352	-32,4%

	12M 2023	12M 2022	p.p. var.
Ratio Combinado	69,2%	66,9%	2,3 p.p
Clientes (miles)	3.494	4.034	(540)

1. En el ejercicio 2023, dejamos de percibir comisión de reaseguro en el contrato de cuota parte del ramo de Salud

2. El segmento de Otros negocios aseguradores recoge principalmente el negocio del seguro en viaje a tenedores de tarjetas Bankinter bajo 10 pólizas colectivas no incluidas en la cifra de clientes, el seguro Vivaz Safe&Go, lanzado en septiembre de 2021 como el primer seguro de pago por uso para usuarios de vehículos de movilidad personal así como un seguro de protección de pagos en run-off

Balance consolidado NIIF 17&9



Activo

Miles de euros

ACTIVO	12M 2023	12M 2022	% var.
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	41.746	51.661	-19,2%
Activos financieros a valor razonable c/ cambios PyG	53.998	48.818	10,6%
<i>Instrumentos de patrimonio</i>	53.998	48.818	10,6%
Activos financieros a valor razonable c/ cambios PN	823.345	690.846	19,2%
<i>Instrumentos de patrimonio</i>	63.524	72.068	-11,9%
<i>Valores representativos de deuda</i>	759.821	618.778	22,8%
Activos a coste amortizado	15.456	22.373	-30,9%
Derivados de cobertura	5.909	7.808	-24,3%
Activos por contratos de reaseguro	31.939	21.957	45,5%
Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	101.600	110.044	-7,7%
<i>Inmovilizado material</i>	43.077	45.368	-5,0%
<i>Inversiones inmobiliarias</i>	58.523	64.676	-9,5%
Inmovilizado intangible	29.188	14.482	101,5%
Otros activos	22.141	34.438	-35,7%
Total activo	1.125.322	1.002.426	12,3%

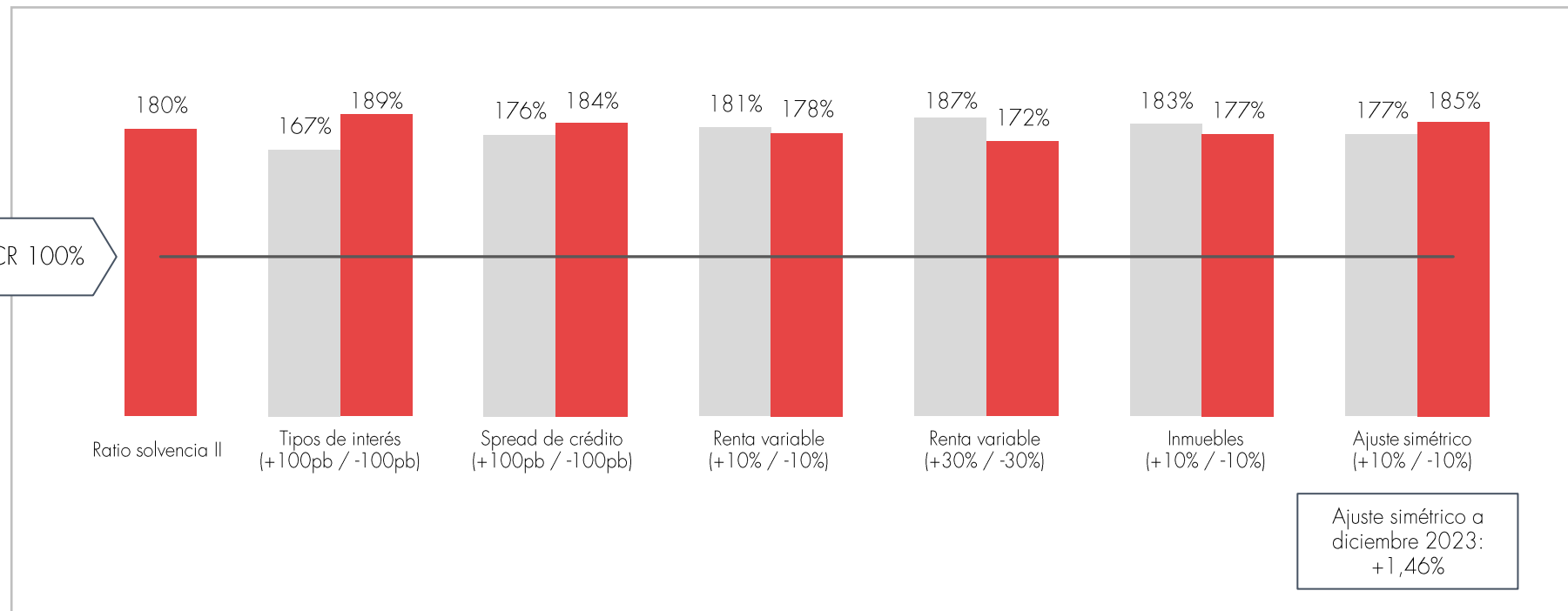
Pasivo y Patrimonio neto

Miles de euros

PASIVO Y PATRIMONIO NETO	12M 2023	12M 2022	% var.
Pasivos a coste amortizado	65.313	59.288	10,2%
Derivados de cobertura	-	-	-
Pasivos por contratos de seguro	715.311	610.282	17,2%
<i>Pasivos por cobertura restante</i>	339.352	325.056	4,4%
<i>Pasivos por siniestros incurridos</i>	375.959	285.225	31,8%
Provisiones no técnicas	375	780	-51,9%
Otros pasivos	31.288	31.745	-1,4%
Total pasivo	812.287	702.095	15,7%
Fondos propios	330.087	324.243	1,8%
Ajustes por cambio de valor	(17.052)	(23.912)	-28,7%
<i>Activos financieros valorados a FVTOCI</i>	(18.226)	(29.856)	-39,0%
<i>OCI contratos de seguro</i>	1.689	6.241	-72,9%
<i>OCI contratos de reaseguro</i>	(515)	(297)	73,2%
Total patrimonio neto	313.035	300.331	4,2%
Total pasivo y patrimonio neto	1.125.322	1.002.426	12,3%

Solvencia II

Sensibilidades al margen de solvencia



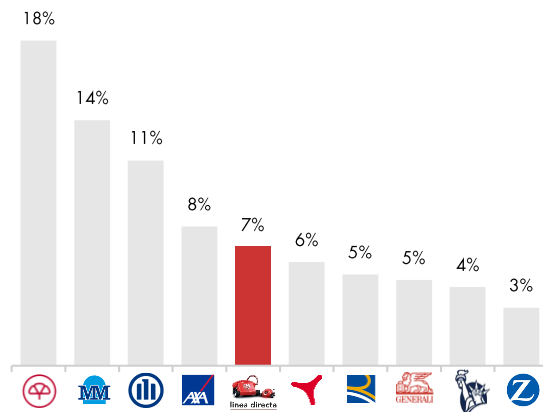
1. El ajuste simétrico no tiene en consideración una estimación de las plusvalías tácitas de la renta variable

Cuotas de mercado



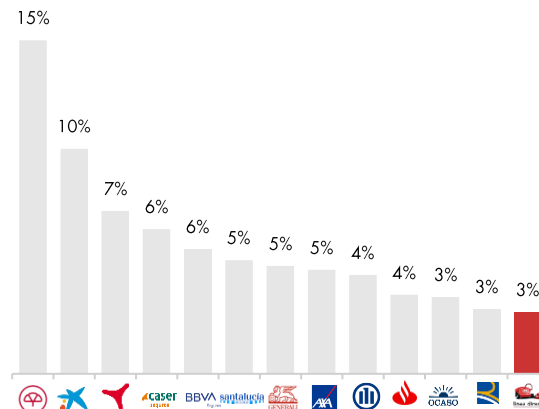
5# en AUTOS ¹

% Cuota de mercado (Datos por entidad)



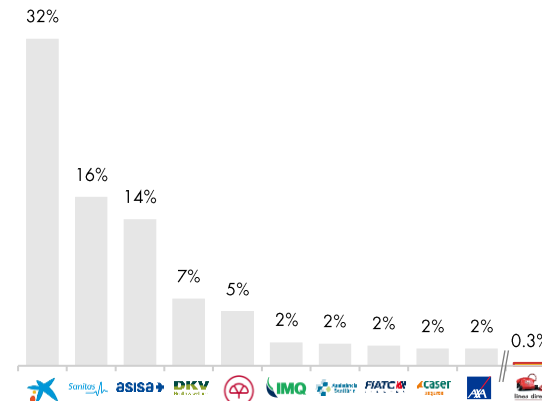
13# en HOGAR ¹

% Cuota de mercado (Datos por entidad)



23# en ASISTENCIA SANITARIA ¹

% Cuota de mercado (Datos por entidad)



1. Fuente: ICEA, últimas cifras disponibles de Autos y Hogar a diciembre 2023, últimas cifras disponibles Asistencia Sanitaria a septiembre 2023



linea directa

Para más información:

Beatriz Izard
beatriz.izard@lineadirecta.es

Mark Brewer
mark.brewer@lineadirecta.es

Síguenos en:

[Facebook.com/LineaDirectaAseguradora](https://www.facebook.com/LineaDirectaAseguradora)

[Twitter.com/lineadirecta_es](https://twitter.com/lineadirecta_es)

[Instagram.com/lineadirectaaseguradora](https://www.instagram.com/lineadirectaaseguradora)

[Youtube.com/LineaDirectaSeguros](https://www.youtube.com/LineaDirectaSeguros)

[Lineadirectaaseguradora.com/blog](https://lineadirectaaseguradora.com/blog)

recta linea directa

Muchas gracias



linea directa