



línea directa

NOTA DE PRENSA

X #FraudeAlSeguro

VII Barómetro del Fraude en el Seguro de Línea Directa (2024)

LAS ESTAFAS AL SEGURO SE SITÚAN EN MÁXIMOS HISTÓRICOS: CASI EL 9% DE LOS PARTES SON FRAUDE

- Los efectos del COVID, la pérdida de poder adquisitivo de los ciudadanos y las nuevas formas de detección del fraude basadas en la Inteligencia Artificial sitúan los intentos de estafas al seguro del coche en máximos históricos: casi el 9% de los partes declarados en los dos últimos años fueron fraudulentos, 5 veces más que en 2009.
- El perfil del defraudador es el de un hombre joven desempleado o con un trabajo precario, al que se le ha ido sumando el de un hombre de más de 40 años. La estafa más habitual es tratar de incluir en el parte daños ajenos al siniestro en un coche antiguo (de 11 a 14 años), generalmente por la falta de cobertura de la póliza.
- Preocupan especialmente las redes organizadas, grupos de delincuentes que cometen fraudes "en carrusel" a distintas aseguradoras con el objetivo de obtener indemnizaciones declarando lesiones falsas. Estas redes están dirigidas por 2 o 3 cabecillas y suelen estafar, de media, más de 8.300 euros por caso, 10,5 veces más que el fraude cometido por particulares.
- En los dos últimos años, Línea Directa detectó 211 organizaciones delictivas, un 11% más que en el Barómetro anterior, un incremento debido al final del confinamiento y de las restricciones de movilidad. Las cifras alarman: en una década, la compañía ha detectado más de 900 mafias destinadas a estafar a las aseguradoras.
- El fraude al seguro del Hogar se mantiene estable (2,6%), aunque el confinamiento provocó un incremento puntual de los intentos de estafas. Los engaños más comunes: declarar daños anteriores a la firma de la póliza y simular siniestros. En lo referente a su coste medio, el importe alcanza los 556€ por parte, un 19% menos que en el Barómetro anterior.
- Por provincias, Cádiz, Málaga y Cantabria son las provincias con mayor proporción de estafas al seguro, mientras que Teruel, Soria y Zamora son las que menos. Respecto a las redes organizadas, Murcia es la Comunidad con mayor proporción de mafias en base a su población.

Madrid, 6 de febrero de 2024. Motoristas que declaran haber sufrido un accidente en una gasolinera cuando, en realidad, ha sido circulando a todo gas en un circuito de carreras; una persona que reclama una incapacidad permanente y una costosa reforma en su casa para adaptarla a su supuesta discapacidad mientras sigue trabajando en su bar con normalidad, o un trabajador con una baja laboral prolongada que, a pesar del accidente y sus "graves" lesiones, demuestra conservar un excelente toque futbolístico.

Estas son algunas de las tramas que los especialistas, peritos y detectives de **Línea Directa Aseguradora** han logrado desenmascarar y que se recogen en el **“VII Barómetro del Fraude en el Seguro de Autos y de Hogar”**, que analiza más de **110.000 intentos de estafas** ocurridos en 2021 y 2022. Además, el informe, el primero y más extenso de todo el sector asegurador, desgrana la **evolución** que ha tenido el fenómeno del fraude al seguro en los últimos **14 años** (2009-2022) y analiza la actividad de las numerosas **redes organizadas** que tratan de engañar a las aseguradoras.

La **conclusión más importante** del informe es clara: el fraude al seguro de Autos no para de crecer, ya que **el 8,8% de los partes que se declararon al seguro en los dos últimos años fueron intentos de estafa**, casi **5 veces más** que en 2009. La razón de este incremento es la actual **situación económica**, marcada por la reducción del poder adquisitivo de los ciudadanos por la inflación y el alza de los tipos de interés. Además, también se han mejorado los medios de detección del fraude basados en la **Inteligencia Artificial**, que permite identificar parámetros, señalar posibles conexiones de los implicados y destapar incoherencias en sus declaraciones.

El perfil más habitual de defraudador al seguro es un **hombre joven de menos de 30 años** desempleado o con un trabajo precario. En los últimos años se le ha ido sumando el de un **hombre de más de 40 años** que realiza estas prácticas para obtener un “dinero extra” o para no tener que pagar una reparación. La estafa más común es tratar de incluir en el parte **daños ajenos al siniestro**, siendo más habitual en un **coche antiguo** (de 11 a 14 años), en el **lado derecho** del vehículo y, generalmente, por **no tener cobertura** en su seguro para reparar los daños declarados. En cuanto a la época, se ha detectado un trasvase de estafas desde el verano al **otoño** (meses de octubre y noviembre), siendo los **lunes** y **martes** los días de la semana más propicios para los engaños.

Según **Mar Garre, Directora de Personas, Comunicación y Sostenibilidad de Línea Directa**: “En los dos últimos años, la proporción de fraudes al seguro se ha incrementado notablemente, debido sobre todo a la situación económica. Además, la introducción de elementos tecnológicos basados en la Inteligencia Artificial está siendo decisiva para mejorar la detección de un delito que perjudica a todos los conductores, ya que incrementa sensiblemente el precio de las pólizas y que, en el caso de las redes organizadas, es especialmente peligroso”.

Las redes organizadas recuperan su actividad

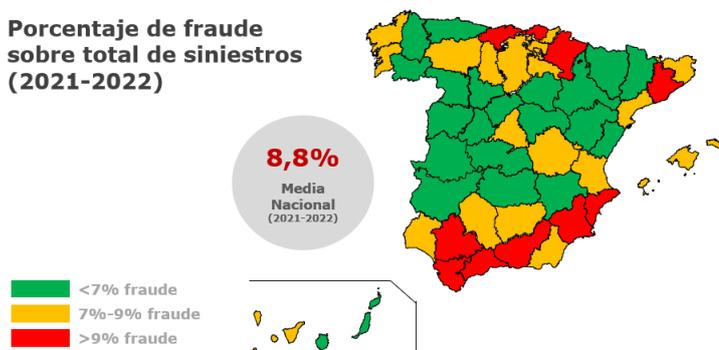
Aunque el fraude individual al seguro constituye una práctica censurable, lo que más preocupa a las aseguradoras son las redes organizadas, grupos de delincuentes que cometen **fraudes “en carrusel”** a distintas compañías con el objetivo de obtener indemnizaciones declarando lesiones falsas. A menudo, estas redes están conectadas con delitos mucho más graves, están dirigidas por **2 o 3 cabecillas** y suelen estafar, de media, más de **8.300€** por caso, unas **10,5 veces más** que los engaños de los conductores particulares. Los fraudes de estas bandas suelen consistir en **simular siniestros** que nunca han existido o, directamente, **causarlos** implicando en ocasiones a terceros inocentes.

Lo cierto es que, en el anterior Barómetro, el confinamiento y las restricciones de movilidad derivadas de la pandemia habían causado muchos **apuros logísticos** a estas organizaciones. Sin embargo, la vuelta a la normalidad ha situado las actividades de estas mafias a niveles previos a la COVID-19. De hecho, en los dos últimos años, Línea Directa detectó **211 organizaciones delictivas**, un 11% más que en el Barómetro anterior, lo que eleva a **más de 900** el número de mafias identificadas en los últimos 9 años.

¿Dónde se producen más estafas al seguro?

Línea Directa también ha actualizado su **mapa del fraude en España** mediante el análisis de los más de **100.000 fraudes detectados** durante los dos últimos años en su cartera del Ramo de Autos, que cuenta con casi **2,5 millones de coches asegurados**.

Porcentaje de fraude sobre total de siniestros (2021-2022)



Por **provincias**, los territorios que registraron mayor proporción de fraudes son **Cádiz** (11,6%), **Málaga** (10,8%) y **Cantabria** (10%), todas muy por encima de la media nacional (8,8%). En el otro lado se sitúa la "España vaciada", con **Teruel** (3,4%), **Soria** (3,4%) y **Zamora** (4,9%) como lugares con menos porcentaje de engaños.

De esta forma, el fraude al seguro de Autos se concentraría en **tres focos** diferentes: el **eje sureste** que une Alicante y Cádiz, el **eje norte**, que iría desde Cantabria a Navarra y, finalmente, **Barcelona** y su área de influencia.

En lo referente a las **mafias**, Línea Directa ha establecido un indicador realizado a partir del número de mafias detectadas en cada Comunidad Autónoma y de la población de cada territorio medida en millones de habitantes. Un año más, el **ránking** lo sigue liderando la **Región de Murcia**, con una tasa que multiplica por **4,5** a la media nacional. Le siguen, a mucha distancia, **Andalucía** y **Cantabria**.

Hogar, valores estables

En lo referente al **fraude en el seguro de Hogar**, el Barómetro de Línea Directa señala que los intentos de estafa en este ramo alcanzaron un **2,6% de los partes declarados**. Una cifra que permite concluir que los intentos de engaño en esta línea de negocio se mantienen bastante estables a lo largo del tiempo, aunque se ha identificado cierto repunte a causa del confinamiento y de las restricciones de movilidad decretadas a raíz de la pandemia.

Las **estafas más habituales** suelen ser de dos tipos: tratar de que la compañía cubra un daño producido con **anterioridad a la firma de la póliza** y la **simulación** de siniestros. En lo referente a su coste medio, el importe alcanza los **556€** por intento de estafa, un 19% menos que en el Barómetro anterior.

Conductores que justifican el fraude

Para completar el Barómetro, Línea Directa ha querido pulsar la opinión pública sobre las estafas a las compañías de seguros, obteniendo respuestas sorprendentes. El **40% de los conductores** españoles **justifican engañar** a su compañía de seguros y el **16%** cree que, de hecho, las aseguradoras tienen **parte de la culpa** de las estafas "por sus precios excesivamente altos". Además, el **63%** de los automovilistas que reconocen haber cometido un fraude al seguro **"no se arrepienten en absoluto"** de haberlo hecho.

En cuanto a los **engaños más habituales** reconocidos por los encuestados, el estudio de Línea Directa diferencia **dos momentos** distintos: la **contratación** y la apertura de **un parte de accidente**. En el primero, el engaño más recurrente es proporcionar información falsa sobre las **características técnicas del vehículo**,

seguido de los **kilómetros** que se suelen recorrer cada año y de **tener garaje propio**. El objetivo: pagar menos en el seguro.

En lo referente a los **partes** de accidente, el fraude más repetido es **declarar daños ajenos al siniestro** y **simular un golpe** para obtener un beneficio económico. De hecho, el **15%** de los conductores españoles reconoce que podría llegar a participar en un fraude y un **10%** podría fingir una lesión si le supusiera un beneficio.

Ficha metodológica

Para la realización de este informe se han estudiado más de 100.000 casos de fraude en el seguro de Autos y casi 12.000 en el seguro de Hogar detectados por Línea Directa en los años 2021 y 2022 en las 50 provincias españolas sobre una cartera total de casi 2,5 millones de coches y más de 700.000 clientes de Hogar. Para dibujar el mapa del fraude en nuestro país, se ha establecido un índice ponderado y proporcional registrando todos los casos de fraude y cruzando los datos con el total de siniestros declarados en cada provincia. Respecto a las mafias, se ha dividido el número de redes organizadas detectadas por Línea Directa en cada Comunidad Autónoma entre la población de cada territorio medida en millones de habitantes (fuente INE). Para la encuesta, la consultora MDK ha realizado una encuesta a 1.700 personas con distribución aporportional y un margen de error de $\pm 2,37\%$ - $3,1\%$ para un nivel de confianza del 95% y cuyo trabajo de campo se realizó entre el 21 y el 29 de noviembre de 2023.

Sobre Línea Directa

Línea Directa Aseguradora es en la actualidad la 5ª aseguradora de automóviles de España, y está especializada en la venta directa de seguros de coches, motos, empresas y autónomos, hogar y salud. Línea Directa está entre las 100 empresas españolas con mejor reputación, según el ranking MERCO Empresas.

Para **más información**: <https://www.lineadirectaaseguradora.com/>

Síguenos en:



Línea Directa Aseguradora

Santiago Velázquez
Director de Comunicación Externa
santiago.velazquez@lineadirecta.es
Tel.: 682 196 953
Ricardo Carrasco
ricardocarrasco.perez@lineadirecta.es
Tel.: 682 38 75 33

Trescom

Elena Vélez
elena.velez@trescom.es
Tel.: 660 176 951
Gonzalo Fernández – Conde
gonzalo.fernandezconde@trescom.es
Tel.: 690 081 833

