



linea directa

Resultados 9M 2023

Presentación para medios de
comunicación

27 de octubre de 2023





linea directa

recta linea directa

Agenda

1

Claves del trimestre

2

Resultados 9M 2023

3

En resumen

El presente documento ha sido preparado por Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros (“**Línea Directa**” o la “**Sociedad**”) exclusivamente para su uso en la presentación de resultados. Por tanto, este documento no podrá utilizarse con una finalidad distinta. Las manifestaciones que este documento pueda contener relativas a previsiones, planes, expectativas o evolución futura de la Sociedad, sus negocios o sus magnitudes financieras no constituyen compromisos, ni suponen garantías con respecto a la actuación futura de la Sociedad o la consecución de los objetivos o de los resultados estimados. Dichas manifestaciones se basan en hipótesis y estimaciones que se encuentran condicionadas por múltiples factores que introducen diversos tipos de riesgos e incertidumbres, que podrían determinar que los resultados finales difieran sustancialmente de los objetivos, proyecciones y expectativas incluidas expresa o implícitamente en esta presentación.

Entre otros posibles factores que introducen incertidumbre en las estimaciones, se pueden encontrar los siguientes: evolución del sector de los seguros, de las tendencias del mercado y de la situación económica general; reformas legales; fallos judiciales; cambios tecnológicos; cambios en la política monetaria o variaciones en los tipos de interés; comportamiento de la competencia; variaciones en los siniestros objeto de cobertura; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones de Línea Directa; alteración de la capacidad crediticia y solvencia de los clientes, etc.

Línea Directa no se obliga a revisar periódicamente, ni a actualizar, el contenido del presente documento, ni a adaptarlo a hechos o circunstancias posteriores a esta presentación.

Algunas de las cifras incluidas en este documento se han redondeado, lo que podría generar discrepancias entre los datos totales y los desglosados en las tablas.

Este documento no constituye una oferta o invitación para adquirir o suscribir acciones, de acuerdo con lo establecido en la normativa del mercado de valores. Asimismo, este documento no constituye una oferta de compra, de venta o de canje ni una solicitud de una oferta de compra, de venta o de canje de títulos valores.

1

Claves del trimestre

RESULTADOS 9M 2023



linea directa



- 1 MEJORA DE MÁRGENES.** La inflación sigue condicionando el resultado neto, pero las medidas de nuestro plan de acción comienzan a tener un efecto positivo en los márgenes.
- 2 INCREMENTO CONTINUO DE LA EFICIENCIA.** Contención de los gastos generales, manteniendo uno de los ratios de gastos más bajos del sector, y mayor productividad.
- 3 MAYOR DIGITALIZACIÓN.** La digitalización creciente de la operativa y de la cartera nos permite mejorar el servicio y ofrecer una mayor agilidad y calidad al cliente.
- 4 FORTALEZA DEL BALANCE.** El margen de solvencia se mantiene en el 180%.

1 Mejora de márgenes. La inflación sigue impactando en el resultado neto, que en el 3T'23 estanco comienza a recoger el efecto de nuestro plan de acción.



línea directa

Resultado neto
9M 2023

-14,7M €

Resultado neto
3M 2023

+0,9M €



Ajuste individualizado de primas al riesgo en la coyuntura actual y **endurecimiento de la suscripción.**



Optimización de la gestión siniestral.

1 Mejora de márgenes.

La adecuación de tarifas al contexto inflacionario se refleja ya en un crecimiento progresivo de las primas imputadas o ganadas.



Primas emitidas
9M 2023

731,9M €

+3,0%

Crecimiento en todas las líneas de negocio.

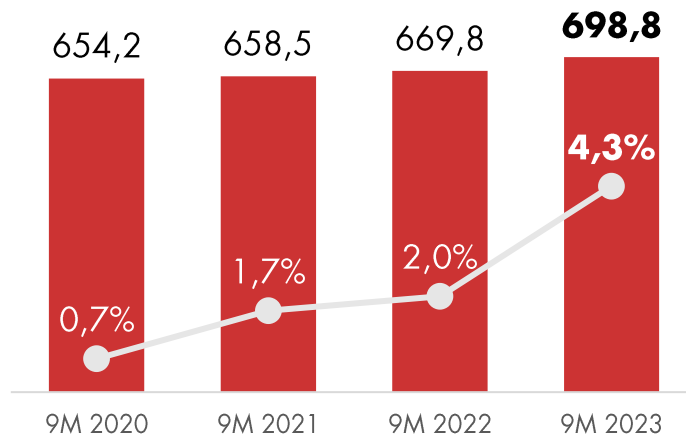
Clientes

3,36M

-2,4%

Endurecimiento de la suscripción, priorizando rentabilidad sobre volúmenes.

INGRESOS POR PRIMAS IMPUTADAS Millones de euros y variación en %



POR RAMOS

9M 2023 / 9M 2022



+3,4%



+9,9%



+5,4%

1 Mejora de márgenes. Reducción notable del ratio combinado en el 3T'23 estanco, especialmente en Motor, impulsada por una mayor eficiencia operativa.



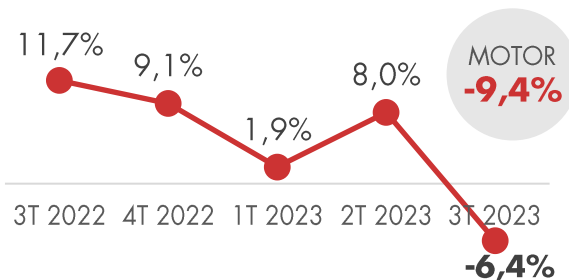
linea directa

Ratio combinado
9M 2023

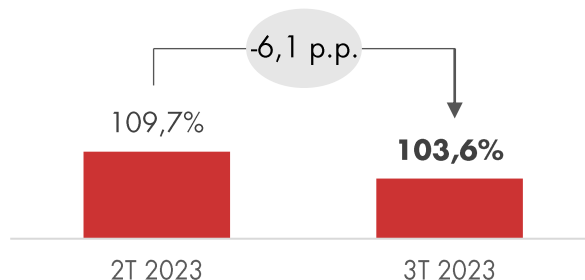
106,8%

+13,9 p.p.

COSTE SINIESTRAL Variación trimestral (%)



RATIO COMBINADO TRIMESTRAL (%)



EFICIENTANDO LA GESTIÓN SINIESTRAL:

- Mejora de la analítica apoyada en la digitalización.

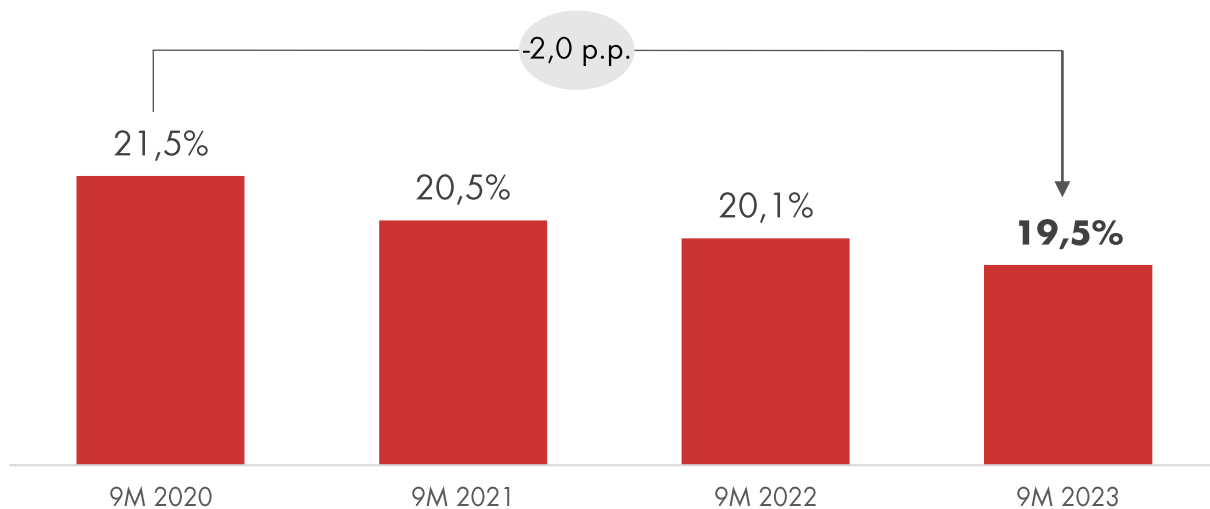
2

Incremento continuo de la eficiencia. Excelente control de gastos generales y aumento de la productividad.



línea directa

RATIO DE GASTOS (%)



4,5 p.p.
mejor que la
media del sector¹

El mejor ratio de
los comparables
cotizados
europeos

1. Ratio de gastos del sector No Vida: 24,0% a junio de 2023. Fuente: ICEA.

3 Digitalización creciente. La digitalización de procesos y cartera nos permite un servicio de mayor calidad, agilidad y más directo.

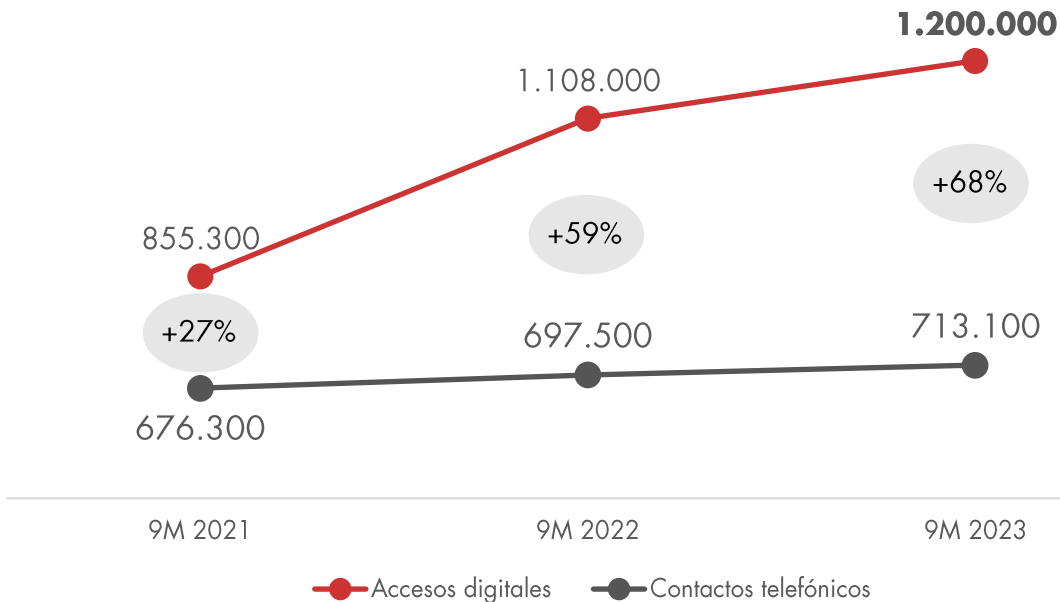


Clientes digitales
9M 2023

87,1%

+0,7 p.p.

PROMEDIO INTERACCIONES AL MES Interacciones y diferencia en %



4 Fortaleza de balance. Mantenemos un nivel de solvencia robusto.



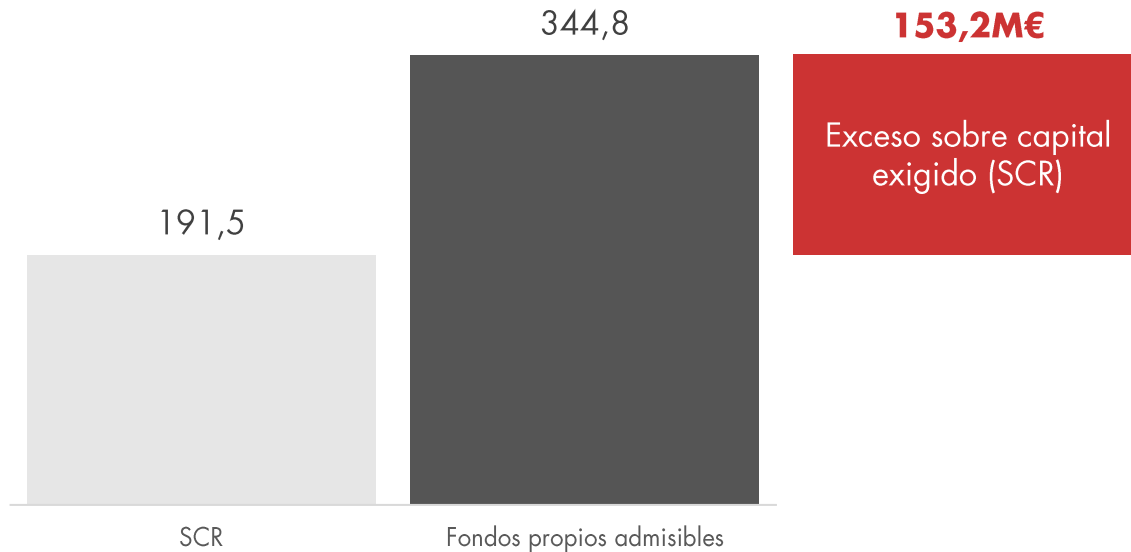
MARGEN DE SOLVENCIA A SEPTIEMBRE DE 2023 Millones de euros

Ratio de Solvencia
9M 2023/6M 2023

180%

-6,0 p.p.

Capital 100% de
máxima calidad.



2

Resultados 9M 2023

RESULTADOS 9M 2023



linea directa

Resultados del Grupo

Las cuentas comienzan a reflejar en el 3T mejoras en los ratios del negocio asegurador.



linea directa

Miles de euros	9M 2023	9M 2022	% var. 23/22	3T 2023
Primas emitidas	731.947	710.701	3,0%	239.999
Primas imputadas, netas de reaseguro	698.840	669.797	4,3%	236.824
Resultado técnico	(47.807)	47.447	-200,8%	(8.427)
Resultado financiero	25.072	26.023	-3,7%	8.151
Resultado de otras actividades	2.759	3.712	-25,7%	804
Resultado antes de impuestos	(19.976)	77.182	-125,9%	528
Impuesto sobre beneficios	5.288	(18.872)	-128,0%	343
Resultado neto de impuestos NIIF 4	(14.688)	58.310	-125,2%	871
Resultado neto de impuestos NIIF 17&9	(12.491)	55.997	-122,3%	2.602

	9M 2023	9M 2022	p.p. var. 23/22	3T 2023
Ratio de siniestralidad	87,3%	72,8%	14,5 p.p	84,3%
Ratio de gastos	19,5%	20,1%	-0,6 p.p	19,3%
Ratio combinado	106,8%	92,9%	13,9 p.p	103,6%
Clientes (miles)	3.356	3.440	-2,4%	-

PRIMAS

Seguimos ajustando individualizadamente tarifas de acuerdo al perfil de riesgo en las condiciones inflacionarias actuales.

RESULTADO TÉCNICO

Ratio de gastos excelente.

El ratio siniestral mejora significativamente en el tercer trimestre estanco. Las primas imputadas recogen progresivamente las medidas de tarificación y suscripción.

RESULTADO FINANCIERO

Resultado recurrente al alza.

El resultado financiero sin plusvalías aumentaría un 19%. Las plusvalías ascienden a 3,4M a septiembre de 2023 frente a 7,8M a septiembre de 2022.

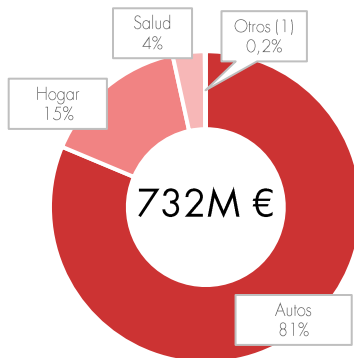
Tasas de reinversión de la renta fija y remuneración de los depósitos al alza.

Primas y asegurados

Priorizamos la recuperación del margen frente al crecimiento en volúmenes.



PRIMAS

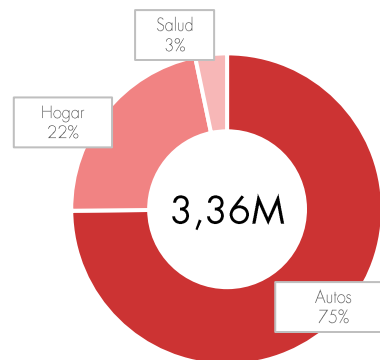


- Crecimiento de los ingresos en todas las líneas de negocio.

Primas Emitidas

Miles de euros	9M 2023	9M 2022	% var.
Autos	595.240	579.419	2,7%
Hogar	111.604	106.896	4,4%
Salud	24.336	23.304	4,4%
Otros	767	1.082	-29,1%
Total	731.947	710.701	3,0%

ASEGURADOS



- Selección rigurosa del riesgo con el foco en la rentabilidad.

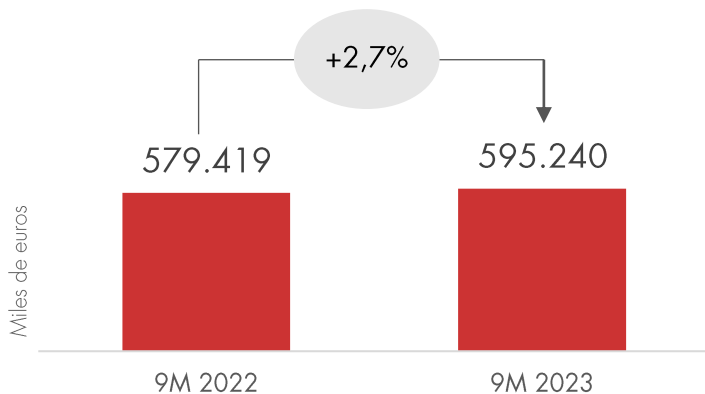
Asegurados

Miles	9M 2023	9M 2022	% var.
Autos	2.512	2.589	-3,0%
Hogar	734	746	-1,6%
Salud	110	106	4,1%
Total	3.356	3.440	-2,4%

1. El segmento de Otros negocios aseguradores recoge principalmente el negocio del seguro en viaje a tenedores de tarjetas Bankinter bajo 10 pólizas colectivas, el seguro Vivaz Safe&Go, lanzado en septiembre de 2021 como el primer seguro de pago por uso para usuarios de vehículos de movilidad personal, así como un seguro de protección de pagos en run-off. Los clientes del segmento "Otros" ascienden a 4,2 y 3,6 miles a septiembre 2023 y 2022, respectivamente

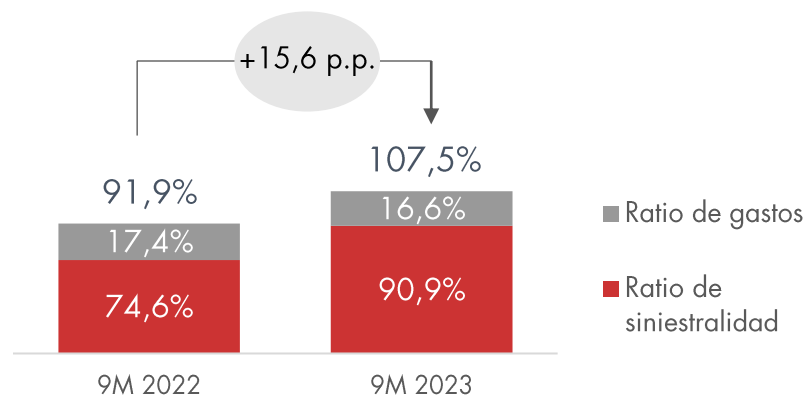
El ratio combinado comienza a mostrar un cambio de tendencia en el trimestre estanco.

PRIMAS



- Crecimiento en primas alineado con nuestra estrategia de crecimiento rentable para recuperar margen técnico.

RATIO COMBINADO

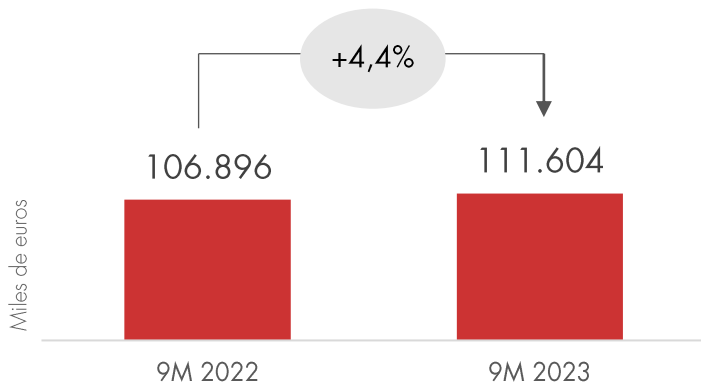


- El ratio combinado disminuye en el tercer trimestre estanco 8,8 p.p. intertrimestrales, hasta el 102,9%, gracias a una reducción de la siniestralidad de 10,4 p.p. en ese periodo.
- Ratio de gastos excelente.

1. Crecimiento del sector, ramo de Autos 5,9% Fuente: ICEA, septiembre de 2023.

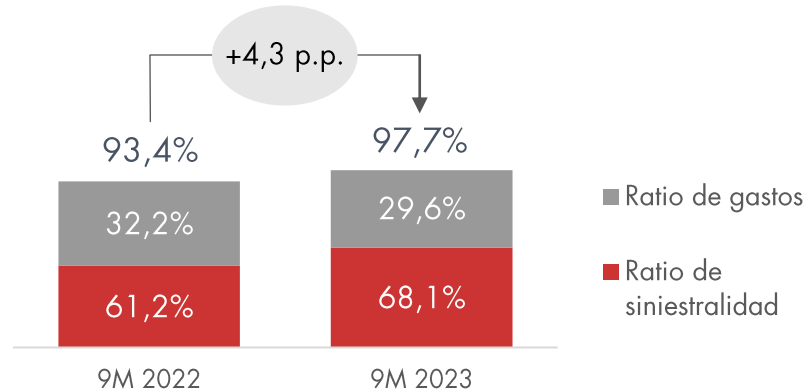
Trimestre marcado por el impacto de los siniestros atmosféricos y de agua.

PRIMAS



- Crecimiento en ingresos en contexto de ralentización del mercado inmobiliario.

RATIO COMBINADO

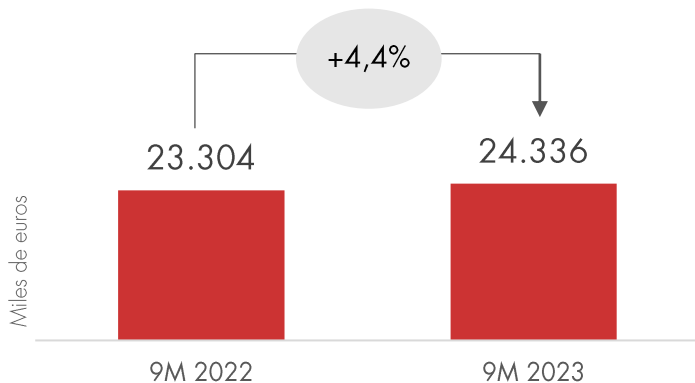


- El ratio de siniestralidad se ve afectado en el tercer trimestre por los siniestros atmosféricos y de agua.

1. Crecimiento del ramo de Hogar 5,8%. Fuente: ICEA, septiembre de 2023.

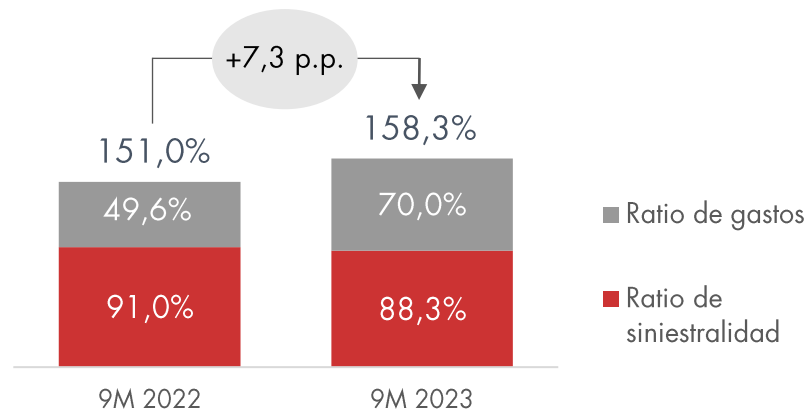
Crecimiento en negocio y reducción de la siniestralidad cuidando la suscripción del riesgo.

PRIMAS



- La cartera de asegurados crece un 4,1% y las primas al 4,4% en un contexto de ralentización del crecimiento del ramo en pólizas por el contexto económico.

RATIO COMBINADO



- Mejora continua del ratio de siniestralidad apoyada en una suscripción muy cuidada.

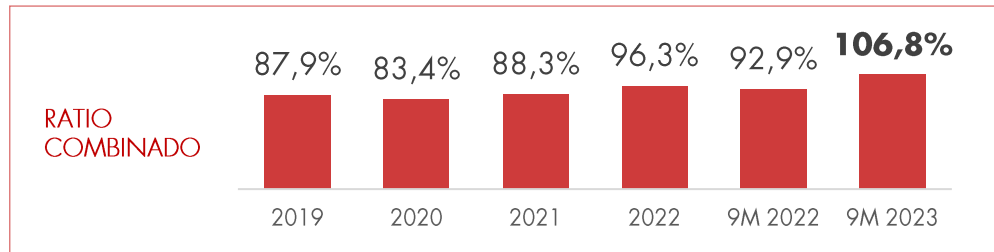
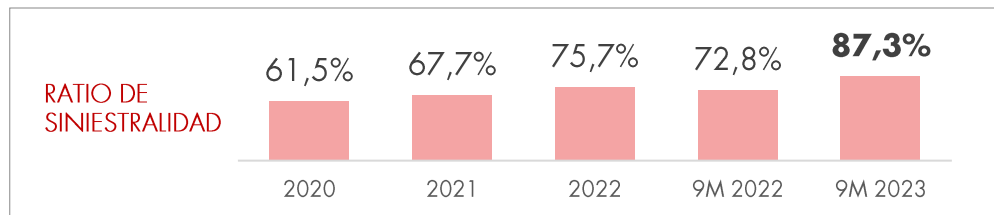
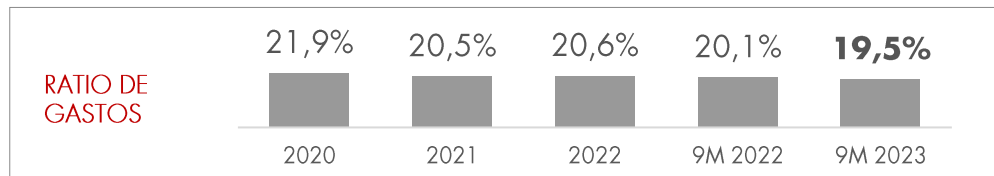
1. Crecimiento del ramo de Asistencia Sanitaria 7,0%. Fuente: ICEA, septiembre de 2023.

Ratio combinado



linea directa

Los márgenes se mantienen bajo la presión de la inflación de los costes de reparación. En el tercer trimestre estanco se empiezan a recoger los frutos del plan de acción de la compañía.



- Los gastos generales se mantienen en continuo control.
- Ganancias crecientes de eficiencia y productividad por la digitalización.

- La siniestralidad sigue condicionada por la inflación de costes.
- Buen desempeño en Motor con una reducción del ratio de siniestralidad en el 3T estanco de 10,4 p.p. respecto al 2T.
- Hogar, impactado por daños atmosféricos y de aguas en el tercer trimestre.

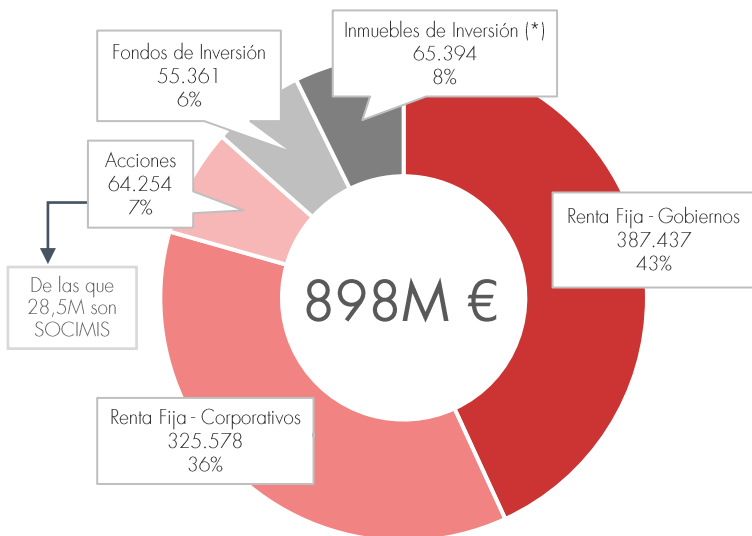
Resultado financiero



linea directa

El resultado recurrente crece a doble dígito impulsado por la reinversión de renta fija a tipos más altos.

COMPOSICIÓN DE LA CARTERA (Miles de euros)



Ingresos
RENTA
FIJA¹

12,4M€
+17,6%

Ingresos
RENTA
VARIABLE

3,0M€
+7,2%

Ingresos
INMUEBLES EN
RENTABILIDAD

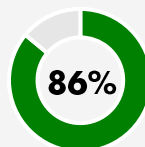
3,5M€
+6,5%

RESULTADO FINANCIERO

25,1M€
-3,7%
(+19,1% sin plusvalías)

Avanzamos en nuestra contribución a un sistema financiero sostenible.

CARTERA CON RATING ESG



43%

CARTERA ESG CON
**RIESGO
DESPRECIABLE-BAJO**
(Riesgo alto-muy alto 6%)

RATIO DE RIESGO ESG
MORNINGSTAR



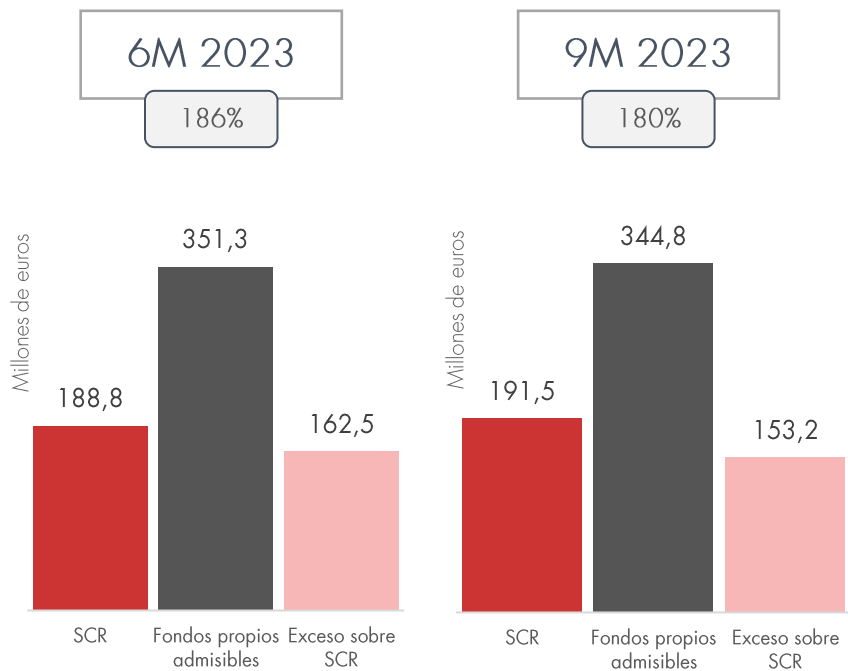
Fuente: Morningstar Sustainalytics y Línea Directa Aseguradora.

1. Incluye intereses implícitos de la deuda y periodificación de la permuta financiera.

(*) Las plusvalías no recogidas en balance de los inmuebles de inversión y de uso propio ascienden a 33 millones de euros antes de impuestos.

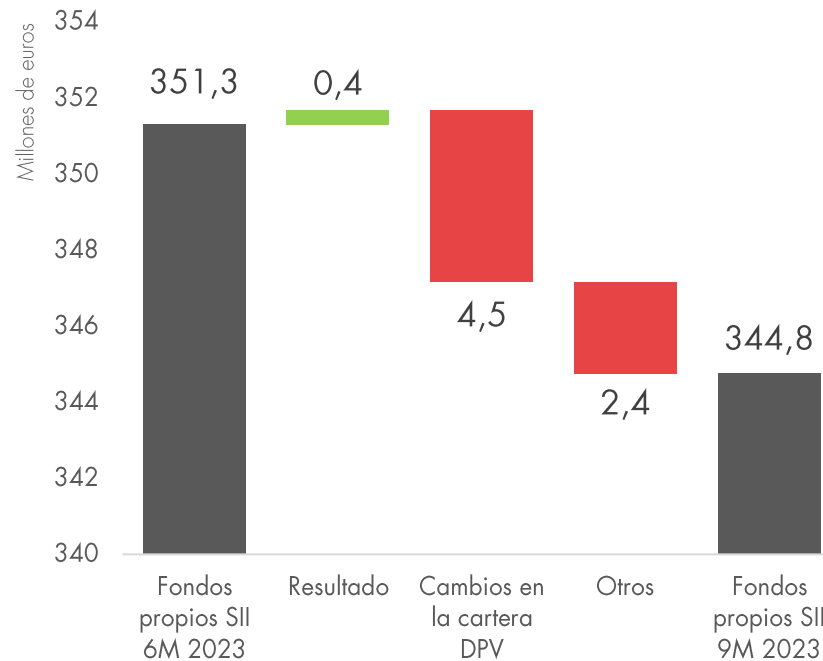
Solvencia II

Margen de solvencia



1. El ratio de solvencia y los fondos propios admisibles se refieren a Línea Directa Aseguradora individual

Puente de fondos propios solvencia 6M 2023 – 9M 2023



3

En resumen

RESULTADOS 9M 2023



linea directa



1. El plan de acción ya está dando resultados. La aplicación de las medidas anunciadas en el contexto actual comienza a dar resultados y nos llevan a perseverar en ellas.

2. En la senda de la recuperación de los márgenes. Los resultados, aún afectados por la inflación de costes, comienzan a recoger el ajuste de tarifas, el endurecimiento de la suscripción y la mejora de la eficiencia en la gestión siniestral.

3. Crecimiento de los ingresos en todas las líneas de negocio. Priorizando la rentabilidad sobre el crecimiento en volúmenes.

4. Aumento de eficiencia y productividad, apoyándonos en la digitalización y el control de gastos, manteniendo uno de los ratios de gastos más bajos del sector.

5. Nivel sólido y confortable de solvencia, constituido al 100% por capital de máxima calidad.

R. COMBINADO
3T 2023 ESTANCO

-6,1 p.p.

BENEFICIO NETO
3T 2023 ESTANCO

+0,9M €

INGRESOS PRIMAS
9M 2023

+3,0%

RATIO DE GASTOS
9M 2023

19,5%

R. DE SOLVENCIA
9M 2023

180%

recta línea directa

Muchas gracias



línea directa



Para más información:

Santiago Velázquez
santiago.velazquez@lineadirecta.es

Moncho Veloso
moncho.veloso@lineadirecta.es



Síguenos en:

Facebook.com/LineaDirectaAseguradora

Twitter.com/lineadirecta_es

Youtube.com/LineaDirectaSeguros

Instagram.com/lineadirectaaseguradora

Tiktok.com/@lineadirectaaseguradora

Lineadirectaaseguradora.com/blog