

## **LÍNEA DIRECTA MEJORA SU RESULTADO EN EL CUARTO TRIMESTRE ESTANCO DE 2023 CON UN BENEFICIO NETO DE 8,1 MILLONES DE EUROS**

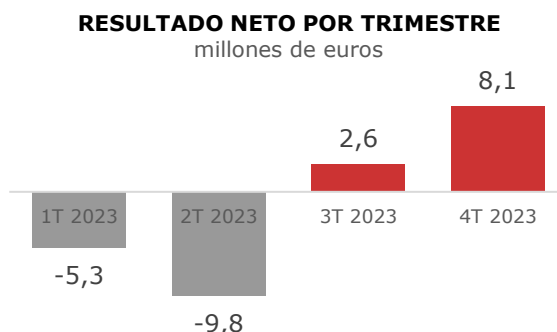
- Las medidas de tarificación, suscripción y gestión aplicadas en 2023 han permitido a Línea Directa Aseguradora mejorar progresivamente sus márgenes a lo largo de la segunda mitad del ejercicio, cerrando el cuarto trimestre estanco con un beneficio neto de 8,1 millones de euros. Sumado el resultado del trimestre anterior, la aseguradora obtuvo en el conjunto del segundo semestre un beneficio de 10,7 millones de euros.
- No obstante, en el conjunto del ejercicio 2023 el resultado neto acumulado es negativo de 4,4 millones debido al impacto de la inflación en los costes de prestación y el baremo de lesiones.
- El ratio combinado del Grupo se ha situado a cierre de año en el 104,1%. En el cuarto trimestre estanco, y gracias a las iniciativas de optimización de la gestión siniestral, se situó en el 98,5%, lo que supone una mejora de 10,5 p.p. en seis meses. En el ramo de Motor, la mejora en ese periodo es aún mayor (-13,3 p.p.), situándose igualmente por debajo del 100%.
- Los ingresos por primas aumentaron en el ejercicio un 2,8% respecto a 2022 y alcanzaron los 973,3 millones de euros, con un crecimiento de la facturación en todas las líneas de negocio (Motor, Hogar y Salud).
- El estricto control los gastos generales, la mayor eficacia comercial derivada de la visión cliente de la compañía y la digitalización han permitido seguir reduciendo el ratio de gastos, que se sitúa en el 22,9% (-0,3 p.p.), uno de los mejores del sector.
- El ratio de solvencia de la entidad se sitúa en el 180%, con un margen de 159,1 millones de euros sobre el capital exigido.

**Madrid, 4 de marzo de 2024.-** [Línea Directa Aseguradora](#) ha cerrado el ejercicio 2023 con unos resultados condicionados por el impacto de la coyuntura inflacionaria en la rentabilidad del negocio asegurador. Sin embargo, las cuentas de la compañía muestran una progresión favorable a lo largo de la segunda mitad del año, con una recuperación de los márgenes y la vuelta a la senda de los beneficios en los dos últimos trimestres estancos gracias a la aplicación del plan de acción mencionado por la Consejera Delegada, Patricia Ayuela, en la Junta General de Accionistas de 2023.

Línea Directa ha obtenido en el conjunto del año un **resultado neto negativo de 4,4 millones de euros**, bajo la nueva normativa contable NIIF 17&9, debido al incremento de los costes de prestación en todas las líneas de negocio, especialmente en la de seguros de automóvil.

No obstante, **en el cuarto trimestre estanco ese resultado fue positivo, de 8,1 millones de euros**. Sumado el beneficio ya obtenido por la entidad en el tercer trimestre

estanco, la compañía obtuvo un **beneficio neto acumulado en el segundo semestre de 2023 de 10,7 millones de euros**.



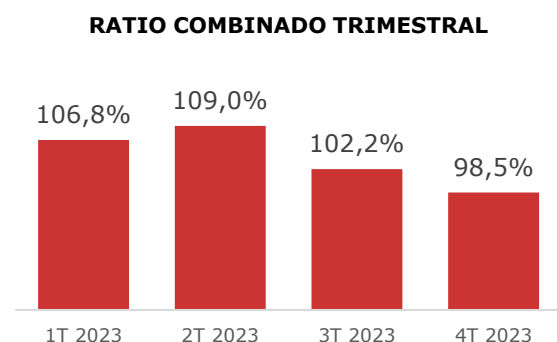
Este avance positivo del resultado está sustentado en una **mejora notable del ratio combinado durante la segunda mitad del ejercicio**, fruto de las medidas de suscripción del riesgo y gestión llevadas a cabo, de la reducción del ratio de gastos y de la adecuación de las tarifas al contexto actual, que ha contribuido a un **incremento de los ingresos de seguros**.

### Mejora de los márgenes en el segundo semestre

El **ratio combinado** se ha situado en 2023 en el 104,1% (+8,2 p.p.) como consecuencia de la inflación de los costes de reparación y prestación tanto en el ramo de Autos como en los de Hogar y Salud. A ello se suma la actualización al alza del baremo de lesiones en los últimos ejercicios y el incremento de los fenómenos atmosféricos. Todo ello ha provocado un incremento del **ratio de siniestralidad** al 81,2% (+8,5 p.p.).

Sin embargo, las iniciativas de selección y suscripción del riesgo y de gestión de la siniestralidad llevadas a cabo durante el año han permitido mejorar a lo largo de la segunda mitad del ejercicio ese ratio y, en consecuencia, el ratio combinado. Así, este último ha mejorado **en el cuarto trimestre estanco hasta el 98,5%**, 3,7 puntos porcentuales menos que en el tercer trimestre y 10,5 puntos menos respecto al máximo alcanzado en el segundo trimestre. Esto ha sido posible gracias a una reducción del coste siniestral entre el primer y el segundo semestre del año del 7,9%.

Esta evolución es especialmente destacada en la línea de negocio de **Motor**, cuyo ratio combinado ha cerrado en el cuarto trimestre estanco en el 98,2%, 13,3 puntos porcentuales menos que en el segundo trimestre.



Por su parte, el **ratio de gastos** del Grupo ha cerrado 2023 con en el 22,9% (-0,3 p.p.) bajo la nueva normativa contable, lo que permite a Línea Directa Aseguradora mantenerse como una de las compañías más eficientes del mercado asegurador. Para

ello, la entidad ha seguido mejorando su eficiencia a través de un estricto control de los gastos y apoyándose en la digitalización creciente de los procesos de la compañía.

### **Crecimiento en todos los ramos priorizando la rentabilidad**

En cuanto a la evolución del negocio, la cifra total de **primas emitidas** de Línea Directa Aseguradora se ha situado en 2023 en **973,3 millones de euros, un 2,8% más** que el año anterior. En un contexto en el que la entidad ha priorizado la rentabilidad frente al crecimiento en volúmenes, lo que se ha traducido en un descenso de la cartera (-4,2%) a 3,3 millones de clientes, Línea Directa ha continuado creciendo en ingresos en las tres líneas de negocio (Motor, Hogar y Salud).

En este sentido, el ajuste individualizado de tarifas al riesgo de cada cliente en la actual coyuntura inflacionaria se refleja ya en el **crecimiento progresivo de los ingresos de seguros**. En concreto, estos se han incrementado un **3,8%**.

Por ramos, las primas emitidas en **Motor** han superado los **792,6 millones de euros, un 2,6% más**, y la cartera de clientes se ha situado en **2,47 millones de asegurados**. Los ingresos de seguros en este ramo han crecido un 3,3%.

Por su parte, las primas emitidas por la línea de negocio de **Hogar**, con **727.000 asegurados**, aumentaron un **4,0%**, a **149,4 millones de euros**, a pesar de la menor compraventa de vivienda como consecuencia del endurecimiento de las condiciones financieras. Además, los ingresos de seguros se han elevado un 9,4%.

**Salud**, ramo en el que la compañía opera desde septiembre directamente bajo la marca Línea Directa, ha registrado un **crecimiento de las pólizas del 7,1%**, a **117.000 asegurados**, y de las primas emitidas **del 4,5%**, hasta los **30,4 millones de euros**. Los ingresos de seguros, por su parte, han crecido un 5,4%.

El **resultado financiero** ha sido de **34 millones de euros**, lo que supone un descenso del 18,8%, debido fundamentalmente a las plusvalías extraordinarias realizadas en 2022 para adaptarse a las nuevas normas contables. En términos recurrentes, excluyendo las plusvalías, aumentó un 19,8% por las mayores tasas de reinversión de la renta fija, la remuneración de los depósitos y los mayores ingresos de la permuta financiera.

Con todo, el **margen de solvencia** de la compañía es de **180%**, lo que implica un **exceso de 159 millones de euros sobre el capital exigido**. De esta forma, el Grupo mantiene un balance sólido formado en su totalidad por capital *tier 1* o de máxima calidad.

En palabras de **Patricia Ayuela, Consejera Delegada de Línea Directa Aseguradora**, "2023 ha sido un ejercicio complejo en el que la inflación de costes ha seguido condicionando la rentabilidad del sector asegurador y ha afectado a los resultados de Línea Directa. No obstante, **las medidas que hemos llevado a cabo para afrontar esa coyuntura, priorizando la recuperación de los márgenes e impulsando la eficiencia, se reflejan ya en nuestras cuentas**. Esta estrategia nos ha permitido **volver a la senda de los beneficios** en los dos últimos trimestres estancos y nuestro objetivo para 2024 es seguir ampliando esa mejora. Además, durante 2023 hemos reforzado nuestra capacidad competitiva, apoyándonos en la diversificación, la innovación y la digitalización, lo que nos conducirá a un mayor crecimiento en primas y resultados durante este y los próximos ejercicios".

### **Avances en el Plan de Sostenibilidad 2023-2025**

La compañía ha cerrado el primer año de ejecución de su Plan de Sostenibilidad 2023-2025 con un grado de cumplimiento del 100% de los objetivos contemplados para el ejercicio.

Línea Directa ha hecho importantes avances en 2023 en la gestión del cambio climático, mediante la alineación con los requerimientos del **Task Force Climate-related Financial Disclosure (TCFD)** y la elaboración de su primer informe de riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático bajo este estándar, y ha adoptado medidas que le han permitido reducir un 10% su huella de carbono en los alcances 1 y 2, avanzando en su hoja de ruta para ser una **entidad con cero emisiones netas antes de 2050**.

Desde el punto de vista social, la compañía ha seguido impulsando sus políticas relativas al empleo de calidad, de diversidad e igualdad y el desarrollo y bienestar de las personas. Cabe destacar que en 2023 la brecha salarial de género de la compañía se situó en el 3,1%, un nivel extraordinariamente bajo.

Los avances en su estrategia de sostenibilidad han permitido a Línea Directa mejorar un año más su puntuación en la Evaluación de la Sostenibilidad Corporativa (CSA, por sus siglas en inglés) realizada por S&P Global para la composición del Dow Jones Sustainability Index (DJSI). Además, la entidad ha sido incluida por primera vez en el **S&P Global Sustainability Yearbook 2024** como una de las compañías del mundo con un desempeño destacado en materia ambiental, social y de gobernanza (ESG).

### LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA PRINCIPALES MAGNITUDES 2023

Magnitudes ( <i>millones de euros</i> )	2023	2022	Var. 23/22	4T 2023
Primas emitidas	973,3	946,7	+2,8%	241,3
Ingresos de seguros	960,3	925,4	+3,8%	244,0
Resultados antes de impuestos	-6,5	83,6	-107,8%	10,5
Beneficio neto	-4,4	63,1	-107,0%	8,1
Ratio de siniestralidad	81,2%	72,7%	+8,5 p.p.	74,1%
Ratio de gastos	22,9%	23,2%	-0,3 p.p.	24,4%
Ratio combinado	104,1%	95,9%	+8,2 p.p.	98,5%
Cartera (miles de pólizas)	3.315	3.459	-4,2%	-

### Sobre Línea Directa Aseguradora

Línea Directa Aseguradora es en la actualidad la 5ª aseguradora de automóviles de España, y está especializada en la venta directa de seguros de coches, motos, empresas y autónomos, hogar y salud. Línea Directa está entre las 100 empresas españolas con mejor reputación, según el ránking MERCO Empresas.

Para **más información**: <https://www.lineadirectaaseguradora.com/>

**Santiago Velázquez** – 682 196 953  
[santiago.velazquez@lineadirecta.es](mailto:santiago.velazquez@lineadirecta.es)

**Moncho Veloso** – 660 124 101  
[moncho.veloso@lineadirecta.es](mailto:moncho.veloso@lineadirecta.es)

Síguenos en:

